From: *"Klachtencentrum"*
Sent: *Tue, 29 Nov 2022 16:51:36 +0100*
To: *"5.1.2,e" 5.1.2,e amsterdam.nl>; "5.1.2,e" <5.1.2,e @amsterdam.nl>; "5.1.2,e 5.1.2,e" <5.1.2,e amsterdam.nl>; "5.1.2,e" <5.1.2,e @amsterdam.nl>*
Subject: *RE: inzake verstuurde mails en geen inhoudelijk en formele reactie gehad en dit heb gevraagd tot op heden is uitgebleven*
Attachments: *inzak dubbel pet 5.1.2,e en woo / WOB verzoeken en afhandelen hiervan door direct betrokken ambtenaren is een No Go*
Importance: *High*

Dag collega's,

Omdat 5.1.2,e heeft aangegeven persoonlijk te willen worden gehoord, heb ik hem gevraagd of hij maandag 5 december van 14:00 tot 15:00 naar de Stopera kan komen. Hij heeft aangegeven dat hij hier nog op terug komt, omdat hij eerst met zijn advocaat moet overleggen i.v.m. vakantieplannen van zijn advocaat. Zolang het hoorgesprek niet heeft plaatsgevonden, kan de klacht niet worden afgehandeld. (Dit geldt overigens niet voor klagers die niet willen worden gehoord. In die gevallen wordt de klacht behandeld op basis van de beschikbare informatie).

Het lijkt mij in dit geval beter als 5.1.2,e geen reactie stuurt naar 5.1.2,e maar dat ik dat doe. Ik wil 5.1.2,e onderstaande tekst mailen (indien jullie hiermee akkoord zijn):

Geachte 5.1.2,e

U heeft mij op 24 november jl. laten weten dat u met uw advocaat zou bespreken of het mogelijk is om op 5 december naar het stadhuis te komen voor een hoorgesprek. Ik heb helaas niets meer van u vernomen. Ik verzoek u daarom uiterlijk morgenmiddag te laten weten of maandag 5 december van 14:00 tot 15:00 u schikt.
Indien dit niet schikt, verzoek ik u mij te laten weten wat uw beschikbaarheidsdata zijn. Dan zal ik daar rekening mee houden.
Tevens wil ik u erop wijzen dat de behandeling van uw klacht wordt uitgesteld tot na het hoorgesprek, zodat wij een goed en volledig beeld hebben van de situatie en op basis daarvan een weloverwogen reactie aan u kunnen geven.

Tot slot wil ik u meedelen dat er vooralsnog geen aanleiding is om een andere contactpersoon voor u aan te wijzen. Indien in het hoorgesprek informatie door u wordt gedeeld die ons kan overtuigen van de noodzaak van de toewijzing van een andere contactpersoon, zullen wij dit uiteraard serieus in overweging nemen. Tot die tijd blijft 5.1.2,e uw contactpersoon. In het kader van de klachtbehandeling heb ik haar verzocht tot de afhandeling van uw klacht niet op uw mails te reageren, zodat er geen verwarring ontstaat door doorkruising van mailverkeer. Ik hoop op uw begrip hiervoor.

Met vriendelijke groet,
5.1.2,e

Afgelopen vrijdag heeft 5.1.2,e bijgevoegde mail naar mij, de Ombudsman en 5.1.2,e (medewerker Ombudsman) gestuurd. Ik heb een aantal weken geleden al contact met 5.1.2,e gehad en zal hem binnenkort weer even bellen om hem te informeren over de stand van zaken.

Groeten 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 28 november 2022 9:31
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e 5.1.2,e amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: inzake verstuurde mails en geen inhoudelijk en formele reactie gehad en dit heb gevraagd tot op heden is uitgebleven

Hoi 5.1.2,e
Kun jij een indicatie geven wanneer je de klachten hebt afgehandeld?
Ik stel voor dat 5.1.2,e in reactie op onderstaande mail aangeeft:

- dat voor die brief het antwoord geldt dat al is gegeven: hij heeft alles wat wij hebben, en we gaan geen navraag doen over hoe het komt dat we wel of niet over stukken beschikken of beschikten
- dat we geen reden zien om een andere tijdelijke contactpersoon aan te wijzen
- dat we tot de klachten zijn afgehandeld niet meer reageren
- dat de verwachting is dat de klachten dit jaar (?) worden afgehandeld.

Kunnen jullie je daar in vinden?
Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
manager Vergunningen Toezicht & Handhaving
stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e amsterdam.nl

Amstel 1, 1011 PN Amsterdam
amsterdam.nl

Werkdagen: ma t/m vr

Van: 5.1,2,e 5.1,2,e amsterdam.nl>
Verzonden: maandag, november 28, 2022 8:47 AM
Aan: 5.1,2,e 5.1,2,e amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: inzake verstuurde mails en geen inhoudelijk en formele reactie gehad en dit heb gevraagd tot op heden is uitgebleven

Hai,

Er lag idd nog een vraag over die brief. Deze nog beantwoorden (geen idee hoe die in het dossier is terecht gekomen) of moeten we het toch anders aanpakken?

Ik blijf bezig zo. Op elke mail ontvang ik een reactie waarin verwezen wordt naar de klacht. Ik dacht dat de klacht voortvarend opgepakt zou worden, maar dat gaat naar mijn idee toch wel traag.

Zolang mijn positie in zijn ogen discutabel blijft, ervaar ik mijn positie als contactpersoon wat kwetsbaar.

Gr 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @gmail.com>
Verzonden: donderdag 24 november 2022 17:55
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: inzake verstuurde mails en geen inhoudelijk en formele reactie gehad en dit heb gevraagd tot op heden is uitgebleven

Bedankt voor uw reactie 5.1,2,e ook u krijgt een aangifte aan u broek aangezien u bewust informatie achterhoudt en de gestelde vragen niet wil beantwoorden u hoort deze aan een WOB coördinator voor te leggen en niet dat u zelf er over gaat beslissen dit is precies wat ik nou bedoel met een dubbele pet ? Ik heb geen antwoord gekregen over de brief die niet in het dossier zat van verhuurders hun advocaat 5.1,2,e hoe is deze bij gemeente terecht gekomen en wanneer en hoe en bij wie ?ik wil een formele reactie van het DB op deze vragen die ook al 4 weken geleden gesteld zijn ? Dus ik heb wel degelijk belang bij antwoorden hierop
Ik vind dat er wel urgentie is en per direct een ander contactpersoon wil en ook hier wil ik een formele reactie op van het DB dit staat los van mijn gedane klacht .

Vriendelijke groet
5.1.2,e

Op do 24 nov. 2022 om 17:37 schreef 5.1.2,e 5.1.2,e amsterdam.nl>:

> Goedemiddag 5.1.2,e
>
> Ik heb uw eerdere mails niet beantwoord omdat u aangaf bezwaar te hebben tegen mij als contactpersoon. U kondigde aan een klacht tegen mij in te dienen en dat deed u vervolgens ook. De klacht is in behandeling bij de klachtencoördinator, 5.1.2,e zoals u weet. Ik heb daar geen bemoeienis mee. In het kader van de behandeling van uw klacht wordt gereageerd op uw verzoek om een andere contactpersoon.
> Wij zien op dit moment geen urgentie een andere contactpersoon aan te wijzen.
>
> Wat betreft het geven van meer informatie over de anonieme tip (het andere verzoek in uw mails van 26 en 27 oktober jl.) het volgende: we hebben u alle documenten verstrekt waar u om heeft gevraagd, uiteraard voor zover we over die documenten beschikken. We doen geen navraag en stellen ook geen nieuwe documenten op. De Woo, voorheen de Wob, verplicht ons daar ook niet toe.
>
> Met vriendelijke groet,
>
> **mr.** 5.1.2,e
> Bestuursadviseur veiligheid a.i.
> Team Veiligheid/Aanpak ondermijning
> Stadsdeel Centrum
> Gemeente Amsterdam
>
> Mob. 5.1.2,e
> 5.1.2,e @amsterdam.nl
> werkdagen: ma t/m do

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @gmail.com>
Verzonden: dinsdag 22 november 2022 14:09
Aan: 5.1.2,e 5.1.2,e amsterdam.nl>; Burgemeester F. Halsema <F.Halsema@amsterdam.nl>; Ramlal, Munish <munish@ombudsmanmetropool.nl>
Onderwerp: inzake verstuurde mails en geen inhoudelijk en formele reactie gehad en dit heb gevraagd tot op heden is uitgebleven

Geachte 5.1.2,e ik heb tot op heden geen reactie mogen ontvangen op alle verstuurde mails mocht ik deze week geen reactie mogen ontvangen dan doe ik een nieuwe en aanvullende klacht in tegen u bij de gemeentelijke ombudsman .

vriendelijke groet
5.1.2,e

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.