To: (10)(2e), (10)(2e)[(10)(2e)@amsterdam.nl]
Cc: Erfpachtklachten[(10)(2e)@amsterdam.nl]
From: Erfpachtklachten
Sent: Mon 12/16/2019 8:10:49 AM
Subject: KLACHT OVERSTAP FW: Binnengekomen klacht (2019-1986660) Joos Banckersplantsoen (10)(2e)- E9483/75
Received: Mon 12/16/2019 8:10:50 AM
image.jpg
image.jpg

Collega,
Zie onderstaande. In DocWerker een map Klacht Overstap aangemaakt. Dossier Joos Banckersplantsoen (10)(2e) E9483/75 . Geen ontv bevestiging gestuurd. Geen telefonisch contact gehad. Excel lijst bijgewerkt. Graag de klacht verdelen en of oppakken.
Groet (10)(2e)

Van: (10)(2e)@amsterdam.nl [(10)(2e)@amsterdam.nl]
Verzonden: maandag 9 december 2019 11:21
Aan: Erfpachtklachten
Onderwerp: Binnengekomen klacht (2019-1986660)

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
(10)(2e)

Referentienummer
2019-1986660

Op 08 december 2019 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Grond en Ontwikkeling Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik wil de gegevens zelf invullen.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Overig**
Wat is de klacht?	**Klacht inzake herhaaldelijk verstrekken foutieve Informatie Met betrekking tot eeuwig durende erfpacht.** **Betreft appartementen Joos Banckersplantsoen (10)(2e) eigenaren de heer en mevrouw (10)(2e).** **Goede dag, hierbij wil ik graag mijBetreft appartementen Joos Banckersplantsoen (10)(2e), eigenaren de heer en mevrouw (10)(2e).** **Goede dag, hierbij wil ik Melden dat er sinds een jaar ons verkeerde informatie wordt verstrekt door uw ambtenaren. Reeds een jaar geleden hebben wij een aanvraag gedaan voor overstap nou**

eeuwig durende erfpacht. Onze beide appartementen zijn samengevoegd maar niet privaat rechterlijk (kadastraal). Hier over hebben wij minimaal vijf keer met ambtenaren telefonisch gesproken. Tekens Verd er ons verzekerd dat het mogelijk was om een aanbod voor eeuwig durende erfpacht te krijgen voor beide appartementen afzonderlijk. Omdat wij merkten dat er een foutmelding was in de compuHier over hebben wij minimaal vijf keer met ambtenaren telefonisch gesproken. Dekens Verd er ons verzekerd dat het mogelijk was om een aanbod voor eeuwig durende erfpacht te krijgen voor beide appartementen afzonderlijk. Wij merkten echter dat ons dossier een foutmelding aangaf als wij inlogde. Hier over belde wij met de gemeente maar werd ons veer verteld dat wij maar rustig moesten afwachten. Pas toen wij boos werden en doorverbonden werden met de heer (10)(2e) van erfpacht en uitgifte m Vertelde hij ons dat eeuwig durende erfpacht voor beide appartementen afzonderlijk niet mogelijk was. Het is nu december en nu pas, na veel aandringen van onze kant, komen wij er achter dat wij al een jaar lang verkeerd zijn geïnformeerd. Onze aanvraag voor eeuwig durende erfpacht komt daarom in gevaar. Dit vinden wij uiterst onacceptabel. Hier in vaat de gemeente faliekant. Wij zullen dan ook in geen enkel geval accepteren dat onze aanvraag Wordt geannuleerd of dat de datum wordt veranderd en dat onze huidige aanbod voor overstap nou eeuwigedurende erfpacht in gevaar komt. Nogmaals, wij zijn hier al een jaar lang mee bezig, en zijn een jaar lang aan het lijntje gehouden door foutieve informatie. Dit is een zeer kwalijke zaak. Alle verantwoordelijkheid hier omtrent valt daarom terug naar de gemeente. Bij staan erop dat de gemeente haar verantwoordelijkheid opneemt wordt geannuleerd of dat de datum wordt veranderd en dat onze huidige aanbod voor overstap nou eeuwigedurende erfpacht in gevaar komt. Nogmaals, wij zijn hier al een jaar lang mee bezig, en zijn een jaar lang aan het lijntje gehouden door foutieve informatie. Dit is een zeer kwalijke zaak. Alle verantwoordelijkheid hier omtrent valt daarom bij de gemeente hoort.

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)

Begin 2019

Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?

- duidelijke en vooral JUISTE informatie geven over wat wij moeten doen om een eeuwigdurende erfpacht te kunnen krijgen.

Indien wij nu alsnog Onze woningen kadastraal moeten samenvoegen, willen wij dat de gemeente ons voldoende tijd geeft om dat te regelen. Mogelijkheden voor aanbod moet blijven staan.

3555

Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**
	image.jpg, image.jpg

Uw contactgegevens

Voorletters	[redacted]
Achternaam	[redacted]
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging	**Joos Banckersplantsoen** [redacted]
Postcode en plaats	[redacted] **Amsterdam**
E-mail	[redacted] **@hotmail.com**
Telefoonnummer (niet verplicht)	**06** [redacted]