Januari 2026

Aantal meldingen januari	# meldingen januari binnen termijn	% Binnen termijn afgehandeld LM	Aantal meldingen 2026	Aantal meldingen 2026 binnen termijn	% meldingen 2026 binnen termijn
4.1, 4					

KPI's meldingen

Totaal aantal meldingen

(ontvangen)

Nieuwe afdeling groep	januari	2026
4.1, 4		
Schoon	7.977	8.496
4.1, 4		

Meldingen binnen termijn

(afgehandeld binnen termijn of openstaand binnen termijn)

Nieuwe afdeling groep	januari	2026
4.1, 4		
Schoon	5.689	6.208
4.1, 4		

Percentage binnen termijn afgehandeld

(servicebelofte = 90%)

Nieuwe afdeling groep	januari	2026
4.1, 4		
Schoon	71%	73%
4.1, 4		

Percentage tevreden

(servicebelofte = 70%)

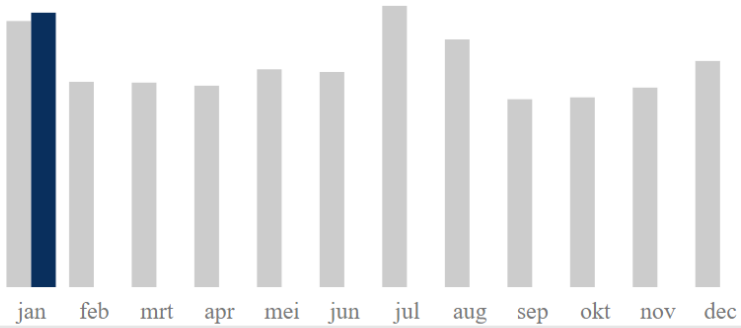
Nieuwe afdeling groep	januari	2026
4.1, 4		
Schoon	43%	44%
4.1, 4		



4.1, 4 4.1, 4

Schoon

2026
7.977
243 ▲
2025
7.734

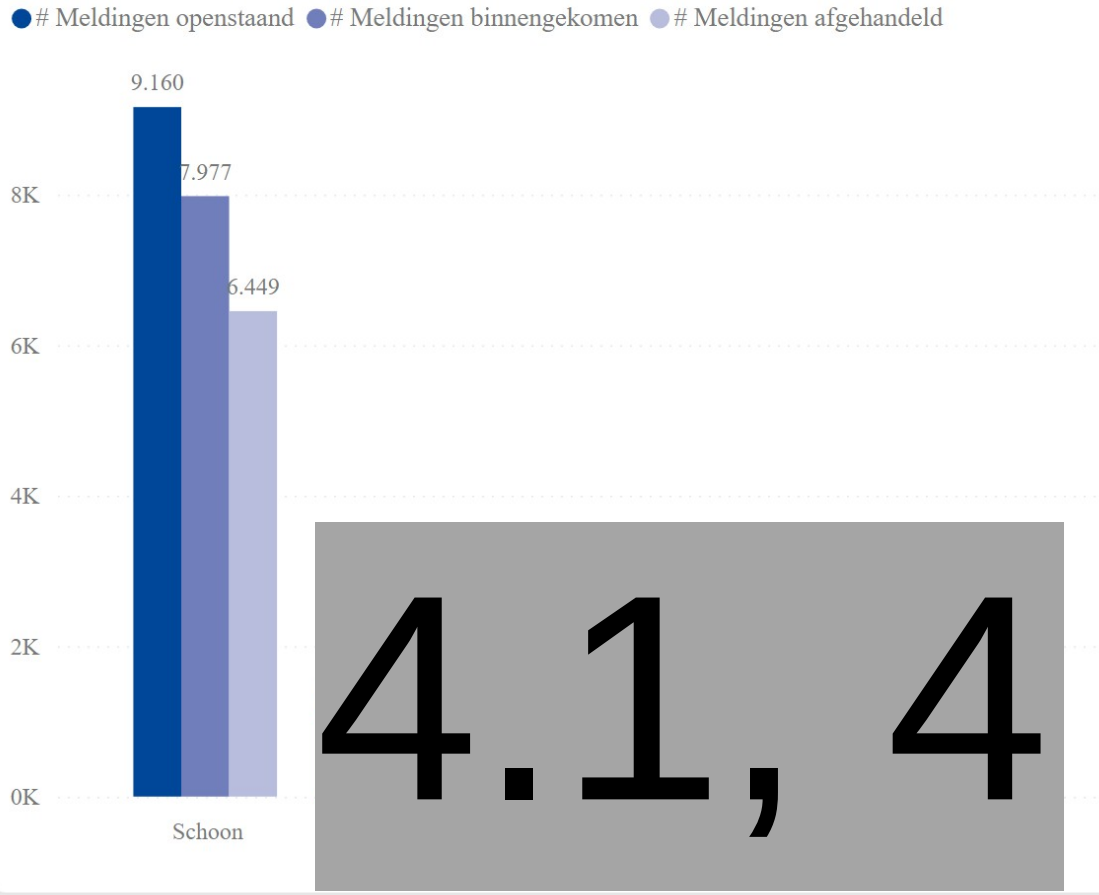


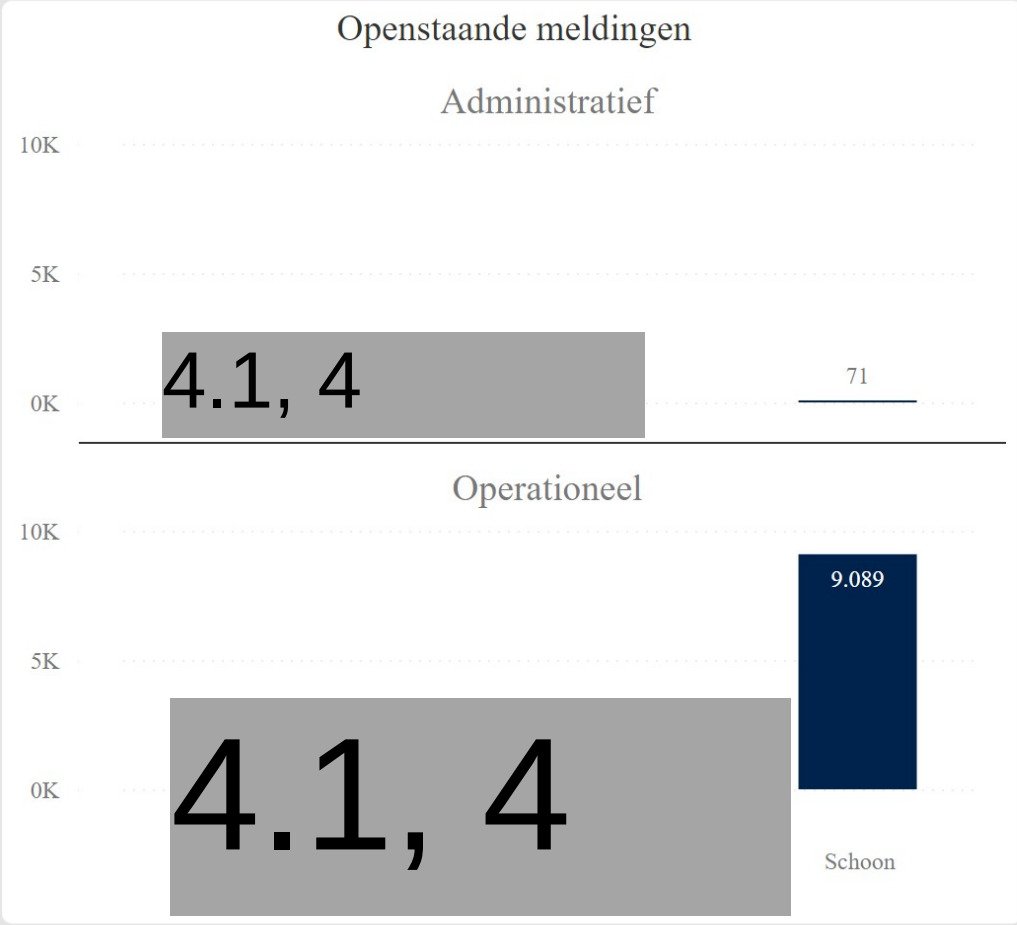
4.1, 4

Werkv meldingen

# Meldingen openstaand	% meldingen openstaand buiten termijn	Aantal meldingen januari	Aantal meldingen afgerond januari
4.1, 4			

Overzicht meldingen januari







Details Schoon

Meldingen t.o.v. vorige maand

Top 3 toename

subcategorie	#	Δ	Δ%
Gladheid winterdienst	1.007	938	1359%
Prullenbak is vol	1.195	212	22%
Put / riolering verstopt	441	201	84%

Top 3 daling

subcategorie	#	Δ	Δ%
Veeg- / zwerfvuil	4.816	-78	-2%
Onkruid op verharding	23	-16	-41%

Meldingen t.o.v. vorige maand

Top 3 toename

Gebied	#	Δ	Δ%
Centrum-Oost	683	169	33%
De Pijp, Rivierenbuurt	445	126	39%
Weesp, Driemond	217	172	382%

Top 3 daling

Gebied	#	Δ	Δ%
Sloterdijk Nieuw-West	79	-91	-54%
Oud-Zuid	452	-33	-7%
Slotervaart	492	-22	-4%

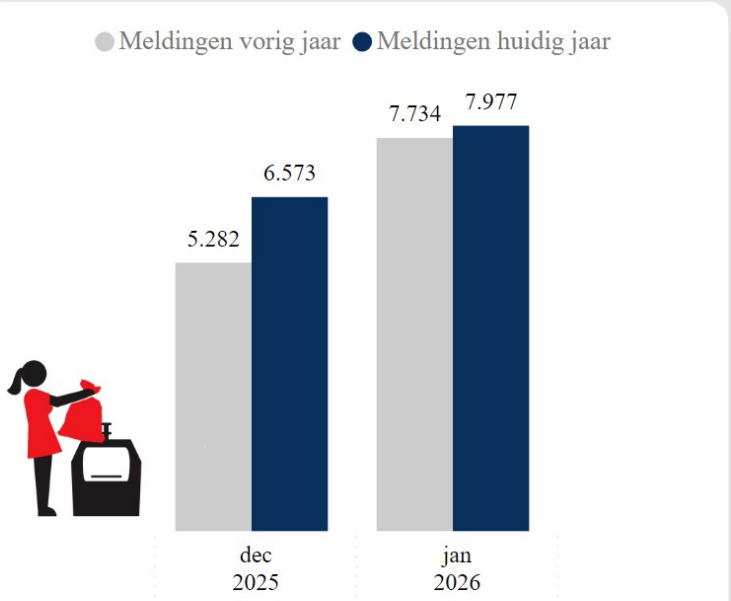
% Tevredenheid vorige maand

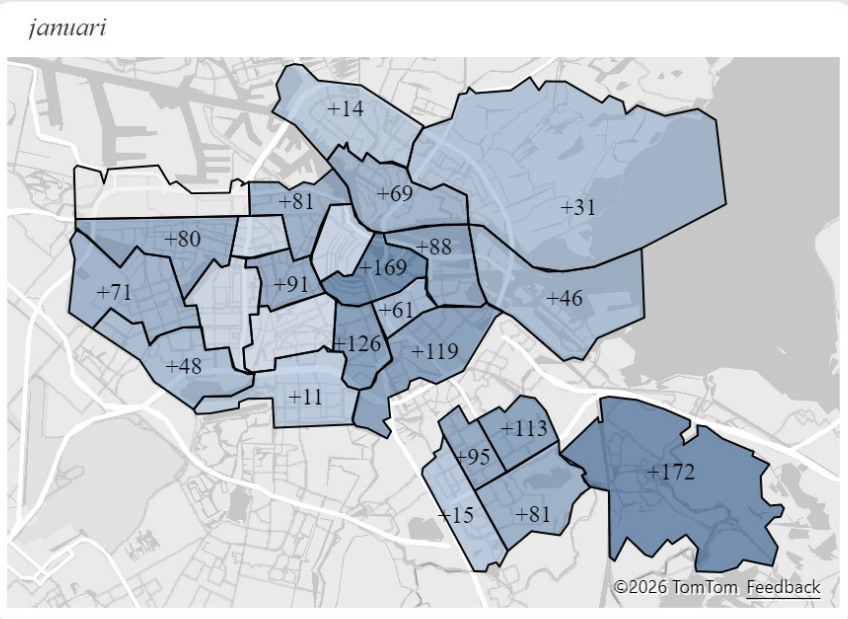
Minst tevreden

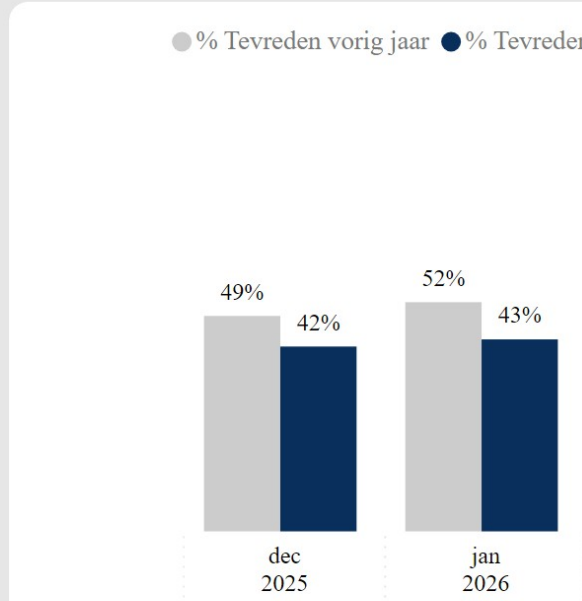
subcategorie	% Tevreden LM
Gladheid winterdienst	28%
Veeg- / zwerfvuil	40%
Uitwerpselen	44%

Meest tevreden

subcategorie	% Tevreden LM
Graffiti / wildplak	84%
Put / riolering verstopt	57%
Prullenbak is vol	53%







Klachten overzicht 2026

Jaarverloop klachten



Afhandeling klachten

Maand	januari			2026		
Afdeling	Klacht	% SIA	SIA	Klacht	% SIA	SIA
4.1, 4						
Schoon	59	49%	29	59	49%	29
4.1, 4						

Omschrijving januari

4.1, 4

4.1, 4

4.1, 4

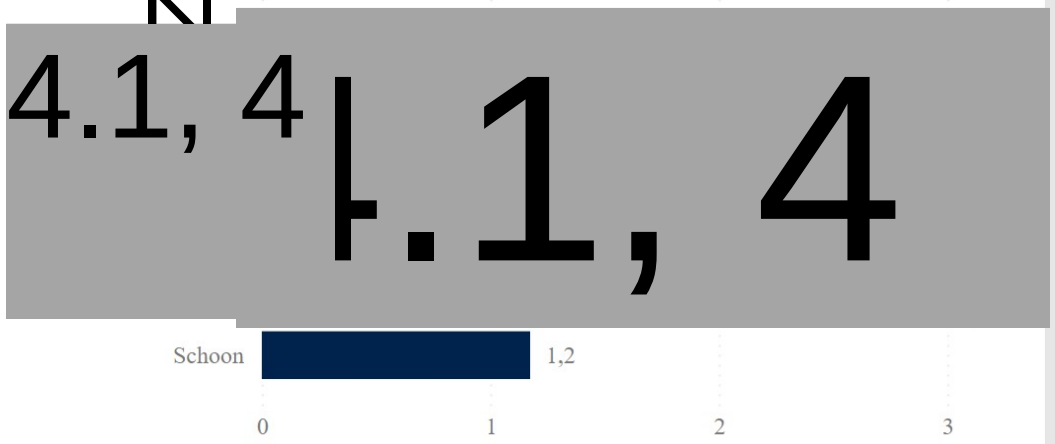
Ook deze maand weer de meeste klachten voor Schoon, deze maand waren er ook vele klachten over de gladheid en sneeuw.



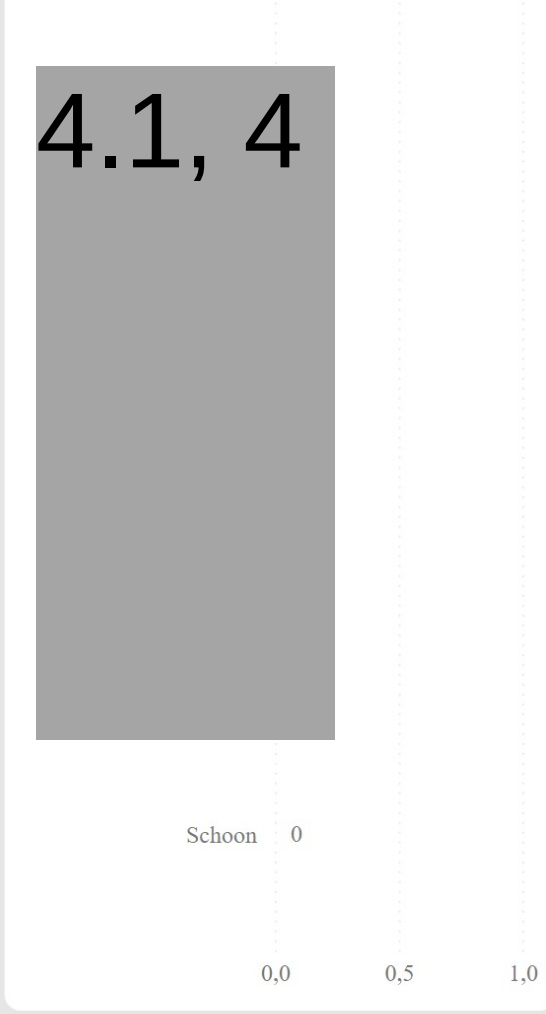
Klachten KPIs 2026

Ombudsman	Klachten binnen termijn	% Klachten binnen termijn	Doorlooptijd in weken
4.1, 4			

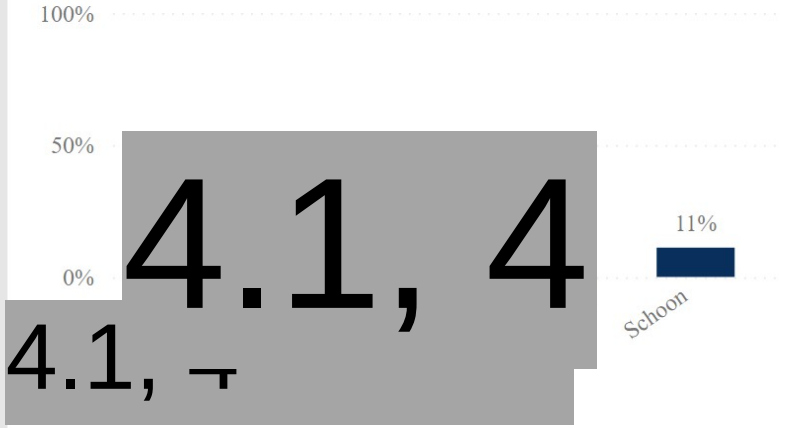
Doorlooptijd in weken



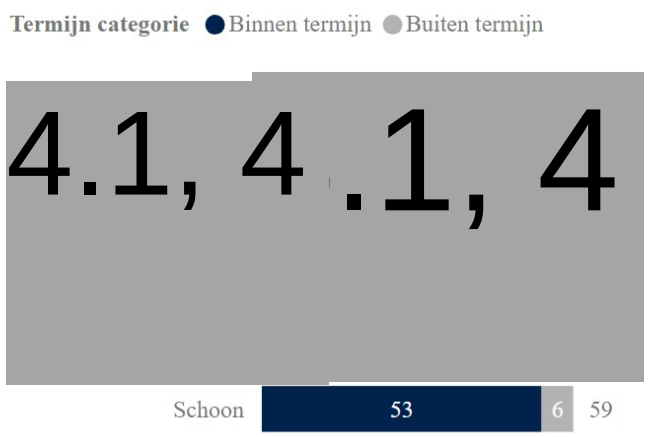
Ombudsman



Bejegening per afdeling



Binnen of buiten termijn



Sia meldingen per afdeling



Doelstellingen CROW kwaliteitsmetingen 2026

Doelstellingen CROW

Jaar

2026

Maand

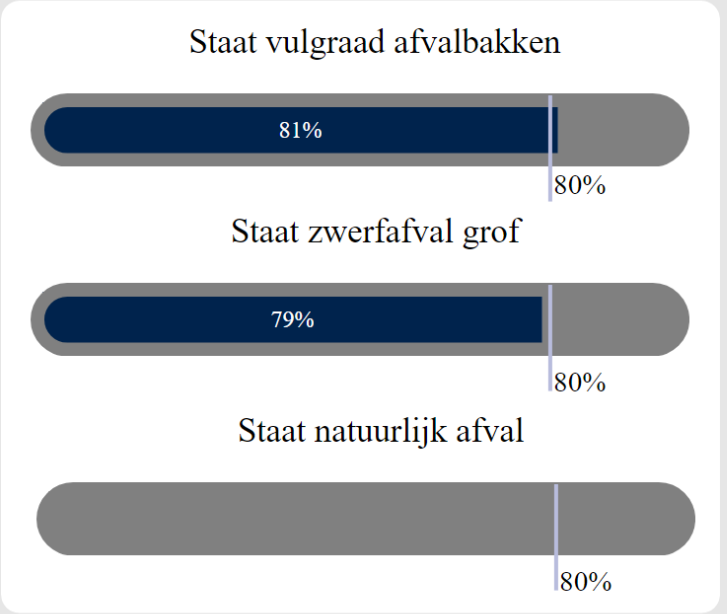
Alle

4.1, 4

4.1, 4

4.1, 4

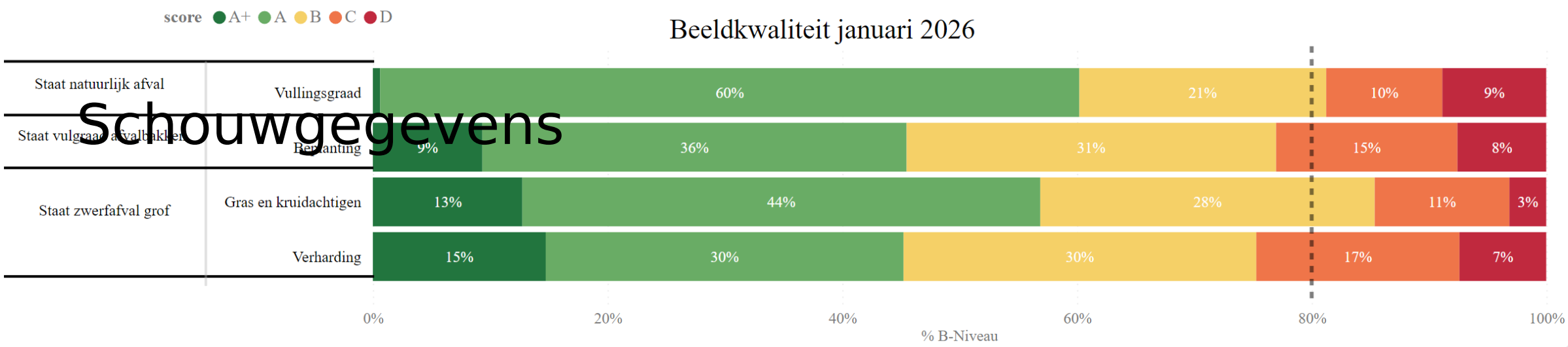
Schoon %B niveau



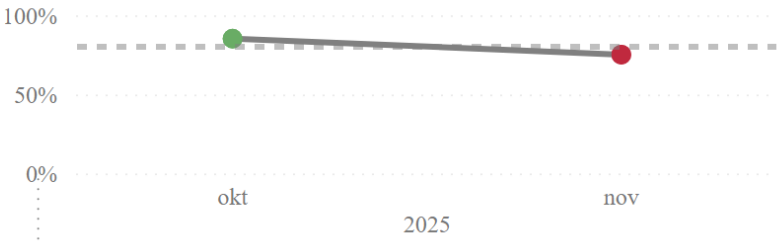
4.1, 4

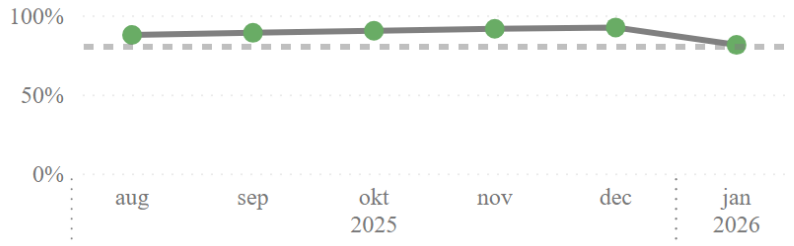
Resultaten kwaliteitsmetingen schoon

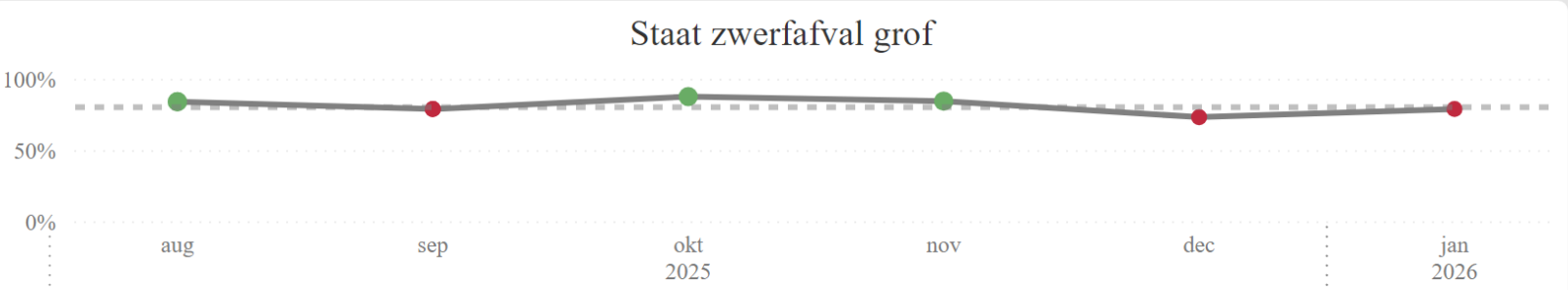
Schouwgegevens | Periode stijging & daling | Trendlijn



Schouwgegevens







Beeldkwaliteit januari 2026

Stadsdeel	Staat vulgraad afvalbakken	Staat zwerfafval grof
Centrum	96%	78%
Nieuw-West	89%	74%
Noord	70%	80%
Oost	77%	77%
Weesp	76%	100%
West	83%	62%
Zuid	83%	71%
Zuidoost	71%	94%

Periode stijging & daling

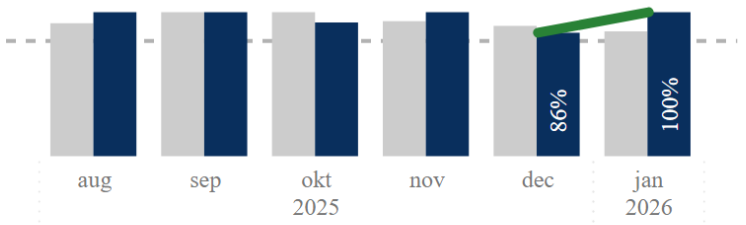
Staat vulgraad afvalbakken

Meest stijgend

West

Bos en Lommer

14% ▲

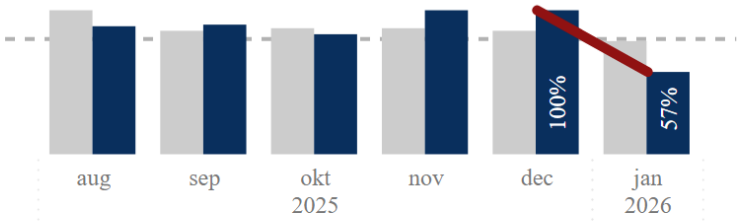


Meest dalend

West

Oud-West, De Baarsjes

-43% ▼



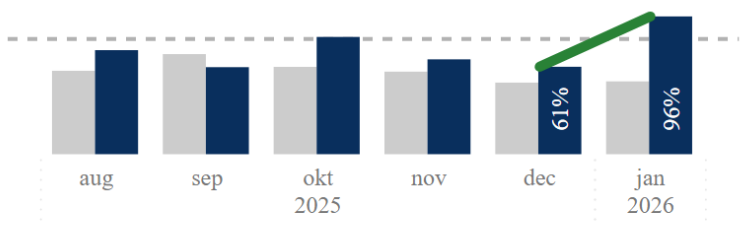
Staat zwerfafval grof

Meest stijgend

Zuidoost

Gaasperdam

35% ▲

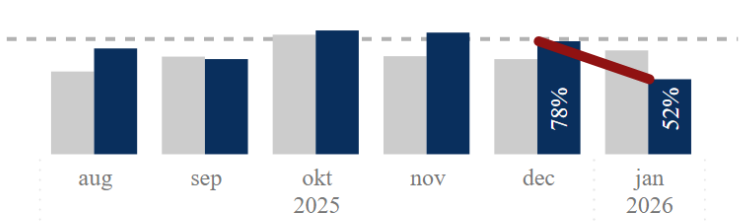


Meest dalend

Oost

Oud-Oost

-26% ▼

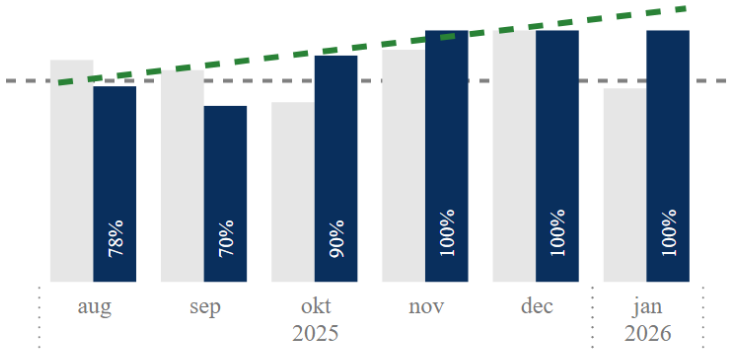


Trendlijn

Staat vulgraad afvalbakken

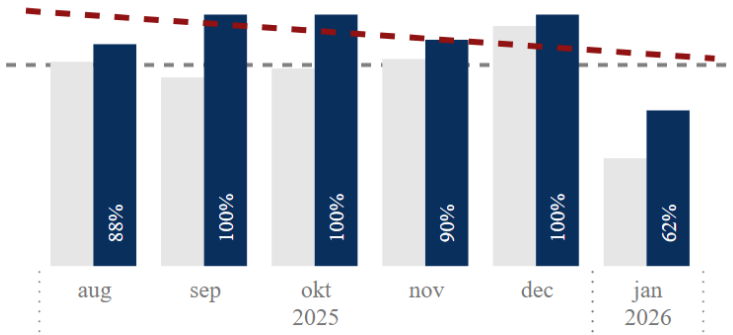
Meest stijgend

Oost
IJburg, Zeeburgereiland



Meest dalend

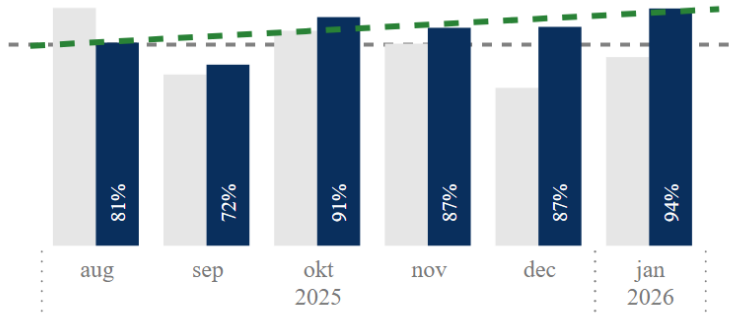
Zuidoost
Bijlmer-Centrum



Staat zwerfafval grof

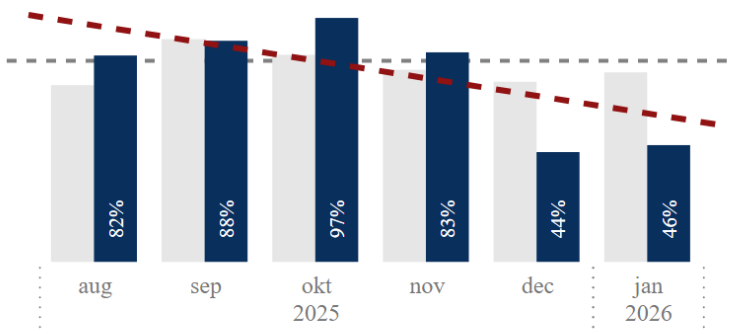
Meest stijgend

Nieuw-West
Sloterdijk Nieuw-West



Meest dalend

Zuid
De Pijp, Rivierenbuurt



Bedrijfsvoering P&O Stadswerken compleet

AMI P&O

Jaar: 2026

Maand: januari

	Verzuim			Formatie		
A	Doel 2026	januari	Cumulatief	Doel 2026	januari	Cumulatief
	4.1, 4					

4.1, 4

KPI Afdeling	Formatie Doel 2026	januari	Cumulatief	Verzuim Doel 2026	januari	Cumulatief
4.1, 4						
Schoon	100%	91,8%	91,8%	12%	20,8%	20,8%
4.1, 4						

Februari 2026

Aantal meldingen februari	# meldingen februari binnen termijn	% Binnen termijn afgehandeld LM	Aantal meldingen 2026	Aantal meldingen 2026 binnen termijn	% meldingen 2026 binnen termijn
4.1, 4					

KPI's meldingen

Totaal aantal meldingen

(ontvangen)

Nieuwe afdeling groep	februari	2026
4.1, 4		
Schoon	6.340	14.308
4.1, 4		

Meldingen binnen termijn

(afgehandeld binnen termijn of openstaand binnen termijn)

Nieuwe afdeling groep	februari	2026
Schoon	4.105	7.445

Percentage binnen termijn

(servicebelofte = 90%)

Nieuwe afdeling groep	februari	2026
4.1, 4		
Schoon	65%	52%
4.1, 4		

Percentage tevreden

(servicebelofte = 70%)

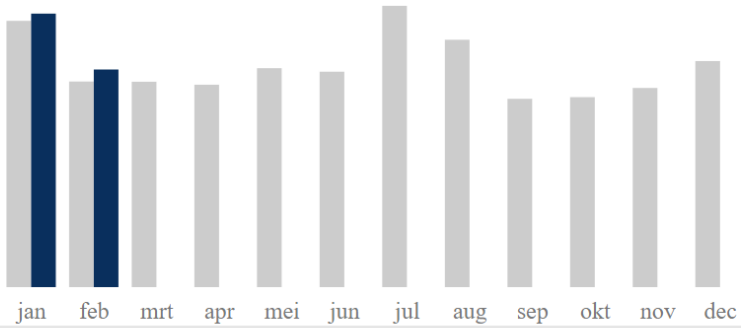
Nieuwe afdeling groep	februari	2026
Schoon	51%	47%



4.1, 4

Schoon

2026
14.308
561 ▲
2025
13.747

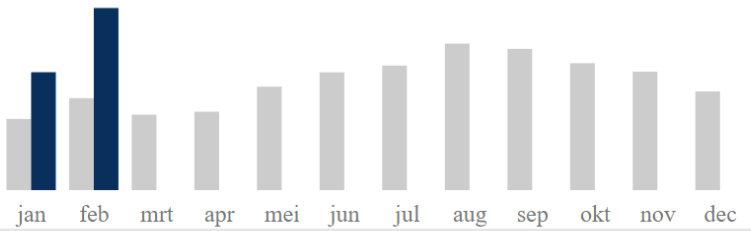


4.1, 4

4.1, 4

Schoon

2026
52%
23,5% ▲
2025
29%



4.1, 4

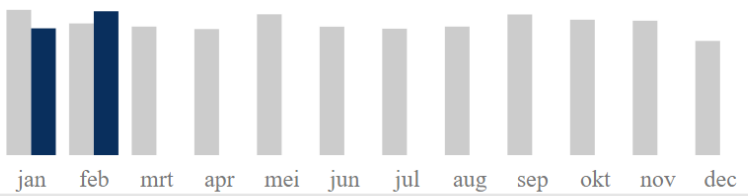
4.1, 4

Schoon

2026
47%

-2,5%

2025
50%

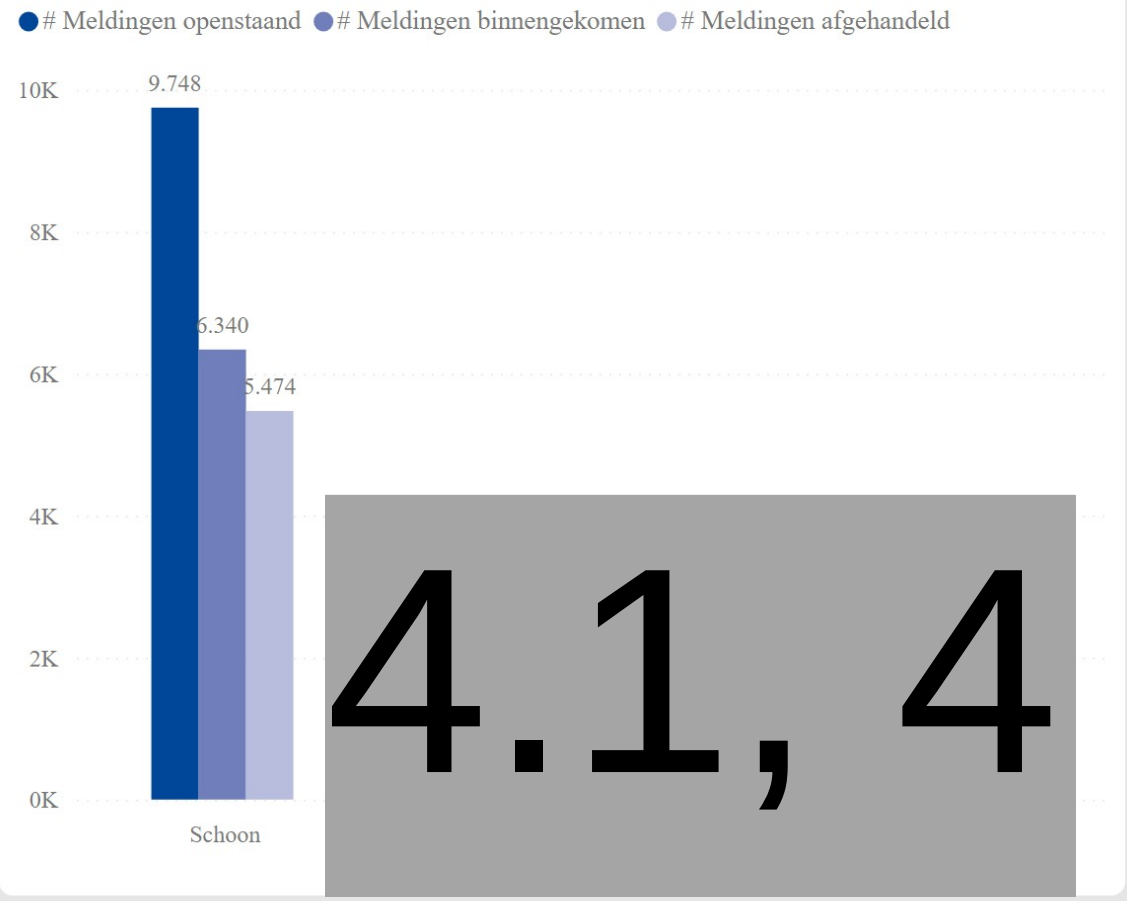


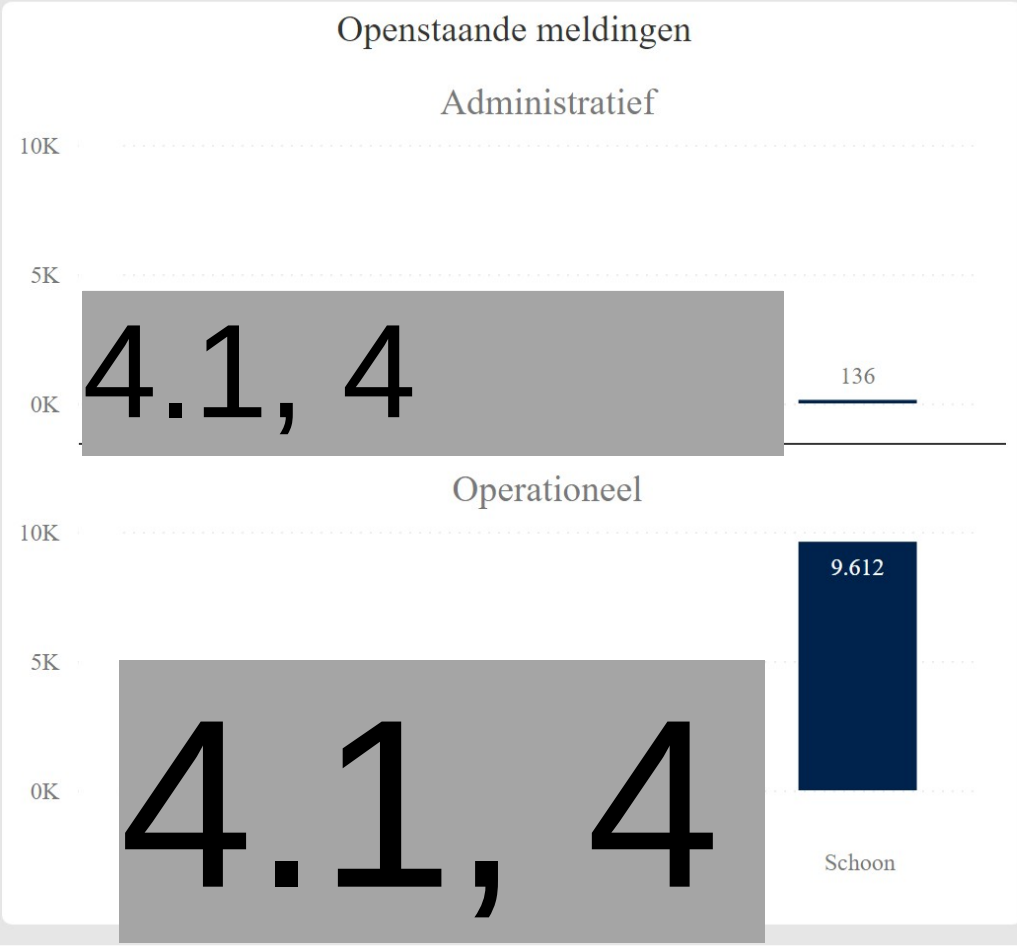
4.1, 4

Werkv meldingen

# Meldingen openstaand	% meldingen openstaand buiten termijn	Aantal meldingen februari	Aantal meldingen afgerond februari
4.1, 4			

Overzicht meldingen februari







Details Schoon

Meldingen t.o.v. vorige maand

Top 3 toename

subcategorie	#	Δ	Δ%
Gladheid door blad	196	70	56%
Graffiti / wildplak	48	22	85%
Drijfvuil niet-bevaarbaar water	62	37	148%

Top 3 daling

subcategorie	#	Δ	Δ%
Gladheid winterdienst	5	-1.004	-100%
Veeg- / zwerfvuil	4.267	-510	-11%
Prullenbak is vol	807	-296	-27%

Meldingen t.o.v. vorige maand

Top 3 toename

Gebied	#	Δ	Δ%
Buitenveldert, Zuidas	208	7	3%
Noord-West	223	1	0%

Top 3 daling

Gebied	#	Δ	Δ%
Centrum-Oost	453	-228	-33%
Weesp, Driemond	88	-128	-59%
Centrum-West	423	-127	-23%

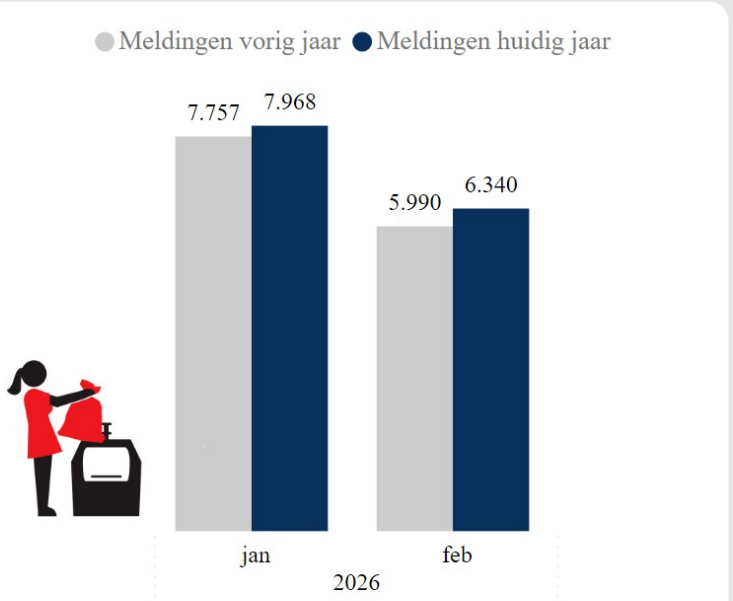
% Tevredenheid vorige maand

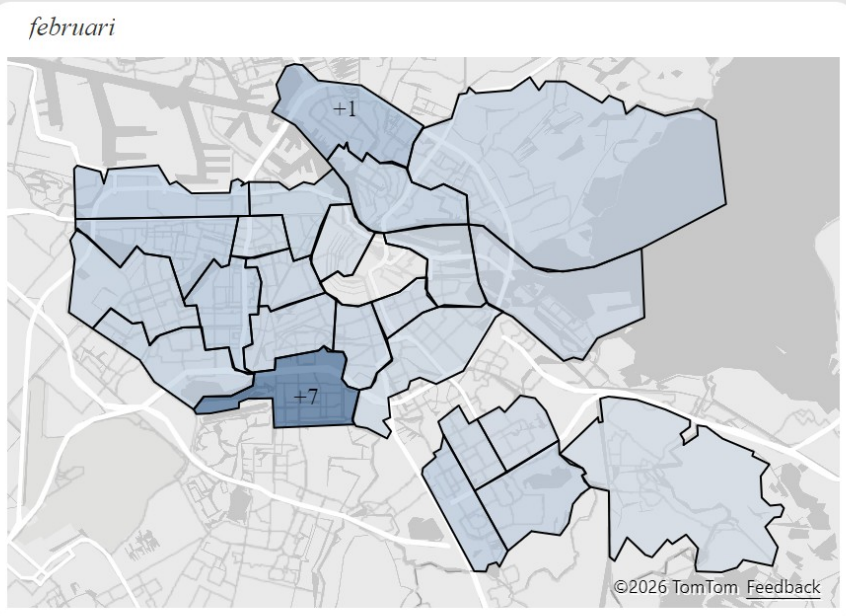
Minst tevreden

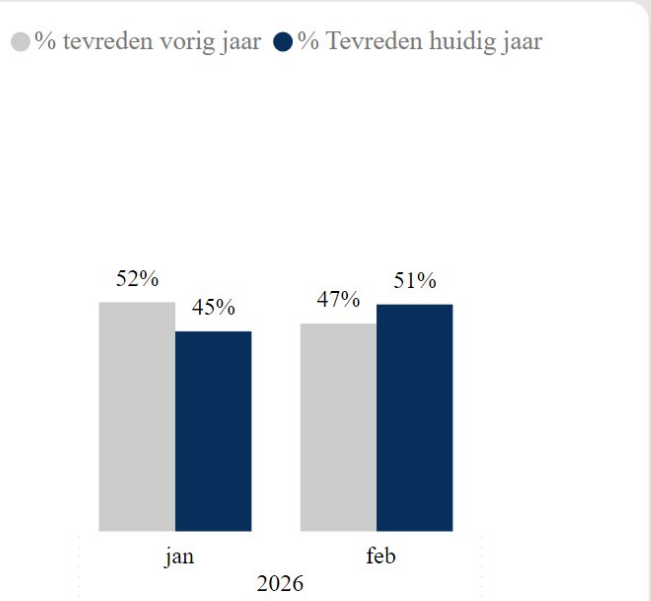
subcategorie	% Tevreden LM
Uitwerpselen	30%
Gladheid door blad	40%
Veeg- / zwerfvuil	42%

Meest tevreden

subcategorie	% Tevreden LM
Graffiti / wildplak	76%
Put / riolering verstopt	67%
Prullenbak is vol	64%







Klachten overzicht 2026

Jaarverloop klachten



Afhandeling klachten

Maand	februari			2026		
Afdeling	Klacht	% SIA	SIA	Klacht	% SIA	SIA
4.1, 4						
Schoon	103	66%	68	162	60%	97
4.1, 4						

Omschrijving februari

4.1, 4

4.1, 4

Deze maand veruit de meeste klachten voor de afdeling Schoon, namelijk 103. Het percentage meldingen wat vooraf is gegaan aan de klacht is hierbij ook opgelopen en is nu meer dan 60%.

Klachten KPIs 2026

Klachten overzicht | Klachten KPIs

Ombudsman	Klachten binnen termijn	% Klachten binnen termijn	Doorlooptijd in weken
4.1, 4			

Doorlooptijd in weken

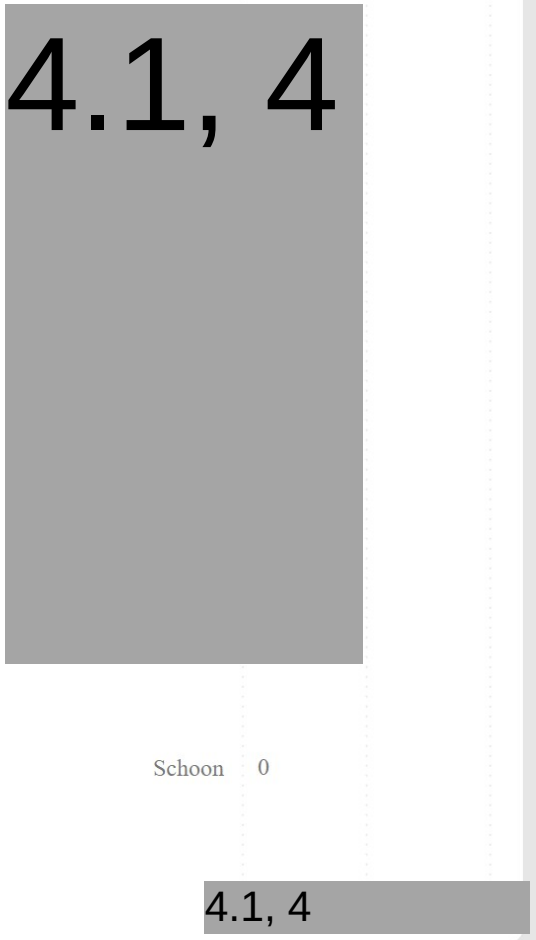
Klachten KPIs

4.1, 4

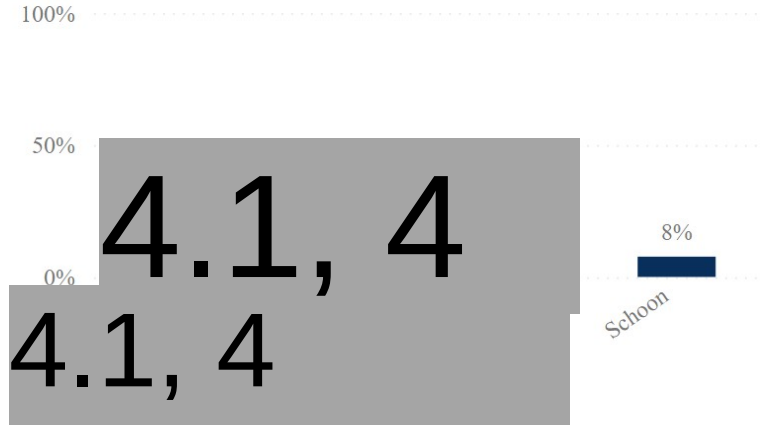


Ombudsman

4.1, 4



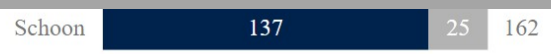
Bejegening per afdeling



Binnen of buiten termijn

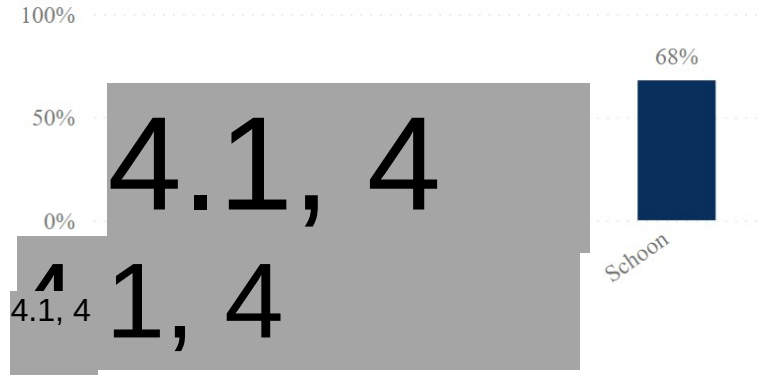
Termijn categorie Binnen termijn Buiten termijn

4.1, 4



Sia meldingen per afdeling

Soort klachten SIA meldingen



Doelstellingen CROW kwaliteitsmetingen 2026

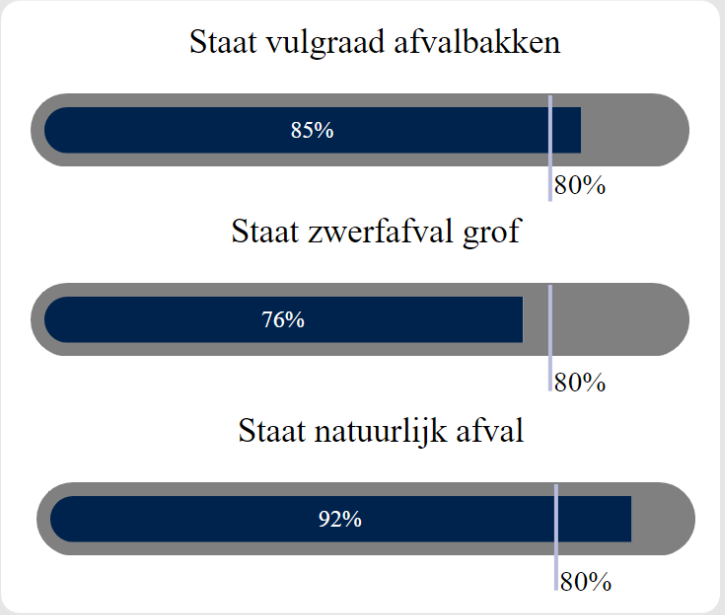
Doelstellingen CROW

Jaar: 2026

Maand: Alle

4.1, 4

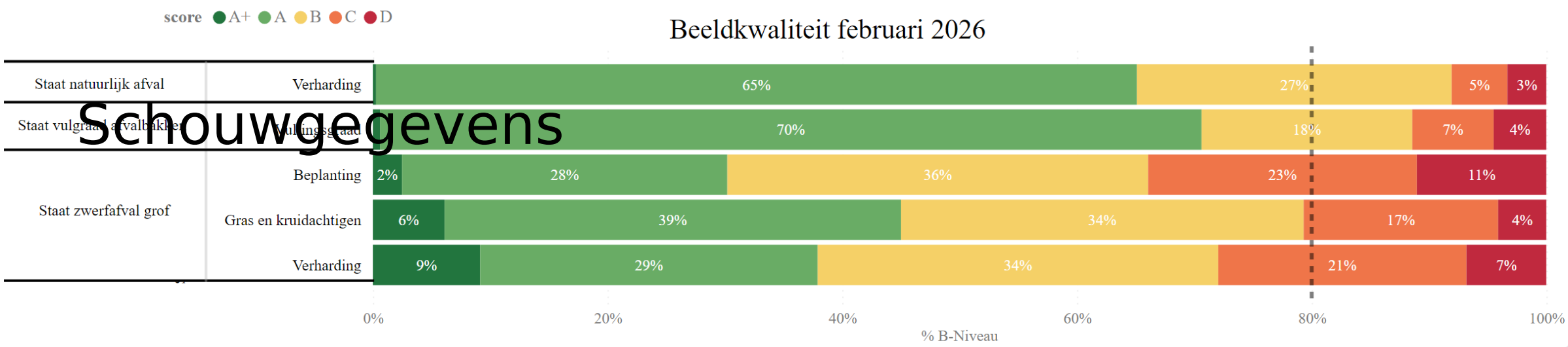
Schoon %B niveau



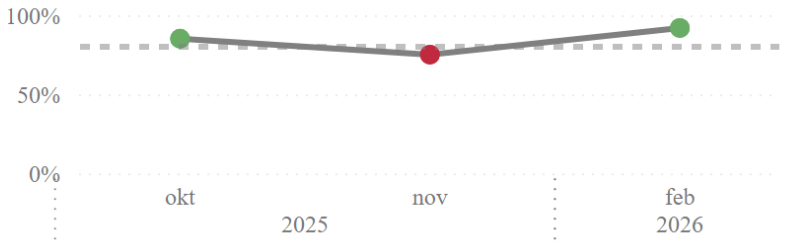
4.1, 4

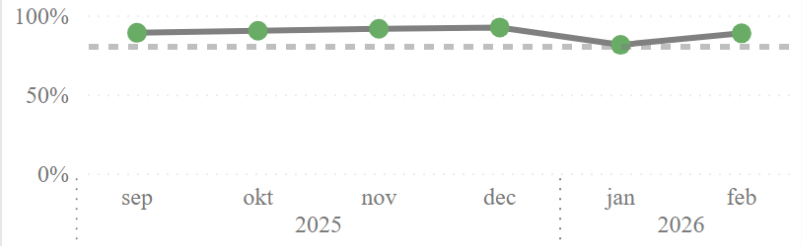
Resultaten kwaliteitsmetingen schoon

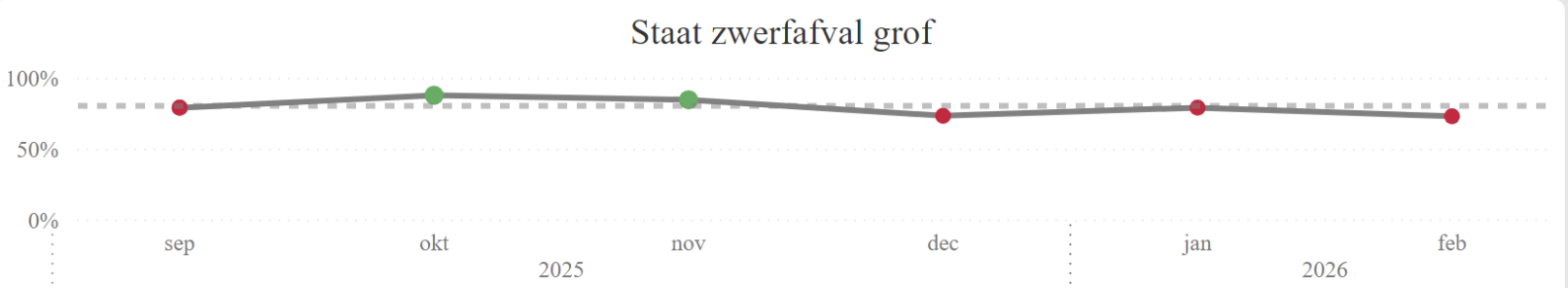
Schouwgegevens | Periode stijging & daling | Trendlijn



Schouwgegevens







Beeldkwaliteit februari 2026

Stadsdeel	Staat natuurlijk afval	Staat vulgraad afvalbakken	Staat zwerfafval grof
Centrum	99%	86%	85%
Nieuw-West	94%	95%	71%
Noord	94%	76%	76%
Oost	88%	90%	79%
Weesp	97%	87%	95%
West	93%	88%	58%
Zuid	92%	87%	72%
Zuidoost	83%	90%	64%

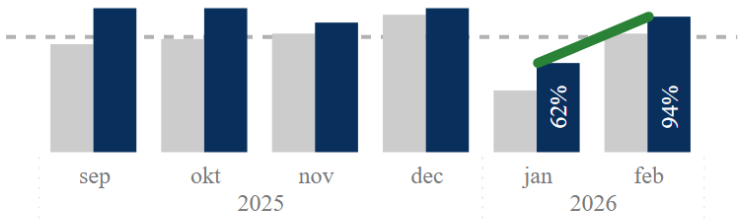
Periode stijging & daling

Staat vulgraad afvalbakken

Meest stijgend

Zuidoost
Bijlmer-Centrum

32% ▲

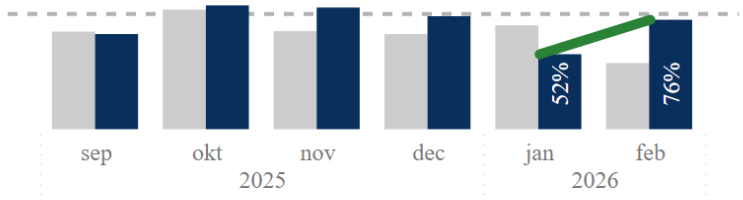


Staat zwerfafval grof

Meest stijgend

Oost
Oud-Oost

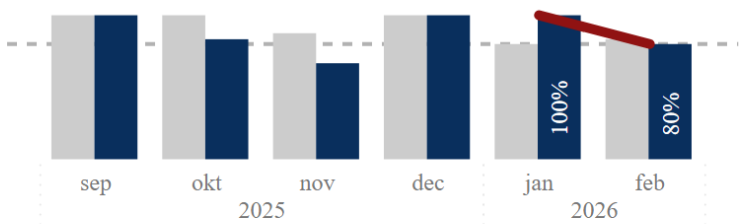
24% ▲



Meest dalend

Nieuw-West
Sloterdijk Nieuw-West

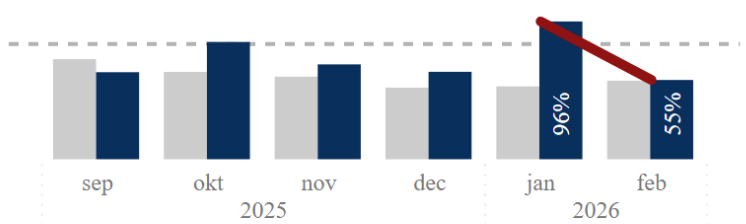
-20% ▼



Meest dalend

Zuidoost
Gaasperdam

-41% ▼

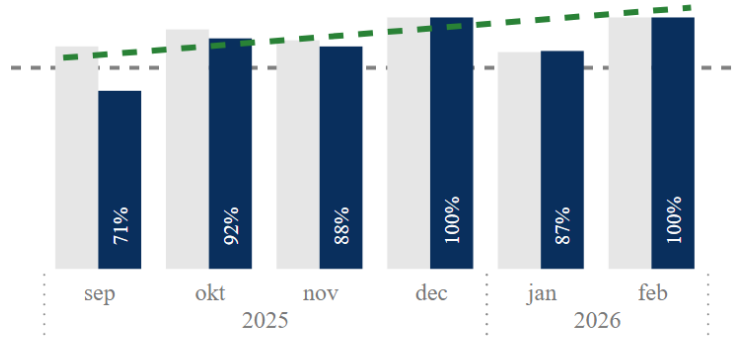


Trendlijn

Staat vulgraad afvalbakken

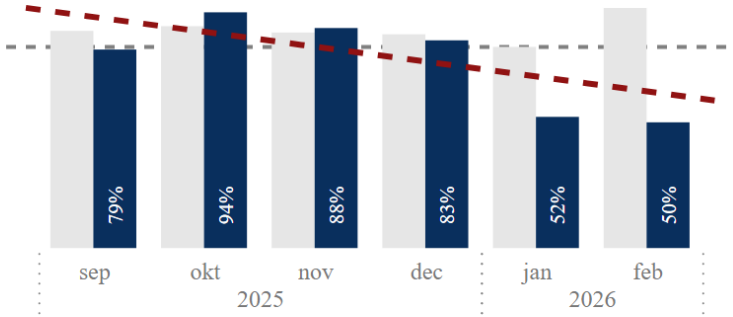
Meest stijgend

Nieuw-West
Osdorp



Meest dalend

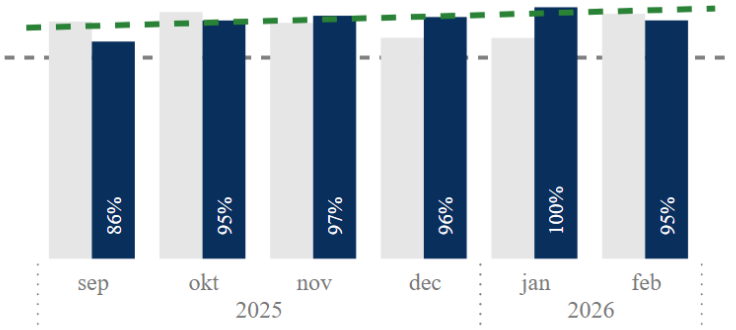
Noord
Noord-West



Staat zwerfafval grof

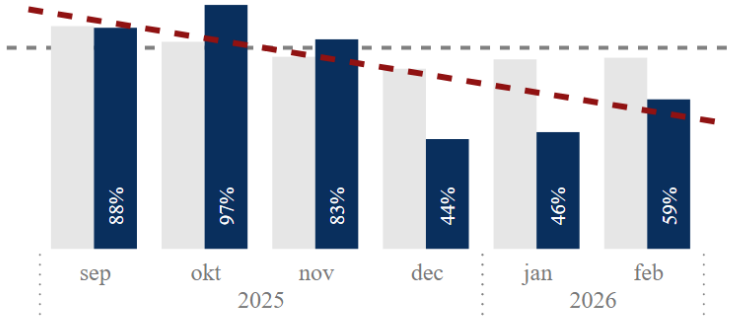
Meest stijgend

Weesp
Weesp, Driemond



Meest dalend

Zuid
De Pijp, Rivierenbuurt



Bedrijfsvoering P&O Stadswerken compleet

AMI P&O

Jaar: 2026

Maand: februari

Verzuim

Doel 2026	februari	Cumulatief
AMI P&O		
4.1, 4		
4.1, 4		

Formatie

Doel 2026	februari	Cumulatief
4.1, 4		

KPI Afdeling	Formatie Doel 2026	Formatie februari	Formatie Cumulatief	Verzuim Doel 2026	Verzuim februari	Verzuim Cumulatief
4.1, 4						
Schoon	100%	91,5%	91,6%	12%	21,2%	20,9%
4.1, 4						

Maart 2026

Aantal meldingen maart	# meldingen maart binnen termijn	% Binnen termijn afgehandeld LM	Aantal meldingen 2026	Aantal meldingen 2026 binnen termijn	% meldingen 2026 binnen termijn
4.1, 4					

KPI's meldingen

Totaal aantal meldingen

(ontvangen)

Nieuwe afdeling groep	maart	2026
4.1, 4		
Schoon	6.756	21.007
4.1, 4		

Meldingen binnen termijn

(afgehandeld binnen termijn of openstaand binnen termijn)

Nieuwe afdeling groep	maart	2026
4.1, 4		
Schoon	4.481	10.181
4.1, 4		

Percentage binnen termijn

(servicebelofte = 90%)

Nieuwe afdeling groep	maart	2026
4.1, 4		
Schoon	66%	48%
4.1, 4		

Percentage tevreden

(servicebelofte = 70%)

Nieuwe afdeling groep	maart	2026
4.1, 4		
Schoon	53%	48%
4.1, 4		

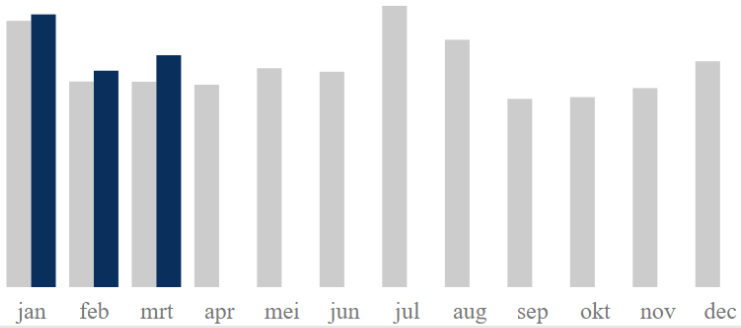


Verloop meldingen

4.1, 4

Schoon

2026
21.007
1.276 ▲
2025
19.731

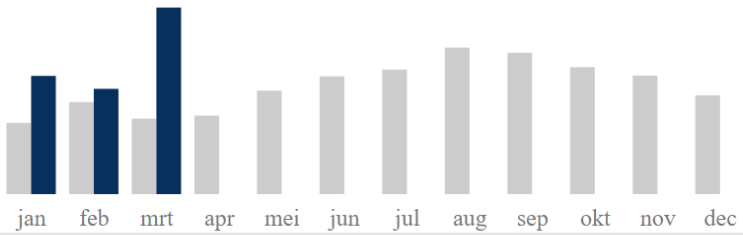


4.1, 4

4.1, 4

Schoon

2026
48%
20,5% ▲
2025
28%



4.1, 4

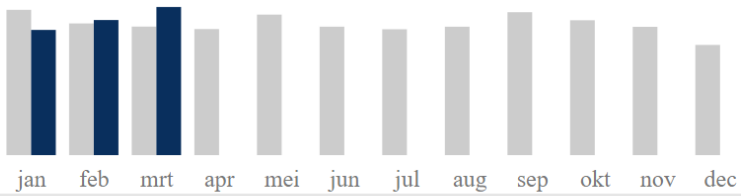
4.1, 4

Schoon

2026
48%

-1,0%

2025
48%

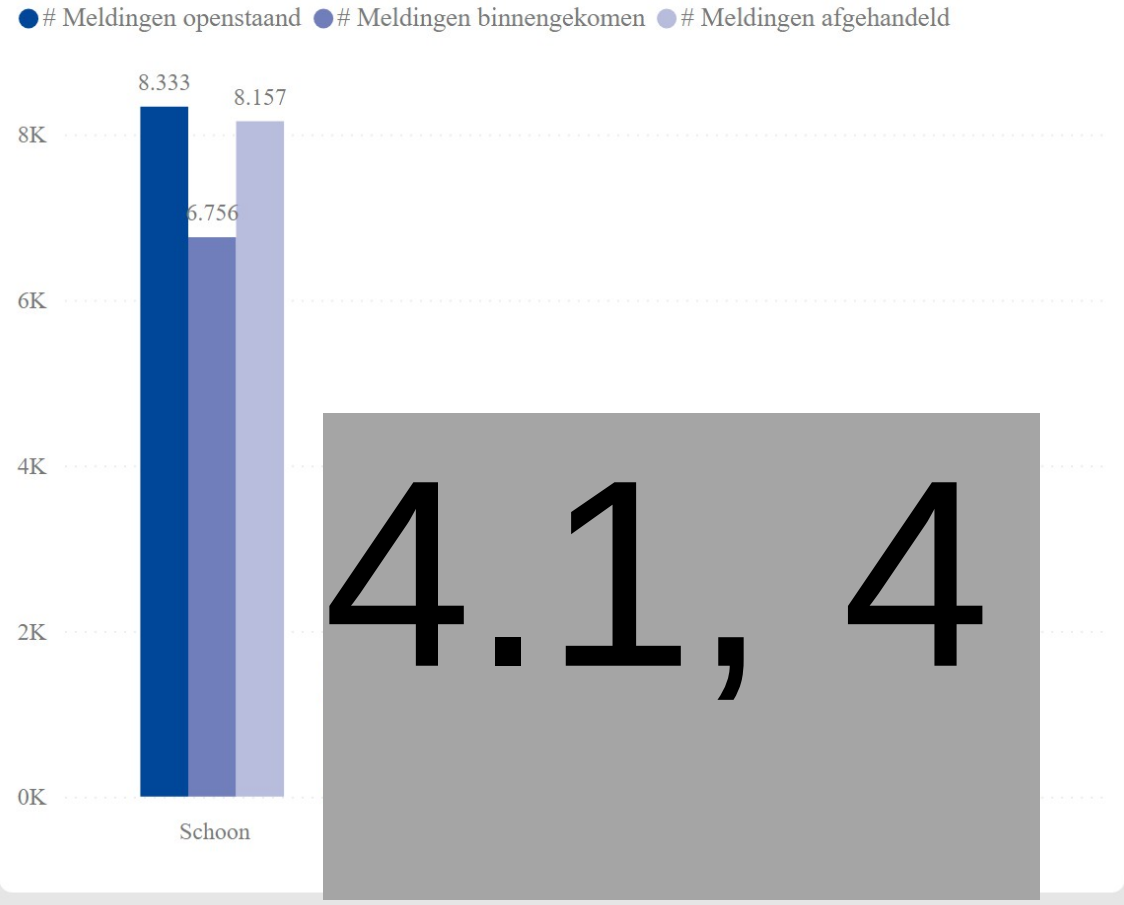


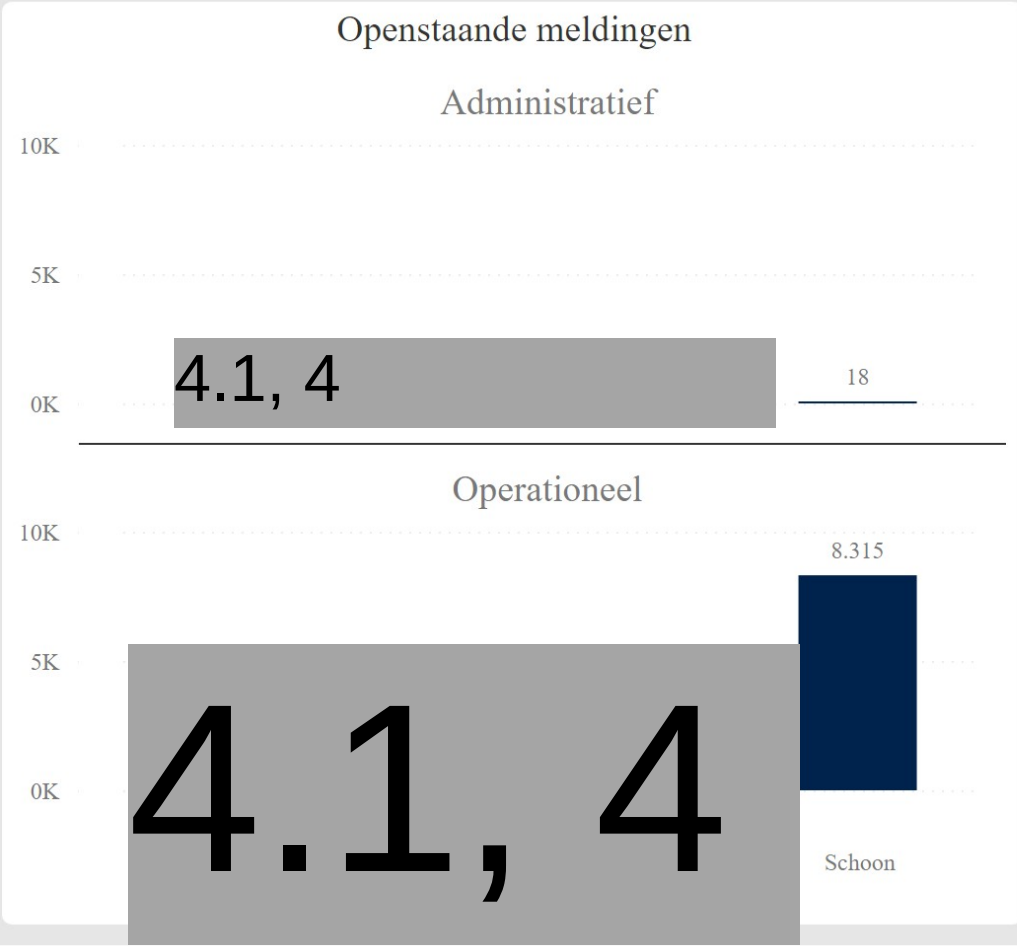
4.1, 4

Werkv meldingen

# Meldingen openstaand	% meldingen openstaand buiten termijn	Aantal meldingen maart	Aantal meldingen afgerond maart
4.1, 4			

Overzicht meldingen maart 2026







Details Schoon

Meldingen t.o.v. vorige maand

Top 3 toename

subcategorie	#	Δ	Δ%
Prullenbak is vol	1.181	358	43%
Veeg- / zwerfvuil	4.351	52	1%
Graffiti / wildplak	462	47	11%

Top 3 daling

subcategorie	#	Δ	Δ%
Gladheid door blad	140	-69	-33%
Gladheid door olie op de weg	9	-3	-25%
Gladheid winterdienst	2	-3	-60%

Meldingen t.o.v. vorige maand

Top 3 toename

Gebied	#	Δ	Δ%
Centrum-Oost	690	243	54%
Centrum-West	575	174	43%
Oud-Noord	391	97	33%

Top 3 daling

Gebied	#	Δ	Δ%
Gaasperdam	149	-61	-29%
Oud-West, De Baarsjes	346	-42	-11%
Noord-West	184	-38	-17%

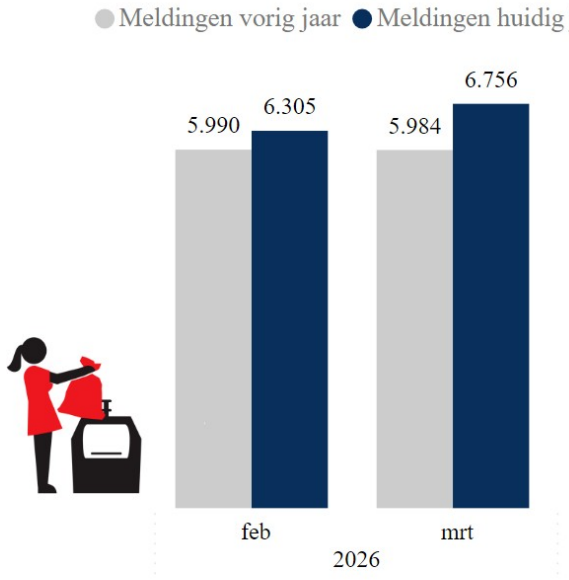
% Tevredenheid vorige maand

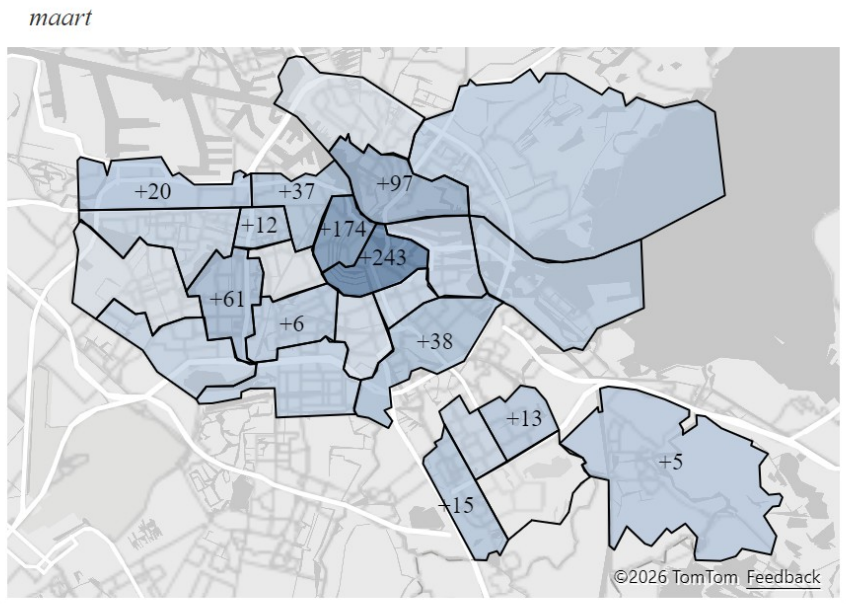
Minst tevreden

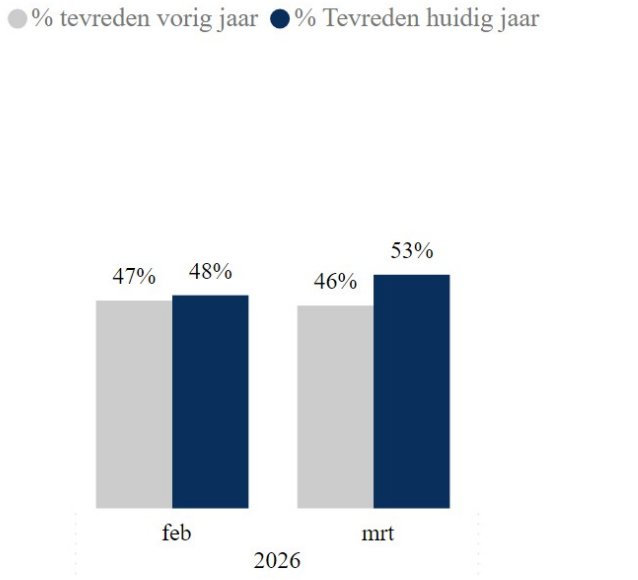
subcategorie	% Tevreden LM
Uitwerpselen	21%
Drijfvuil niet-bevaarbaar water	40%
Gladheid door blad	42%

Meest tevreden

subcategorie	% Tevreden LM
Onkruid op verharding	100%
Graffiti / wildplak	72%
Veeg- / zwerfvuil	53%



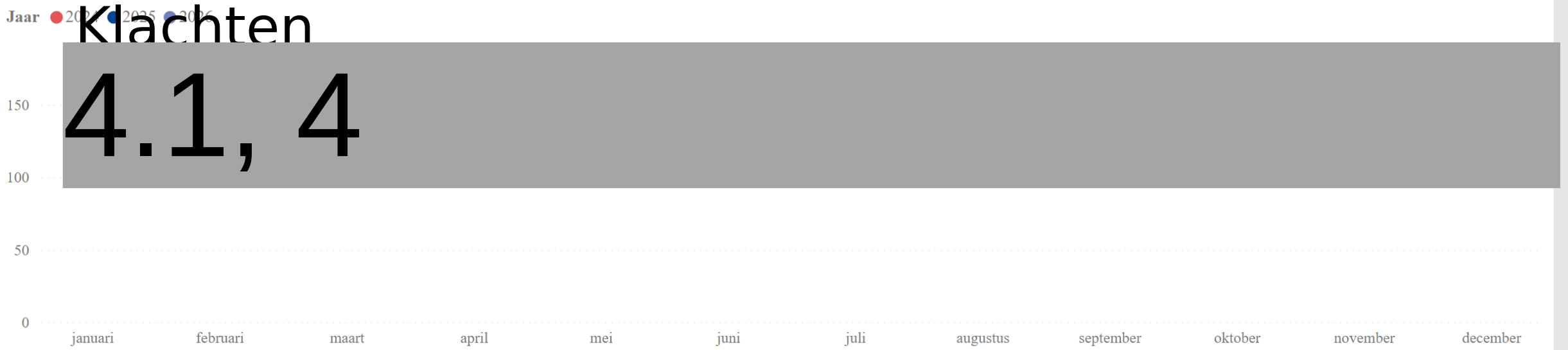




Klachten overzicht 2026

Klachten overzicht | Klachten KPIs

Jaarverloop klachten



Afhandeling klachten

Maand	maart			2026		
Afdeling	Klacht	% SIA	SIA	Klacht	% SIA	SIA
4.1, 4						
Schoon	85	59%	50	247	60%	147
4.1, 4						

Omschrijving maart

4.1, 4

4.1, 4

4.1, 4

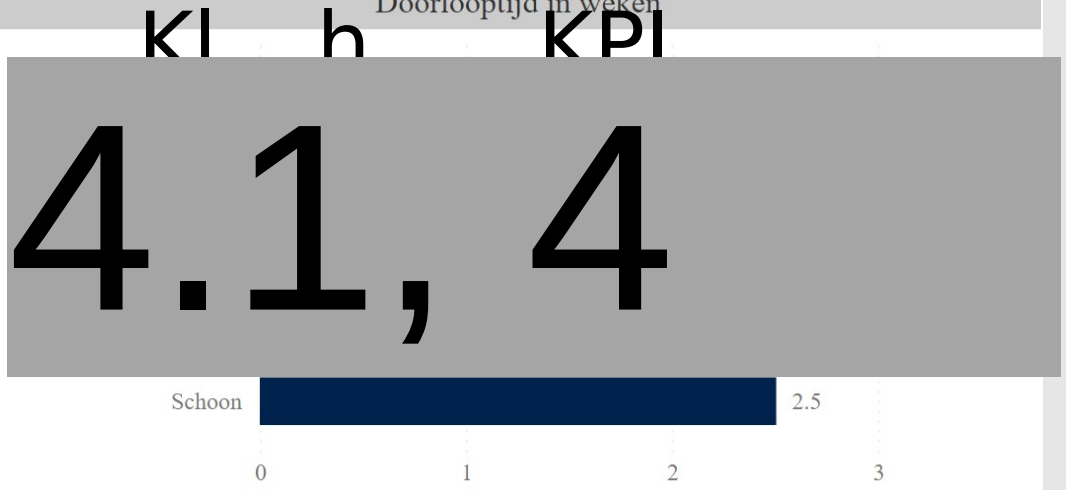
4.1, 4

Veruit weer de meeste klachten voor Schoon ontvangen, namelijk 85, voor 43% is eerder een melding gemaakt.

Klachten KPIs 2026

Ombudsman	Klachten binnen termijn	% Klachten binnen termijn	Doorlooptijd in weken
4.1, 4			

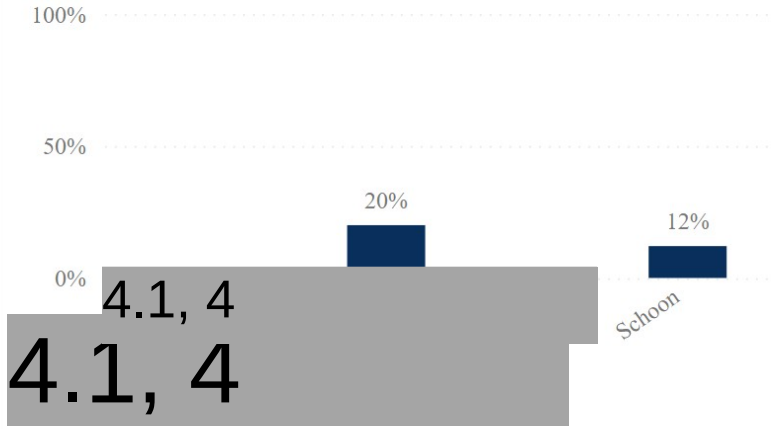
Doorlooptijd in weken



Ombudsman



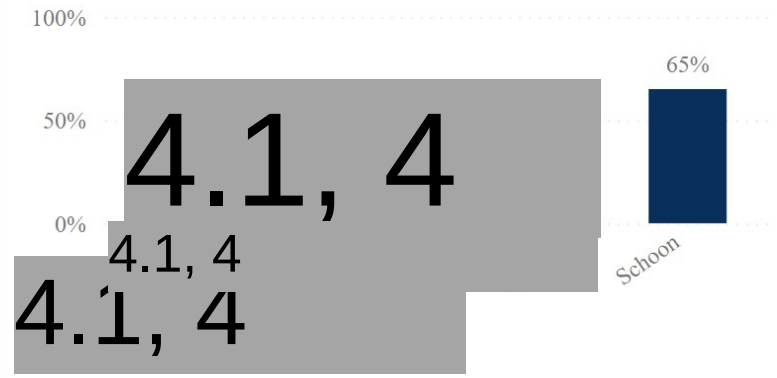
Bejegening per afdeling



Binnen of buiten termijn



Sia meldingen per afdeling



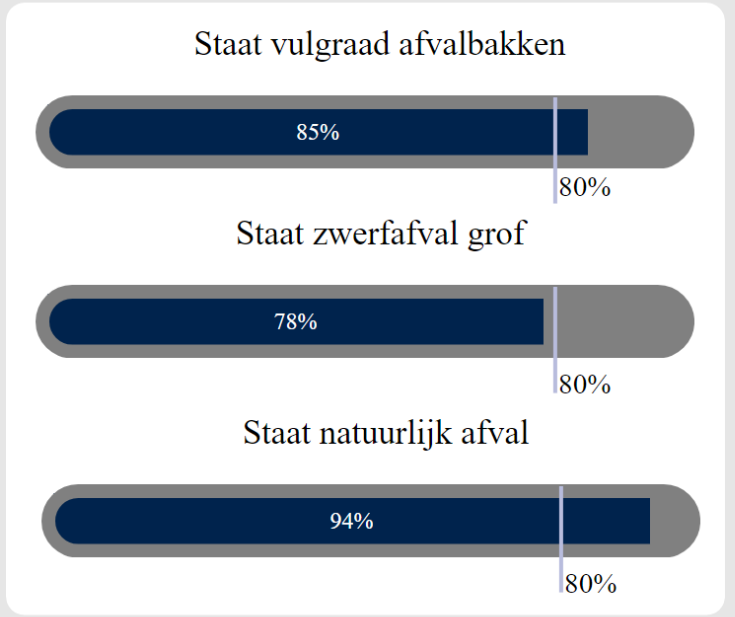
Doelstellingen CROW kwaliteitsmetingen 2026

Jaar: 2026

Maand: Alle

4.1, 4

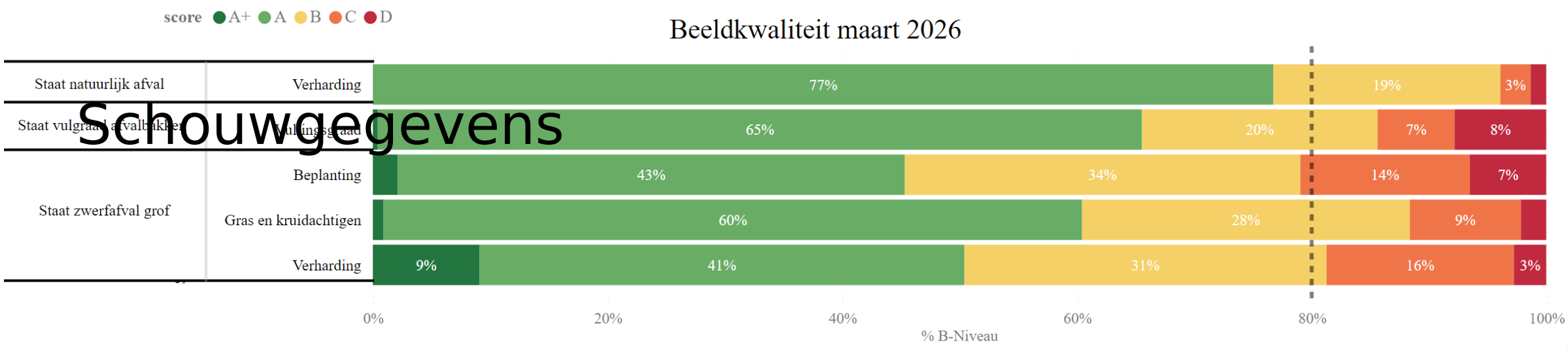
Schoon %B niveau



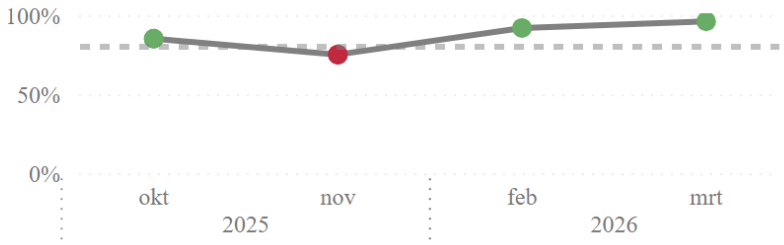
4.1, 4

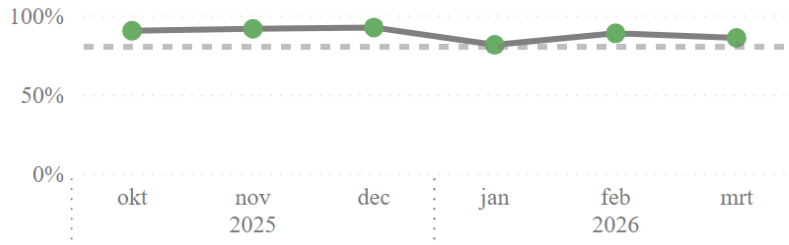
Resultaten kwaliteitsmetingen schoon

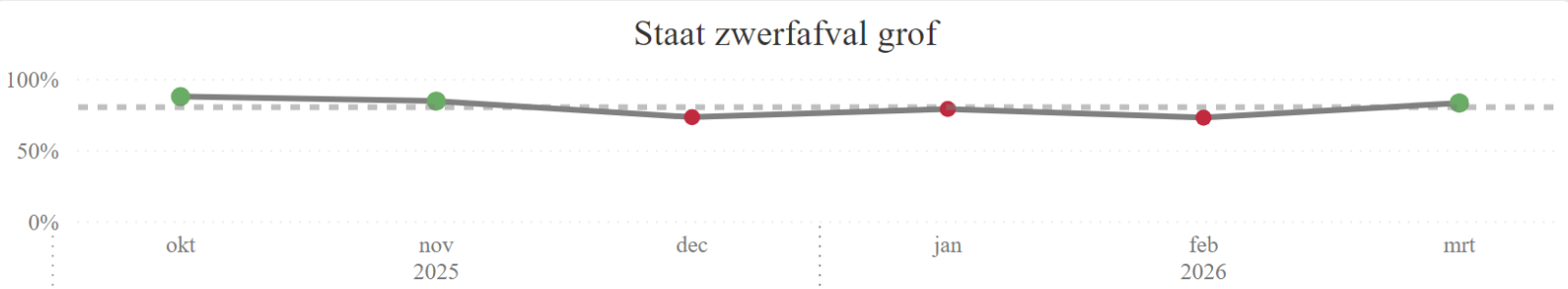
Schouwgegevens | Periode stijging & daling | Trendlijn



Schouwgegevens







Beeldkwaliteit maart 2026

Stadsdeel	Staat natuurlijk afval	Staat vulgraad afvalbakken	Staat zwerfafval grof
Centrum	100%	76%	81%
Nieuw-West	95%	87%	81%
Noord	96%	75%	83%
Oost	98%	89%	88%
Weesp	97%	82%	99%
West	98%	83%	74%
Zuid	90%	89%	78%
Zuidoost	99%	93%	85%

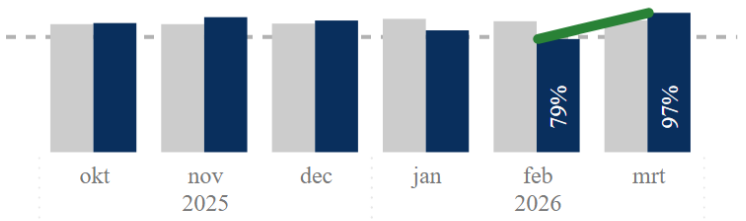
Periode stijging & daling

Staat vulgraad afvalbakken

Meest stijgend

Zuid
Oud-Zuid

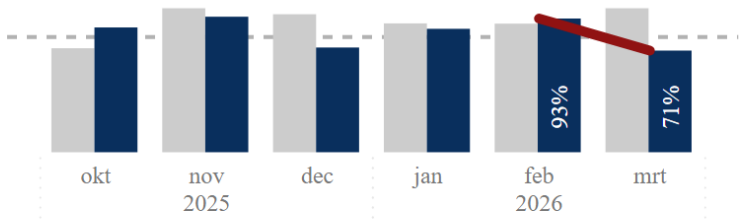
18% ▲



Meest dalend

Noord
Oud-Noord

-22% ▼

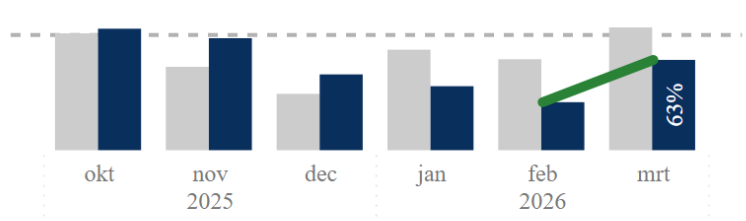


Staat zwerfafval grof

Meest stijgend

West
Oud-West, De Baarsjes

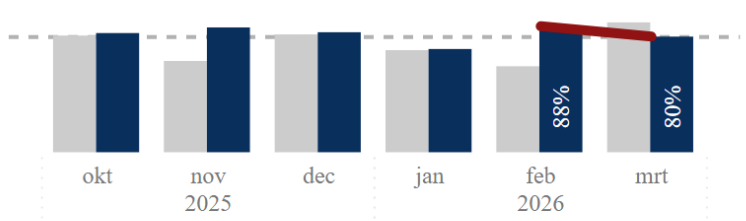
29% ▲



Meest dalend

Centrum
Centrum-Oost

-7% ▼

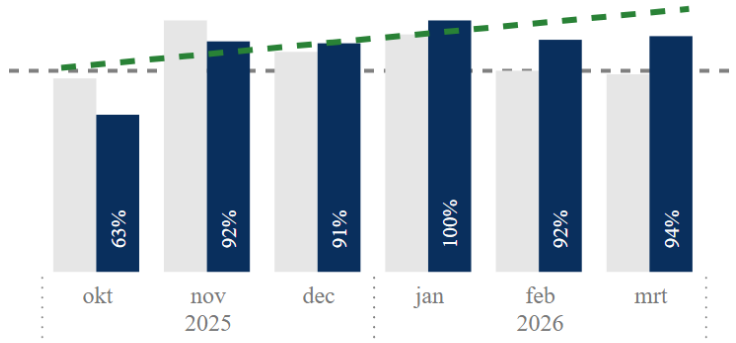


Trendlijn

Staat vulgraad afvalbakken

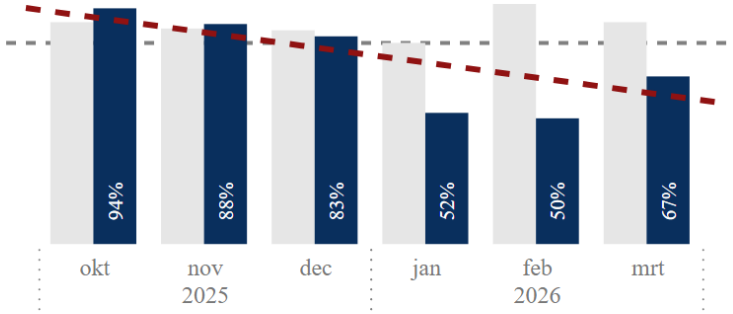
Meest stijgend

Nieuw-West
De Aker, Sloten, Nieuw-Sloten



Meest dalend

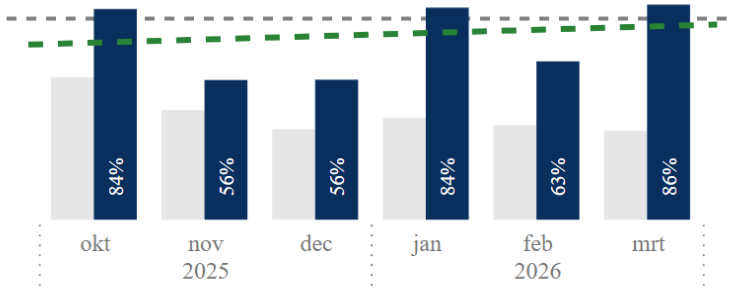
Noord
Noord-West



Staat zwerfafval grof

Meest stijgend

Zuidoost
Bijlmer-Centrum



Meest dalend

Zuid
De Pijp, Rivierenbuurt

