Infographic kennis en oordeel over de vernieuwing van het erfpachtstelsel

Onderzoek en Statistiek heeft in opdracht van het team Vernieuwing Erfpachtstelsel onderzoek gedaan naar de kennis van de gemiddelde Amsterdammer (inclusief erfpachters) over erfpacht. Daarnaast zijn houding en verwachtingen ten opzichte van het nieuwe stelsel gepeild.
Dit onderzoek doet dienst als 0-meting en zal gedurende de vernieuwing af en toe worden herhaald om zo te monitoren waar de uitdagingen voor communicatie zitten en of bijsturing op onderdelen nodig is.
Belangrijkste conclusies: 46% weet dat het erfpachtstelsel vernieuwd wordt en iets meer dan de helft staat er positief tegenover. Een op de vijf geeft aan over te willen stappen wanneer de financiën dat toelaten.

Gebaseerd op het groepsgesprek onder leden van het klantenpanel Erfpacht dat plaatsvond in december 2014 is een 0-meting gehouden onder 582 Amsterdammers, 482 digitaal via het panel van Onderzoek en Statistiek en 100 telefonisch. Van hen is 37% erfpachter.

Het panel is niet representatief voor alle Amsterdammers, omdat hoogopgeleiden, Amsterdammers met hoog inkomen, huizenbezitters, bewoners van binnen de ring, etc. oververtegenwoordigd zijn. Aangezien er in deze groep veel erfpachters zitten, zijn uitspraken wel representatief voor alle erfpachters (en huizenbezitters).
Er is aanvullend telefonisch onderzoek gedaan om uitspraken te kunnen doen voor andere groepen dan erfpachters. Daarom is er in de analyse opgesplitst naar subgroep (huizenbezitters vs. niet-huizenbezitters en naar inwoners van de verschillende stadsdelen). De uitspraken per subgroep zijn wel representatief. Dus uitspraken als ' respondenten in west zeggen ...' kunnen veralgemeniseerd worden naar alle inwoners van west ...

Enkele uitkomsten:

- 87% geeft aan te weten wat erfpacht is
- 46% weet dat het stelsel wordt vernieuwd
- 47% van de Amsterdammers vindt de vernieuwing een goed idee. Onder erfpachters is dit percentage 53%
- Respondenten die vernieuwing een goed idee vinden, geven in het algemeen aan dat het nieuwe systeem meer zekerheid biedt voor kopers. Uiteindelijk meent een groot deel van deze groep dat volledige afkoop nog beter zou zijn.
- 57% vermoedt dat eeuwigdurende erfpacht duurder zal worden
- 54% vindt het een goed idee dat er een onafhankelijke grondwaardecommissie is ingezet. 22% vindt van niet en 24% weet het niet.
- 20% stapt graag over naar het nieuwe stelsel als de financiën het toelaten. 57% geeft aan hier nog geen uitspraken over te kunnen doen.
- Respondenten die zeker van plan zijn over te stappen geven aan dat het voelt alsof ze eigenaar van de grond worden en dat ze dan niet meer voor verrassingen komen te staan door eventuele prijsstijgingen aan het begin van een nieuw tijdvak.

Vraag: maak een infographic die laat zien dat we kennis/oordeel monitoren en waarin de resultaten inzichtelijk worden gemaakt. In de infographic moet duidelijk worden gemaakt dat het hier een 0-meting betreft en dat we bezig zijn met de vernieuwing van het stelsel.