From: "5.1.2,e " <5.1.2,e @gmail.com>
Sent: Fri, 20 Nov 2020 18:10:24 +0200
To: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Cc: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Subject: Re: Raadsadres Verkeersoverlast Scheepsbouwweg

Beste 5.1.2,e

Ik kan deze ontvangstbevestiging niet vinden in mijn mail. Is de klacht dan niet goed doorgekomen? Ik heb hem verstuurd via het contactformulier op de pagina die je aan mij had doorgegeven. Mocht hij niet goed binnengekomen zijn dan zal ik hem nogmaals toesturen.

Groeten,

5.1.2,e

Op vr 20 nov. 2020 om 11:27 schreef 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>:

> Beste 5.1.2,e
>
> Spijtig om te horen dat het (opnieuw) zo lang duurt. Heeft u voor mij de ontvangstbevestiging van de klacht met daarin het nummer van de klacht? Dan kan ik nagaan waar (welke afdeling binnen de gemeente) de klacht is aanbeland.
>
> Met vriendelijke groet,
>
> 5.1.2,e
>
> 5.1.2,e Verkeer & Openbare Ruimte en Parkeren
>
> Ruimte & Economie
>
> **Gemeente Amsterdam**
>
> 5.1.2,e @amsterdam.nl
>
> Weesperstraat 113-117, 1018 VN Amsterdam
>
> Werkdagen: ma-vr
>
> **Van:** 5.1.2,e @gmail.com]
> **Verzonden:** vrijdag 13 november 2020 17:13
> **Aan:** 5.1.2,e
> **CC:** 5.1.2,e
> **Onderwerp:** Re: Raadsadres Verkeersoverlast Scheepsbouwweg
>
> **Beste** 5.1.2,e

Op 16 augustus hebben wij een klacht ingediend via het klachtenformulier omdat onze brief al 12 weken onbeantwoord bleef. Hierin stonden een aantal vragen waar we als buurt graag antwoord op willen hebben. Uiteraard is deze klacht wéér niet binnen de gestelde termijn van 6 weken afgehandeld. We zitten nu op week 13 en na een inhoudsloos antwoord op onze brief kunnen we met steeds meer zekerheid zeggen dat onze overlast op de Scheepsbouwweg niet serieus wordt genomen door de Gemeente Amsterdam. Denk je dat onze klacht ooit nog in behandeling genomen gaat worden?

Groeten,

5.1.2,e

Op vr 21 aug. 2020 om 15:29 schreef 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>:

Geachte heer 5.1.2,e

Zullen we dan een belafspraak inplannen? Aankomende woensdag ben ik vrijwel de hele dag beschikbaar (op kantoortijden).

Zo ja, wat is uw telefoonnummer en hoe laat schikt het u om te bellen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

5.1.2,e Verkeer & Openbare Ruimte en Parkeren

Ruimte & Economie

Gemeente Amsterdam

5.1.2,e @amsterdam.nl

Weesperstraat 113-117, 1018 VN Amsterdam

Werkdagen: ma-vr

Van: 5.1.2,e @gmail.com]
Verzonden: zondag 16 augustus 2020 21:37
Aan: 5.1.2,e
CC: 5.1.2,e
Onderwerp: Re: Raadsadres Verkeersoverlast Scheepsbouwweg

Beste 5.1,2,e

We hebben de klacht opgestuurd via het klachtenformulier. Ook hier staat weer een 6 weken periode voor reageren in. Je snap wel, dat we hier ondertussen geen vertrouwen meer in hebben. Mocht je antwoord op mijn vragen kunnen geven via telefoon of mail dan hoor ik dat graag.

Groeten,

5.1,2,e

Op di 11 aug. 2020 om 14:34 schreef 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>:

> Geachte heer 5.1,2,e
>
> U hebt op 10 juni 2020 een raadsadres ingediend over de Verkeersoverlast op de Scheepsbouwweg (en omgeving). De overlast betreft geluidshinder (door het slechte wegdek) en verkeersveiligheid.
>
> U hebt hier recentelijk contact over gehad met mijn collega 5.1,2,e Hij heeft aan u aangegeven hoe de verdere afhandeling van uw raadsadres zal verlopen. Ook heeft hij namens de gemeente excuses aangeboden voor de samenloop van omstandigheden.
>
> U geeft aan dat u dat niet afdoende vindt. Wellicht is het goed om hier even over te bellen. Staat u ervoor open om met mij het gesprek aan te gaan over uw raadsadres en de behandeling ervan?
>
> Ik verneem het graag van u!
>
> Met vriendelijke groet,
>
> 5.1,2,e
>
> 5.1,2,e Verkeer & Openbare Ruimte en Parkeren
>
> Ruimte & Economie
>
> **Gemeente Amsterdam**

5.1,2,e @amsterdam.nl

Weesperstraat 113-117, 1018 VN Amsterdam

Werkdagen: ma-vr

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.