Gemeente Amsterdam

Voordracht voor de College vergadering van 10 november 2026

Portefeuille: Digitale zaken

Agendapunt: B24

Tekst van openbare besluiten wordt gepubliceerd

Onderwerp

Instemmen met de bestuurlijke reactie op het Jaarverslag 2025 van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam (CPA)

Het college van burgemeester en wethouders besluit

1. Kennis te nemen van het Jaarverslag 2025 van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam;
2. In te stemmen met de raadsinformatiebrief waarin het college een bestuurlijke reactie geeft op dit jaarverslag. Het jaarverslag en de raadsinformatiebrief worden ter bespreking geagendeerd in de vergadering van de raadscommissie FKD op 28 oktober 2026. Voor die gelegenheid zal de voorzitter van de CPA worden uitgenodigd om een toelichting te geven, conform een eerdere toezegging hierover aan de raadscommissie.

Kernboodschap

Het college heeft kennisgenomen van het jaarverslag van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam (CPA) over 2025. Het college heeft in een bestuurlijke reactie aangegeven hoe de adviezen van de CPA zijn opgevolgd en geeft een reactie op de punten waar de CPA aandacht voor vraagt.

Bestuurlijke achtergrond

Gelet op het belang van gegevensbescherming en de behoefte aan een onafhankelijk extern klankbord heeft het college per 8 november 2011 de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam (CPA) ingesteld. De CPA is een commissie op grond van artikel 84 van de Gemeentewet. De CPA bestaat uit onafhankelijke deskundigen en adviseert het gemeentebestuur en de ambtelijke organisatie gevraagd en ongevraagd over de verwerking van persoonsgegevens, algoritmen, data-ethiek, digitale (mensen-)rechten en de openbaarmaking van persoonsgegevens. De ambtelijke organisatie legt complexe en gevoelige vraagstukken op deze gebieden ter advisering voor aan de CPA. De CPA heeft ook de bevoegdheid om opdracht te geven tot het verrichten van onderzoek en organiseert tweejaarlijks een symposium over een relevant onderwerp dat verband houdt met haar taken.

Jaarlijks publiceert de CPA een jaarverslag waarin de CPA verslag doet van de uitgebrachte adviezen en aandacht vraagt voor zaken die haar zijn opgevallen.

Bestuurlijke prioriteit

N.v.t.

Wettelijke grondslag

1. Artikel 24, eerste lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) draagt de gemeente op om passende maatregelen te treffen om te waarborgen dat de verwerking van

persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de AVG. Het college laat zich daartoe adviseren door de CPA.
2. Artikel 84, eerste lid, van de Gemeentewet bepaalt dat het college een commissie zoals de CPA kan instellen.
3. Artikel 160, eerste lid onder a, van de Gemeentewet bepaalt dat het college bevoegd is om het dagelijks bestuur van de gemeente te voeren.
4. Artikel 169, eerste en tweede lid, van de Gemeentewet bepaalt dat het college van burgemeester en wethouders en elk van zijn leden afzonderlijk zijn aan de gemeenteraad verantwoording schuldig zijn over het door het college gevoerde bestuur. Zij geven de raad alle inlichtingen die de raad voor de uitoefening van zijn taak nodig heeft.

Onderbouwing besluit

Ad 1: kennisnemen van het jaarverslag 2025 van de CPA

Ad 2: Instemmen met de raadsinformatiebrief waarin het college een bestuurlijke reactie geeft op het jaarverslag

De CPA brengt jaarlijks verslag uit aan het college over haar werkzaamheden. In het jaarverslag over 2025 doet de CPA verslag van haar activiteiten in dat jaar, inclusief de 9 adviezen die zij heeft uitgebracht. Dit jaar bericht de CPA voor het eerst over de opvolging van haar adviezen in het jaarverslag. In de bestuurlijke reactie gaat het college in algemene zin in op de adviezen van de CPA en geeft het college aan waarom 2 van de adviezen niet volledig zijn opgevolgd. In het ene geval had de CPA een verwerkingsgrondslag voorgesteld in een casus over nieuwkomers. Het college heeft bewust een grondslag gebruikt die voor alle nieuwkomers geldt en niet alleen voor Oekraïense ontheemden (zoals in het advies van de CPA). Ook heeft het college het advies om voor bias een technische benadering te volgen. Het college kiest er bewust voor om de landelijke definitie te hanteren, die breder kijkt dan alleen technisch.

Hoewel het aantal adviesaanvragen licht stijgt, is het college het eens met de CPA dat dit aantal te laag is en lijkt te blijven. Deels komt dit door wijzigingen in de gemeentelijke organisatie, waardoor meer kennis en expertise intern ontsloten wordt. Daarnaast is uit een in 2025 uitgevoerd onderzoek van Lex Digitalis over de huidige privacy-organisatie gebleken dat de rol van de CPA onduidelijk is voor ambtenaren. Naar aanleiding van het onderzoek wordt het reglement verduidelijkt met een taakomschrijving die aansluit bij de hedendaagse praktijk van de gemeente. Tot slot is in de bestuurlijke reactie aangegeven dat alle openbare adviezen ter kennisname worden geagendeerd in de respectievelijke vergaderingen van de raadscommissies.

In het jaarverslag vraagt de CPA daarnaast aandacht voor zaken die de CPA zijn opgevallen in 2025: het externe onderzoek (van Lex Digitalis) naar de gemeentelijke privacy-organisatie, de gegevensuitwisseling in samenwerkingsverbanden en digitale autonomie. In de bestuurlijke reactie gaat het college in op deze punten.

De CPA vraagt aandacht voor het onderzoek naar de verschillende rollen, taken en verantwoordelijkheden op het gebied van privacy binnen de gemeentelijke organisatie, dat is uitgevoerd door het externe bureau Lex Digitalis. Het college heeft al eerder in een raadsinformatiebrief van 10 februari 2026 een reactie gegeven op dit rapport.

De CPA signaleert verder een toegenomen complexiteit doordat de gemeente in samenwerkingsverbanden steeds vaker gegevens uitwisselt voor het algemeen belang, bijvoorbeeld in de zorg, het sociale domein, wonen en veiligheid. In de bestuurlijke reactie verwijst het college naar de geldende *Handreiking i-kaders voor verbonden partijen*. Hierin is aangegeven dat afspraken

over bijvoorbeeld de bescherming van persoonsgegevens en informatiebeveiliging moeten worden vastgelegd in een convenant.

De CPA juicht ook de dialoog over digitale autonomie in de gemeente toe. Het college geeft aan blij te zijn met deze steun en zal de CPA hierover waar mogelijk en nodig om advies vragen.

Op verzoek van de raadscommissie (conform toezegging TA2025-000315) gaat het jaarverslag ook in op de verdere opvolging van de aandachtspunten die de CPA in haar jaarverslag over 2024 had genoemd: de zichtbaarheid van de CPA en het behoud van betekenisvol menselijk contact. De opvolging van deze punten is gecontinueerd.

De CPA constateerde in haar jaarverslag 2024 al dat haar adviezen slecht vindbaar zijn voor interne en externe geïnteresseerden. Ook in 2025 vraagt de CPA aandacht voor haar externe zichtbaarheid. In de bestuurlijke reactie geeft het college aan dat Open.Amsterdam (waar de adviezen van de CPA worden gepubliceerd) eind 2026 een upgrade krijgt die de gebruiksvriendelijkheid van de website moet verbeteren. Daarmee verbetert ook de externe zichtbaarheid van de CPA.

De CPA gaf in het jaarverslag 2024 aan dat de gemeente bij de inzet van nieuwe technologieën nadrukkelijk aandacht moet besteden aan het behoud van betekenisvol menselijk contact. Ook in 2025 vraagt de CPA hier aandacht voor. In de bestuurlijke reactie onderkent het college het belang van menselijk contact en expertise bij de inzet van (generatieve) AI en onderneemt daar ook actie in. De bestuurlijke reactie beschrijft een aantal van stappen die het college daarin gezet heeft, zoals de aanpassingen aan de gemeentelijke voicebot en het persoonlijk informeren van de instroom bij de persoonsgerichte aanpak door het Actiecentrum Veiligheid en Zorg.

Op verzoek van de raadscommissie zal de voorzitter van de CPA worden uitgenodigd om in de vergadering van de raadscommissie een toelichting te geven en vragen van de commissieleden te beantwoorden.

Duurzaamheid

Niet van toepassing. Het gaat hier om de bestuurlijke reactie op een jaarverslag van een onafhankelijke externe adviescommissie over de verwerking van persoonsgegevens, algoritmen, dataethiek, digitale (mensen-)rechten en de openbaarmaking van persoonsgegevens. De advisering richt zich primair op deze onderwerpen.

Participatie

Participatie is niet van toepassing omdat het een bestuurlijke reactie van het college op een jaarverslag van adviesorgaan van het college betreft.

Financiële onderbouwing

Conclusie:

De genoemde beslispunten in de voordracht hebben geen financiële consequenties.

Communicatie

Binnen de gemeente

Opnemen in de te publiceren besluitenlijst.

Buiten de gemeente

Opnemen in de te publiceren besluitenlijst. De CPA publiceert het jaarverslag op haar website. Een afschrift van de bestuurlijke reactie wordt aangeboden aan de CPA.

Documenten

Registratienr.	Naam
AD2026-053493	College van B&W Voordracht (pdf)
AD2026-059361	Jaarverslag CPA 2025.pdf (pdf)
AD2026-059363	Raadsinformatiebrief bestuurlijke reactie CPA-jaarverslag 2025.docx (msw12)
AD2026-059365	Advies (pdf)
AD2026-061343	B - 24 Getekende brief VN2026-012163.pdf (pdf)

Besluit college van burgemeester en wethouders

Conform besloten