GGD
Amsterdam

Bezoekadres
Nieuwe Achtergracht 100
1018 WT Amsterdam

Postbus 2200
1000 CE Amsterdam
Telefoon 020 555 5911
Fax 020 555
ggd.amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 2200, 1000 CE Amsterdam

[redacted]

Datum 1 juni 2022
Kenmerk Wob-verzoek GGD-datalek
[redacted], Afdeling Gezond Leven
[redacted]

Onderwerp Deelbesluit Wob/Woo-verzoek

Geachte heer [redacted]

In uw brief van 15 februari 2022 heeft u aan GGD Amsterdam namens uw cliënt, de Stichting Initiatieven Collectieve Acties Massaschade (**ICAM**), met een beroep op artikel 3 lid 1 van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob) verzocht om een grote hoeveelheid informatie. Wij begrijpen dat deze informatie door ICAM wordt opgevraagd in het licht van de brief van 8 februari 2022 waarin ICAM primair de Staat (het Ministerie van VWS) en subsidiair de veiligheidsregio's, de gemeenten, GGD GHOR Nederland en alle GGD'en aansprakelijk stelt voor de vermeende schade die de gedupeerden geleden zouden hebben door de datadiefstal uit de coronasystemen van eind januari 2021.

In de brief van 8 februari 2022 sommeert ICAM eveneens om op grond van artikel 21 en 843a Rv een grote hoeveelheid documenten te verstrekken. Gelet op de overlap tussen de documenten die worden verzocht in de brieven van 8 en 15 februari 2022, is in overleg met ICAM tijdens het gesprek op 6 april 2022 afgesproken om voorrang te geven aan de tegemoetkoming van het Wob verzoek van 15 februari 2022.

Meer concreet verzoekt ICAM in de brief van 15 februari 2022 om de volgende documenten:

> *i) Alle offerteaanvragen, programma's van eisen, offertes en overeenkomsten, inclusief bijlagen, met betrekking tot de (door)ontwikkeling, implementatie en uitrol van, CoronIT, HPZone en/of HPZone Lite, waaronder in ieder geval:*
>
> *a) Offertes GGD GHOR CoronIT d.d. 7 april 2020 en 6 juli 2020;*
> *b) Plan van aanpak GGD GHOR Fase 1 incl. begroting d.d. 7 april 2020;*
> *c) Plan van aanpak GGD GHOR Fase 2 incl. begroting d.d. 2 juni 2020;*
> *d) Vervolgaanpak GGD GHOR digitale ondersteuning testprocessen COVID 19 d.d. 27 oktober 2020 incl. bijbehorende offerte;*

e) De ARVODI-2018 ten aanzien van de ontwikkeling en implementatie van CoronIT;

ii) Alle offerteaanvragen, programma's van eisen, offertes en overeenkomsten, inclusief bijlagen, met betrekking tot de inrichting en instandhouding van een klantcontactcentrum voor test- en vaccinatieafspraken en bron- en contactonderzoek;

iii) Alle offerteaanvragen, programma's van eisen, offertes en overeenkomsten, inclusief bijlagen, met betrekking tot de uitbesteding aan derde partijen van klantcontact en/of callcenterwerkzaamheden;

iv) Audits, rapportages, analyses en onderzoeken (intern of door derde partijen) met betrekking tot privacy(risico's) en beveiliging(srisico's) in verband met CoronIT, HPZone en HPZone Lite, waaronder in ieder geval:

a) Risicoanalyse uitgevoerd over de test- en traceerketen d.d. 22 december 2020;
b) Analyse KPMG interne systemen d.d. 20 januari 2020;
c) IT-assessment op het IT landschap van de COVID-19 bestrijding door GGD GHOR Nederland van december 2020;
d) IT -audit KPMG d.d. 18 december 2020;

v) Audits, rapportages, analyses en/of onderzoeken (intern of door derde partijen) ten aanzien van de effectiviteit van (beveiligings)maatregelen doorgevoerd na publiek bekend worden van het datalek, waaronder in ieder geval:

e) Rapportage functionele beveiligingstest uitgevoerd door Fox IT;
f) Extern onderzoek naar de kwaliteit van de software en de kwaliteit van de dienstverlening van de softwareleverancier van HPZone;
g) Gateway reflectie en Gateway Review op verbeterplannen;
h) Externe (technische en cutuur) audits genoemd in Kamerbrief d.d. 23 maart 2021;

vi) Verslagen en notulen Regiegroep DOTT en Landelijke Coördinatiestructuur Testcapaciteit (LCT) met betrekking tot CoronIT en HPZone (Lite);

vii) Informatie over de verschillen in beveiliging tussen het reeds voor de coronacrisis bestaande systeem HPZone en het later ontwikkelde HPZone Lite;

viii) Data Protection Impact Assessments (DPIA) ten aanzien van CoronIT, HPZone en HPZone Lite;

ix) Het gehanteerde beveiligings- of privacybeleid omtrent het omgaan met persoonsgegevens en datalekken in verband met testen, vaccineren en bron- en contactonderzoek, waaronder het beleid ten aanzien van toegangsrechten en autorisatiebeheer en logging en monitoring;

x) lnformatie over signaleringen van gebreken of kwetsbaarheden in de (informatie)beveiliging In het kader van het testen, vaccineren en bron- en contactonderzoek, en de wijze waarop daarop is gereageerd en welke maatregelen daarop zijn genomen, waaronder signaleringen van (externe) GGD-medewerkers, van medewerkers van VWS;

xi) Informatie over de overname van het beheer van HPZone (Lite) door GGD GHOR;

xii) Informatie over de uitfasering van HPZone (Lite) en de vervanging van HPZone (Lite) door GGD Contact, waaronder in ieder geval:

i) DPIA GGD Contact;
j) Verwerkingsovereenkomst voor landelijke partner GGD Contact;
k) Inbeheername GGD Contact door GGD GHOR en DICTUR;
l) Autorisaties medewerkers GGD'en binnen GGD Contact;
m) Werkinstructie GGD Contact;

xiii) Overeenkomsten met GGD medewerkers en externen die gebruik maken en hebben gemaakt van CoronIT, HPZone en/of HPZone Lite, waaronder maar niet beperkt tot arbeidsovereenkomsten, opdrachtovereenkomst en/of geheimhoudingsovereenkomsten;

xiv) Informatie en documenten met betrekking tot de training van (externe) medewerkers ten aanzien van het gebruik van Coron1T en HPZone (Lite) en de omgang met persoonsgegevens, waaronder beleid, protocollen, instructies en presentaties;

xv) Informatie die in het kader van de melding van het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens over en weer is gedeeld, alsmede informatie die over en weer is verstrekt ten behoeve van het onderzoek door de Autoriteit Persoonsgegevens naar aanleiding van het datalek;

xvi) Informatie en documenten over het onderzoek dat heeft plaatsgevonden naar de omvang van de groep gedupeerden en de potentiële schadelijke gevolgen van het datalek;

Alle informatie die uw cliënte in staat stelt om in het kader van het datalek (i) de betrokkenheid, rol en verantwoordelijkheid van de verschillende partijen vast te stellen, (ii) de omvang van het datalek en de schade die de gedupeerden ten gevolg daarvan hebben geleden, te kunnen bepalen en (iii) ten aanzien van de IT-systemen vast te stellen welke eisen voorafgaand aan en na het publiekelijk bekend worden van het datalek zijn gesteld en welke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

In uw brief van 15 februari heeft u namens ICAM verzocht om uiterlijk vier weken na dagtekening van de brief te voldoen aan het verzoek. Wij hebben de beslistermijn echter op 1 maart 2022 op grond van artikel 6 lid 2 Wob verlengd met vier weken. Bij brief van 7 april 2022 hebben wij kenbaar gemaakt dat verder uitstel noodzakelijk was om (zorgvuldig) aan het verzoek te kunnen voldoen. In voormelde brief hebben wij de beslistermijn aldus verlengd tot en met 1 juni 2022.

Voor de goede orde merken wij op dat Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland ook een vergelijkbaar Wob verzoek heeft ontvangen op 15 februari 2022. Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland heeft dit verzoeken op grond van artikel 4.2 lid 1 Woo doorgezonden aan GGD Amsterdam.

Onderhavige brief bevat het besluit dat GGD Amsterdam neemt op het Wob verzoek van ICAM van 15 februari 2022.

Een deel van de documenten heeft betrekking op derdenbelanghebbenden die mogelijk bezwaar hebben tegen openbaarmaking van die documenten. Deze derdenbelanghebbenden is op 31 mei 2022 gevraagd om binnen vier weken een zienswijze in te dienen. De beslistermijn wordt, ten aanzien van deze documenten, opgeschort. Om toch zo goed mogelijk aan uw verzoek tegemoet te komen, is besloten om daarop in deelbesluiten te beslissen. Bij dit eerste deelbesluit wordt derhalve beslist op de documenten die niet aan derdenbelanghebbenden hoefden te worden voorgelegd. De overige documenten volgen bij tweede deelbesluit.

1. Wettelijk kader

Op 1 mei 2022 is de Wet open overheid (Woo) in werking getreden. Op diezelfde datum is de Wob ingetrokken. Voor de passieve openbaarmakingsplicht, zoals aan de orde in het onderhavige geval, bevat de Woo geen overgangsrecht. Het verzoek van ICAM en de behandeling daarvan vallen daarmee onder de reikwijdte van de Woo.

Het wettelijk kader van de Woo is te raadplegen via: https://wetten.overheid.nl/BWBR0045754/2022-05-01

2. Inventarisatie documenten

Binnen de reikwijdte van het verzoek van ICAM zijn in totaal 40 documenten aangetroffen. Deze documenten staan in de inventarisatielijst die wij als Bijlage 1 bij dit besluit hebben gevoegd. De documenten zijn genummerd en staan in de volgorde die overeenkomt met de wijze waarop de documenten in het verzoek van 15 februari 2022 zijn gecategoriseerd (nummers i tot en met xvi). Voor zover wij besloten hebben om (delen van) documenten niet openbaar te maken, hebben wij in de inventarislijst aangegeven wat daarvoor de toepasselijke uitzonderingsgrond uit de Woo is.

3. Besluit

Wij hebben besloten om de informatie waar u, namens ICAM, om heeft verzocht, opgenomen in documenten met nummers 3-11; 14; 16; 22;23; 32; 34; 37-40 in het geheel openbaar te maken.

Tevens hebben wij besloten de documenten met nummers 1;2;13;15;17;30;31;33;35 openbaar te maken, met uitzondering van de daarin vermelde persoonsgegevens.

Tot slot hebben wij besloten de door u gevraagde informatie, opgenomen in de documenten met nummers 12; 18-21;24-29 in het geheel niet openbaar te maken.

Voor de motivering van het besluit verwijzen wij naar het onderdeel 'Overwegingen' onder 4. van dit besluit.

4. Overwegingen

Op basis van artikel 4.1, zevende lid van de Woo wordt een verzoek om informatie ingewilligd met toepassing van het bepaalde in hoofdstuk 5 van de Woo, waaronder artikel 5.1.

Het recht op openbaarmaking op grond van de Woo dient het publieke belang van een goede en democratische bestuursvoering. Het komt een ieder in gelijke mate toe. Ten aanzien van de openbaarheid kan

derhalve geen onderscheid worden gemaakt naar gelang de persoon, bedoeling of belangen van de verzoeker. Bij de in dit besluit verrichte belangenafwegingen worden dan ook slechts het algemeen belang bij openbaarmaking van de gevraagde informatie en de door de weigeringsgronden te beschermen belangen betrokken.

In het algemeen willen wij nog opmerken dat wij in het kader van de Woo referentie- en kenmerknummers uit documenten hebben verwijderd om misbruik hiervan te voorkomen.

4.1 Eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer (artikel 5.1 lid 2 sub e)

Op grond van artikel 5.2, tweede lid, aanhef en onder e van de Woo blijft verstrekking van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd. In vrijwel alle documenten staan persoonsgegevens. Hiervoor verwijzen wij naar hetgeen vermeld op de inventarislijst. Het betreft gegevens zoals namen, initialen, emailadressen, telefoonnummers, functieomschrijvingen en datum in dienst- en uitdiensttreding en andere tot personen herleidbare informatie. Wij zijn van oordeel dat ten aanzien van deze gegevens het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd, zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Daarom hebben wij de persoonsgegevens verwijderd uit deze documenten.

In veel documenten staan tevens persoonsgegevens van ambtenaren die uit hoofde van hun functie niet in de openbaarheid treden. In het kader van goed werkgeverschap is GGD Amsterdam van oordeel dat ten aanzien van deze gegevens het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd, zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Dit ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de betrokken ambtenaar. Daarbij is van belang dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om openbaarmaking van de naam in de zin van de Woo. Deze gegevens hebben wij daarom ook uit de documenten 1;2;3;14;16;18;31;32;34;36 verwijderd.

4.2 Reeds openbaar

Een aantal documenten die berusten bij GGD Amsterdam zijn op 1 juni 2022 openbaar gemaakt door GGD Zeeland. Wij hebben in de Inventarislijst (Bijlage 1) opgenomen voor welke documenten dit geldt. Het betreft documenten 13; 19-22; 25-30. Deze documenten kunnen worden geraadpleegd via de volgende weblink Woo-verzoek inzake datadiefstal CoronIT - deelbesluit 1 - GGD Zeeland .

5. Wijze van openbaarmaking

Alle documenten, met uitzondering van de niet openbaar gemaakte documenten, worden nadat ze elektronisch aan u zijn verzonden, tezamen met dit besluit (geanonimiseerd) en bijbehorende bijlagen binnen vijf werkdagen op de website van Gemeente Amsterdam geplaatst. De documenten zijn dan te raadplegen via de volgende link https://archief.amsterdam/inventarissen/details/31245/keywords/wob/withscans/0/start/0/limit/10/flimit/5 en kunnen worden gedownload.

6. Contactpersoon

Op grond van artikel 4.7 Woo dient een contactpersoon te worden aangewezen aan wie vragen over de beschikbaarheid van publieke informatie kan worden gesteld. Binnen onze organisatie is Lloyd Wirht aangewezen als contactpersoon, die bereikbaar is via de onderstaande contactgegevens.

e-mail [redacted]
[redacted] [redacted]

Wij hebben uw verzoek, namens ICAM, van 15 februari 2022 met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uitgevoerd. Mocht ICAM desondanks menen dat er documenten ontbreken, dan vernemen wij dat graag. U kunt daartoe contact opnemen met onze contactpersoon door middel van bovengenoemde contactgegevens.

7. Bezwaar

Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u bezwaar maken. Uw bezwaar moet binnen 6 weken na de datum op het besluit bij ons binnen zijn. U kunt uw bezwaar sturen naar het College van Burgemeester en Wethouders t.a.v. Juridisch Bureau Sociaal, Postbus 1840, 1000 BV Amsterdam. Ook is het mogelijk om uw bezwaar per email in te dienen. U kunt u bezwaar sturen naar: bezwaarenberoep.sociaal@amsterdam.nl. Als wij uw bezwaar ontvangen hebben ontvangt een brief van ons. Daarin staat hoe wij uw bezwaar gaan afhandelen.

Hoogachtend,

José Manshanden,
directeur

Bijlage 1: Inventarislijst

Categorie verzoek ICAM brief van 15 februari 2022	Nummer document	Naam document	Document verstrekt: ja / nee / gedeeltelijk	Indien niet verstrekt: Uitzonderingsgrond uit de Woo
i a	Er zijn geen documenten bij de GGD Amsterdam met de door u onder categorie i sub a gevraagde informatie.			
i b	Er zijn geen documenten bij de GGD Amsterdam met de door u onder categorie i sub b gevraagde informatie.			
i c	Er zijn geen documenten bij de GGD Amsterdam met de door u onder categorie i sub c gevraagde informatie.			
i d	Er zijn geen documenten bij de GGD Amsterdam met de door u onder categorie i sub d gevraagde informatie.			
i e	Er zijn geen documenten bij de GGD Amsterdam met de door u onder categorie i sub e gevraagde informatie.			
i	1	Besluit go-live HPzone-20200612	Gedeeltelijk	Artikel 5.1 lid 2 sub e
ii	2	opdrachtovereenkomst project-leider	Gedeeltelijk	Artikel 5.1 lid 2 sub e
iii	3	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	Ja	N.v.t.
iv a	Er zijn geen documenten bij de GGD Amsterdam met de door u onder categorie iv sub a gevraagde informatie.			
iv b	Er zijn geen documenten bij de GGD Amsterdam met de door u onder categorie iv sub b gevraagde informatie.			
iv c	Er zijn geen documenten bij de GGD Amsterdam met de door u onder categorie iv sub c gevraagde informatie.			
iv d	Er zijn geen documenten bij de GGD Amsterdam met de door u onder categorie iv sub d gevraagde informatie.			
iv	4	200513 Issuelog Coronit	Ja	N.v.t.
iv	5	200924 verbeterpunten-gebruikersgroep	Ja	N.v.t.
iv	6	Overzicht audit beveiliging incl update	Ja	N.v.t.
iv	7	Risicos en maatregelen testen	Ja	N.v.t.
v e	Er zijn geen documenten bij de GGD Amsterdam met de door u onder categorie v sub e gevraagde informatie.			
v f	Er zijn geen documenten bij de GGD Amsterdam met de door u onder categorie v sub f gevraagde informatie.			
v g	Er zijn geen documenten bij de GGD Amsterdam met de door u onder categorie v sub g gevraagde informatie.			
v h	Er zijn geen documenten bij de GGD Amsterdam met de door u onder categorie v sub h gevraagde informatie.			
vi	Er zijn geen documenten bij de GGD Amsterdam met de door u onder categorie vi gevraagde informatie.			
vii	Er zijn geen documenten bij de GGD Amsterdam met de door u onder categorie vii gevraagde informatie.			

Categorie verzoek ICAM brief van 15 februari 2022	Nummer document	Naam document	Document verstrekt: ja / nee / gedeeltelijk	Indien niet verstrekt: Uitzonderingsgrond uit de Woo
viii	8	201027 – DPIA BCO mbv HPZone	Ja	N.v.t.
viii	9	DPIA vaccinatie_CoronIT	Ja	N.v.t.
viii	10	DPIA testen	Ja	N.v.t.
viii	11	DPIA GGD GHOR Nationale capaciteit BCO	Ja	N.v.t.
ix	12	20211216 Privacybeleid GGD GHOR NL	Nee	Reeds gedeeltelijk openbaar (Zeeland)
ix	13	privacybeleid_ggd_amsterdam	Gedeeltelijk	Artikel 5.1 lid 2 sub e
ix	14	samenvatting_privacybeleid_ggd_ amsterdam	Ja	N.v.t.
ix	15	beleid_informatiebeheer_ggd_ amsterdam	Gedeeltelijk	Artikel 5.1 lid 2 sub e
ix	16	samenvatting_beleid_ informatiebeheer_ggd_amsterdam	Ja	N.v.t.
ix	17	informatiebeveiligingsbeleid_ggd_ amsterdam	Gedeeltelijk	Artikel 5.1 lid 2 sub e
ix	18	Convenant gegevensuitwisseling gezamenlijk verantwoordelijken	Nee	Reeds gedeeltelijk openbaar Woo-verzoek inzake datadiefstal CoronIT - deelbesluit 1 - GGD Zeeland
ix	19	Checklist Onboarding applicaties v1.02	Nee	Reeds gedeeltelijk openbaar Woo-verzoek inzake datadiefstal CoronIT - deelbesluit 1 - GGD Zeeland
ix	20	A.16.1.3.a Procesbeschrijving Triage CoronIT v1.02	Nee	Reeds gedeeltelijk openbaar Woo-verzoek inzake datadiefstal CoronIT - deelbesluit 1 - GGD Zeeland
ix	21	20211219 Procedure meldplicht datalekken	Nee	Reeds openbaar Woo-verzoek inzake datadiefstal CoronIT - deelbesluit 1 - GGD Zeeland
ix	22	stroomschema_afhandelen_datalekken	Ja	N.v.t.
ix	23	werkinstructie_melden_datalek	Ja	N.v.t.

Categorie verzoek ICAM brief van 15 februari 2022	Nummer document	Naam document	Document verstrekt: ja / nee / gedeeltelijk	Indien niet verstrekt: Uitzonderingsgrond uit de Woo
x	24	DPG20211022.04 – Oplegnotitie DPG-raad – SOC	Nee	Reeds gedeeltelijk openbaar Woo-verzoek inzake datadiefstal CoronIT - deelbesluit 1 - GGD Zeeland
x	25	Richtlijn verwijderingsverzoeken Covid-19 verwerkingen.V2	Nee	Reeds openbaar Woo-verzoek inzake datadiefstal CoronIT - deelbesluit 1 - GGD Zeeland
x	26	Richtlijn inzageverzoeken Covid-19 verwerkingen.V2	Nee	Reeds openbaar Woo-verzoek inzake datadiefstal CoronIT - deelbesluit 1 - GGD Zeeland
x	27	20210204 Governance Proces toegang tot HPZone toekennen	Nee	Reeds openbaar Woo-verzoek inzake datadiefstal CoronIT - deelbesluit 1 - GGD Zeeland
x	28	2020_02_09_Verwijderverzoeken stroomschema_v1	Nee	Reeds openbaar Woo-verzoek inzake datadiefstal CoronIT - deelbesluit 1 - GGD Zeeland
x	29	20200225 Volmachtiging aan GGD GHOR inzake mededeling datalek aa_106961_1	Nee	Reeds openbaar Woo-verzoek inzake datadiefstal CoronIT - deelbesluit 1 - GGD Zeeland
xi	30	201001_Notulen ALV	Gedeeltelijk	Artikel 5.1 lid 2 sub e
xi	31	tijdlijn-HPZone	Gedeeltelijk	Artikel 5.1 lid 2 sub e
xii i	32	DPIA GGD Contact	Ja	N.v.t.
xii j	33	Verwerkersovereenkomst GGD Contact GGD Amsterdam	Gedeeltelijk	Artikel 5.1 lid 2 sub e
xii k	Er zijn geen documenten bij de GGD Amsterdam met de door u onder categorie xii sub k gevraagde informatie.			
xii m	Er zijn geen documenten bij de GGD Amsterdam met de door u onder categorie xii sub k gevraagde informatie.			
xiii	34	Integriteits- en geheimhoudingsverklaring externen	Ja	N.v.t.
xiv	35	Werkinstructie privacy	Gedeeltelijk	Artikel 5.1 lid 2 sub e
xiv	36	handleiding_e-learning_privacy	Ja	N.v.t.
xiv	37	2020-07-27 Handleiding Contactregistratie HPZone	Ja	N.v.t.

Categorie verzoek ICAM brief van 15 februari 2022	Nummer document	Naam document	Document verstrekt: ja / nee / gedeeltelijk	Indien niet verstrekt: Uitzonderingsgrond uit de Woo
xiv	38	2020-07-27 Handleiding Contactregistratie HPZlite	Ja	N.v.t.
xiv	39	2020-07-29 Handleiding Invoer_Aanvullen Index Case HPZone	Ja	N.v.t.
xiv	40	2020-07-29 Handleiding Invoer_Aanvullen Index Case HPZlite	Ja	N.v.t.
xv	Er zijn geen documenten bij de GGD Amsterdam met de door u onder categorie xv gevraagde informatie.			
xvi	Er zijn geen documenten bij de GGD Amsterdam met de door u onder categorie xvi gevraagde informatie.			