3. Evaluatie Stek Oost

In de raadsbrief stand van zaken gemengde huisvestingslocatie voor statushouders en studenten zijn ervaringen van de afgelopen vijf jaar opgenomen. Stek Oost was hier onderdeel van.
Een combinatie aan factoren: de schaalgrootte, opzet van het gebouw met één ingang die direct op de huiskamer uitkomt, desamenstelling van de populatie, het grote verloop van bewoners (en het laatste jaar ook communitybuilders) kunnen mogelijk een rol spelen in de beleving van veiligheid op Stek Oost. Er hebben verschillende incidenten plaatsgevonden met een grote impact, die vaak ook de nodige media aandacht hebben gekregen. Mede door de beperkte samenwerking tussen de maatschappelijke partijen en de afwezigheid van beheer, hebben de incidenten een doorwerking in een blijvend gevoel van onveiligheid. In het afgelopen jaar zijn er verschillende acties ingezet om de situatie te verbeteren.

Algemeen bij alle complexen:

- Er is ingezet op de deskundigheidsbevordering van de klantbegeleiders en andere betrokken professionals op het gebied van vroeg signalering, cultuur- en traumasensitief werken;
- Er is training gegeven in psycho-educatie Mindspring door ARQ (Nationaal Psychotrauma Centrum).

Interventies op Stek Oost:

- Inzet laagdrempelige contactpersonen (stichting Ykeallo en Dynamo);
- Steungroep voor jonge moeders door Dokters van de Wereld in samenwerking met VUMC;
- Er zijn steungroepen voor mannen in voorbereiding. Dit gaat in combinatie met de inzet van Zorgcafé, Dokters van de Wereld, waarin onderwerpen als geweld, grensoverschrijdend gedrag en middelengebruik aan bod komen. Dit gaat binnenkort van start;
- Aansluiting door Permens bij het monitoroverleg, zodat er snel geschakeld kan worden wanneer een bewoner ambulante ondersteuning nodig heeft;
- Stadgenoot heeft naar aanleiding van een heftig incident alle zorg en overlast dossiers in behandeling gegeven van de zorg en overlast medewerker omdat de lijnen daardoor korter werden;
- Er is een bewonersbijeenkomst georganiseerd in het teken van veiligheid en het belang van het melden van incidenten. Vooral het melden van overlast en incidenten is namelijk van belang voor het vroegtijdig opbouwen van een dossier en het handelen naar aanleiding van incidenten;
- Academie voor de stad begeleidt de community builders. Begin 2023 is er een nieuwe groep gestart, hiermee zijn op het moment alle posities vervuld;
- Vanuit Dynamo is een opbouwwerker gestart in voorjaar 2023. Haar taken zijn verbindende activiteiten organiseren voor alle bewoners;
- In 2023 is in eerste instantie een opdracht vanuit het stadsdeel gegeven aan 5.1, 2, e 2, e om de training Strong&Dependent te geven aan de niet-statushouders van Stek Oost. Na het aflopen van deze opdracht bleek er een grote behoefte te zijn aan een contact/vertrouwenspersoon binnen Stek Oost die onder andere . groepsbijeenkomsten zou organiseren rondom het thema grenzen en grensoverschrijdend gedrag. Deze opdracht is in de periode van april t/m juni door MA&O aan 5.1, 2, e 2, e verleend en deze is vervolgens weer overgenomen door het stadsdeel tot het einde van het jaar;

- Stadgenoot heeft extra inzet op beheer geleverd door inzet van servicebeheerder/ wijkbeheerder/ gebiedsbeheerder. Momenteel is er ontbreekt het beheer op Stek Oost.

Mogelijke verbeteringen
Op verschillende plekken wordt ruimte gezien om de inzet te verbeteren. Het gaat om de volgende punten waar verbeteringen mogelijk zouden zijn:

- De inzet van het buurtteam is op afstand en 5.1, 2, e is sinds een langere periode niet op de locatie aanwezig. Met Dynamo wordt gesproken over het verbeteren van hun inzet;
- Er kan met Stadgenoot worden gekeken naar het beheer in het algemeen om te kunnen voldoen aan de verwachtingen die hier liggen. Hierin is vooral het meer aanspreken van huurders op een slecht huurderschap. Momenteel is er geen beheer aanwezig vanuit Stadgenoot op Stek Oost;
- Het gebouw van Stek Oost blijft door de schaalgrootte en indeling lastig. Er is bijvoorbeeld maar één ingang en iedereen gebruikt hetzelfde trappenhuis, hierdoor is het vermijden van personen niet mogelijk. Stadgenoot onderschrijft dit en staat ervoor open om te onderzoeken of bouwkundige aanpassingen mogelijk zijn;
- Er kan gekeken worden naar de bewonerspopulatie, naar doelgroepen en samenstelling. Er is op bestuurlijk niveau afgesproken naar een verhouding over te willen van 30% statushouders en 70% jongeren op Stek Oost. Eind 2023 lopen veel huurcontracten af dus dit zou eventueel mogelijkheden bieden. De vraag hierbij is wel of het verkleinen van het percentage statushouders ook zorgt voor minder overlast.
- Er kan gekeken worden of er mogelijkheden zijn om een boeteclausule of beëindiging huurcontract te koppelen aan het niet naleven van de huisregels;
- Verder kan er nog worden geïnvesteerd in een gezamenlijk protocol rondom time-out locaties en afkoelwoningen. Dit is wel op vrijwillige basis;
- De regie op de locatie is nu verdeeld op verschillende onderwerpen, er kan gekeken worden naar een meer centrale regie;
- De gemeente zal inzetten op preventieve screening bij huisvesting van jonge statushouders op gemengd wonen complexen. Dit is in samenwerking met GGD;
- De gemeente kan extra inzetten op intensivering en verplichting van zorg en begeleiding van jonge statushouders bovenop de al bestaande inzet.
- De onderlinge samenwerking en coördinatie tussen de maatschappelijke partijen moeten verbeterd worden. Partijen werken nu vaak los van elkaar en zijn zich onvoldoende bewust van elkaars acties. Door beter samen te werken kan het vertrouwen en daarmee veiligheidsgevoel toenemen.