Registratie Meldingen MBA

Inleiding
In de huidige structuur waarbij vastlegging gebeurd in Sherlock en in een Excelsheet wordt het verkrijgen van management informatie steeds moeilijker. Daarnaast is de huidige werkwijze niet efficiënt. Gevraagd is daarom te kijken of het proces en het systeem voor vastlegging opnieuw moet worden ingericht.

Om inzicht te krijgen in het registratieproces en te zien wat er nodig is om sturings- en management informatie te verkrijgen zijn een aantal stappen ondernomen. Er hebben gespreken plaatsgevonden met de medewerkers die de meldingen aannemen, e medewerkers die de onderzoeken uitvoeren en daarnaast is een bestand opgevraagd bij de afdeling IMA met betrekking tot de binnengekomen meldingen in 2014.

Hierna volgt beknopt een opsomming van constateringen naar aanleiding van het voorgaande en wat er met betrekking van registreren moet worden veranderd.

Bevindingen
Niet alle meldingen worden geregistreerd in Sherlock
De melding resultaat wordt niet altijd ingevuld
De melding wordt niet altijd getoetst waardoor er geen afhandeldatum gegenereerd wordt.

Hoe te registreren
Alle meldingen moeten geregistreerd worden in Sherlock
Alle meldingen hebben een resultaat
Alle meldingen worden getoetst (bekrachtigd)

Na bekrachtiging is het niet de bedoeling dat deze nog gewijzigd/overschreven wordt. Dit zou misschien door ICT kunnen worden afgesloten of binnen de autorisatiestructuur kunnen worden opgelost.

Resultaat
Als op voorgaande wijze wordt geregistreerd hoeft het Excel sheet niet meer gevuld te worden. Dit levert tijdwinst op omdat niet meer dubbel hoeft te worden geregistreerd.

Via de afdeling IMA kunnen wekelijks bestanden worden opgevraagd waarmee gemonitored kan worden hoeveel meldingen er per week verwerkt worden en wat de doorlooptijd is van een melding van binnenkomst tot aan uitzetten bij de betreffende afdeling als voorraad.

Wat moet er nog gebeuren
Te zien is dat er verschillende benamingen zijn voor een melding die niet onderzoekwaardig is; Niet bruikbaar en Niet onderzoekwaardig. Het verschil tussen deze twee resultaatcodes is niet duidelijk waardoor het lijkt dat er één overbodig is. Het is van belang om hier of een goede definitie mee te geven of te besluiten alleen Niet onderzoekswaardig te gebruiken.

De onjuiste opvoer lijkt niet gebruikt te worden door het MBA maar komt eenmalig voor in het bestand van 2014. In dit geval lijkt het meldingresultaat overschreven te zijn door een medewerker vooronderzoek van een controleteam op het Werkplein. Wordt deze code gebruikt voor registratie MBA? Als dit niet het geval is zou deze mogelijkheid misschien kunnen vervallen.