Programma van Eisen

Aanbesteding
“Erfpacht rekenmodule”

Wensen en eisen	Punten beoordeling				
1. Technisch – systeem en programmatuur	**Eis/Wens**	**Ja/Nee**	**Punten**	**Score**	**Toelichting *(waar blijkt dit uit?)***
1.1. De applicatie is een volledige Web Applicatie.	**E**		-		
1.2. De basisfunctionaliteit is gebaseerd op de W3C standaard.	**E**		-		
1.3.	**E**		-		
1.4. Een gebruiker of beheerder van de applicatie heeft geen andere software nodig dan een browser met optioneel een Java Plugin.	**E**		-		
1.4.1. Bij gebruik van Java Plugin is Java7 vanaf update 9 minimaal ondersteund.	**E**		-		
1.5. Als browser moeten IE 8,9 en 11 ondersteund worden alsmede Google Chrome versie 32 en hoger én Firefox 29.0.1 en hoger.	**E**		-		
1.6. Aan welke OWASP eisen voldoet de sjablonentool?	**W**		35		*Hoe duidelijker de uitleg en mogelijkheden, (dit moet uit de toelichting blijken), hoe hoger de beoordeling kan (maximaal haalbaar: rapportcijfer 10).*
1.7. Opdrachtgever eist continuïteitsborging. Op welke wijze is de continuïteit van de data en broncode gewaarborgd? Bijvoorbeeld: ESCROW.	**W**		45		*Hoe duidelijker de uitleg en mogelijkheden, (dit moet uit de toelichting blijken), hoe hoger de beoordeling kan (maximaal haalbaar: rapportcijfer 10).*
1.8. Opdrachtgever is gerechtigd om na afloop van de Overeenkomst gebruik te blijven maken van de applicatie (eeuwigdurend gebruiksrecht). Als Opdrachtgever daarbij nog onderhoud wenst af te nemen, wordt de Overeenkomst per jaar verlengd.	**E**				
2. Technisch – Externe hosting	**Eis/Wens**	**Ja/Nee**	**Punten**	**Score**	**Toelichting *(waar blijkt dit uit?)***
2.1. U en eventuele onderaannemers dienen minimaal te voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten	**E**		-		

(https://www.ibdgemeenten.nl/producten/strategische-en-tactische-big/) of de meest recente versies van de normen ISO 27001 en ISO 27002.					
2.1. U bent ermee akkoord dat de gemeente en u contractueel zullen vastleggen dat de gemeente eigenaar blijft van alle informatie die binnen de cloud/Saas-dienst wordt verwerkt.	**E**		**-**		
2.2. U bent ermee akkoord dat de gemeente en u contractueel zullen vastleggen dat bij beëindiging van de dienstverlening de data kosteloos worden terug geleverd in een formaat dat het mogelijk maakt de data in een nieuwe oplossing te importeren.	**E**		**-**		
2.3. U als leverancier van de dienst en eigenaar van de applicatie én de hostingpartij zijn gevestigd onder Nederlands of Europees recht.	**E**		**-**		
2.4. Hosting van de dienst en de data vindt fysiek plaats binnen de Europese Unie.	**E**		**-**		
2.5. U dient objectief aan te kunnen tonen dat de dienstverlening voldoet aan het met de met gemeente Amsterdam overeengekomen beveiligingsniveau.	**E**		**-**		
2.6. U draagt zorg voor de beschikbaarheid van de dienst en de gemeentelijke gegevens die hierin zijn opgeslagen en heeft daarvoor onder andere een backup- en restoreprocedure.	E		**-**		
2.7. De dienst beschikt over een systeem voor identiteit- en toegangsbeheer waarmee eigenaren van informatie dit kunnen afschermen voor onbevoegde toegang.	**E**		**-**		
2.8. De architectuur van de dienst bevat een scheiding tussen: a) gebruikersschermen, technische interfaces en web services; b) proceslogica en informatieverwerking; c) gegevensopslag en databases.	**E**		**-**		

Tussen deze onderdelen zijn beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd waarmee oneigenlijk gebruik wordt voorkomen.					
2.8. Communicatie tussen cliënts (waaronder mobiele apparaten) en de cloud/Saas-dienst is adequaat beschermd tegen afluisteren en manipulatie door middel van (SSL) versleuteling.	**E**		**-**		