Maand (kwartaal) rapportage VAB Vijzelgracht Amsterdam

01 mei 2024 t/m 31 mei 2024

INHOUDSOPGAVE

Management samenvatting

1. Doel van dit document 3
2. Verwerkingscapaciteit 3
2.1. Overzicht uitparkeerbewegingen 3
2.2. Overzicht in- en uitparkeertijden 3
2.3. Vertragingen vs. uitparkeerbewegingen 4
2.4. Overzicht vertraagde uitparkeerbewegingen 4
2.5. Parkeerduur 5
2.6. Betrouwbaarheid systeem 6
3. Systeem prestaties 7
3.1. Beschikbaarheid systeem 7
3.2. Downtime 8
3.3. Historische beschikbaarheid 8
4. Auto categorie 8
4.1. Aantal geparkeerde auto's per brandstof type 8
4.2. Aantal geparkeerde auto's per parkeerlaag type 8
5. Onderhoudstaken 9
5.1. Overzicht gebruikte spare-parts 9
5.2. Beschikbaarheid spare-parts 9
5.3. Overzicht correctief onderhoud 9
5.4. Onderhoud uitgevoerd volgens planning 10
6. Continu verbeteren 10
6.1. Lödige continu verbeteren 10
6.2. Escalatie van storingen 10
6.3. Bel statistieken 10
7. Betalingen 11

Bijlage 1 downtime per installatiedeel door systeemfouten

Bijlage 2 downtime per installatiedeel door gebruikersfouten

Management Samenvatting

No.	Service goals / KPI's	Reference to chapter	Percentage
1	Betrouwbaarheid	2.6	%
2	Beschikbaarheid	3.3	99,18 %
3	Afhandelingssnelheid van de ophaalprocedure	2.4	< 6 min.
4	Storingen spoed	5.3	TTR = 2,5 uur
5	Storingen semi-spoed	5.3	TTR = 24 uur
6	Storingen speciaal	5.3	TTR = 3 mnd

1 Doel van dit document

2 Verwerkingscapaciteit

2.1 overzicht uitparkeerbewegingen

Totaal aantal uitparkeerbewegingen in de maand April

3148

Gemiddeld aantal uitparkeerbewegingen per dag

102

Maximaal aantal uitparkeerbewegingen per dag

130

Gemiddelde parkeerduur

60:39 uur

2.2 overzicht in- en uitparkeertijden

Maximale inparkeertijd

00:38:06 uur

Gemiddelde inparkeertijd

02:59 min

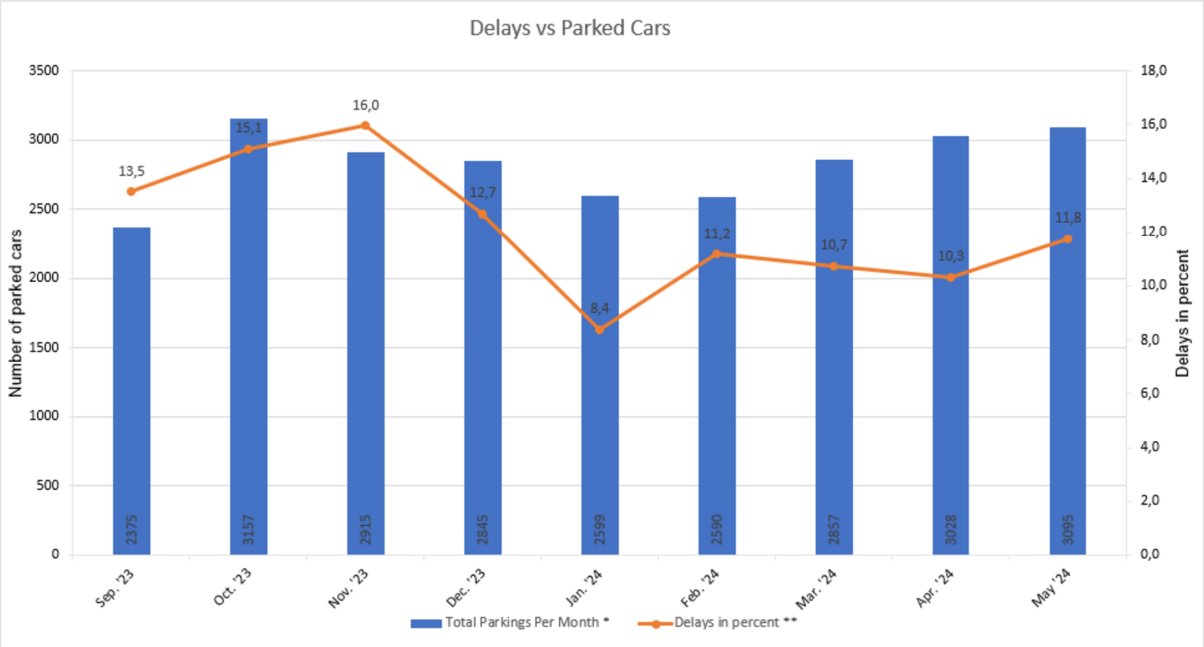
Maximale uitparkeertijd

00:33:02 uur

Gemiddelde uitparkeertijd

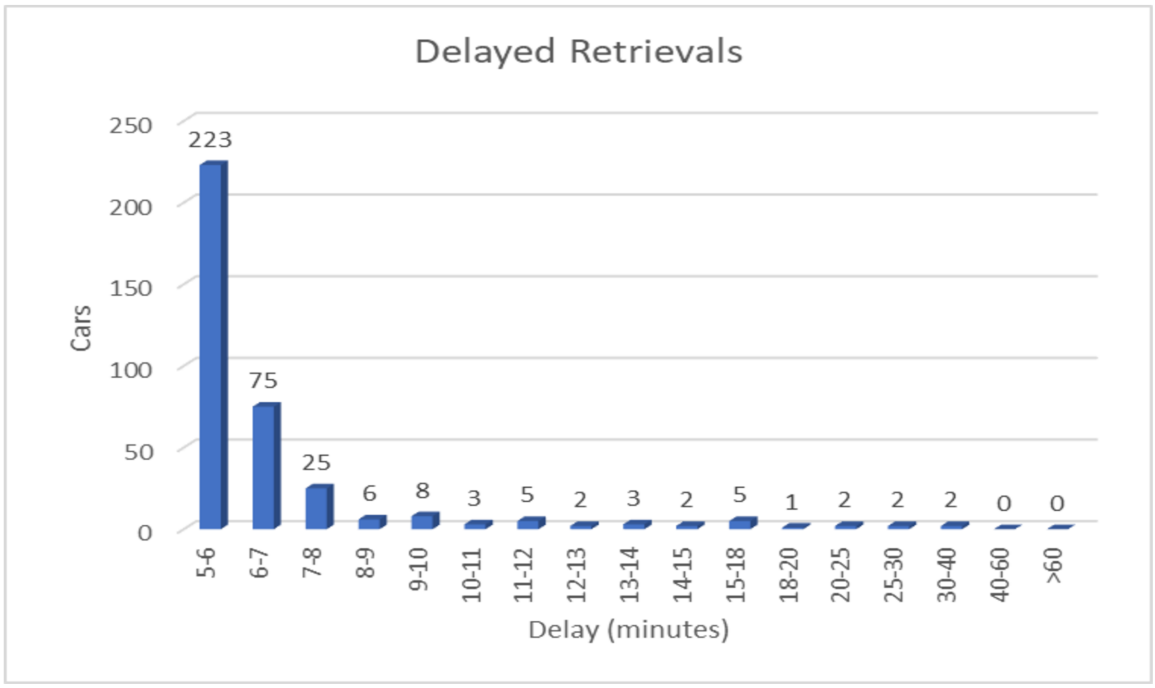
03:59 min

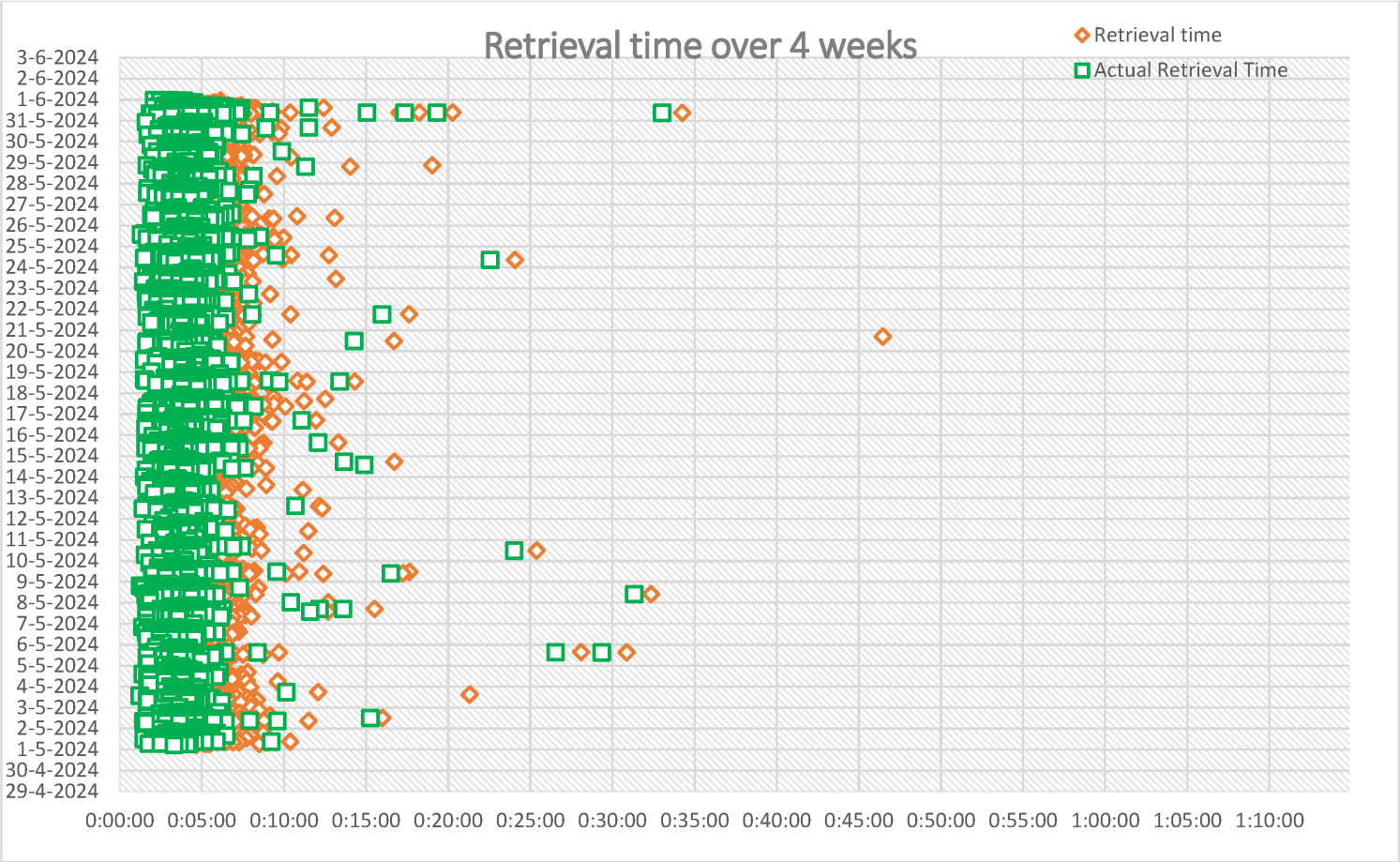
2.3 Vertragingen vs. uitparkeerbewegingen



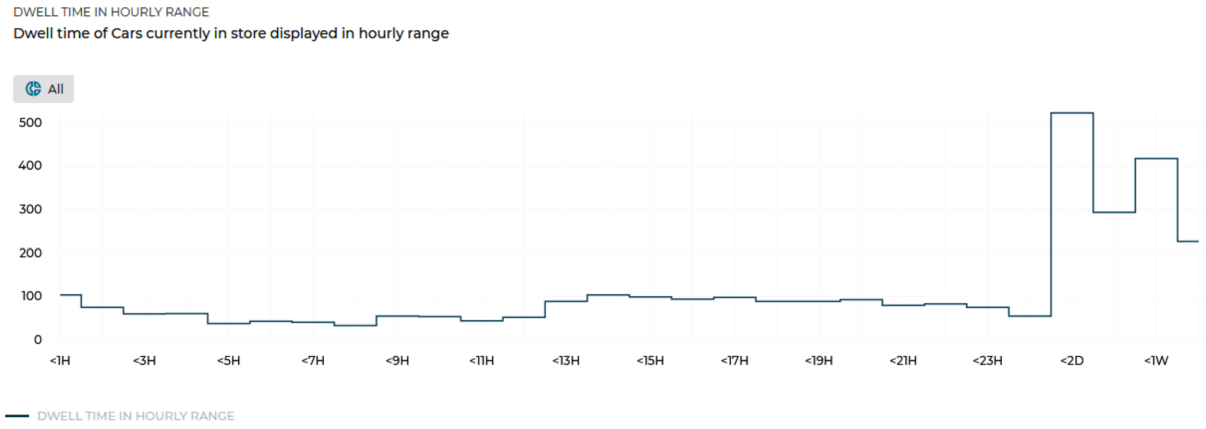
** Een delay is een uitparkeeropdracht die langer dan **6** minuten geeft geduurd (CCC rekent met 5).

2.4 Overzicht vertraagde uitparkeerbewegingen





2.5 Parkeerduur



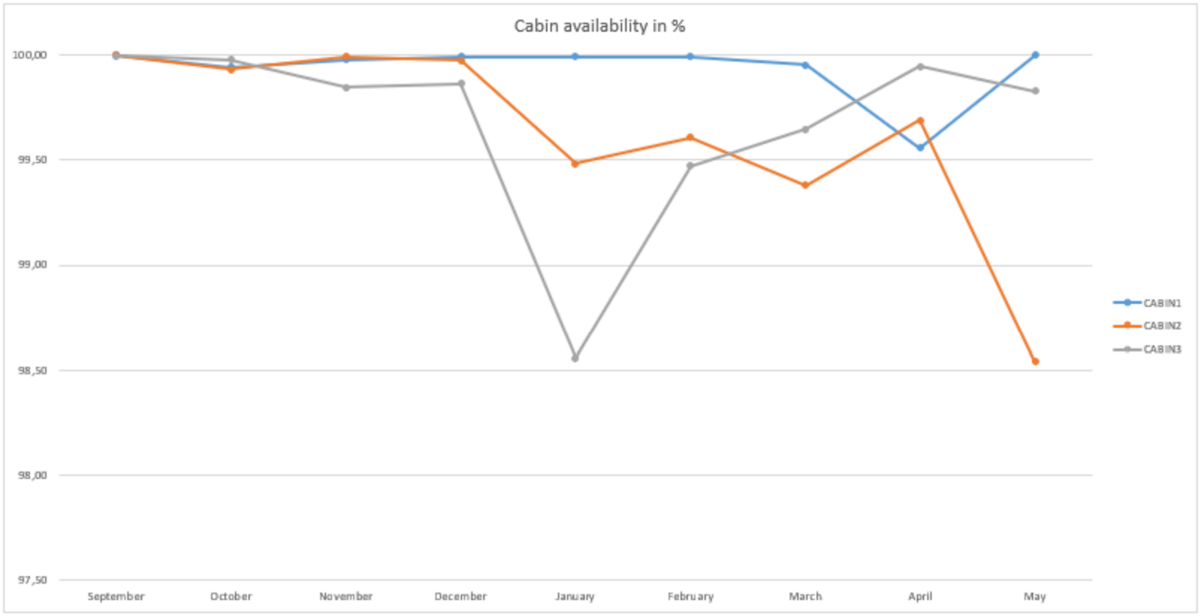
Deze grafiek toont de verdeling van hoeveel auto’s hoelang in het parkeersysteem staan gestald.

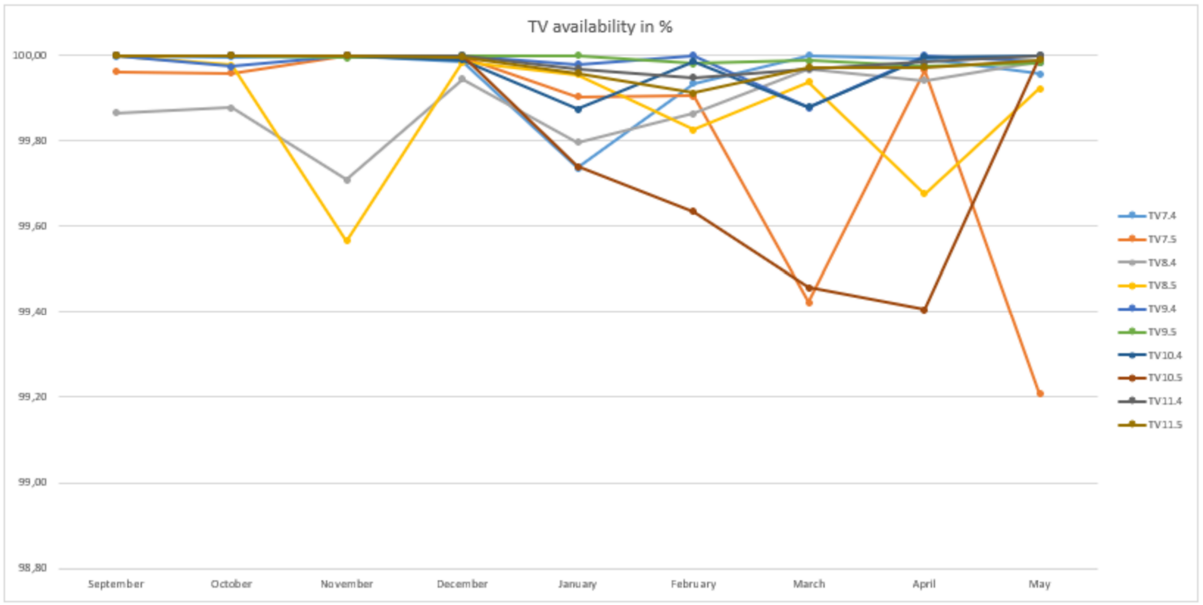
2.6 Overzicht betrouwbaarheid (98%)

01.05.2024	102	103		0,97%	
02.05.2024	99	98		4,08%	
03.05.2024	89	96		4,17%	
04.05.2024	84	82		1,22%	
05.05.2024	64	65		6,15%	
06.05.2024	87	83		2,41%	
07.05.2024	99	103		2,91%	
08.05.2024	97	114		1,75%	
09.05.2024	69	88		0,00%	
10.05.2024	92	86		3,49%	
11.05.2024	84	87		2,30%	
12.05.2024	104	77		5,19%	
13.05.2024	102	92		4,35%	
14.05.2024	97	95		2,11%	
15.05.2024	122	119		4,20%	
16.05.2024	99	100		1,00%	
17.05.2024	101	120		1,67%	
18.05.2024	79	103		2,91%	
19.05.2024	74	70		8,57%	
20.05.2024	88	62		4,84%	
21.05.2024	120	105		3,81%	
22.05.2024	97	99		2,02%	
23.05.2024	105	105		3,81%	
24.05.2024	85	98		3,64%	
25.05.2024	103	117		3,42%	
26.05.2024	111	88		2,27%	
27.05.2024	104	100		5,00%	
28.05.2024	106	105		0,95%	
29.05.2024	116	119		1,68%	
30.05.2024	105	104		6,73%	
31.05.2024	120	126		5,56%	

3 Systeem prestaties

3.1 Beschikbaarheid systeem





3.2 Downtime

Zie bijlage 1 voor downtime per installatiedeel door systeemfouten (helaas nog niet aangeleverd)

Zie bijlage 2 voor downtime per installatiedeel door gebruikersfouten (helaas nog niet aangeleverd)

3.3 Historische beschikbaarheid

Contracteis 98%

Beschikbaarheid maand oktober 2023:	96,43%
Beschikbaarheid maand november 2023:	98,55%
Beschikbaarheid maand december 2023:	96,21%
Beschikbaarheid maand januari 2024:	98,62%
Beschikbaarheid maand februari 2024:	98,75%
Beschikbaarheid maand maart 2024:	99,29%
Beschikbaarheid maand april 2024:	99,47%
Beschikbaarheid maand mei 2024:	99,18%

Zie Excel bestand.

4 Auto Categorie

4.1 Aantal geparkeerde auto's per brandstoftype

Benzine:	2028
Diesel:	192
LPG:	24
Elektrisch:	757

4.2 Aantal geparkeerde auto's per parkeerlaag type

Hoog / zwaar (-10 en -20):	225
Elektrisch / Hybride (-10 en -20):	757
Normaal (-30, -40 en -50):	2017

5 Onderhoudstaken

5.1 Overzicht gebruikte spare-parts

5.2 Beschikbaarheid spare-parts

5.3 Overzicht correctief onderhoud (call-outs)

Work-order	Priority	Equip-ment	Description	Status	Date Reported	Start Date	Date Completed
697770	Middle	VGG-PGL1	FC - Controller + HPP 01/HPP 02 not ready multiple error	Approved	03.06.2024 22:05	03.06.2024 18:00	
697349	Middle	VGG-EN03	safety check failed after 3 retries	Approved	31.05.2024 17:51	31.05.2024 14:16	
697241		VGG-TV08.4	Contact bar tripped -BG10/ -BG11	Approved	30.05.2024 18:26	30.05.2024 18:15	
696780	Middle	VGG-EN01	Exit door runtime	Approved	27.05.2024 16:52	27.05.2024 16:39	
696727	Middle	VGG-PGL5	Hoist Slack chain	Approved	27.05.2024 12:11	27.05.2024 11:58	
696680	Middle	VGG-PGL4	Runtime fault strut move out	Approved	27.05.2024 00:19	26.05.2024 21:47	
696176		VGG-TV07.5	occupation error / TV went out of dock	Approved	24.05.2024 07:26	24.05.2024 07:13	
695184	Middle	VGG-EN01	E-Stop Button pressed	Approved	18.05.2024 13:51	18.05.2024 13:41	
695183	Middle	VGG-EN02	Contour height control max. permanently active	Approved	18.05.2024 13:50	18.05.2024 13:20	
693736		VGG-EN02	Hoist upper / lower stop - Software limit switch down	Approved	10.05.2024 12:53	10.05.2024 12:50	
693333	Middle	VGG-TV07.5	Order fault TR startposition not available/ TV not docked correctly.	Approved	07.05.2024 23:24	07.05.2024 22:38	
693032	Middle	VGG-TV07.5	Order fault TR startposition not available/ TV not docked correctly.	Approved	05.05.2024 13:55	05.05.2024 13:43	

5.4 Onderhoud uitgevoerd volgens planning (done or not done)

	Uitgevoerd / uitgesteld	Date	%
Planned Maintenance	Done		100

6 continuous improvements

6.1 Lödige continuous improvements

System topic	Improvement overview
Update by Lödige PLC department	No improvements
Update by LogIT department	Update 21 mei 2024 [1]
Update by Customer Care Centre	No improvements
Update by external departments	No improvements

1 zie document VGA_89865_CHANGE_Data in EDS but not in Layout view_Rev02_20240517

6.2 Escalatie van storingen

Department	Escalations
Lödige LogIT department	No escalations necessary
Lödige PLC department	No escalations necessary
Lödige Design department	No escalations necessary
External departments	No escalations necessary

6.3 Bel statistieken

Number of calls to helpdesk by intercoms onsite (office hours)

Tijdens kantoortijd is onze helpdesk **40** keer gebeld voor een storing.

Number of calls to answering service by intercoms onsite (outside office hours)

Onze boodschappendienst is buiten kantoortijd **43** keer gebeld voor een storing.

7 Payment / finance

Factuur	Datum	Omschrijving	Betaald / openstaand
4922060	30-11-2023	3e kwartaal 2023	betaald
4925554	04-03-2024	4e kwartaal 2023	niet betaald
		1e kwartaal 2024	

Voor gebruikersfouten zijn nog geen separate facturen verstuurd.

Bijlage 1 – downtime per installatiedeel door systeemfouten

Bijlage 2 – downtime per installatiedeel door gebruikersfouten