Bijlage: Reactie van de Ombudsman betreffende een klacht over de Materiaaldienst

Van: [redacted]
Datum: 19 april 2018 om 15:24:42 CEST
Aan: [redacted]
Onderwerp: uw verzoek

Geachte [redacted]

Uw (hernieuwde) klacht over het handelen van de Materiaaldienst van de gemeente Amsterdam hebben wij ontvangen. U laat daarin weten dat hetzelfde probleem speelt als wat u eerder in 2016 bij de ombudsman hebt aangekaart.

U hebt uw klacht ook neergelegd bij de gemeente zelf en dat lijkt mij de juiste weg. Ik heb inmiddels contact gelegd met de gemeente en besproken dat de gemeente eerst zelf weer de gelegenheid krijgt om een reactie aan u te sturen, ook al gaat het hier om iets dat eerder ook al speelde. Bij het uitblijven van een reactie of indien u zich daarin niet kunt vinden, kunt u zich opnieuw tot de ombudsman wenden. Dan zal opnieuw worden bekeken of er een rol voor de ombudsman is weggelegd.

Voor het moment ligt hier om die reden geen taak voor de ombudsman en ik zal dan ook overgaan tot sluiting van het dossier.

Ik vertrouw erop u met het voorgaande voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Senior Onderzoeker