Gemeente Amsterdam
Centrum

Bezoekadres
Stadsdeel Centrum,
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 201
1000 AE Amsterdam
Telefoon 14020
www.amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Aangetekend, tevens per gewone post
[redacted]

Datum	30 januari 2026
Ons Kenmerk	Z2026-000641
Behandeld door	mw. 5.1, 2, e , 5.1, 2, e)amsterdam.nl
Bijlage	Foto's controle 19 januari 2026
Onderwerp-	Afwijzen van uw verzoek om handhaving d.d. 5 januari 2026

Geachte heer [redacted],

Op 5 januari 2026 heeft u schriftelijk een handhavingsverzoek ingediend ten aanzien van de activiteiten in de winkelruimte Nieuwe Hoogstraat 20, uitgevoerd door [redacted] Stroopwafels.
Deze winkel exploiteert volgens u in strijd met het Omgevingsplan, ruimtelijk plan Winkeldiversiteit Centrum.
Wij hebben dit handhavingsverzoek in behandeling genomen. In deze brief leest u ons besluit op uw handhavingsverzoek ten aanzien van de winkel in de Nieuwe Hoogstraat 20.

Besluit
Wij hebben besloten geen verdere dwangmiddelen toe te passen naar aanleiding van het handhavingsverzoek ten aanzien van de activiteiten in de winkelruimte Nieuwe Hoogstraat 20, uitgevoerd door [redacted] Stroopwafels. De reden hiervoor vindt u onder het kopje "Achtergrond besluit".

Achtergrond besluit

<u>Uw handhavingsverzoek</u>
In uw handhavingsverzoek geeft u het volgende aan:
- In de winkel aan de Nieuwe Hoogstraat 20 wordt een horecabedrijf geëxploiteerd.
- Dit is in strijd met het bestemmingsplan.
- De ter plaatse bereide stroopwafels worden voor directe consumptie meegegeven in plastic bakjes. Volgens u is dit horeca 1 exploitatie.
- Tevens zitten klanten direct voor de winkel stroopwafels te nuttigen.

Controle

De toezichthouder heeft op 19 januari 2026 een controle uitgevoerd. Tijdens deze controle is het volgende geconstateerd in de winkel op het adres Nieuwe Hoogstraat 20:

- Op het moment van binnenkomst staat er een klant in de winkel voor wie een stroopwafel wordt bereid met topping.
- De medewerker wil de stroopwafel in een doorzichtig bakje stoppen met gouden kartonnetje. De klant geeft aan dat ze de stroopwafel graag in een servetje wil hebben om direct op te eten. De medewerker geeft aan dat zee geen servetjes hebben en dat het beleid is om de stroopwafel mee te geven in een afgesloten verpakking.
- Nadat de klant is vertrokken maakt de toezichthouder zich bekend en geeft aan waarvoor zij komt.
- De medewerker geeft aan dat zij duidelijke instructies heeft voor het meegeven van de stroopwafels. De verpakking moet worden dichtgeplakt met twee gouden stickers en de klanten worden gestimuleerd om weg te lopen van de winkel en niet te blijven staan.
- In de winkel is geen zitgelegenheid in de winkel en er is ook geen terras buiten, dus het nodigt niet uit om in of bij de winkel te blijven staan.
- In de winkel staan verder veel voorverpakte stroopwafels, zowel in doorzichtig plastic, koekblikjes als in doosjes.
- De wafelijzers staan halverwege in de winkel en de strooppan staat achterin de winkel.
- De wafels worden vers bereid en tasproof meegegeven.

In de bijlage vindt u de foto's van de winkel.

Onze reactie op uw handhavingsverzoek

De winkel voldoet hiermee aan de gestelde eisen:

- Op dit adres is een winkel toegestaan.
- Op dit adres is een eetwinkel toegestaan, maar wordt nu niet als zodanig gebruikt.
- Op dit adres is geen mengformule toegestaan.

Nieuwe Hoogstraat 20 wordt nu geëxploiteerd als winkel, niet zijnde een eetwinkel, zonder mengformule:

- In een winkel mogen drank- en etenswaren (waaronder stroopwafels) worden bereid.
- Drank- en etenswaren mogen niet voor directe consumptie worden meegegeven.
- Winkels hebben een uitstraling van een winkel en niet een horeca-uitstraling.
- Om te voldoen aan de eis dat niet wordt meegegeven voor directe consumptie, moeten producten deugdelijk verpakt (d.w.z. tasproof) worden meegegeven voor consumptie elders, niet zijnde de directe omgeving van de winkel.
- 'Tasproof' wil zeggen dat de klant drank- en etenswaren in een tas moet kunnen meenemen zonder dat het gaat morsen of lekken. Wanneer dat namelijk wel het geval is, is de klant gedwongen de producten direct buiten de zaak te nuttigen.

Zie voor definities het Juridisch kader

Juridisch kader
Definitie eetwinkel
Op grond van artikel 1.68 herziening artikel 1 omgevingsplan ruimtelijk plan Postcodegebied 1012 in het omgevingsplan ruimtelijk plan Winkeldiversiteit Centrum wordt een eetwinkel als volgt gedefinieerd: vormen van detailhandel die zich richten op de verkoop van etenswaren en/of drankjes die in hoofdzaak worden meegegeven om direct te worden geconsumeerd;

Bezwaar tegen dit besluit?
Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u hiertegen binnen zes weken na dagtekening van dit besluit bezwaar aantekenen. Meer informatie hierover vindt u in de bijlage.

Vragen of meer informatie
Misschien hebt u nog vragen, of wilt u meer informatie. Neem dan contact op met de in het briefhoofd vermelde medewerker.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,
namens hen,

[redacted]
[redacted]
Teammanager Procesuitvoering

BEZWAARCLAUSULE

Bezwaar maken tegen dit besluit
Bent u het niet eens met dit besluit? Belanghebbenden kunnen binnen zes weken na de dag waarop het besluit verzonden is bezwaar maken.

U kunt met uw DigiD of E-herkenning digitaal bezwaar maken via: www.amsterdam.nl/bezwaar/jb

U kunt ook bezwaar maken per post:

Gemeente Amsterdam
T.a.v. Juridisch Bureau
Postbus 483
1000 AL Amsterdam

Vermeld in uw bezwaarschrift altijd:
- uw naam, adres en telefoonnummer
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft en uw handtekening
- het besluit waartegen u bezwaar maakt, met datum en referentienummer van het besluit
- de reden(en) waarom u bezwaar maakt.
- eventueel: uw telefoonnummer en e-mailadres

Meer informatie over het indienen van een bezwaarschrift tegen een besluit van de gemeente Amsterdam vindt u op: https://www.amsterdam.nl/veelgevraagd/ onder het tabblad 'Contact'.

Indienen van een bezwaarschrift heeft geen schorsende werking. Dat wil zeggen: het besluit blijft geldig totdat over uw bezwaar is beslist. U kunt dat voorkomen door een voorlopige voorziening bij de bestuursrechter te vragen. Daar moet u wel voor betalen. Ga voor de kosten daarvoor en de informatie over de voorwaarden naar:
- www.rechtspraak.nl
- tabblad 'de Rechtspraak'
- keuze 'Organisatie
- keuze 'Rechtsgebieden' (onder de kop 'U en de rechtspraak')
- 'Hoe werkt het bestuursrecht' (onder het kopje 'Bestuursrecht?')
- Voorlopige voorzieningen (onder het kopje 'Voorlopige voorzieningen')

Foto's 19 januari 2026



Foto 1 aanzicht van de winkel



Foto 2 etalage met voorbeelden van wafels die te koop zijn



Foto 3 voorverpakte wafels in blikjes, doosjes en cellofaan



Foto 4 verpakte stroopwafels met prijs



Foto 5 de verschillende toppings en de prijs



Foto 6 de wafelijzers en deegballetjes om wafels te maken



Foto 7 de verschillende toppings klaar voor op de wafel



Foto 8 achterwand met voorverpakte wafels



Foto 9 de doosjes waar de wafels in worden meegegeven