solv.
Anne Frankstraat 121
1018 BZ Amsterdam
T +31 (0)20 530 01 60
F +31 (0)20 530 01 70
www.solv.nl

Gemeente Amsterdam
T.a.v. Wob-ondersteuning gemeente Amsterdam
Postbus 202
1000 AE Amsterdam

Alsmede per e-mail: wobondersteuning@amsterdam.nl

Datum 15 februari 2022
Onze ref. Wob-verzoek GGD-datalek
[redacted]

Van [redacted]

Betreft: Wob-verzoek GGD-datalek

Geachte heer/mevrouw,

Op 25 januari 2021 werd door berichtgeving van RTL Nieuws bekend dat een grootschalig en ernstig datalek heeft plaatsgevonden in de IT-systemen die door de Gemeentelijke Gezondheidsdiensten ("**GGD'en**") worden gebruikt bij de bestrijding van het coronavirus.[1] Het gaat om de systemen CoronIT (testen en vaccineren), HPZone en HPZone (Lite) (bron- en contactonderzoek).

Namens onze cliënte, de Stichting Initiatieven Collectieve Acties Massaschade ("**ICAM**"), die opkomt voor de belangen van de gedupeerden van dit datalek, verzoeken wij u hierbij op grond van artikel 3 lid 1 van de Wet openbaarheid van bestuur ("**Wob**") de volgende informatie en/of documenten aan ons te verstrekken:

i) Alle offerteaanvragen, programma's van eisen, offertes en overeenkomsten, inclusief bijlagen, met betrekking tot de (door)ontwikkeling, implementatie en uitrol van CoronIT, HPZone en/of HPZone Lite, waaronder in ieder geval:
   a) Offertes GGD GHOR CoronIT d.d. 7 april 2020 en 6 juli 2020;
   b) Plan van aanpak GGD GHOR Fase 1 incl. begroting d.d. 7 april 2020;
   c) Plan van aanpak GGD GHOR Fase 2 incl. begroting d.d. 2 juni 2020 ;
   d) Vervolgaanpak GGD GHOR digitale ondersteuning testprocessen COVID-19 d.d. 27 oktober 2020 incl. bijbehorende offerte;
   e) De ARVODI-2018 ten aanzien van de ontwikkeling en implementatie van CoronIT;

[1] RTL Nieuws, 'Illegale handel in privégegevens miljoenen Nederlanders uit coronasystemen GGD' 25 januari 2021, https://www.rtlnieuws.nl/nieuws/nederland/artikel/5210644/handel-gegevens-nederlanders-ggd-systemen-database-coronit-hpzone.

SOLV B.V. is gevestigd te Amsterdam (Handelsregister nr. 18060314). Op alle diensten en (overige) werkzaamheden van SOLV B.V. zijn haar Algemene Voorwaarden van toepassing, waarin onder meer een beperking van de aansprakelijkheid is opgenomen. SOLV B.V. is a private limited liability company with its seat in Amsterdam (Trade Register no. 18060314). The General Conditions of SOLV B.V., which include a limitation of liability, apply to all its services and (other) activities.

ii) Alle offerteaanvragen, programma's van eisen, offertes en overeenkomsten, inclusief bijlagen, met betrekking tot de inrichting en instandhouding van een klantcontactcentrum voor test- en vaccinatieafspraken en bron- en contactonderzoek;

iii) Alle offerteaanvragen, programma's van eisen, offertes en overeenkomsten, inclusief bijlagen, met betrekking tot de uitbesteding aan derde partijen van klantcontact- en/of callcenterwerkzaamheden;

iv) Audits, rapportages, analyses en onderzoeken (intern of door derde partijen) met betrekking tot privacy(risico's) en beveiliging(srisico's) in verband met CoronIT, HPZone en HPZone Lite, waaronder in ieder geval:

a) Risicoanalyse uitgevoerd over de test- en traceerketen d.d. 22 december 2020;[2]

b) Analyse KPMG interne systemen d.d. 20 januari 2020; [3]

c) IT-assessment op het IT landschap van de COVID-19 bestrijding door GGD GHOR Nederland van december 2020;[4]

d) IT-audit KPMG d.d. 18 december 2020;[5]

v) Audits, rapportages, analyses en/of onderzoeken (intern of door derde partijen) ten aanzien van de effectiviteit van (beveiligings)maatregelen doorgevoerd na publiek bekend worden van het datalek, waaronder in ieder geval:

e) Rapportage functionele beveiligingstest uitgevoerd door Fox-IT; [6]

f) Extern onderzoek naar de kwaliteit van de software en de kwaliteit van de dienstverlening van de softwareleverancier van HPZone;[7]

g) Gateway reflectie en Gateway Review op verbeterplannen; [8]

h) Externe (technische en cutuur) audits genoemd in Kamerbrief d.d. 23 maart 2021;[9]

vi) Verslagen en notulen Regiegroep DOTT en Landelijke Coördinatiestructuur Testcapaciteit (LCT) met betrekking tot CoronIT en HPZone (Lite);

vii) Informatie over de verschillen in beveiliging tussen het reeds voor de coronacrisis bestaande systeem HPZone en het later ontwikkelde HPZone Lite;

viii) Data Protection Impact Assessments (DPIA) ten aanzien van CoronIT, HPZone en HPZone Lite;

ix) Het gehanteerde beveiligings- of privacybeleid omtrent het omgaan met persoonsgegevens en datalekken in verband met testen, vaccineren en bron- en contractonderzoek, waaronder het beleid ten aanzien van toegangsrechten en autorisatiebeheer en logging en monitoring;

---

2 *Kamerstukken II* 2020-2021, 27 529, nr. 252.
3 *Kamerstukken II* 2020-2021, 27 529, nr. 235, p. 9.
4 *Kamerstukken II* 2020-2021, 27 529, nr. 234, vraag 51.
5 Feitenrelaas inzake gebeurtenissen omtrent coronatest-IT-systeem van de GGD, p. 6.
6 Door de Tweede Kamer ontvangen op 28 april 2021, zoals blijkt uit *Kamerstukken II* 2020-2021, 25295, nr. 1179, p. 41.
7 Stand van zakenbrief digitale ondersteuning pandemiebestrijding d.d. 12 februari 2021.
8 *Kamerstukken II* 2020-2021, 25 295, nr. 995, p. 38-39.
9 *Kamerstukken II* 2020-2021, 25 295, nr. 1063, p. 33.

x) Informatie over signaleringen van gebreken of kwetsbaarheden in de (informatie)beveiliging in het kader van het testen, vaccineren en bron- en contactonderzoek, en de wijze waarop daarop is gereageerd en welke maatregelen daarop zijn genomen, waaronder signaleringen van (externe) GGD-medewerkers en van medewerkers van VWS;

xi) Informatie over de overname van het beheer van HPZone (Lite) door GGD GHOR;

xii) Informatie over de uitfasering van HPZone (Lite) en de vervanging van HPZone (Lite) door GGD Contact, waaronder in ieder geval:
   i) DPIA GGD Contact;
   j) Verwerkingsovereenkomst voor landelijke partner GGD Contact;
   k) Inbeheername GGD Contact door GGD GHOR en DICTUR;
   l) Autorisaties medewerkers GGD'en binnen GGD Contact;
   m) Werkinstructie GGD Contact;[10]

xiii) Overeenkomsten met GGD medewerkers en externen die gebruik maken en hebben gemaakt van CoronIT, HPZone en/of HPZone Lite, waaronder maar niet beperkt tot arbeidsovereenkomsten, opdrachtovereenkomst en/of geheimhoudingsovereenkomsten;

xiv) Informatie en documenten met betrekking tot de training van (externe) medewerkers ten aanzien van het gebruik van CoronIT en HPZone (Lite) en de omgang met persoonsgegevens, waaronder beleid, protocollen, instructies en presentaties;

xv) Informatie die in het kader van de melding van het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens over en weer is gedeeld, alsmede informatie die over en weer is verstrekt ten behoeve van het onderzoek door de Autoriteit Persoonsgegevens naar aanleiding van het datalek;

xvi) Informatie en documenten over het onderzoek dat heeft plaatsgevonden naar de omvang van de groep gedupeerden en de potentiële schadelijke gevolgen van het datalek.

De bestuurlijke aangelegenheid die dit betreft moet ruim worden opgevat. Het betreft zowel de keuze voor en de ingebruikname en beveiliging van de genoemde IT-systemen en eventuele gerelateerde systemen of diensten, de keuze voor en afspraken met derde partijen, informatiebeveiligingsbeleid en beveiligingsmaatregelen en -procedures, incidenten of signaleringen in verband met de veiligheid van de genoemde systemen, als de wijze waarop de overheid heeft gereageerd op het GGD-datalek.

Uitdrukkelijk merken wij op dat bovengenoemde opsomming niet limitatief is. Cliënte wenst alle informatie te ontvangen die haar in staat stelt om in het kader van het datalek (i) de betrokkenheid, rol en verantwoordelijkheid van de verschillende partijen vast te stellen, (ii) de omvang van het datalek en de schade die de gedupeerden ten gevolg daarvan hebben geleden, te kunnen bepalen en (iii) ten aanzien van de IT-systemen vast te stellen welke eisen voorafgaand aan en na het publiekelijk bekend worden van het datalek zijn gesteld en welke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

[10] Documenten zoals genoemd in: Ministerie VWS, 'Lancering GGD Contact', 24 november 2020.

Buiten klassieke gegevensdragers vallen ook documenten op beeld- en geluidsdragers en digital bestanden onder dit verzoek. Te denken valt aan gespreksverslagen, memo's, nota's, studies, onderzoeken, notulen, voortgangsrapportages en afsprakenlijsten, en tevens aan brieven, faxen, e-mails, werkopdrachten, enzovoorts.

Wij verzoeken u de informatie en documenten zoveel mogelijk te verstrekken door daarvan kopieën te geven of de letterlijke inhoud in andere vorm te verstrekken. Uitsluitend voor zover dat redelijkerwijs niet gevergd kan worden, verzoeken wij u de informatie te verstrekken door kennisneming van de inhoud toe te staan, een uittreksel of een samenvatting van de inhoud te geven, of inlichtingen daaruit te verschaffen.

Wij verzoeken u de verzochte informatie en documenten digitaal toe te sturen aan linders@solv.nl en winkel@solv.nl.

Met verwijzing naar de termijn die is genoemd in artikel 6 lid 1 Wob verzoeken wij u om de gevraagde informatie en documenten uiterlijk op **16 maart 2022** toe te sturen.

De uitzonderingsgronden genoemd in artikel 10 en 11 Wob zijn naar het oordeel van cliënte in het onderhavige geval niet van toepassing. Voor zover de in deze bepalingen genoemde belangen aan de orde zouden zijn, dient het belang van de gedupeerden van het GGD-datalek en van Stichting ICAM om inzicht te verkrijgen in de ernst en omvang van het GGD-datalek zwaarder te wegen.

Indien u zich genoodzaakt ziet dit verzoek geheel of gedeeltelijk te weigeren verzoeken wij subsidiair om een ambtelijk beperkte versie en meer subsidiair om een samenvatting. Daarbij verzoeken wij u iedere weigering per document te motiveren.

Daar waar documenten zich niet bij of onder u bevinden, verzoeken wij om doorgeleiding van dit verzoek waar dit een bestuursorgaan betreft. Voor het geval documenten zich bevinden bij niet-bestuursorganen verzoeken wij u de documenten bij u te laten bezorgen en hier een beslissing over te nemen.

Graag ontvangen wij een ontvangstbevestiging van dit verzoek, alsmede de contactgegevens van de persoon tot wie wij ons kunnen wenden voor de opvolging van dit verzoek.

Wij zijn graag beschikbaar voor overleg over dit verzoek.

Hoogachtend,

[redacted]