# Tussentijdse Verantwoording
# Subsidie SBA 033401

## Assadaaka Community

## Jan tot Juli 2022

| | |
|---|---|
| Naam organisatie: | Stichti A d k Community |
| Naam contactpersoon: | Dhr. 5.1, 2, e 5.1 5.1, 2, e |
| KvK nr: | 72535318 |
| Adres: | Wethouder Verheijhal 1e etage, Polderweg 300, 1093 KP, Amsterdam |
| IBAN: | 5.1, 2, e |
| T.n.v.: | A |
| Telefoonnummer: | 5.1, 2, e |
| Email: | @5.1, 2, e nl |
| Website: | www 5.1, 2, e nl |

Datum: 06-07-22

Assadaaka Community biedt activiteiten die alle bijdragen aan de doelstelling: Zelfredzaamheid, ontplooiing en gelijke kansen voor volwassenen en jeugd (o.a. door gezinsgerichte/ systeem werkwijze) in Amsterdam Oost. Ons brede scala aan laagdrempelige activiteiten, zowel individuele ondersteuning als groepsactiviteiten, dragen bij
aan de collegeprioriteiten:

**Preventieve (fysieke én mentale) gezondheid:**
door Sociaal Maatschappelijk spreekuur met vertrouwenspersonen, Themabijeenkomsten met gezond ontbijt, Voorlichtingsbijeenkomsten, (Mantel)Zorgen voor Elkaar, Steun voor Elkaar, Samen Sterk groepen, netwerksamenwerkingen als kernteamlid van het Platform Informele Zorg Oost, Netwerk Groep Oost (voorheen Alliantie Wijkzorg Oost), Focusteam Sociale Basis – Buurtteams Amsterdam Oost, Samen Vooruit, In de Tussenruimte.

**Kansengelijkheid:**
door Nederlandse taallessen, Samen Sterk Groepen, Themabijeenkomsten met ontbijt, Voorlichtingsbijeenkomsten, Taaloefen- en participatieplaatsen, Cursussen voor vrijwilligers, Sociaal-maatschappelijk inloopspreekuur met vertrouwenspersonen, Steun voor Elkaar, (Mantel)Zorgen voor Elkaar, netwerksamenwerkingen (PIZO, Netwerk Groep Oost, Samen Vooruit) en door begeleiding van stagiaires

Al onze activiteiten zijn met elkaar verbonden en zetten samen in op armoede- en eenzaamheidsbestrijding, democratisering, diversiteit, ondersteuning en kennis bij dementie, (preventieve) fysieke en mentale gezondheid, bewegen en gezonde leefstijl, taal en digitaal, veiligheid en werk en participatie én een (op alle vlakken) inclusieve samenleving in Amsterdam Oost.

**Doelgroep:**
Assadaaka Community is een informele zorg- en welzijnsorganisatie en richt zich op Amsterdammers in Oost die kort- of langdurig ondersteuning nodig hebben, veelal bewoners die een afstand tot de samenleving ervaren. Dit zijn voornamelijk bewoners met migratieachtergrond, niet alleen ouderen, maar ook jongeren en volwassenen in andere leeftijdsfasen. En niet alleen bewoners met migratie achtergrond. Amsterdammers met uiteenlopende achtergronden voelen zich welkom en thuis bij Assadaaka Community.

Door onze jarenlange werkervaring en deze werkwijze zijn wij een vertrouwd gezicht in de buurt voor de meest kwetsbare bewoners. De bewoners vinden ons doorgaans door via via contact, op basis van goede ervaringen. Het gaat ook om bewoners die het vertrouwen kwijt zijn in formele zorg/ instellingen of deze ondersteuning niet goed zelfstandig kunnen vinden. Assadaaka Community vervult met haar

activiteiten en actieve rol in de netwerk samenwerkingen een laagdrempelige brugfunctie voor deze bewoners naar passende (eventueel formele) ondersteuning. Dat is overigens geen ‘éénwegsbrug’, het gaat om samenwerking met formele instanties, waarbij Assadaaka bewoners langdurig kan ondersteunen, onder andere door vertrouwenspersonen.

**Vindplaats**
Wij zetten ons daarbij niet in voor een vaste groep bewoners. Het gaat om een doorstromende groep. Sommigen ondersteunen wij voor een kortere periode en enkele bewoners die dat nodig hebben soms enige jaren. Assadaaka zet zich daarbij altijd actief in op het vinden van bewoners die nog ‘onder de radar’ zijn, bijvoorbeeld door een sociaal isolement, armoede en/of schaamte. Wij doen dat door ons netwerk van vertrouwenspersonen in. Zo is Assadaaka een vindplaats voor bewoners die ondersteuning nodig hebben. Het hele jaar door, 6 of 7 dagen per week, door activiteiten en ondersteuning die aansluit bij de behoefte van de kwetsbare bewoner. Tevens is Assadaaka een vindplaats voor formele zorg, door onze samenwerkingen, maar ook bijvoorbeeld als priklocatie voor de GGD.

**Inclusieve samenleving**
Ons uitgangspunt is een all-in inclusieve samenleving. Daar staat Assadaaka Community voor, niet alleen in woord maar vooral in daad, u vindt dit terug in alle onze activiteiten en werkwijze. Inclusief voor Amsterdammers van alle religies, afkomst, seksuele geaardheid en genders, met fysieke of mentale gezondheidsuitdagingen, levenservaring, Assadaaka omarmt onze verschillen.

**Laagdrempeligheid**
Assadaaka hanteert een integrale aanpak, de Assadaaka Methode, waarbij alle activiteiten binnen ons programma elkaar versterken en met elkaar vervlochten zijn. Kort samengevat, het maakt voor de deelnemer niet uit aan welke activiteit je meedoet om de juiste ondersteuning te vinden. Onze vertrouwenspersonen zijn bij iedere activiteit aanwezig om laagdrempelig in gesprek te kunnen gaan met de deelnemer/ bezoeker, om te kijken of er hulpvragen zijn, waar wij passende ondersteuning bij kunnen bieden.

Alle activiteiten gericht op het bieden van de juiste ondersteuning voor verbetering en versterking van de eigen regie, ontplooiing, gelijke kansen en zelfredzaamheid. Dit doen wij met Nederlandse taalles, informatieve voorlichtingsbijeenkomsten met ontbijt, mantelzorgondersteuning, kook- en naailessen, Steun voor Elkaar (voedselbank) en ons dagelijks sociaal maatschappelijk inloopspreekuur (indien nodig i.s.m. de formele hulpverlening). Zo creëren we een laagdrempelige toegang voor de meest kwetsbare bewoners, waarbij iedere activiteit een ingang is.

Daarbij spelen door ons opgeleide vertrouwenspersonen een belangrijke rol in de laagdrempeligheid bij Assadaaka Community. Deze vertrouwenspersonen hebben veelal zelf ook het nodige meegemaakt, of in eerste instantie bij Assadaaka gekomen met hulpvragen. Wanneer dit kan en dit bij hen past gaan zij zich inzetten als vrijwilliger om andere bewoners te ondersteunen. Met onze Basiscursus Vertrouwenspersoon krijgen zij handvatten om hun levenservaring in te gaan zetten om anderen te helpen. Zo zijn zij méér dan alleen informele ondersteuners, zij zijn ambassadeurs voor het versterken van zelf- en samenredzaamheid voor bewoners die met hulpvragen kampen. De levenservaring van vertrouwenspersonen speelt een belangrijke rol in de laagdrempeligheid van onze informele ondersteuning.

**Zelf- en samenredzaamheid – Eigen Regie**
Bij alle activiteiten wordt een actieve houding gevraagd van de deelnemers/ bezoekers. Bijvoorbeeld door taken en verantwoordelijkheden met hen te delen. Hiermee stimuleren we het laagdrempelig actief worden, het participeren, betrokkenheid ervaren of laagdrempelig vrijwilliger worden. Voor kwetsbare bewoners die al lange tijd in eenzaamheid zijn, of andere problematiek ervaren zijn dit waardevolle stappen om vertrouwen te herwinnen. Eigen regie staat daarbij voor ons voorop. Vanuit alle activiteiten kunnen bewoners met hulpvragen terecht in ons sociaal-maatschappelijk inloopspreekuur.

Want met ons dagelijks sociaal maatschappelijk inloopspreekuur bieden wij ondersteuning aan bewoners, in goede samenwerking met formele hulpverlening. Ons sociaal-maatschappelijk inloopspreekuur wordt bemenst door ervaringsdeskundigen op gebied van armoede, schuldenproblematiek, gezondheidsvraagstukken, ggz-gerelateerd. Deze ervaringsdeskundigen zijn

bewoners die bij ons kwamen met een hulpvraag en zich nu inzetten als hulpbieder. Zij volgden bij ons de Basiscursus Vertrouwenspersoon dat handvatten geeft om andere bewoners te kunnen ondersteunen, onder deskundige begeleiding van ons team. De inzet van ervaringsdeskundige bewoners maakt het inloopspreekuur laagdrempelig, je vertelt je verhaal makkelijker tegen iemand die hetzelfde heeft meegemaakt. Zij spelen daarmee ook een belangrijke rol in vroeg-signalering en preventie. Daarbij zijn deze ervaringsdeskundigen ambassadeurs, want met herwonnen zelfredzaamheid helpen zij nu anderen. Dat is ook belangrijk voor hun eigen versterkte zelfredzaamheid. Niet alleen het sociaal-maatschappelijk inloopspreekuur, maar ook andere activiteiten worden geleid door ervaringsdeskundigen. Ook worden op eigen initiatief kleine projecten opgestart. Bij andere bewoners betekent een versterkte zelfredzaamheid dat ze hun financiële administratie samen met ons op orde houden, in plaats van rekeningen niet te openen. Of toeslagen aanvragen, eerder hulp vragen bij opvoedkundige of relatieproblemen, bij fysieke en mentale gezondheidsproblemen etc. Een duurzaam versterkte zelf- en samenredzaamheid van kwetsbare bewoners vraagt om laagdrempelige, intensieve en vaak langdurige ondersteuning.

# Beschrijving van onze activiteiten
# Van 1 jan – 1 juli 2022

**Zelfredzaamheid, ontplooiing en gelijke kansen voor volwassenen en jeugd**

## - Nederlandse Taallessen project De Taalwinkel

*Zelfredzaamheid, ontplooiing en kansengelijkheid, Leren van taal, vergroten van kansen op werk, Versterken Taalnetwerk als informele taalaanbieder, stimuleren van vrijwillige inzet*

### *Aantallen*

4 avonden Nederlandse taalles, waarvan 2 avonden (Ma en Wo) vaste lessen en 2 avonden (Di en Do) inloop lessen.
De lessen worden aangeboden op ieder niveau, van basis tot gevorderd.

Het aantal deelnemers van de vaste taallessen was in september 2021: 21
Door inschrijvingen later in het schooljaar is het aantal deelnemers van de vaste taallessen nu: 30

Het aantal deelnemers van de inlooplessen: gemiddeld 15 per keer

Het aantal vrijwilligers in het project de Taalwinkel: 17

### Project, Nut en Resultaat

Met de taallessen van Assadaaka Community kunnen mensen in een vertrouwde omgeving de Nederlandse taal leren en oefenen. De taallessen worden gegeven door vrijwillige taaldocenten. Ook worden er vrijwilligers en mensen uit onze taaloefen- en participatieplaatsen ingezet, als gastheer/-vrouw, om de taallessen te begeleiden. Zo versterken de onderlinge projecten en activiteiten binnen Assadaaka elkaar, en daarmee ook onze participanten uit onze doelgroep. De Nederlandse taallessen dragen bij aan een verbeterde zelfredzaamheid en gelijkere kansen.

Onze laagdrempelige taallessen dragen direct bij aan een beter (actief) begrip van de Nederlandse taal. Het spreken van de Nederlandse taal bevordert de participatie en vergroot het zelfvertrouwen. Dit

uit zich in het actiever participeren van de deelnemers aan werk, vrijwilligersactiviteiten en andere activiteiten, zowel bij Assadaaka Community als bij andere organisaties.

De taallessen voorzien in een grote behoefte. De lage prijs en mogelijkheid tot een betalingsregeling of kwijtschelding, de flexibiliteit van de inlooplessen, de gemotiveerde docenten die goed zijn toegerust om met deze groep – waaronder ook analfabeten – te werken én de fysiek en sociaal laagdrempelige locatie maken de lessen goed toegankelijk voor iedereen. De deelnemers geven aan zeer tevreden te zijn over de lessen. Hun voortgang wordt bijgehouden door de vaste taaldocenten. De cursisten sluiten het schooljaar dan ook af met een certificaat. Meetbaar zijn hun verbeterde beheersing van de Nederlandse taal, evenals een actieve participatie in activiteiten van Assadaaka, of bij andere organisaties, in werkverband of op maatschappelijk gebied (o.a. in contact met school van hun kinderen).

Assadaaka Community neemt actief deel aan het taalnetwerk Leef en Leer in Amsterdam. Ook zijn we aangesloten bij het Landelijk Platform Het Begint met Taal.

## - Taaloefen en participatieplaatsen:

*Zelfredzaamheid en ontplooiing, kansengelijkheid, leren van taal / basisvaardigheden, vergroten kansen op werk*

***Aantallen***

Het aantal deelnemers aan de Taaloefen- en Participatieplaatsen bij Assadaaka Community: 10 deelnemers

Het aantal vrijwilligers in dit project: 2

**Project, Nut en Resultaat**

De deelnemers aan de taallessen, vrijwilligers met weinig of geen werkervaring, mensen die hun Nederlandse taalvaardigheden willen oefenen en mensen die via WPI bij ons komen, zijn bij Assadaaka Community actief als vrijwilliger binnen onze taaloefen- en participatieplaatsen. Zo oefenen 10 deelnemers nu op een laagdrempelige manier de Nederlandse taal en doen zij werkervaring op, binnen een veilige, laagdrempelige omgeving. We hebben met hen leerdoelen overlegd, waar de werkzaamheden op af zijn gestemd. Zo doen zij belangrijke taal- en werkervaring op, van belang om door te kunnen stromen naar de reguliere arbeidsmarkt of om zich zekerder te voelen om op andere wijze te participeren.

De deelnemers worden meer zelfredzaam en zijn beter in staat om actief te participeren in de samenleving. Ze vergroten hun actieve kennis en ervaring met de Nederlandse taal, hun werkervaring en daarmee zelfvertrouwen. Daarnaast vergroten zij hun sociaal netwerk voor meer zelfredzaamheid.

## - Sociaal maatschappelijk inloopspreekuur:

*Versterken van zelfredzaamheid, gelijke kansen, preventie en vroeg signalering, het ontvangen en verwijzen en toe leiden van Amsterdammers naar passende activiteiten en (formele) ondersteuning en voorzieningen, stimuleren van vrijwillige inzet, versterken van de fysieke en mentale gezondheid*

**Aantallen**

Het sociaal maatschappelijk spreekuur is 5 dagen per week, ma t/m vrijdag van 09.30 – 17.30

Van 1 jan tot 1 juli 2022: 22 weken

Aantal bezoekers spreekuur: 112 bewoners met één of vooral meerder hulpvragen, waarvan ongeveer 20 bewoners individuele begeleiding krijgt bijvoorbeeld door meegaan naar afspraken
Buurten: er komen bewoners uit alle buurten in Oost op ons spreekuur, waaronder ook 22 bezoekers uit IJburg.

Aantal vrijwilligers: 6
Deze vrijwilligers doen bij ons de Basiscursus Vertrouwenspersoon, waarmee zij handvatten krijgen om andere bewoners te ondersteunen bij hulpvragen

**Project, Nut en Resultaat**

Bewoners kwamen bij Assadaaka Community's Sociaal Maatschappelijk Inloopspreekuur van januari tot juli 2022 met vragen op het gebied van: financiën, administratie, armoede, schulden, huur, burenoverlast, opvoeding, fysieke (chronische) gezondheidsproblemen, mentale gezondheidsproblemen/ GGZ/ autisme (niet altijd gediagnosticeerd), dementie, ouderdom, mantelzorg, werk, dakloosheid, ongedocumenteerden problematiek en meer.

Assadaaka Community biedt 5 dagen per week een laagdrempelig sociaal maatschappelijk inloopspreekuur voor kwetsbare bewoners met een hulpvraag. Zij worden geholpen door getrainde vertrouwenspersonen (met ervaringsdeskundigheid) en stagiaires door middel van een luisterend oor, om overzicht te brengen bij multi-problematiek en samen stap voor stap de problemen op te lossen. Via het spreekuur worden bewoners indien nodig toe geleid naar formele hulpverlening, en/of andere activiteiten van Assadaaka en/of naar andere informele activiteiten in de buurt. Onze vertrouwenspersonen werken hierbij samen met formele instanties, zoals het OKT en de Buurtteams. De inloopspreekuren worden bemenst door voornamelijk vertrouwenspersonen met ervaringsdeskundigheid m.b.t. o.a. armoede, schulden, gezondheids- en of GGZ problematiek, die hun waardevolle ervaringskennis in zetten en zo werkervaring opdoen. Ervaringsdeskundigheid is daarbij een belangrijke kernwaarde. Daarnaast zijn er vrijwilligers uit met maatschappelijk werk en stagiaires MBO of HBO actief in het inloopspreekuur. Assadaaka Community is een erkend Leer Werk Bedrijf. De vertrouwenspersonen zijn bewoners die eerder bij ons kwamen met een hulpvraag. Wanneer hun zelfredzaamheid is versterkt bieden wij hen de Basiscursus Vertrouwenspersoon aan, die handvatten geeft om hun levenservaring in te zetten om andere bewoners te helpen en deze levenservaring om te zetten in ervaringsdeskundigheid.

Bij het sociaal inloopspreekuur ondersteunen wij ook jongeren en ouders die te maken hebben met gezins- en opvoedingsproblematiek. Dit doen wij in samenwerking met formele ondersteuning.

Individuele begeleiding:

Vanuit het sociaal maatschappelijk inloopspreekuur, of vanuit andere activiteiten kunnen ervaringsdeskundigen/ vertrouwenspersonen (beide door ons opgeleid met de Basiscursus Vertrouwenspersoon) gekoppeld worden aan individuele bewoners, die deze extra ondersteuning nodig hebben. Onze vertrouwenspersonen werken hierbij samen met formele instanties, zoals het OKT en de Buurtteams.

## - Thema Lunchbijeenkomsten:

*Zelf- en samenredzaamheid, gelijke kansen, tegen eenzaamheid, ontplooiing, bevorderen inclusiviteit in de samenleving, gezond eten en gezond bewegen, preventie en vroeg signalering, ontvangen, verwijzen en toe leiden van Amsterdammers naar passende activiteiten en voorzieningen stimuleren van ontmoeting, netwerkvorming en een kansrijke omgeving, het stimuleren van vrijwillige inzet*

**Aantallen**

Begin 2022 zijn de Thema Ontbijtbijeenkomsten verplaatst naar de lunch, omdat dat beter uitkwam.

De Thema Lunchbijeenkomsten waren van 01 januari tot 01 juli 2022 2 per week, iedere maandag en vrijdag van 12u – 14u (en tot maart '22 waren het soms Thema Ontbijtbijeenkomsten van 10u – 12u, of tijdens de lunch)

Deelnemers: gemiddeld 8 deelnemers
Vrijwilligers: gemiddeld 2 vrijwilligers
(Aantal volgens beschikking per jaar: 20 x)

**Project, Nut en Resultaat**

Assadaaka Community heeft 2x per week Thema Lunchbijeenkomsten, op maandag en vrijdag van 12u – 14u,  een gezonde lunch, waarbij een thema wordt besproken. Dit is een succesvolle activiteit, waarmee we veel kwetsbare bewoners bereiken op een laagdrempelige manier, die naadloos aansluit bij onze werkwijze en de behoefte van de doelgroep.

Wij bieden in groepsverband kennis/ informatie over maatschappelijk relevante thema's en thema's die aansluiten bij problematiek die zij ervaren. En over het bestaande zorg- en welzijnsaanbod. Soms bespreken we thema's in de taboe sfeer, zoals opvoedingsproblemen, dementie, depressie, armoede, huiselijk geweld. En ook participatie versterkende onderwerpen zoals corona, verkiezingen, gezond eten, voldoende bewegen, het belang van slapen e.a.  Door het verbreden van kennis voel je je meer verbonden en actief betrokken bij de samenleving. En door in groepsverband over lastige thema's te spreken maken wij deze bespreekbaar en stimuleren wij de bezoekers om te praten over problemen. Er zijn altijd vertrouwenspersonen aanwezig bij de Thema Lunchbijeenkomsten.

We vragen een actieve bijdrage van de deelnemers. Door middel van helpen bij het organiseren/ klaarzetten en afruimen van de lunch Hierin hebben de deelnemers en eigen taak en verantwoordelijkheid. Dat betekent ook dat zij gemist worden wanneer zij er niet zijn. Dit helpt om een sociaal isolement te doorbreken en stimuleert om te blijven komen.

Bezoekers komen niet als hulpvrager naar de Lunchbijeenkomst. Dat maakt deze activiteit laagdrempelig, evenals de gezellige, open sfeer. Iedereen is welkom. Tegelijkertijd is de Lunchbijeenkomst een moment om met elkaar in gesprek te gaan om hulpvragen naar voren te laten komen. Assadaaka stimuleert de bezoekers om naar het inloopspreekuur, taalles, steun voor elkaar of een andere passende activiteit te gaan. Zo kunnen wij door de Lunchbijeenkomsten vroeg-signaleren én een passend hulpaanbod bieden. Ook nodigen wij met enige regelmaat gastsprekers uit, ook van andere organisaties in de buurt. Dit biedt de bezoekers zicht op de sociale kaart en draagt voor ons bij aan een goede samenwerking.

Met de Thema Lunchbijeenkomsten bereiken wij een grote groep kwetsbare bewoners, met name uit de bovengenoemde aandachtsgebieden (buurten) en ook uit IJburg.

Enkele voorbeelden van onze Thema Ontbijt- en Lunchbijeenkomsten van 1 januari tot 1 juli 2022:

11/02/22 over Opioïden en verslavend medicijngebruik: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

25/02/22 over armoede en de gemeenteraadsverkiezingen: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen? {title} (assadaaka.nl)

28/02/22 over seksuele diversiteit, Leer Accepteren!: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

11/03/22 over de Gemeenteraadsverkiezingen: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

14/03/22 over Vrouwen en de Overgang: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

03/06/22 en 06/06/22 Thema Lunchbijeenkomsten over de Week van de Jonge Mantelzorger: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

24/06/22 over Huiselijk Geweld, Heb jij ermee te maken?: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

## - Steun voor Elkaar (noodhulpvoorziening):

*Zelf- en samenredzaamheid, gelijke kansen, bevorderen van inclusiviteit in de samenleving, preventie en vroeg-signalering, gezond leven, stimuleren van ontmoeting, netwerkvorming en een kansrijke omgeving, toe leiden naar passende activiteiten en voorzieningen, stimuleren van vrijwillige inzet*

**Aantallen**

Aantal keer per week: 3 x
Aantal vrijwilligers: 5 vrijwilligers per keer
Aantal bezoekers per week: gemiddeld 40 bewoners, waarvan meerdere met gezin
Aantal broden (duurzaamheid) per week: gemiddeld 100 broden

**Project, Nut en Resultaat**

Een noodvoorzienings-project voor bewoners in de buurt met ernstige acute (financiële) problemen. Assadaaka  Community ontvangt brood en andere donaties van lokale bakkers/ ondernemers in de buurt en verdeelt deze onder de meest hulpbehoevenden, met name uit de aandachtsbuurten. Vrijwilligers van Assadaaka halen iedere dag het overgebleven brood op en verpakken dit in passende hoeveelheden. Tijdens het uitdelen van de brooddonaties aan de meest kwetsbare bewoners wordt er op laagdrempelige wijze een hulptraject gestart voor de armoede gerelateerde problematiek, door de aanwezigheid van vertrouwenspersonen. Deze activiteit versterkt zowel de hulpvrager als de betrokken vrijwilligers. Bezoekers wordt gevraagd een actieve rol te nemen (o.a. het verpakken van het brood) waardoor zij niet alleen bezoeker/ hulpvrager zijn, maar op laagdrempelige wijze ook vrijwilligers ervaring opdoen.

Met dit project ondersteunen wij ook daklozen en ongedocumenteerden.

Tevens draagt dit project bij aan duurzaamheid.
Het niet-verkochte brood van onder andere Bakker Hartog en andere lokale ondernemers wordt door onze vrijwilligers opgehaald aan het einde van de dag. Dit brood, en soms andere levensmiddelen wordt op deze manier niet weggegooid. Onze vrijwilligers verpakken het bij Assadaaka in kleinere hoeveelheden, delen het uit en wat niet direct uitgedeeld kan worden gaat in de vriezer. Dat wordt later in de week verdeeld en komt altijd goed terecht bij bewoners die het goed kunnen gebruiken.

Ook ontvangt Assadaaka Community soms hulpmiddelen, tweedehands rollators en andere hulpmiddelen, of kleding. Ook deze producten verdelen wij onder bewoners die dit hard nodig hebben, bijvoorbeeld omdat zij de benodigde eigen bijdrage niet kunnen betalen.

## - Voorlichtingsbijeenkomsten:

*Zelfredzaamheid, gelijke kansen en ontplooiing, stimuleren van ontmoeting, netwerkvorming en een kansrijke omgeving, bevorderen van inclusiviteit in de samenleving, stimuleren van vrijwillige inzet*

**Aantallen**

Aantal voorlichtingsbijeenkomsten van jan – juli ’22: 4 voorlichtingsbijeenkomsten
Aantal deelnemers: gemiddeld 15 bezoekers
Aantal vrijwilligers: 3 vrijwilligers

**Project, Nut en Resultaat**

Assadaaka Community organiseert voorlichtingsbijeenkomsten over zorg gerelateerde en maatschappelijke onderwerpen die uit hulpvragen van het inloopspreekuur naar voren komen, bijvoorbeeld wanneer meerdere mensen vragen over eenzelfde onderwerp hebben. En/ of wanneer wij denken dat het een maatschappelijk relevant of participatie bevorderend onderwerp is. Hoewel de nadruk bij Assadaaka Community is verschoven van deze voorlichtingsbijeenkomsten naar de thema ontbijt/ lunchbijeenkomsten, blijven wij ook deze voorlichtingsbijeenkomsten organiseren omdat deze op andere tijdstippen/ dagen plaatsvinden en daarmee ook weer andere groep (kwetsbare) bewoners/ bezoekers aanspreekt. Zo bereiken wij een brede groep kwetsbare bewoners. Zo besteden wij onder andere aandacht aan diverse herdenkingen, zoals 4 mei en de Internationale Vrouwendag, waarin wij deze in perspectief van het heden plaatsen. Ieder jaar houden wij voorlichtingsbijeenkomsten uiteenlopende onderwerpen.

Zondag 30/01/22: Voorlichting Holocaust Herdenking Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

Dinsdag 22/02/22: Voorlichting over Corona door GGD Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

Zondag 06/03/22 Voorlichting m.b.t. Internationale Vrouwendag Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl) en verslag: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

Dinsdag 10/05/22 Literair café Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

## - Samen Sterk Groepen:

*Zelf- en samenredzaamheid, ontplooiing, gelijke kansen, preventieve gezondheid, stimuleren van ontmoeting, netwerkvorming en een kansrijke omgeving, bevorderen van inclusiviteit in de samenleving, stimuleren van vrijwillige inzet, preventie en vroeg-signalering, toe leiden naar passende activiteiten en voorzieningen*

**Aantallen**

Aantal keer per week: Vrouwengroep 2x per week, Mannengroep 9x in totaal
Aantal deelnemers: Vrouwengroep 10 deelnemers, Mannegroep 5 deelnemers
Aantal vrijwilligers: Vrouwengroep 2 vrijwilligers, Mannegroep 1 vrijwilliger

**Project, Nut en Resultaat**

De Samen Sterk vrouwengroep komt 2x per week bij elkaar, op dinsdag en donderdag, voor zelfredzaamheid versterkende activiteiten. Deze groep wordt geleid door 2 actieve en enthousiaste vrijwilligers, die ieder op hun eigen wijze invulling geven aan de groep die zij begeleiden. Het zijn vrouwen die hun levenservaring hebben omgezet in ervaringsdeskundigheid, om zo op doeltreffende wijze andere bewoners te activeren en motiveren, door middel van activiteiten, waaronder naailessen. Zo vormen de Samen Sterk vrouwen een voorbeeldfunctie. Deelneemsters zijn kwetsbare bewoners uit Oost, met name Watergraafsmeer, IJburg, Transvaalbuurt, Dappperbuurt en de Indische Buurt. De deelneemsters vervullen een actieve rol, waardoor zij van deelnemer, vrijwilliger worden en waardevolle ervaring op doen.
De bijeenkomsten zijn ook een laagdrempelig middel voor gesprek over hulpvragen, waarbij de coördinator toe leidt naar andere activiteiten (het inloopspreekuur) bij Assadaaka Community of elders.

De Samen Sterk mannen groep komt gemiddeld 1x per 3 weken bij elkaar o.l.v. 5.1, 2, e 5.1[5.1, 2, e] waarbij ervaringen worden gedeeld of er wordt gesproken over een maatschappe J re evant t ema. De deelnemers leren dat ervaringen delen en bespreken de zelf- en samenredzaamheid versterkt. De deelnemers zijn afkomstig uit oa IJburg, Oud Oost, Watergraafsmeer.

De groepen bieden empowerment en versterken het zelfbeeld. Individuele ondersteuning, gericht op eigen kracht en zelfredzaamheid, wordt daarmee doorgetrokken naar collectieve samenredzaamheid. Op deze wijze worden individuele problemen collectief aangepakt.

## - Cursussen en trainingen voor vrijwilligers:

*Zelfredzaamheid, gelijke kansen, ontplooiing, het stimuleren van vrijwillige inzet en het werven, toerusten, matchen en begeleiden van vrijwilligers, het stimuleren van het toe leiden naar passende ondersteuning*

**Aantallen**

Ieder jaar biedt Assadaaka Community minimaal 2 cursussen aan bewoners uit Oost die zich willen inzetten als vrijwilliger of ervaringsdeskundige. In de eerste helft van 2022 bood Assadaaka reeds 2 cursussen aan:

- Basiscursus Vertrouwenspersoon voor Volwassenen en Jongeren
- Verdiepingsmodule Vertrouwenspersoon

**Project , nut en Resultaat**

Met de Basiscursus Vertrouwenspersoon biedt Assadaaka Community vertrouwenspersonen kennis en handvatten om binnen het sociaal maatschappelijk inloopspreekuur hulpvragers te kunnen ondersteunen bij uiteenlopende vragen (multi-problematiek) en indien nodig kunnen doorverwijzen. Het gaat om een luisterend oor bieden, de hulpvraag kunnen definiëren, eerste hulp bieden en eventueel doorverwijzen en het ontwikkelen van de eigen ervaringsdeskundigheid door vertrouwenspersonen.

Dit jaar heeft Assadaaka Community ook een Verdiepingsmodule Vertrouwenspersoon gegeven, met meer informatie over o.a. GGZ/ verwarde personen in de wijk, sociale zekerheidsrecht, belastingen, verzekeringen en meer informatie over preventie huiselijk geweld.

Het resultaat ligt in de kennis van de deelnemers en hun capaciteiten om deze kennis in te zetten binnen de activiteiten en het versterken van hun zelfredzaamheid

Afsluiting Basiscursus Vertrouwenspersoon op 27 juni 22: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen? {title}

Verdiepingsmodule Vertrouwenspersoon: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

## - (Mantel)Zorgen voor Elkaar:

*Zelf- en samenredzaamheid, gelijke kansen, ontplooiing, stimuleren van ontmoeting, netwerkvorming en een kansrijke omgeving, ontvangen en verwijzen en toe leiden van Amsterdammers naar passende activiteiten en voorzieningen, stimuleren van vrijwillige inzet en bevorderen van inclusiviteit in de samenleving*

**Aantallen**

Aantal bijeenkomsten per week: 3 keer per week
Aantal deelnemers: gemiddeld 6 bewoners per keer
Aantal vrijwilligers: 2 vrijwilligers

**Project, Nut en Resultaat**

Deze activiteit biedt ondersteuning aan mantelzorgers en biedt tegelijkertijd respijtzorg. Dat doet Assadaaka op verschillende manieren in 2022. Zo bieden we Respijtzorg dag activiteiten aan zodat bewoners met mantelzorgtaken even de handen vrij hebben.
Ook bieden we activiteiten aan voor mantelzorgers zelf. Tijdens de activiteit wordt gesproken over mantelzorg gerelateerde problematiek. Tevens kunnen de mantelzorgers de hulpbehoevende waar zij

voor  zorgen meenemen, indien mogelijk. Dit is voor sommigen een voorwaarde om deel te kunnen nemen, omdat de zorg vaak moeilijk is over te dragen. Hiermee bereiken wij een grotere groep mantelzorgers.

Ook besteden we specifiek aandacht aan jonge mantelzorgers door voorlichting over hun positie en ook door deelname van jongere mantelzorgers aan deze activiteit

Dagactiviteiten Respijtzorg uitnodiging: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)
Voorbeeld Dagactiviteit Respijtzorg 23 juni 22: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

## - Netwerk activiteiten/ samenwerkingen:

*Netwerkvorming en een kansrijke omgeving, ontvangen en verwijzen en toe leiden van Amsterdammers naar passende activiteiten en voorzieningen, stimuleren van vrijwillige inzet en bevorderen van inclusiviteit in de samenleving, het stimuleren van het toe leiden naar passende ondersteuning*

**Aantallen:**

Aantal netwerkbijeenkomsten eerste helft van 2022:

- Voorzitten van Werkvloer Overleg Platform Informele Zorg Oost: 4 keer (13 januari,  10 maart, 12 mei, 07 juli)
- Notuleren Strategisch Overleg Platform Informele Zorg Oost: 4 keer (20 januari, 17 maart, 02 juni, 14 juli)
- Deelname Netwerkgroep Oost: 5 keer (19 jan, 2 maart, 13 april, 4 mei, 18 mei)
- Stedelijk overleg Platforms Informele Zorg (alle voorzitters): 2 keer (24 jan, 20 juni)
- Focusteam Sociale Basis – Buurtteams: 5 keer (18 jan, 1 maart, 29 maart, 26 april, 24 mei)
- Wijktafel Indische Buurt: 10 februari, 24 februari, 24 maart (live), 12 mei (live), 30 juni,
- Wijktafel Dapperbuurt, Oostpoort Transvaalbuurt: 15 februari, 29 maart (live), 17 mei

***In de Tussenruimte – Samen Vooruit***

De Tussenruimte is een eigen ontwikkelde methodiek voor samenwerken ontstaan vanuit de buurt in Amsterdam Oost, met als doel om juist die Amsterdammers die tussen onder het menselijk waardigheidsniveau leven vanuit collectieve verantwoordelijkheid, gezamenlijkheid en gelijkwaardigheid beter te ondersteunen. Dat doen we door concrete veranderingen in onze werkwijzen en ondersteuning aan deze doelgroep Amsterdammers, waarbij vertrouwenspersonen en sleutelfiguren onderdeel zijn van de oplossingsrichting.

We werken met formele en informele organisaties gelijkwaardig samen aan ons collectieve doel: Amsterdammers in Oost mogen niet onder het menselijk waardigheidsniveau leven.

Wie werken er samen in de Tussenruimte:
Buurtteam Amsterdam Oost/ Dynamo, WPI, Civic Amsterdam Oost, Platform Informele Zorg Oost, Samen Vooruit Opleiding Vertrouwenspersonen, Meevaart, vertrouwenspersonen, Life & Style, Vrijwilligers Academie Amsterdam, Burennetwerk, Buurthulp Oost, Dappere Dames, Assadaaka Community, Blije Buren, Veerkrachtig Betondorp, Levvel, Team ED, Care4Oost, Stadsdeel Oost. Assadaaka Community is (zeer) actieve partner in dit project, Assadaaka heeft de presentaties gemaakt, het Manifest, Werkplan en was aanwezig bij alle onderstaande overleggen.

Voor de Tussenruimte hadden we van 1 januari tot 27 juni 2022 29x overleggen, bijeenkomsten en werkgroepen, waar Assadaaka Community bij aanwezig is geweest:

Data: 10 januari 14u – 15.30, 19 januari 12 – 13u, 21 januari 13u – 14u, 27 januari 11u – 12u, 9 februari 12- 13.30, 17 februari 11u – 12.30, 21 februari 14.30 – 15.30, 28 februari 09.30 – 10.30, 02 maart 12.25 – 13.15, 3 maart 11.45 – 12.45, 10 maart 11.30 – 12.30, 16 maart 11u – 12u, 17 maart 11u – 12u, 21 maart 14u – 15.30, 28 maart 14u – 15u, 30 maart 12u – 16u (Startbijeenkomst), 6 april 15u – 16u, 13 maart 13u – 14u, 26 april 15.30 – 16.30, 11 mei 11u -12u, 16 mei 13.30 – 15u, 18 mei 11u – 12.30, 25 mei 10.30 – 12u, 01 juni 10.30 -12u, 07 juni 12u – 13.30, 08 juni 10.30 – 12u, 15 juni 15u – 17.30 (Eindbijeenkomst), 22 juni 11.30 – 12.30, 23 juni 10 – 12u

**Project, Nut en Resultaat:**

Samenwerking met andere formele en informele zorg en welzijnsorganisaties, het Stadsdeel en andere samenwerkingsverbanden is voor Assadaaka Community erg belangrijk. Deze samenwerkingen komen direct ten goede aan de Amsterdammers, met name ook de kwetsbare bewoners. We moeten samen de schouders eronder zetten.

Daarom is Assadaaka Community ook in 2022:

- Lid Kernteam Platform Informele Zorg Oost, binnen het Werkvloer Overleg en het Strategisch Overleg. Dit betreft het zijn van aanspreekpunt van het Platform IZ Oost, organiseren en voorzitten van vergaderingen van het Platform IZ Oost, andere uitvoerende werkzaamheden zoals het beheer van het email adres platformizoost@gmail.com, het bijhouden van de website www.platforminformelezorgoost.nl, het bijwonen van andere overleggen zoals met de andere Platformen IZ in Amsterdam. Uit het Platform IZ Oost komen diverse onderlinge samenwerkingen en initiatieven, waar Assadaaka actief aan bijdraagt. Wanneer dit mogelijk is draagt Assadaaka de kernteam taken van het Strategisch Overleg graag over, en zal dan de kernteam taken voor het Werkvloer Overleg blijven doen
- Actieve informele partner van de Netwerk Groep Oost, ook namens het Platform IZ Oost en Samen Vooruit
- Actieve partner in Samen Vooruit en trekker in de samenwerking In de Tussenruimte. In de Tussenruimte is een vernieuwend project in Amsterdam Oost, dat versterking tussen formeel (buurtteams Amsterdam Oost, WPI, Civic Amsterdam en het Stadsdeel Oost) en de informele zorgorganisaties, met name de buurtinitiatieven, vanuit een concrete gelijkwaardigheid. Assadaaka Community wil een brug functie vervullen tussen de buurtinitiatieven en het Platform Informele Zorg Oost, voor een verdere versterking van de informele zorg en de samenwerking met de formele zorg (belangrijk voor korte lijnen t.b.v. ondersteuning van kwetsbare bewoners). Zie voor In de Tussenruimte hierboven.
- Actief in bezit van de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling voor informele organisaties, waarbij onze vrijwilligers aan cursussen blijven deelnemen en we het onderwerp telkens bespreekbaar maken binnen de organisatie

We ondersteunen de trapsgewijze samenwerking tussen en versterking van de informele zorgorganisaties in Oost, waar In de Tussenruimte en het Platform Informele Zorg Oost zich samen inzetten voor een brede vertegenwoordiging.

**Activiteiten Matrix zoals in ons activiteitenplan waar in de beschikking naar wordt verwezen**

| Activiteit | Deelnemers/ hulpvragers (*of meer) | Vrijwilligers | Aantal keer per week | Aantal keer per jaar |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| Thema Ontbijt bijeenkomsten | 8 per keer* | 2 per keer | | 20 |
| Sociaal maatschappelijk inloopspreekuur en individuele ondersteuning | 5 per week* | 6 | 5 | 40 weken |
| Steun voor Elkaar (noodhulpvoorziening) | 10 personen of gezinnen per keer* | 5 | 3 | 40 weken |
| Voorlichtingsbijeenkomsten | Max 15 per keer | 3 | | 5 |
| Netwerkactiviteiten | N.v.t. | 4 | | 20 |
| Samen Sterk Groep Vrouwen | 10 per keer | 2 | 2 | |
| Samen Sterk Groep Mannen | 5 per keer | 1 | | 18 |
| (Mantel)Zorgen voor Elkaar | 6* per keer | 2 | 3 | |
| Cursussen Vrijwilligers | 6 per cursus | 2 | | 2 |
| Nederlandse Taallessen | Vaste taallessen: 35 per jaar Inlooplessen: gem. 15 per keer | 17 | 2 avonden lessen op 3 taalniveaus en 2 avonden lessen open inloop | |
| Taaloefen- en participatieplaatsen | 10 per jaar | 2 | doorlopend | |

**Met welke organisaties (formeel / informeel) wordt er samengewerkt?**

Assadaaka Community werkt samen met een breed scala aan partners in Amsterdam Oost, waaronder Civic Amsterdam, Buurtteams waaronder schuldhulpverlening, WPI, Stadsdeel Oost, , Netwerk Groep Oost, Burennetwerk, Buurthulp Oost, De Regenbooggroep, HvA Boot, Humanitas. Stichting Prisma, Buurtcoöperatie Oostelijk Havengebied, Team Ed, Markant (o.a binnen het Platform Informele Zorg Oost), Samen Vooruit, In de Tussenruimte, Cliëntenbelang Amsterdam, OKT, Jeugdbescherming, de Buurtbalie en andere formele en informele organisaties. Daarnaast sluiten wij aan bij programma's vanuit het Stadsdeel zoals de Amsterdamse Aanpak Gezond Gewicht en Preventie Huiselijk Geweld en kindermishandeling. Ook werken wij samen met lokale ondernemers en actieve buurtbewoners.