Nr. 1 Mailwisseling intern_exclusief bijlage in e-mail van 19 april 2017, 11.31 u

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: 10.2 e <10.2 e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 20 april 2017 14:14
Aan: 10.2 e <10.2 e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Parool artikel

Heb het al doorgegeven aan 10.2 e

10.2 e
10.2 e Wonen
10.2 e

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: 10.2 e <10.2 e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 20 april 2017 14:13
Aan: 10.2 e <10.2 e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Parool artikel

Hi 10.2 e,

Ik weet niet of het erg is, maar dat artikel van het parool klopt helemaal niet...
die 1000 e per stel is 1000 e totaal
Er is geen boete uitgegaan, allen last tot sluiting En we hebben niets gesloten, die 5 'sluitingen' zijn overtredingen die gehandhaafd worden, maar de brandveiligheid was niet in het geding dus geen directe sluiting.

Gr 10.2 e

Verstuurd vanaf mijn iPad

Van: 10.2 e
Verzonden: woensdag 19 april 2017 11:34
Aan: 10.2 e <10.2 e @amsterdam.nl>; 10.2 e <10.2 e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: zoeklicht direct

Hoi 10.2 e,

Was een bed en de rest luchtbedden vertelde 10.2 e mij gisteren.

Is inderdaad heel erg veel geld voor zo'n klein appartementje voor een paar nachten. En dan moet je nog slapen op een luchtbedje ook.

Overigens mbt tot de resultaten. Pasen was nog wat rustig aan maar het komt nu goed op stoom met Zoeklicht Direct. Gisteren 3 illegale hotelappartementen aangepakt (zelfde dag ook nog besluit verstuurd) en vandaag 2 woonboten (waarvan 1 recidivist dus die kan mogelijk een boete van € 50.000 tegemoet zien).

Groet,

10.2 e

10.2 e
10.2 e Wonen

Gemeente Amsterdam

M: 10.2 e
10.2 e @amsterdam.nl
Bezoekadres: Jodenbreestraat 25
1011 NH Amsterdam
Postadres: Postbus 1900, 1000 BX Amsterdam

www.amsterdam.nl
Werkdagen: ma, di, wo, do, vr ochtend

Van: 10.2 e
Verzonden: woensdag 19 april 2017 11:33
Aan: 10.2 e <10.2 e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: zoeklicht direct

Thanks,

Maar is nog veel geld voor slapen op luchtbedjes.

10.2 e
10.2 e Wonen

Gemeente Amsterdam

M: 10.2 e
10.2 e @amsterdam.nl
Bezoekadres: Jodenbreestraat 25
1011 NH Amsterdam
Postadres: Postbus 1900, 1000 BX Amsterdam

www.amsterdam.nl
Werkdagen: ma, di, wo, do, vr ochtend

Van: 10.2 e <10.2 e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 19 april 2017 11:31
Aan: 10.2 e <10.2 e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: zoeklicht direct

Met vriendelijke groet,

10.2 e
10.2 e

Wonen

Gemeente Amsterdam

T 10.2 e
E handhavingwonen@amsterdam.nl
W www.amsterdam.nl/wonen
T twitter.com/woneno20
Di, woe, do, vrij

Van: 10.2 e
Verzonden: woensdag 19 april 2017 11:31
Aan: 10.2 e
Onderwerp: RE: zoeklicht direct

Hi 10.2 e,

Hierbij het rapport. Ze betaalden samen 1000 euro, niet per stel he.

Met vriendelijke groet,

10.2 e
10.2 e
Wonen

Gemeente Amsterdam

T 10.2 e
E handhavingwonen@amsterdam.nl
W www.amsterdam.nl/wonen
T twitter.com/woneno20
Di, woe, do, vrij

Van: 10.2 e
Verzonden: woensdag 19 april 2017 11:27
Aan: 10.2 e ; 10.2 e
Onderwerp: zoeklicht direct

10.2 e / 10.2 e hebben jullie nog iets meer info over dat illegale hotel waar die drie stellen in sliepen. . Als drie stellen duizend euro per stel betalen en dan luchtbed aan luchtbed slapen, dat is wel saillant. Is dat zo?

Vriendelijke groet,

10.2 e
10.2 e
10.2 e

Van: 10.2 e
Verzonden: woensdag 19 april 2017 10:47
Aan: 10.2 e <10.2 e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Info Zoeklicht Direct

Hoi 10.2 e,

Sinds de Pasen werken we met Zoeklicht Direct. Zoeklicht Direct is voortgekomen uit de goede ervaringen met de Hotline de afgelopen twee jaren. Bij de Hotline konden mensen terecht met klachten over vakantieverhuur. Zij werden dan direct doorverbonden met de handhaving, Met de Hotline was handhaving Wonen goed in staat om onmiddellijk te reageren op klachten over illegale toeristische verhuur/vakantieverhuur en direct daar op af te gaan. Belangrijk voordeel was ook dat er goed contact was met de melders en zij ook konden helpen wanneer toeristen aanwezig waren. Ook konden de resultaten zo goed terug gekoppeld worden naar de melders zodat zij wisten wat er met hun melding was gebeurd.

Wat is er veranderd?

1. Net als bij de Hotline kan je meldingen van illegale toeristische verhuur/vakantieverhuur telefonisch en via internet doen. Waar de Hotline alleen tijdens piekperiodes met veel toeristen in de stad geopend was, kan het telefonisch nu het hele jaar door via het gemeentelijke informatienummer 14 020. De openingstijden zijn sterk verruimd: maandag tot en met woensdag van 9.00 – 17.00 uur, donderdag en vrijdag van 9.00 – 22.00 uur en zaterdag en zondag van 14.00 – 22.00 uur. Mensen die bellen, worden direct doorverbonden met Handhaving. Melding via internet worden ook direct opgepakt door handhaving.
2. Bij de Hotline kon je alleen illegale vakantieverhuur melden. Bij Zoeklicht Direct kunnen alle vormen van woonfraude gemeld worden zoals: illegale verhuur/ illegale bewoning, een woning die al lang leegstaat, een woning of woonboot die illegaal aan toeristen wordt verhuurd, een wietplantage, drugshandel of prostitutie in een woning. Meldingen over **illegale toeristische verhuur/ vakantieverhuur** worden vanaf nu tijdens de openingstijden van Zoeklicht Direct het hele jaar door **direct** opgepakt. Waar mogelijk gaan handhavers direct langs.
3. Ook de opvolging: juridisch advies, besluiten en boetes worden bij illegale toeristische verhuur nu direct, liefst binnen één a 2 werkdagen, genomen zodat er ook lik op stuk wordt gehandhaafd.

Wordt iedere melding direct opgepakt?
Ja alle meldingen over illegale vakantieverhuur worden direct opgepakt maar in sommige gevallen zal nog steeds eerst nader onderzoek moeten plaatsvinden.

Hieronder nog even de info zoals die afgelopen jaar (november) ook naar de raad is gegaan over de nieuwe aanpak. Handig omdat hier ook cijfers in staan. De openingstijden zijn overigens zelfs nog wat ruimer geworden.

Genoeg zo?

10.2 e

De raad heeft in november de volgende informatie gekregen:

De aanpak van illegale hotels heeft hoge prioriteit. Het behoud van de woonfunctie, het tegengaan van overlast en het bevorderen van veiligheid staan hierbij voorop. In de Voorjaarsnota 2016 is € 1 mln extra beschikbaar gesteld voor het vergroten van de bereikbaarheid en effectiviteit van de handhaving.

Meldpunt Zoeklicht

De meldingen die de gemeente ontvangt via Meldpunt Zoeklicht vormen een belangrijk onderdeel van de handhaving. Via het Meldpunt Zoeklicht kan 24 uur per dag online melding worden gemaakt van illegale toeristische verhuur (en andere vormen van woonfraude). In 2015 zijn 821 meldingen over toeristische verhuur ontvangen, in 2016 zijn tot oktober 1.153 meldingen gedaan over dit onderwerp. De stijging van het aantal meldingen is een indicatie dat het meldpunt steeds beter wordt gevonden. Het doen van meldingen kan leiden tot sluitingen van illegale hotels en het opleggen van bestuurlijke boetes. Het Meldpunt Zoeklicht is bedoeld voor meldingen over woningen die worden gebruikt als illegaal hotel. Bewoners die specifiek melding willen maken van (nachtelijke) overlast, kunnen hiervoor terecht bij de politie en bij het stedelijke Meldpunt Zorg en Overlast.

Pilot Hotline 2015 en 2016

In 2015 is gestart met de hotline vakantieverhuur. Bewoners konden tijdens de hotline telefonisch een melding doen via 14020, naast de gebruikelijke mogelijkheid voor een online melding bij Meldpunt Zoeklicht via amsterdam.nl/zoeklicht. De pilot is in 2015 positief verlopen en daarom in 2016 herhaald. In 2016 was de hotline open rond Pasen, in de zomerperiode en rond het Amsterdam Dance Event van donderdagavond tot en met zondagavond van 14:00-21:00 uur. Kern van de hotline is dat snel op meldingen wordt gereageerd zodat na controle van de melding een team van handhavers er direct op af kan. De kans dat een overtreding wordt geconstateerd is hierdoor groter dan bij de reguliere behandeling van meldingen. Belangrijke lessen die de pilot met de hotline ons heeft geleerd zijn het verbeteren van de telefonische bereikbaarheid en het inzetten van snelle interventieteams. Deze ervaringen nemen we mee bij de nieuwe aanpak voor 2017.

Nieuwe aanpak 2017

Vanaf 2017 komt er een nieuwe aanpak waarbij de lessen van de hotline het hele jaar door worden ingezet. Hiermee vergroten we de bereikbaarheid van het meldpunt en de overzichtelijkheid voor mensen die een melding willen doen. Daarnaast is het doel om hiermee de effectiviteit van het afhandelen van meldingen te vergroten.
Bewoners kunnen tijdens en kantooruren en vanaf donderdag tot en met zondag tot 21:00 uur direct telefonisch contact opnemen met Handhaving Wonen via 14020 om melding te doen van een woning die wordt gebruikt voor illegale toeristische verhuur. Daarnaast wordt naar aanleiding van de hotline, de wijze waarop de meldingen worden afgehandeld verbeterd. Zowel telefonische meldingen als de meldingen per die via Zoeklicht binnen komen worden verwerkt volgens de nieuwe methode. Zodra een melding wordt ontvangen, wordt deze direct onderzocht en afgehandeld. Snelle interventieteams kunnen daarna snel naar de woning om een overtreding te constateren. Daarna kan overgegaan worden tot sanctioneren van de overtreder en wordt de melder snel op de hoogte gebracht wat er met zijn melding is gedaan.

De nieuwe methode vereist dat verschillende veranderingen worden doorgevoerd ten aanzien van de huidige werkwijze. De telefonische bereikbaarheid en het direct afhandelen van meldingen vraagt een structurele inzet van personeel buiten de reguliere werktijden. Dit betekent dat nieuwe afspraken moeten worden gemaakt over de inzetbaarheid van medewerkers, en bijbehorende

arbeidsvoorwaarden. Om een snelle afhandeling van meldingen mogelijk te maken, is het bovendien noodzakelijk ook op het gebied van informatievoorziening een aantal vernieuwingen door te voeren. Zo moet bijvoorbeeld informatie voor de handhavers op straat ten alle tijden toegankelijk zijn. Het eerste kwartaal 2017 zal worden gebruikt om deze noodzakelijke aanpassingen te doen. Vanaf Pasen, traditioneel de start van het nieuwe toeristenseizoen, start dan de nieuwe aanpak.

De afgelopen jaren zijn flinke stappen genomen in het bestrijden van illegale hotels. Er wordt intensief gehandhaafd en er is gewerkt aan nieuwe onderzoeksmethoden, zoals digitaal rechercheren. Ook is er meer aandacht voor het contact met de burger. Deze nieuwe werkwijze is een volgende belangrijke stap.

10.2 e
10.2 e Wonen

Gemeente Amsterdam

M: 10.2 e
10.2 e @amsterdam.nl
Bezoekadres: Jodenbreestraat 25
1011 NH Amsterdam
Postadres: Postbus 1900, 1000 BX Amsterdam

www.amsterdam.nl
Werkdagen: ma, di, wo, do, vr ochtend