Gemeente Amsterdam

Geprint door [redacted]@amsterdam.nl
dinsdag, 4 oktober 2022 10:20

SIG-1388677



Melding

Toelichting	: Luide, schreeuwende gasten op het terras van café De Jonge Wees zoals gewoonlijk. Café houdt geen toezicht op het terras en houdt geen rekening met de omwonende.
Overlast	: 15-07-2022 22:53
Stadsdeel	: Centrum
Adres	: Looiersgracht 144 1016VT Amsterdam
Gemeld op	: 15-07-2022 22:53
Hoofdcategorie	: Overlast Bedrijven en Horeca
Subcategorie	: Overlast terrassen
Urgentie	: Normal
Bron	: online

Extra eigenschappen

Soort bedrijf	: Horecabedrijf, zoals een café, restaurant, snackbar of kantine
Mogelijke veroorzaker	: Gasten op het terras van café De Jonge Wees
Adres overlast	: [redacted]
Oorzaak overlast	: Bezoekers op terras
Vaker overlast	: Ja, het gebeurt vaker
Overlast momenten	: Het café gaat open om 16.00 uur. Vanaf dat moment totdat het terras sluit en zelf daarna nog als gasten blijven hangen op straat.

Melder

E-mail	[redacted]@hotmail.com
Telefoonnummer	: 06[redacted]
Verklaring contactgegevens delen	: Toegestaan

Foto's

Geschiedenis

Gewijzigd op 16-07-2022 om 10:46:13 door Signalen systeem	Status gewijzigd naar: Verzoek tot heropenen "De melder is niet tevreden blijkt uit feedback. Zo nodig heropenen."
Gewijzigd op 16-07-2022 om 10:46:13 door Signalen systeem	Feedback van melder ontvangen "Nee, de melder is ontevreden Waarom: Ik voel mij niet serieus genomen door de gemeente Toelichting: Ik weet dat stemgeluid niet gemeten kan worden en daardoor lastig te handhaven. Ik maak al drie jaar lang melding over overlast van gasten op het terras van café De Jonge Wees. Na een gesprek met het stadsbestuur is mij wel gezegd om meldingen te blijven maken zodat dat gemeente op de hoogte is van de overlast. Er wordt namelijk wél gehandhaafd op de openbare ruimte en veiligheid. Daarbij wordt de horeca ondernemer geacht toezicht te houden op het terras en ervoor te zorgen dat zij geen overlast veroorzaken. Dit is juist het punt, de horeca onderneming doet dit niet. Zij hebben geen goed overzicht op het terras en horen ook niet wat er gaande is, want zij hebben binnen de muziek hard aanstaan. Ook werken er alleen maar 'studenten' die nog niet de overtuigingskracht hebben om grote groepen dronken toeristen te wijzen op hun gedrag. Toestemming contact opnemen: Ja"
Gewijzigd op 15-07-2022 om 23:06:27 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij afhandelen is verzonden aan de melder."
Gewijzigd op 15-07-2022 om 23:06:27 door [redacted]@amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: Afgehandeld "Wij vinden het vervelend dat u overlast ervaart in uw omgeving. De afdeling Bouw en Gebruik kan u geen (snelle) oplossing bieden voor deze situatie. De melding gaat over geluidsoverlast veroorzaakt door bezoekers van een horecazaak op een terras of in de openbare ruimte. Handhaven op stemgeluid is niet mogelijk."
Gewijzigd op 15-07-2022 om 23:05:54 door [redacted]amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: Extern: verzoek tot afhandeling "Dank voor uw melding. Wij vinden het vervelend dat u overlast ervaart in uw omgeving. De afdeling Bouw en Gebruik kan u geen (snelle) oplossing bieden voor deze situatie. De melding gaat over geluidsoverlast veroorzaakt door bezoekers van een horecazaak op een terras of in de openbare ruimte. Handhaven op stemgeluid is niet mogelijk."
Gewijzigd op 15-07-2022 om 22:59:49 door [redacted]@amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: In afwachting van behandeling
Gewijzigd op 15-07-2022 om 22:53:18 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij registratie van de melding is verzonden aan de melder."
Gewijzigd op 15-07-2022 om 22:53:18 door Signalen systeem	Type gewijzigd naar: Melding

Gewijzigd op 15-07-2022 om 22:53:18 door Signalen systeem	Urgentie gewijzigd naar: Normaal
Gewijzigd op 15-07-2022 om 22:53:18 door Signalen systeem	Categorie gewijzigd naar: Overlast terrassen
Gewijzigd op 15-07-2022 om 22:53:18 door Signalen systeem	Servicebelofte: "Wij gaan aan het werk met uw melding. Als het dringend is komen we direct in actie. U hoort binnen 5 werkdagen wat wij hebben gedaan."
Gewijzigd op 15-07-2022 om 22:53:18 door Signalen systeem	Status gewijzigd naar: Gemeld
Gewijzigd op 15-07-2022 om 22:53:18 door Signalen systeem	Locatie gewijzigd naar: "Stadsdeel: Centrum Looiersgracht 144 Amsterdam"