Geluidsbeheersing McDrive WOF 2.0 Daalwijkdreef

In dit document volgen enkele maatregelen die McDonald's proactief gaat nemen om eventuele geluidshinder tot een minimum te beperken. Voor deze locatie zullen specifieke huisregels komen en deze zullen duidelijk weergeven worden op borden bij de entree van de McDrive. In andere vestigingen zien wij een duidelijk effect wanneer de huisregels goed gecommuniceerd wordt. Het produceren van onnodige geluid (schreeuwen, harde muziek, claxonneren, onnodig geluid uit de auto uitlaat e.d.) is verboden op het terrein van McDonald's en komt, in onze ervaring, niet of nauwelijks voor. Indien er toch sprake is van bovengenoemde zal men hier uiteraard op handhaven.

Verder is in het akoestisch onderzoek reeds ingegaan op de doorstroomsnelheid van voertuigen in de McDrive. De hoge doorstroomsnelheid in onze McDrive zorgt voor een prettige gastbeleving en beperkt eventueel geluidoverlast, doordat men feitelijk snel door de McDrive is.

Graag concretiseren we hieronder onze maatregelen welke van kracht zullen zijn tijdens de exploitatieperiode.

Huisregels
Ontwerp met huisregels
Denk aan onze buren

- Geen onnodig geluid
- Radio uit als je een bestelling plaatst
- Claxonneren niet toegestaan
- Bij overtreding wordt u niet geholpen
- Indien nodig schakelen wij politie in

Bebording
Via (verlichte) bebording willen we bezoekers wijzen op de aanwezigheid van omwonenden rondom het McDonald's restaurant en onze huisregels. Over de te kiezen tekst op de genoemde bebording zal intern goed overlegd worden om de boodschap zo effectief mogelijk over te brengen. Eventuele ervaringen nemen we hier in mee.

Handhaving
In de eerste plaats zorgen wij voor goede service en een hoge doorstroom in de McDrive, wat er altijd voor zorgt dat er in eerste aanleg geen escalatie of overlast door onze gasten wordt veroorzaakt. Onze managers zijn daarnaast getraind in het preventief handelen en de-escalerend optreden bij overlast veroorzakende gasten. Deze training is een verplicht onderdeel van het trainingstraject bij elke manager die wordt opgeleid en wordt 2 jaarlijks herhaald. Op ieder moment van opening is een getrainde manager aanwezig. Indien gasten zich niet aan onze huisregels kunnen

houden zal de manager de gasten verzoeken het terrein te verlaten. Mocht er toch escalatie plaatsvinden wordt de politie ingeseind.

Voorlichting en contact met omwonenden
Bij McDonald's vinden we het belangrijk om een goede buur te zijn en staat onze deur altijd open voor iedereen met vragen of opmerkingen. Omwonenden zullen daarnaast een e-mail en/of telefoonnummer ontvangen zodat ze direct in contact kunnen komen met een manager van het restaurant. Op elk moment van de dag is er een manager aanwezig in het restaurant die ook direct aangesproken kan worden door omwonenden.

Op gezette tijden zullen er inloopavonden georganiseerd worden waar omwonenden welkom zijn om aan te geven wat goed gaat en wat beter kan. De restaurantmanager zal hiervoor aanwezig zijn en alle zorgen noteren, direct aangeven wat hiermee gedaan wordt en zorgen dat er acties worden uitgezet. Deze inloopavond zal worden geëvalueerd indien nodig worden voortgezet in een passende frequentie.

Duur van maatregelen
Bovenstaande maatregelen zijn van dynamische aard, wij kunnen altijd aanvullende maatregelen treffen. Hierover blijven wij in constante dialoog met onze omgeving en er zullen zowel intern als extern evaluaties plaatsvinden. Want ook al leert onze ervaring dat een McDrive niet voor overmatig geluidshinder zorgt, vinden wij het belangrijk om eventuele zorgen weg te nemen. Indien omwonenden en omgeving merkbaar geen tot weinig geluidoverlast ervaren, dan zullen we in overleg de maatregelen afschalen.

Tot slot
Voor bovenstaande passages is het belangrijk om de goede staat van dienst van McDonald's inzake handhaving van (eigen) opgelegde 'huisregels' mee te nemen. McDonalds laat zich aanspreken en wil een goede buur zijn. Deze goede staat van dienst is in eerdere overleggen ook bevestigd door de Omgevingsdienst.