Gemeente Amsterdam

Rechtmatigheid SUWI raadplegingen

4e kwartaal 2024

Juni 2025, concept, versie 0.1

1 Inleiding

Suwinet-Inkijk biedt overheidsorganisaties de mogelijkheid persoonsgegevens van burgers, die bij verschillende organisaties of basisregistraties zijn opgeslagen, te raadplegen in één webtoepassing. De gemeente is verplicht maatregelen te nemen ter voorkoming van onrechtmatige raadplegingen in Suwinet.

In dit rapport worden de ontwikkelingen rondom Suwinet tot en met heden en bevindingen ten aanzien van de onderzoeken van het vierde kwartaal van 2024 weergegeven.

2 Ontwikkelingen

De opvolging van5.1, 2, e Team V&B begint vorm te krijgen. Het is duidelijk dat de beleidsmatige verantwoordelijkheid en het uitdragen van het onderwerp Suwinet binnen de gemeente gesplitst zullen worden. Op dit moment loopt binnen WPI het proces om hiervoor medewerkers aan te stellen.

De training van medewerkers verloopt op dit moment via de voor Suwinet ontwikkelde e-learning. Deze is verplicht voor alle medewerkers die geautoriseerd worden. Zij krijgen alleen autorisatie wanneer het certificaat van succesvolle deelname getoond wordt aan de teammanager. Hierna kan die de autorisatieaanvraag doen (= beheersmaatregel). Als tweede beheersmaatregel zal periodiek een bestandsvergelijking plaatsvinden tussen geautoriseerden en getrainden. Hierover hebben wij afspraken gemaakt met WPI-opleidingen. Wanneer blijkt dat iemand wel geautoriseerd, maar niet getraind is, zal hierover contact worden gezocht met de manager van de medewerker. Wanneer geen goede verklaring aanwezig is voor de afwijking, zal de medewerker alsnog getraind worden.

Ook in de toekomst blijft de e-learning centraal staan in het leren rondom Suwinet. Met WPI-Opleidingen wordt bekeken of de e-learning als leerinstrument voldoende is, of dat dit moet worden uitgebreid met andere leerinterventies.

3 Bevindingen onderzoeken

In het 4e kwartaal hebben wij 283 raadplegingen onderzocht. Hiervan is 1 raadpleging in onderzoek gegeven bij de leidinggevende. De raadpleging bleek rechtmatig.

Over heel 2024 hebben wij 950 raadplegingen onderzocht. Hiervan zijn 6 raadplegingen in onderzoek gegeven bij leidinggevenden. Daarvan waren 3 raadplegingen rechtmatig. De overige 3 raadplegingen waren eigen raadplegingen en dus niet rechtmatig.

In vergelijking met 2023 is het aantal niet rechtmatige raadplegingen behoorlijk gedaald. In dat jaar is van 12 raadplegingen (waarvan 11 eigen raadplegingen) vastgesteld dat deze niet rechtmatig waren.

4 Actiepunten

Opvolging van de actiepunten is op dit moment in afwachting van de aanstelling van medewerkers binnen WPI die het onderwerp Suwinet gaan dragen.

Actie	Wie	Streefdatum	Status
Vergelijken geautoriseerden met getrainden	5.1, 2, e Team V & B / Privacy Beheerder	Q3 2023	Team AIB heeft de bestandsvergelijking ondersteund. Dit kan nu opgepakt worden. Toevoeg. sept 2024: niet te realiseren voorafgaand aan vertrek 5.1, 2, e Team V & B
Publiceren beleid nieuwe wensen gebruik Suwinet	5.1, 2, e Team V & B / Privacy Beheerder	April 2023	Sturingsoverleg is akkoord, dit is in een managementupdate gemeld en in april 2024 volgt nog een bericht. Hierna is het punt afgerond. Toevoeg. sept 2024: dit wordt verwacht in de komende weken.
Aanvullende wijze van communicatie ontwikkelen / intranet opnieuw inrichten	5.1, 2, e Team V & B	Q4 2023	Inventariseren mogelijkheden.
Structurele training leidinggevenden waarborgen	Management	Q3 2023	In afwachting van reactie management
Opzet fysieke trainingen medewerkers tegen het licht houden	5.1, 2, e Team V & B	Q4 2023	Inventariseren mogelijkheden. Toevoeg. sept 2024: niet te realiseren voorafgaand aan vertrek 5.1, 2, e Team V & B
Instructie verantwoord gebruik Suwinet herijken	5.1, 2, e Team V & B	Q1 2024	In ontwikkeling. Toevoeg. sept 2024: niet te realiseren voorafgaand aan vertrek 5.1, 2, e Team V & B
Integratie van Suwinet in de kwaliteitslijnen	5.1, 2, e Team V & B	Q2 2024	Inventariseren mogelijkheden, het is de vraag of dit reëel is gelet op beperkte beschikbaarheid medewerkers ivm ingebruikname Basis. Toevoeg. sept 2024: niet te realiseren voorafgaand aan vertrek 5.1, 2, e Team V & B

Bijlage 1: tabel

Resultaten per directie tm Q4 2024

Directie	Team	Resultaat		
		Rechtmatige raadpleging	Schriftel. Waarsch	Eindtotaal
Inkomen	Voorzieningen 2	1	1	2
	IKV Oost 2	1		1
	IKV Back Office/flexibele schil		2	2
	Controle 2 COZO	1		1
Eindtotaal		**3**	**3**	**6**