Gemeente
Amsterdam

Afvalplan Stadsdeel Nieuw-West



De gezamenlijke opgave
van de afvalproblematiek
in het stadsdeel

2023

Inhoud

Inleiding 3

Gezamenlijke opgave

1.1 Genetwerkte problemen 7
1.2 Opgave afvalinzameling in Amsterdam 8
1.3 Nu Straks en Later 9

H1

Stadsdeel Nieuw-West

2.1 Afvalcontext in Nieuw-West, wat speelt er in het stadsdeel? 11
2.2 Afvalopgaven vanuit stadsdeel Nieuw-West 19
2.3 Afvalopgave in Nieuw-West, projecten A&G 24
2.4 Hoe gaan we de gebiedsopgaven en de afvaloverlastlocaties aanpakken? 28

H2

Samenwerken

3.1 Initiatieven van bewoners en bedrijven in Nieuw-West 31
3.2 Bestuurlijk 37
3.3 Stadswerken 39
3.4 Ambtelijk 41
3.5 Gebiedsgerichte communicatie 43

H3



Inleiding

De wereld is in beweging. De samenleving is constant aan verandering onderhevig. Nieuwe groepen bewoners, ondernemers en bezoekers vragen continu om aandacht en aanpassingen van de gemeente. De stad is nooit af, dit Afvalplan is een momentopname van werk in uitvoering. Binnen deze context schetsen we de afvalopgave voor het stadsdeel.

De afvalopgave is een uitwerking van het stedelijk beleid en bestaat uit twee hoofdlijnen:

1. Minder restafval

Het voorkomen van (rest)afval en het afval dat er is zo hoogwaardig mogelijk verwerken door gescheiden inzameling en goede afspraken met verwerkers.

2. Schone stad

Het samen met alle betrokkenen schoonhouden en schoonmaken van de stad.

Daarbij is het belangrijk dat de basis op orde is, zowel bij de directie Afval en Grondstoffen als in de keten van afvalinzameling en reiniging. Een 100% schone stad is niet realistisch als we de kosten voor de Amsterdammers betaalbaar willen houden. Maar het moet wel schoner dan het nu is. We willen als gemeente het opruimen, ophalen en verwerken van afval verbeteren voor een duurzamere en een schonere stad.

Om de stad schoon te houden en grondstoffen te behouden of terug te winnen, is samenwerking nodig; zowel binnen de keten van afvalinzameling en reiniging als met bewoners, bezoekers en bedrijven. Vanuit die gezamenlijke verantwoordelijkheid kan het lukken te werken aan een schoon en duurzaam Amsterdam met als einddoel geen afval meer op straat.

We maken in dit afvalplan onderscheid tussen **Nu** 2023, **Straks** 2024 en **Later** 2025 (hoofdstuk 1). In hoofdstuk 3 gaan we in op de gebiedsopgave van stadsdeel Nieuw-West en de projecten vanuit Afval en Grondstoffen in het stadsdeel. We maken hierbij onderscheid tussen de gebiedsopgaven en een lijst met afvaloverlastlocaties. We lichten dit verder toe in datzelfde hoofdstuk. In hoofdstuk 3 staat de samenwerking binnen de organisatie en met burgers centraal.

Het overzicht met de gebiedsopgaven per stadsdeel is tot stand gekomen op basis van gesprekken met alle betrokkenen uit het gebied. Dit geeft per stadsdeel inzicht in de meest urgente problematiek, waar deze problematiek zich afspeelt en wie de betrokken stakeholders zijn. Stadsbreed levert dit op een aantal opgaven overlap op (zie tabel 1). Voor deze overlappende thema's werken we een gerichte aanpak uit. Dit biedt de mogelijkheid om slimme keuzes te maken en om met de beperkt beschikbare capaciteit en middelen zoveel mogelijk impact te maken.

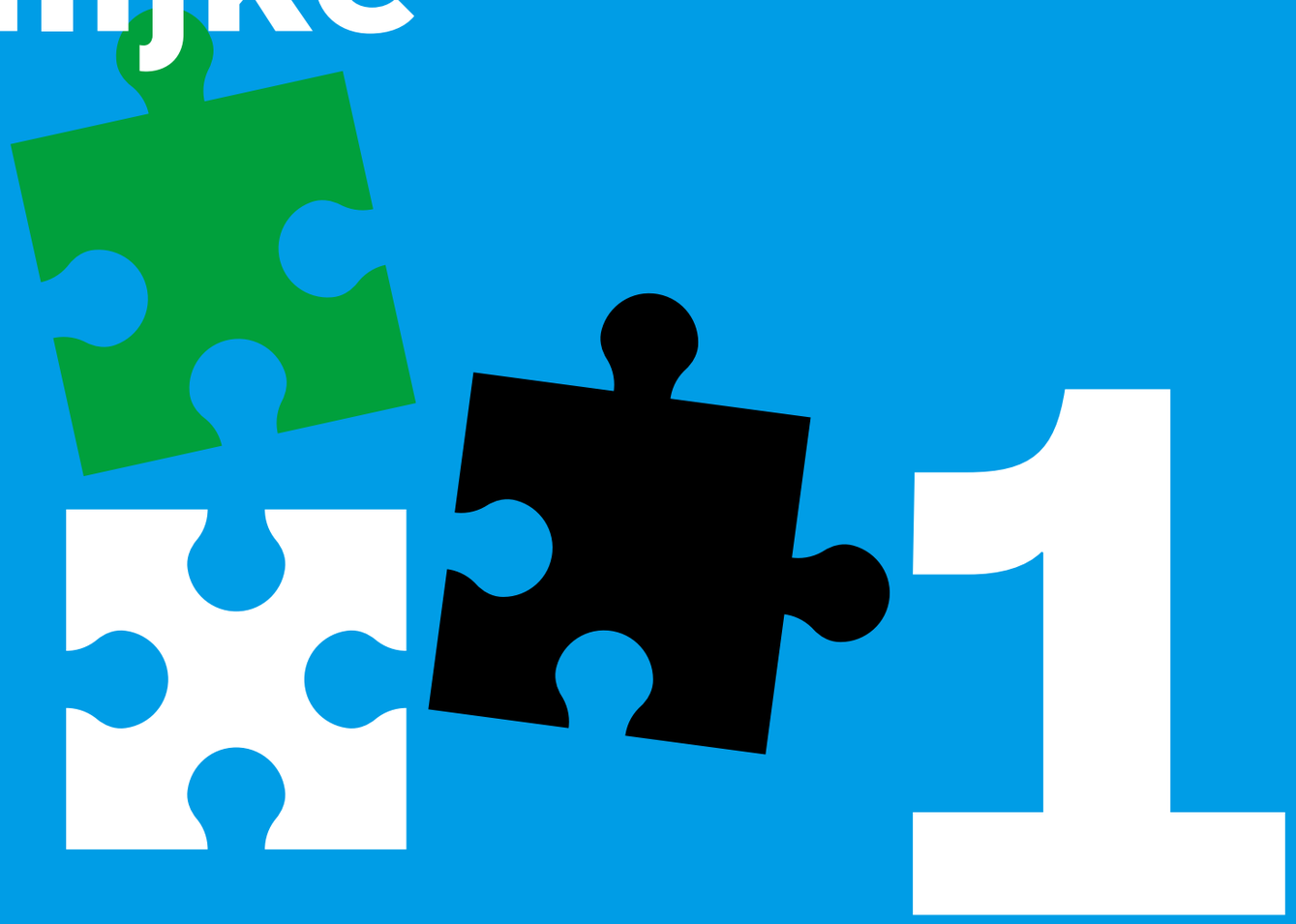
De komende periode werken de directies Afval en Grondstoffen, Stadswerken en Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR) samen met de collega's uit de stadsdelen de gebiedsopgaven verder uit; is voldoende duidelijk wat het probleem is, moet er nog een analyse plaatsvinden, wie heeft welke rol? Een voorstel hiervoor wordt op 17 juli 2023 in het Bestuurlijk Overleg Stadsdelen Stad Afval en Reiniging (BOSS) besproken. Tegelijkertijd werken we samen aan het actieplan preventie om ervoor te zorgen dat er minder afval ontstaat.



	Noord	Nieuw-West	West	Centrum	Zuid	Oost	Zuidoost
Alternatieve Afvalinzameling - Stedelijk afval (9 straatjes) - Afval over water - Kleinschalige logistiek - Afval op afspraak				X	X		
Aanpak winkelstraten en markten Bedrijfs-, huishoudelijk en zwerfafval in drukke openbare ruimte met overvolle prullenbakken	X	X	X	X	X	X	
Aanpak nieuwbouw en renovatie Afvaloverlast bij in- en uithuizen van (nieuwe, terugkerende of vertrekkende bewoners)	X	X	X			X	X
Aanpak grof Dump van grof afval, bouwafval en bedrijfsafval bij uitvalswegen en in wijken	X	X	X				X
Aanpak venstertijden Aanscherpen aanbiedregels en aanbiedtijden bedrijfsafval				X	X		
Aanpak studentenhuisvesting/expats Overlast van dumpen huisraad bij vertrekkende studenten en/of expats		X				X	
Aanpak kwestbare wijken Rekening houden met laaggeletterdheid, anderstaligen en digitale vaardigheden in communicatie(aanpak)	X		X				X
Aanpak buurtgericht de basis op orde Onderzoek naar de beschikbaarheid en spreiding van de inzamelvoorzieningen voor zowel restafval als waardestromen oud papier/karton, glas, gfe-t en textiel			X				X
Weersomstandigheden en zwerfvuil (Harde) wind bij open plekken langs het IJ zoals IJburg en Zeeburgereiland zorgen dat zwerfvuil in het water komt	X					X	
Aanpak misbruik inzamelvoorzieningen Ondernemers die voor hun bedrijfsafval onrechtmatig gebruik maken van inzamelvoorzieningen voor huishoudelijk afval en/of afval dumpen		X		X			

Gezamenlijke opgave







Containers waar verschillende fracties worden ingezameld, papier, glas, rest.

Gezamenlijke opgave

Om te zorgen voor een schone stad en om zoveel mogelijk grondstoffen te behouden of terug te winnen, rijden dagelijks ruim 180 voertuigen van de directie Afval en Grondstoffen door Amsterdam om restafval, glas, papier, karton en oud papier, grof afval, textiel en gfe-t (groente, fruit, etensresten en tuinafval) gescheiden in te zamelen.

Op deze voertuigen werken ongeveer **400 chauffeurs**, chauffeuses en beladers. Daarnaast veegt Stadswerken met **92 veegmachines** en **13 reinigingsmachines** een oppervlakte van **29,1 miljoen m²**. Hiermee legen we **11.367 afvalbakken** en halen we **13.000 ton veegvuil** per jaar op. Samen zorgen deze medewerkers dat Amsterdam schoon blijft en dat het afval van de ruim **900.000 Amsterdammers** en de **17 miljoen jaarlijkse bezoekers** zo goed mogelijk wordt verwerkt. Daarnaast zijn er **4.415 betrokken Amsterdammers** die als containeradoptant één of meerdere ondergrondse inzamelcontainers schoonhouden. Nog veel meer mensen houden op eigen initiatief, zelfstandig of georganiseerd als groep, hun eigen buurt schoon door te prikken, zwerfvuil op te rapen en verkeerd aangeboden afval of karton in de juiste inzamelcontainer te doen.

Dat zijn indrukwekkende cijfers. En toch gaat het niet goed genoeg. De gemeenschap als geheel draait op voor ondernemingen die afval illegaal dumpen en voor bewoners die hun afval naast de container plaatsen, of grof afval bij een verhuizing of de vervanging van meubels op straat achterlaten. Een schone stad is de verantwoordelijkheid van de stad als geheel en niet enkel van de gemeente, een bewoner of een ondernemer. Afval en vervuiling zijn complexe problemen. Het gaat over het gedrag van mensen, over de inzet van beperkte middelen, het gebruik van én claims op de beperkte openbare ruimte en vele, vele verschillende belangen. Afval en vervuiling zijn daarmee een duidelijk voorbeeld van een genetwerkt probleem.

“Een genetwerkt probleem heeft niet één eigenaar en daarmee ook niet één partij die de oplossing heeft. Je hebt dus ook niet één eigenaar van de oplossing.”

- Kees Dorst

Professor of Transdisciplinary Innovation at the University of Technology Sydney’s TD School.

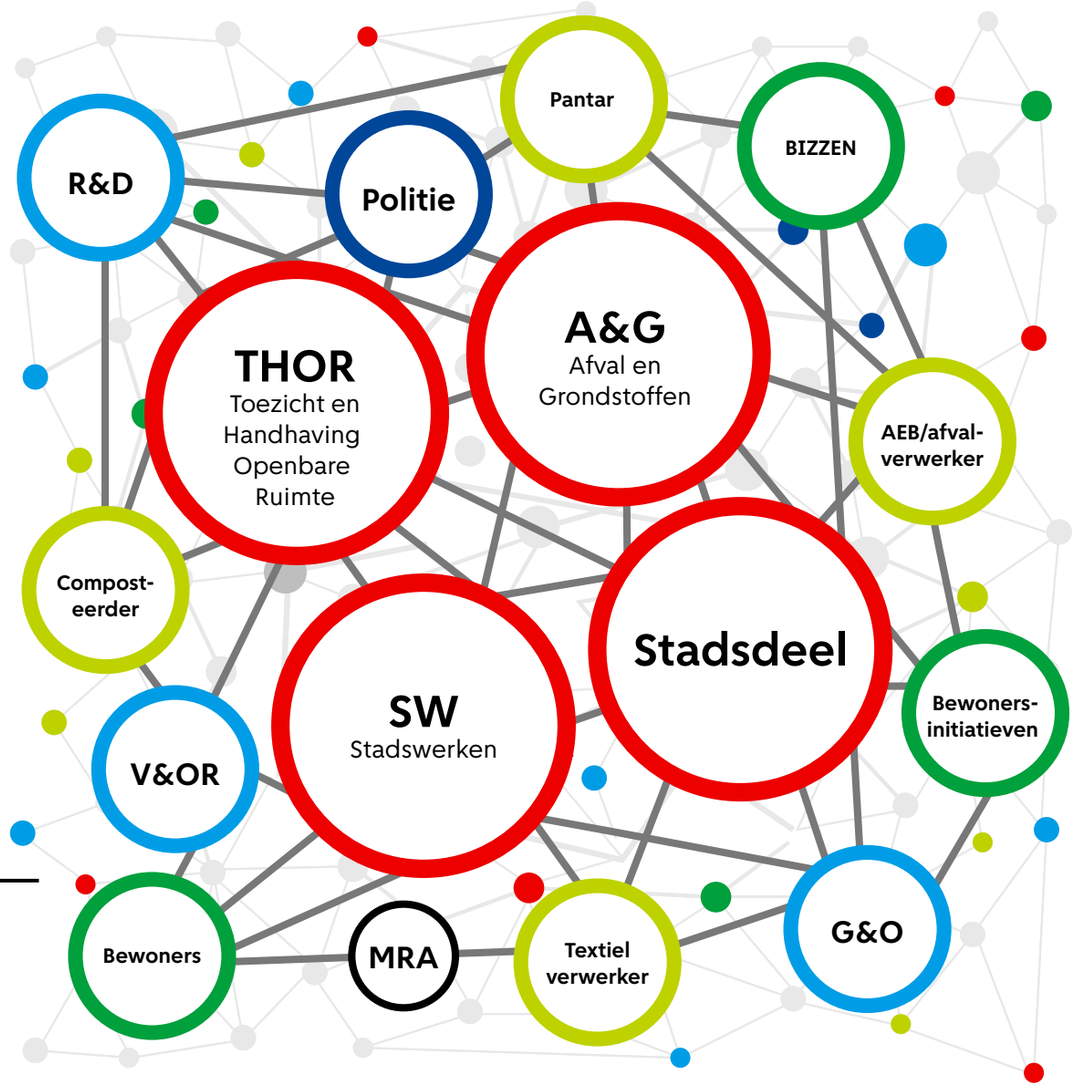
1.1 Genetwerkte problemen

Genetwerkte problemen vragen om meer en betere samenwerking. Afval en Grondstoffen en Stadswerken werken de komende jaren toe naar gezamenlijke plannen voor de afvalopgave in de stad én dezelfde momenten om deze plannen te bespreken en te besluiten over de inzet van capaciteit. Zo ontstaat er steeds beter inzicht in het afvalritme van het stadsdeel, de gezamenlijke opgave, wie wat doet en de mogelijkheid voor duidelijke bestuurlijke keuzes.

Naast de inzet van Afval en Grondstoffen en Stadswerken afzonderlijk, is een betere samenwerking in de keten onontbeerlijk voor het oplossen van deze genetwerkte problemen. De inzet van de directie Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte speelt hierin ook een rol. Dit afvalplan gaat over de inzet van de directie Afval en Grondstoffen, Stadswerken en de stadsdeelorganisaties. Voor 2023 geldt:

- De meest urgente afvalproblematiek vanuit het gebied, de gebiedsopgaven afval, zijn bij de gebieden opgehaald en opgenomen in dit afvalplan.
- De komende tijd werken we samen om deze gebiedsopgaven beter te duiden en een overlegstructuur te ontwikkelen waarin we de gebiedsopgaven en de voortgang bespreken.
- We werken aan een routekaart om de activiteiten van de 3 genoemde directies nog meer op elkaar aan te sluiten, zodat bestuurders integrale afwegingen kunnen maken.
- Op basis van de meer uitgewerkte gebiedsopgaven maken we een voorstel voor welke gebiedsopgaven er een gerichte aanpak komt.
- Het BOSS besluit voor welke gebiedsopgaven we een gerichte aanpak ontwikkelen.
- In 2023 maken we een routekaart waarin Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte, Stadswerken en Afval en Grondstoffen nog meer bij elkaar komen.
- We maken dilemma's en verbeterpunten duidelijk, zodat richting 2024 de samenwerking en de mogelijkheden voor integrale afwegingen verbeteren. Met dit verbeterde inzicht komt de stem van de bewoner meer terug in de plannen en stellen we bestuurders in staat te prioriteren en te sturen op de inzet van schaarse middelen.

Voor verschillende aanpakken zijn behalve Afval en Grondstoffen, Stadswerken, THOR en het stadsdeel andere directies of stakeholders nodig. Deze zullen we vanuit de gebiedsopgaven en de aanpakken daarvoor identificeren en betrekken.



Bijschrift Illustratie van stakeholders die genetwerkt samenwerken aan de afvalopgaven in de stad.

1.2 Opgave afvalinzameling in Amsterdam

Binnen de gemeente Amsterdam is het schoonhouden van de stad belegd bij het cluster Stadsbeheer. Binnen het cluster zorgt de directie Afval en Grondstoffen voor de inzameling en duurzame verwerking van huishoudelijk afval, de directie Stadswerken voor het vegen van de straten en het legen van de prullenbakken en de directie Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte voor het toezicht houden op en het handhaven van de regels.

Naast de twee hoofddoelen - een duurzame stad door grondstoffen terug te winnen en een schone stad - zijn er nog een aantal opgaven op het gebied van afvalinzameling. Die beschrijven we in de volgende paragrafen.

Toezicht gemeenteraad

Het afval inzamelen en het schoonhouden van de stad is een enorme uitdaging. Sinds september 2021 staat de directie Afval en Grondstoffen onder verhoogd toezicht. Hier waren een aantal aanleidingen voor. De basiszaken en de financiën waren onvoldoende op orde, en een proef met dynamische (datagestuurde) inzameling zorgde voor veel klachten van bewoners en bedrijven en onvrede bij de eigen chauffeurs. Voor de basiszaken en de financiën wordt aan een verbeterplan gewerkt binnen de directie Afval en Grondstoffen. De proef met dynamisch inzamelen is inmiddels gestopt. Om uiteindelijk informatie gestuurd te kunnen inzamelen, moeten we eerst onze data op orde brengen. Daarbij maken we gebruik van de gebiedskennis van de chauffeurs en het aantal meldingen.

Vervanging oude containers

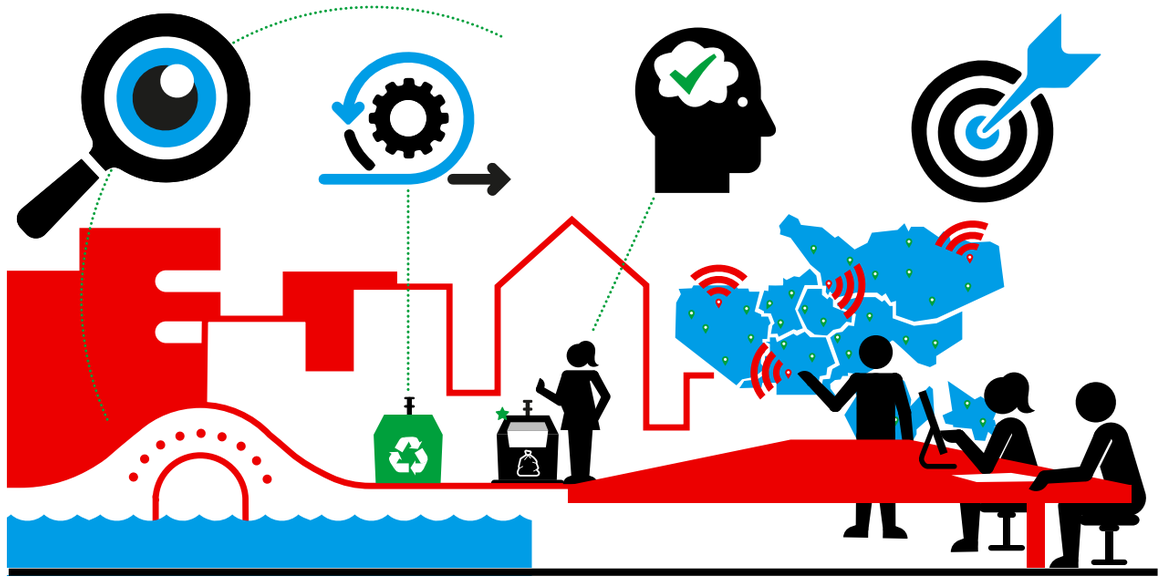
Het verder op orde brengen en houden van de kwantiteit en kwaliteit van de voertuigen en het personeel is een continue opgave. Daarnaast moeten we oude en minder veilige ondergrondse containers in Amsterdam vervangen voor nieuwe containers. Deze opgave is dusdanig urgent en groot dat het volledige team dat ondergrondse containers plaatst en vervangt, is vrijgemaakt om dit te realiseren. Het team plaatst nog wel containers bij nieuwbouwlocaties en bij herinrichtingsprojecten, maar nieuwe of losse projecten kunnen zij door de vervangingsopgave tot en met 2024 niet oppakken. Wat dit voor het stadsdeel betekent, komt terug in hoofdstuk 3.

Gedragsverandering Amsterdammers

Een andere belangrijke uitdaging is het gedrag van Amsterdammers, ondernemers en bezoekers. Bewoners en ondernemers bieden afval aan op dagen dat we niet inzamelen. Ondernemers maken misbruik van de huishoudelijke voorzieningen. Mensen dumpen grof huishoudelijk afval naast containers en in de openbare ruimte, en ze plaatsen karton veelvuldig naast containers of bieden het als grofvuil aan. Hierdoor moet de gemeente extra voertuigen en chauffeurs inzetten, die daardoor niet kunnen werken op de standaardroutes en inzameldagen. Dit is onderdeel van het genetwerkte probleem.

Minder sturen op incidenten

Binnen de gemeente geldt de afspraak dat meldingen binnen 72 uur opgelost moeten zijn. Verkeerd geplaatst en gedumpt afval in combinatie met de 72-uursafspraak zorgt ervoor dat medewerkers voornamelijk incidentgestuurd werken, maar ook dat ondanks die extra inzet het beeld leeft dat Amsterdam een vieze stad is. Met dit plan willen we bijdragen aan het minder incident gestuurd inzetten van mensen en middelen en goed kijken naar de mogelijkheden die er zijn om slimmer samen te werken: vanaf de ontwerptafel van een gebied tot voorlichting aan bewoners over het aanbieden van afval.



1.3 Nu Straks en Later



Niet alleen moeten we de basis goed op orde brengen, we willen ook slimmer werken, verbeteren en beter samenwerken. En strategischer kijken naar afvalproblematiek.

Studentencomplexen en kamers die ongemeubileerd worden verhuurd, zijn een goed voorbeeld van wat we bedoelen met afvalritme. Tegen het eind van een semester zie je hele huisraden van vertrekkende studenten op straat liggen. Nu rijden inzamelvoertuigen en reinigers naar die overlastlocaties als we een melding ontvangen. Als we straks het netwerk beter in beeld krijgen, kunnen we wellicht afspraken maken met de verhuurders, de regels beter uitleggen en op voorhand extra containers plaatsen. Later willen we toe naar geen afval op straat, bijvoorbeeld door te sturen op gemeubileerde verhuur of op het overdragen van meubels van vertrekkende studenten aan nieuwe studenten.

Als je goed naar de stad kijkt, heeft elk gebied een eigen afvalritme. Dat ritme willen we herkennen, snappen en voelen. Zo kunnen we erop meebewegen en problemen vóór zijn. Daar is samenwerking voor nodig, een vernieuwde blik en kennis van inzameling, de bewoners en het stadsdeel. Om het afvalritme te herkennen, te snappen en te voelen, is ook tijd nodig. We maken in dit afvalplan dan ook onderscheid tussen Nu, Straks en Later. Wat pakken we **Nu** op in 2023-2024, wat pakken we **Straks** op in 2024-2026 en wat pakken we **Later** op na 2026.

Nu 2023

Sturen we op de basis op orde. We werken aan de opheffing van het verhoogde toezicht en aan het verbeterplan. We zorgen dat de financiële huishouding klopt, dat we zicht hebben op inkomsten en uitgaven en daar verantwoording over af kunnen leggen. We zijn als directie vindbaar voor collega's en stakeholders. We rijden routes op tijd en we zorgen voor samenwerking met collega-directies om gebieden kostenefficiënt schoon te houden.

We maken een start met het snappen van het afvalritme in de stadsdelen en hun gebieden. Door het stoppen van de proef dynamisch (datagestuurd) inzamelen, maken we nu meer dan ooit gebruik van de gebiedskennis van chauffeurs, hun teamleiders en de medewerkers die meldingen oppakken. Dat is mooi. Wat we ooit vanzelfsprekend vonden omdat we altijd zo gewerkt hebben, waarderen we nu als belangrijke kennis en input voor ons primaire proces. We maken een strategie voor grof afval en actualiseren onze communicatiestrategie.

Straks 2024

Sturen we verder op het verbeterplan, op innovatie, duurzaamheid en dienstverlening, en maken we een start met het goed meebewegen op het ritme van de stad. We hebben duidelijke kaders voor wat nodig is om afval in te zamelen. Er is een nieuwe strategie op grof afval, de afvalstroom waar de meeste meldingen en klachten over binnenkomen.

Die nieuwe en duidelijke kaders stellen ontwerpers in staat om bij herinrichting of in nieuwe gebieden afvalinzameling op een manier te ontwerpen waar de stad bij is gebaat. We sturen steeds meer op geen afval op straat en ophalen achter de voordeur. Binnen de keten van handhaving, inzameling en reiniging werken we goed samen om de stad schoon te houden. Gedragssturing is een belangrijk onderdeel van deze aanpak: we bewegen Amsterdammers om afval op de juiste manier en gescheiden aan te bieden. De gemeente ondersteunt bewoners en buurtteams die mee willen helpen om hun wijk schoon te houden.

Later 2025

Sturen we verder op strategisch inzetten voor een duurzame en schone stad. Amsterdam is met haar afval een belangrijke grondstoffenleverancier van de regio. Maar we zetten allereerst in op afvalpreventie: afval dat er niet is, hoef je ook niet te verwerken. Afval op straat behoort steeds meer tot het verleden. En afval dat Amsterdammers niet zelf naar de recyclepunten kunnen brengen, halen we op afspraak en achter de voordeur op. Goede samenwerking tussen gemeente, bewoners en bedrijven is vanzelfsprekend.

Stadsdeel Nieuw-West



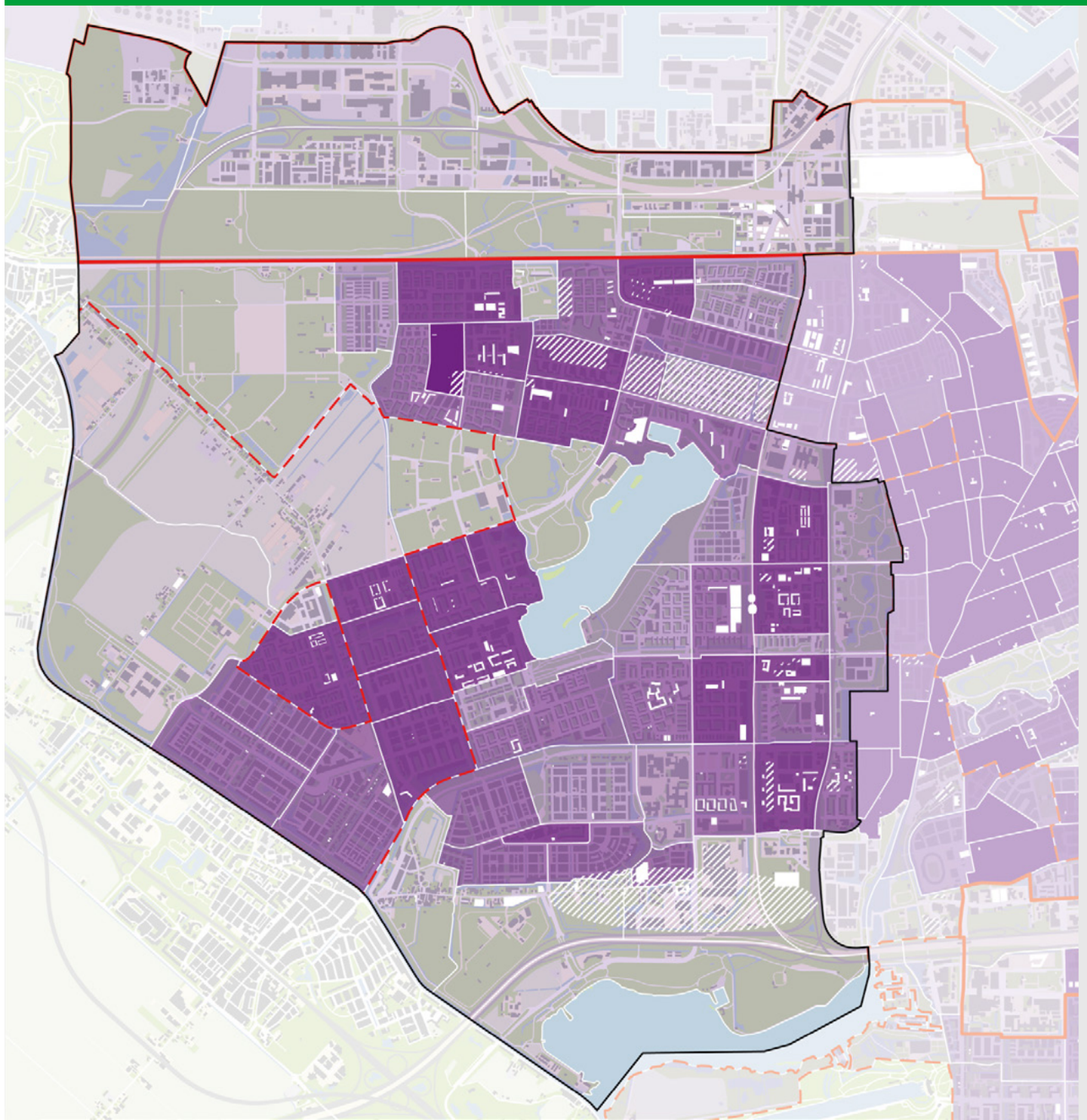
Stadsdeel Nieuw-West

2.1 Afvalcontext in Nieuw-West, wat speelt er in het stadsdeel?

Amsterdam Nieuw-West bestaat uit 5 gebieden, 15 wijken en 73 buurten. Het stadsdeel telt 161.388 inwoners verdeeld over 71.951 woningen op een gebied van 3.801,53 ha. De verblijvers-dichtheidindex is 31(deze index duidt hoeveel mensen er wonen, werken en recreëren in een gebied, het Amsterdamse gemiddelde is 108). Bewoners waardeerden de schoonheid van de straten in het stadsdeel in 2021 met een 6,3 op een schaal van 10. Dat is slechter dan gemiddeld in vergelijking met de rest van Amsterdam[1]. Inzoomend op buurtniveau loopt de waardering voor het onderhoud van straten en stoepen uiteen. een 5,5 voor Midden Veldsche Akerpolder, een 5,6 voor de Dijkgraafpleinbuurt, een 7,2 voor de Oostoever Sloterplas en een 7.4 voor Park Haagseweg.

[1] bron: Gebied in Beeld

Dichtbevolkt en druk op openbare ruimte



Wie / waar wonen in stadsdeel

Bevolkingsdichtheid

- Hoogste dichtheid
- Boven gem. dichtheid
- Gemiddelde dichtheid
- Beneden gem. dichtheid
- Laagste dichtheid

Bevolkingsprognose

- Sterke groei
- (lichte krimp)

Gebiedsontwikkeling

- In aanbouw of inversteringsbesluit
- Verkenning of prinscipebesluit

5 gebieden
14 wijken
60 buurten

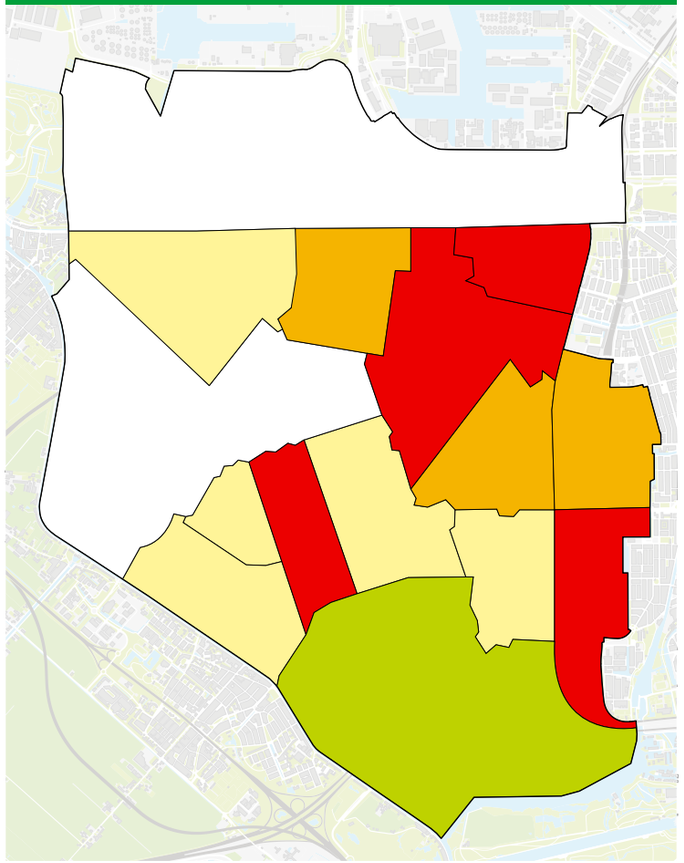
161.908 inwoners
71.951 woningen

Nationaal Programma Samen Nieuw-West

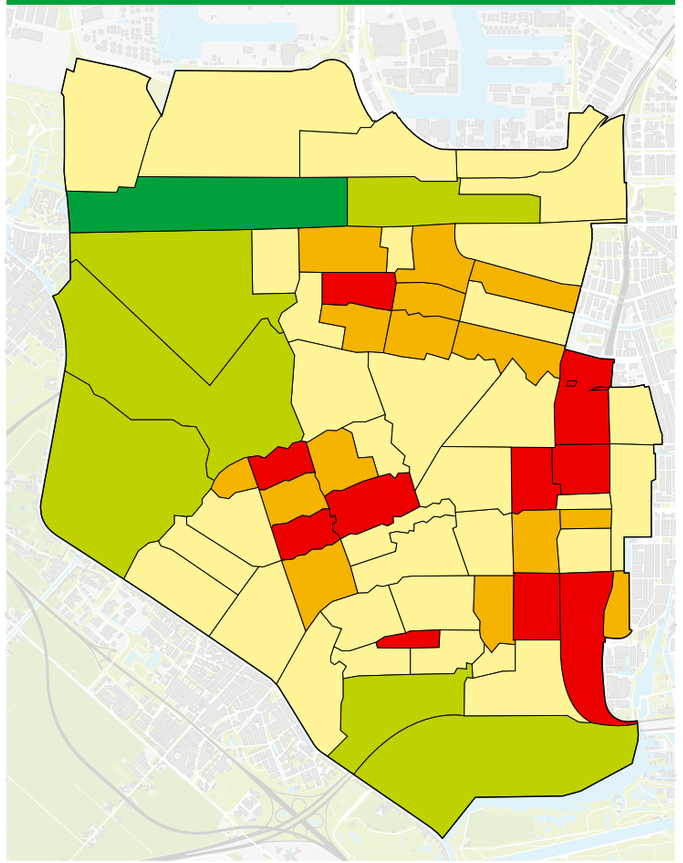
Vanuit het Nationaal Programma Samen Nieuw-West is een convenant opgezet waar gezamenlijk wordt gewerkt aan gedeelde thema's en in gebiedsopgave met een maatschappelijke alliantie van organisaties, bewoners en ondernemers die betrokken zijn bij Nieuw-West. Onder de noemer Samen Nieuw-West investeren zij de komende 20 jaar in de toekomst van het stadsdeel. **www.samennieuw-west.nl**

Amsterdam Nieuw–West is een stadsdeel waar jongeren graag wonen, werken, studeren en recreëren. Maar er zijn ook grote opgaven rondom leefbaarheid, veiligheid, ongelijke kansen en problemen achter de voordeur. De uitdagingen zijn groot, de inzet tot nu toe blijkt onvoldoende om het tij structureel te keren. Om een fundamentele verandering te realiseren, is een aanpak nodig waarbij informele en formele partijen, bewoners, ondernemers en professionals zich voor langere termijn committeren aan een gezamenlijk doel: het creëren van perspectief voor de jeugd met een integrale aanpak op het gebied van fysieke en sociale problematiek.

Verloederingsscore* Nieuw-West, wijkniveau



Objectieve tellingen zwerfvuil Nieuw-West, buurtniveau



Legenda

- Veel beter dan gemiddeld
- Beter dan gemiddeld
- Rond stedelijk gemiddelde
- Slechter dan gemiddeld
- Veel slechter dan gemiddeld
- Onbekend / geen waarde

**score is berekend op basis van zes stellingen over mate van overlast (vuil, vernielingen, rommel, onderhoud) in de Veiligheidsmonitor.*

Bron: OIS, 2020

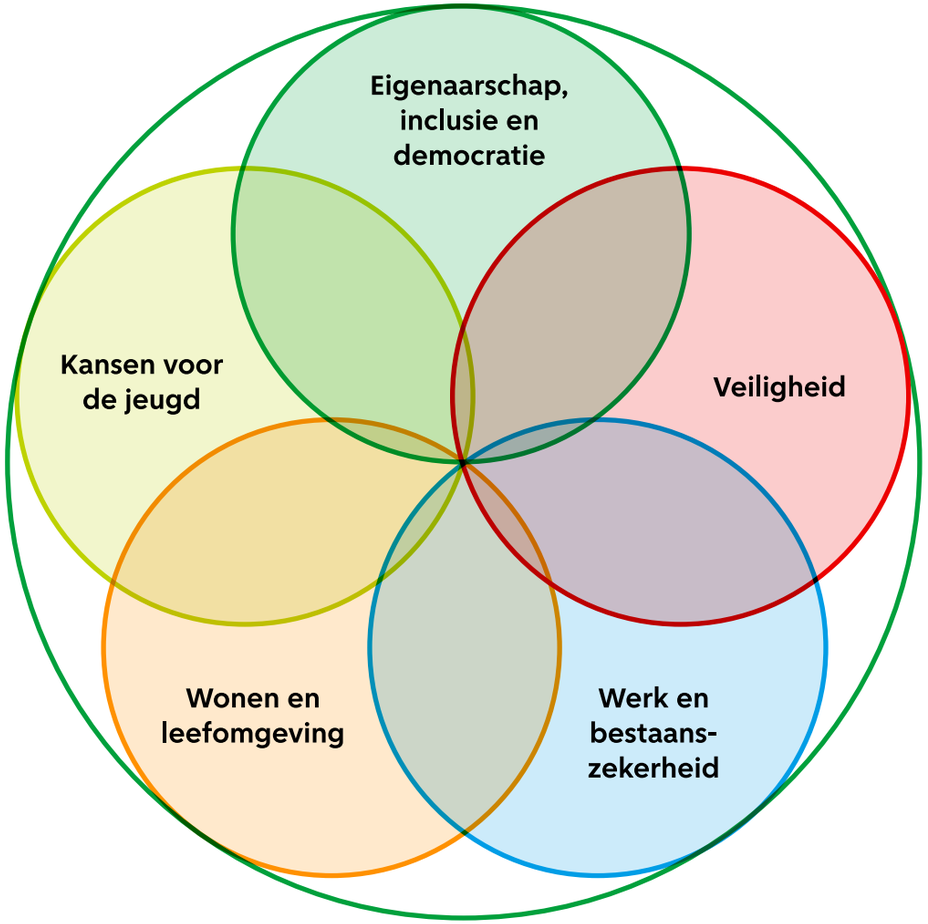
Het doel van een integrale aanpak van het Nationaal programma Nieuw-West is:
Ieder kind in Nieuw-West heeft, nu en in de toekomst, recht op een goede ontwikkeling, passend werk en een eigen woning in een veilige leefomgeving
In het convenant zijn 5 thema's benoemd waarop gebiedsplannen verder worden uitgewerkt.

1. Eigenaarschap, inclusie en democratie
2. Kansen voor de jeugd
3. Veiligheid
4. Wonen en leefomgeving
5. Werk en bestaanszekerheid

Momenteel wordt door het stadsdeel per gebied een uitwerking gemaakt van het Nationaal Programma in gebiedsplannen. Onder het thema Wonen en Leefomgeving komt Schoon, Heel en Veilig onder de aandacht en wordt expliciet gemaakt in de gekoppelde gebiedsplannen.

Er is in Nieuw-West een beweging gestart van continu leren en verbeteren. Dit borduurt voort in de gebiedsplannen van het stadsdeel en de aanpak van het Afvalplan.

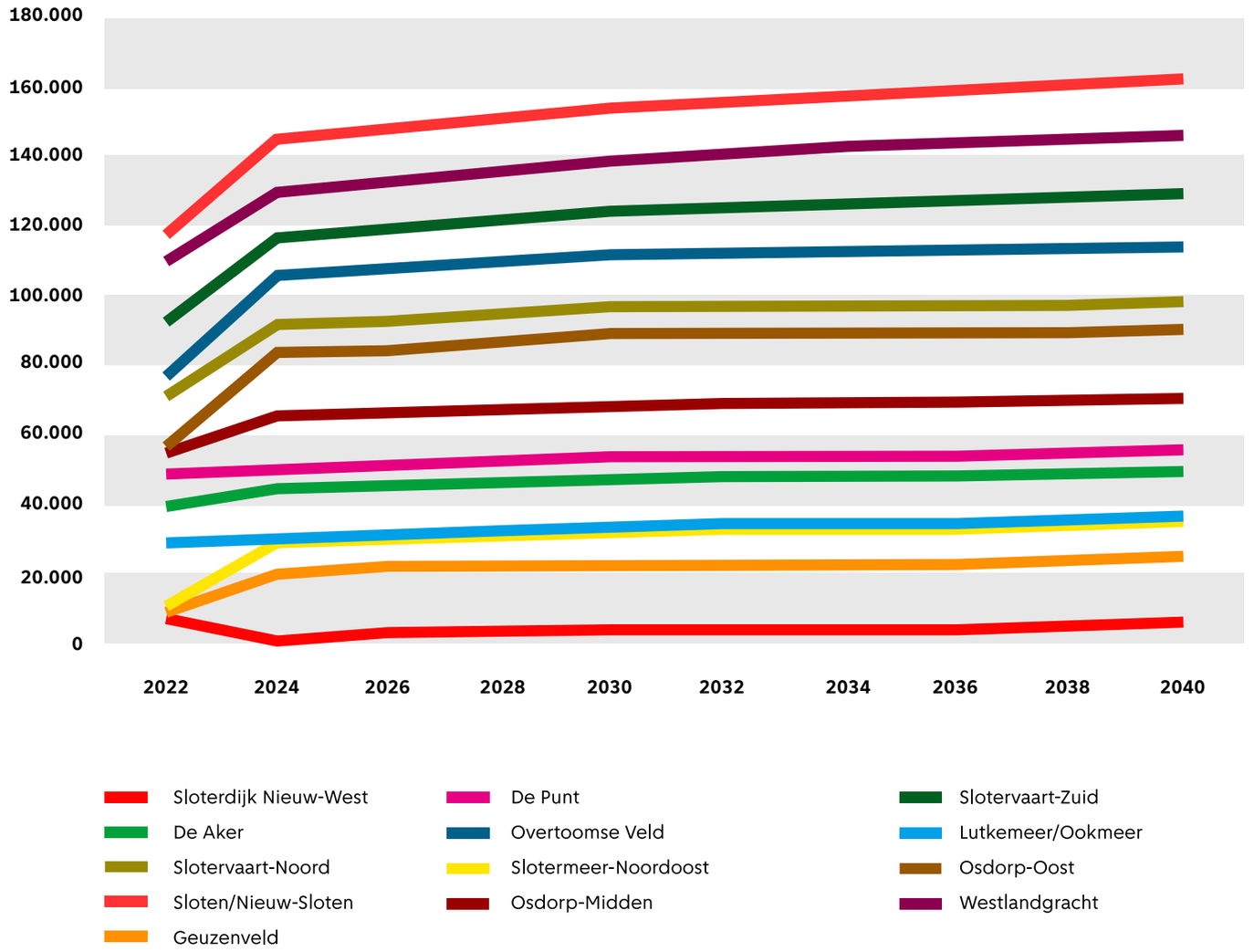
De gebiedsopgave Afval uit de Afvalplan wordt intensief afgestemd met het stadsdeel om deze in lijn te laten lopen met de gebiedsplannen van het stadsdeel.
Afval en Grondstoffen is hierin dus aangesloten op de beweging die in het stadsdeel is ingezet en is ruim een jaar actief om integraal, lerend en actiegerichte te werken aan de gebiedsopgaven die uit oa uit het Nationaal Programma zijn voorgekomen. Onder andere door het ophalen van Buikpijnplekken die in dit Afvalplan Afvaloverlastlocaties worden genoemd.
Hier wordt gezamenlijk met het stadsdeel, stadswerken en thor een proces voor op gezet om deze locaties gezamenlijk, integraal en lerend aan te pakken.
Waar mogelijk met bewoners en bedrijven.
Zie verder omschrijving 2.2.2. Afvaloverlastlocaties.



Groei van Nieuw-West

Nieuw-West is in ontwikkeling. De bevolking groeit en er wordt gebouwd en verbouwd. De bevolkingssamenstelling is heel divers.

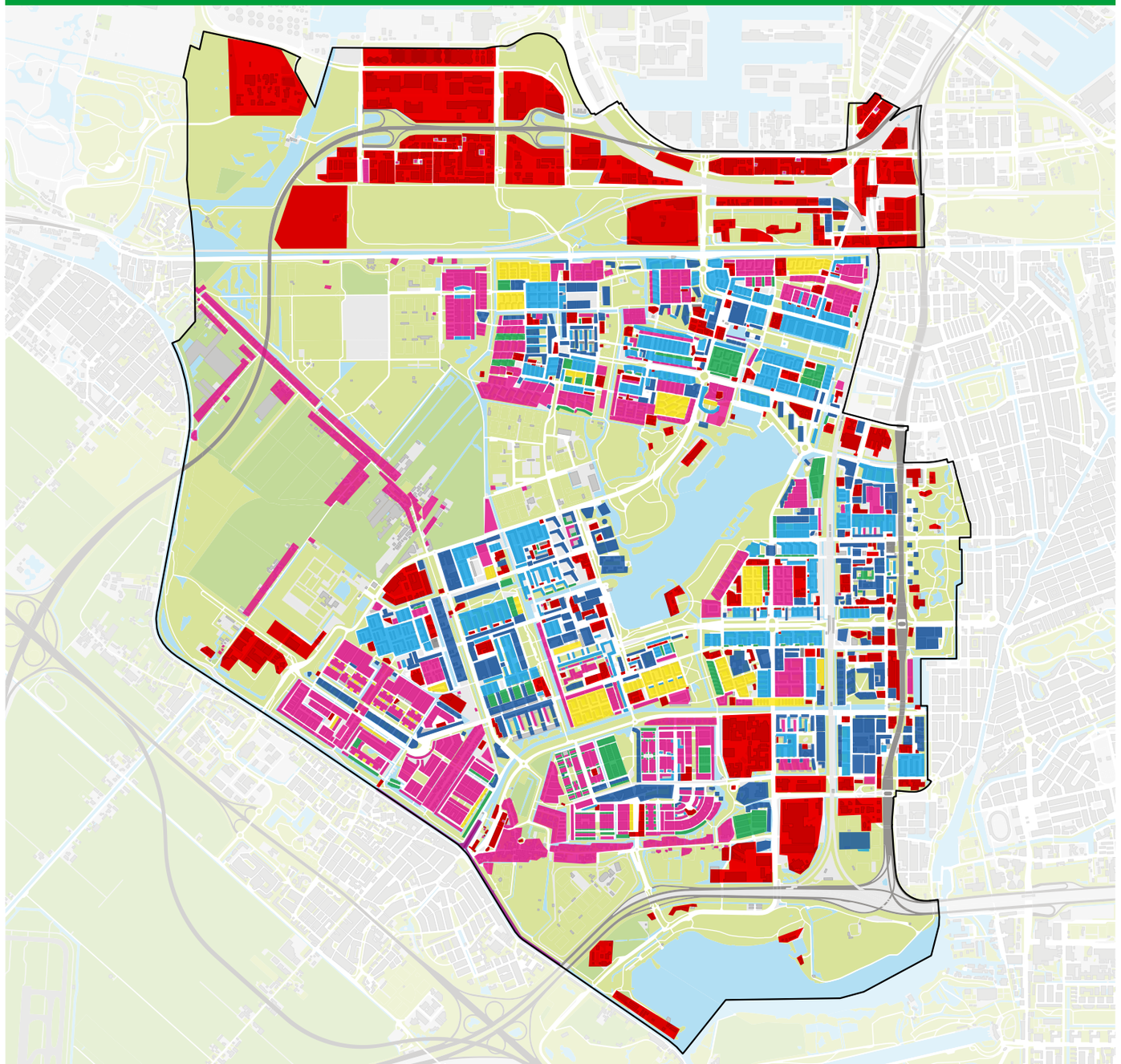
Demografische groei in de wijken van Nieuw-West



Bebouwingstypologie

De bebouwingstypologie staat in relatie tot het afvalinzamelsysteem. Zo werkt in een wijk met hoge flats een ondergronds containereiland met een aantal rest-, papier- en glascontainers het beste. En in een wijk met tuinen, zoals in Geuzenveld, zijn minirolcontainers een betere oplossing om effectief afval in te zamelen. In Nieuw-West onderscheiden we 7 bebouwingstypologieën. Die zijn hieronder weergegeven.

Bebouwingstypologie



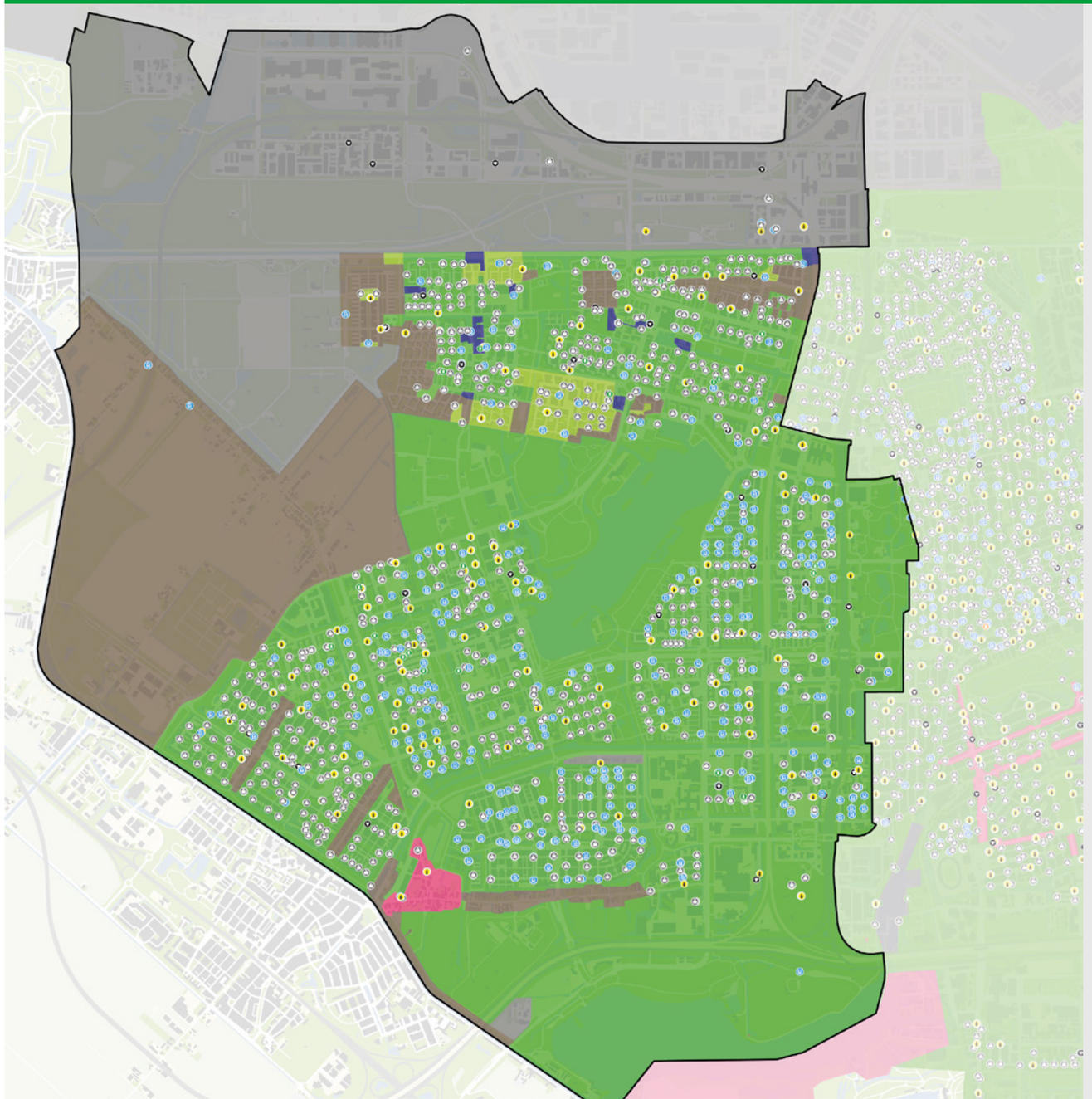
Legenda

- Laagbouw met tuin
- Gemengde bouw met en zonder tuin (1)
- Laagbouw zonder (toegankelijke) tuin
- Stapelbouw / portiek (2)(3)
- Hoogbouw (2)(3)(4)
- Industrie / bedrijf / zakelijk
- Nieuwbouw / onbekend
- Woonboten

Hoe wordt er nu ingezameld in Nieuw-West

Op deze kaart is te zien hoe er per gebied wordt ingezameld via wat voor soort inzamelsysteem. Dit is afhankelijk van bebouwingstypologie, begaanbaarheid van de wegen voor vuilniswagen en afvalinzamelsysteem.

Inzamelwijze



Inzamelwijze

Wijze van inzameling in stadsdeel

- Restafval in container
- Restafval in container GFT-bak op straat
- Grijze bak
- Grijze en groene bak
- Verzamelcontainer
- Vuilniszak op straat

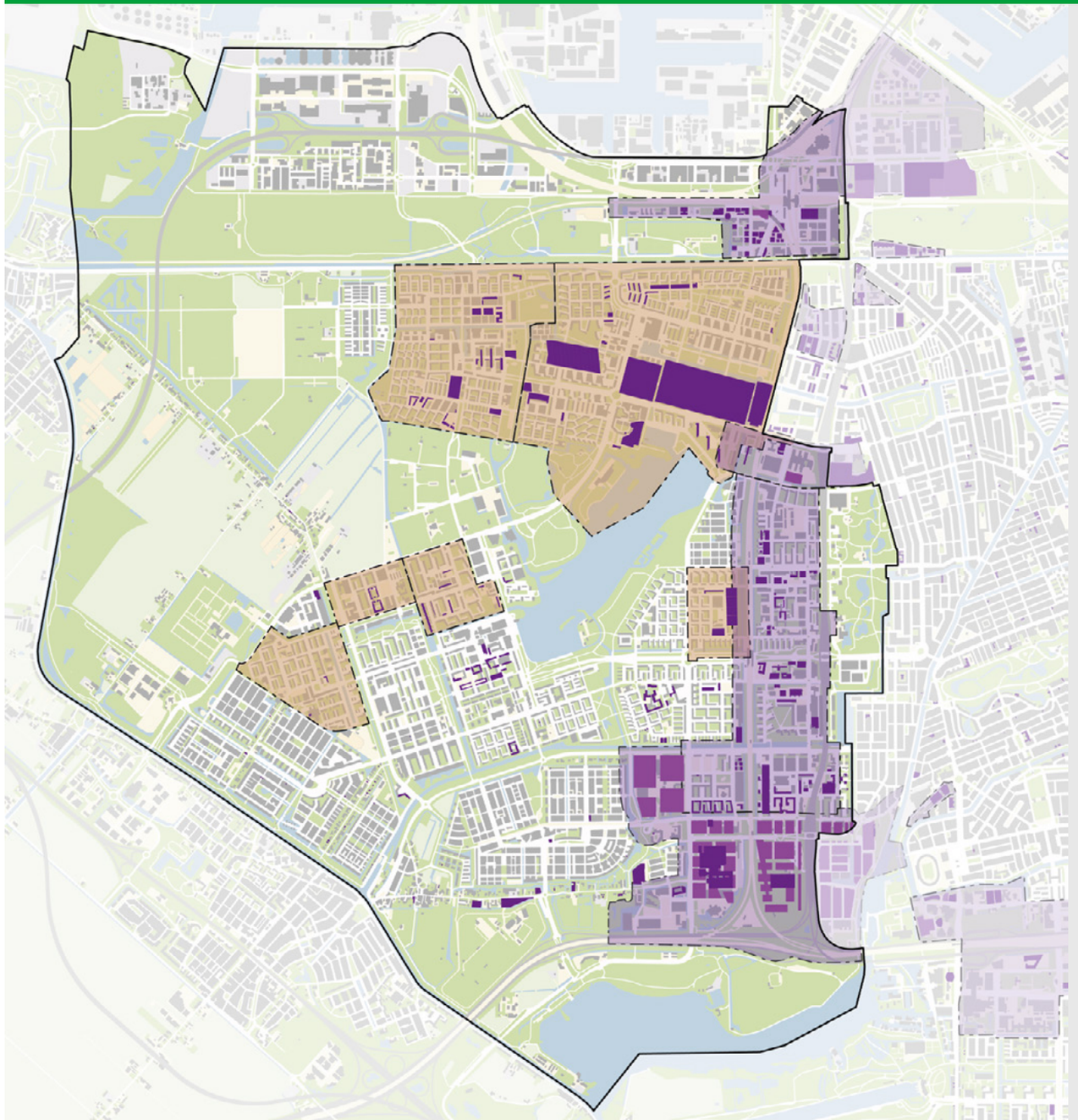
Alle containers in stadsdeel

- Restcontainers *(1 restcontainer per 50 huishoudens)*
- Papiercontainers *(1 papiercontainer per 150 huishoudens)*
- Glascontainers *(1 glascontainer per 400 huishoudens)*
- Textielcontainers *(1 textielcontainer per 750 huishoudens)*
- GFTcontainers *(1 GFT container per 100 huishoudens)*

Gebiedsontwikkeling, nieuwbouw en renovatie

In grote delen van Nieuw-West wordt gerenoveerd, zowel aan de woningen als de straten, om verloedering tegen te gaan en de kwaliteit van wonen op pijl te houden. Daarnaast is er veel nieuwbouw om tegemoet te komen aan de vraag naar woningen in de stad. De dichtheden en samenstellingen van de wijken veranderen. De dichtheden worden groter en in sommige gebieden komen meer gezinnen te wonen. Dit heeft consequenties voor de afvalinzamelsystemen.

Gebiedsontwikkeling West



Waar wordt er gebouwd?

Gebiedsontwikkeling in stadsdeel

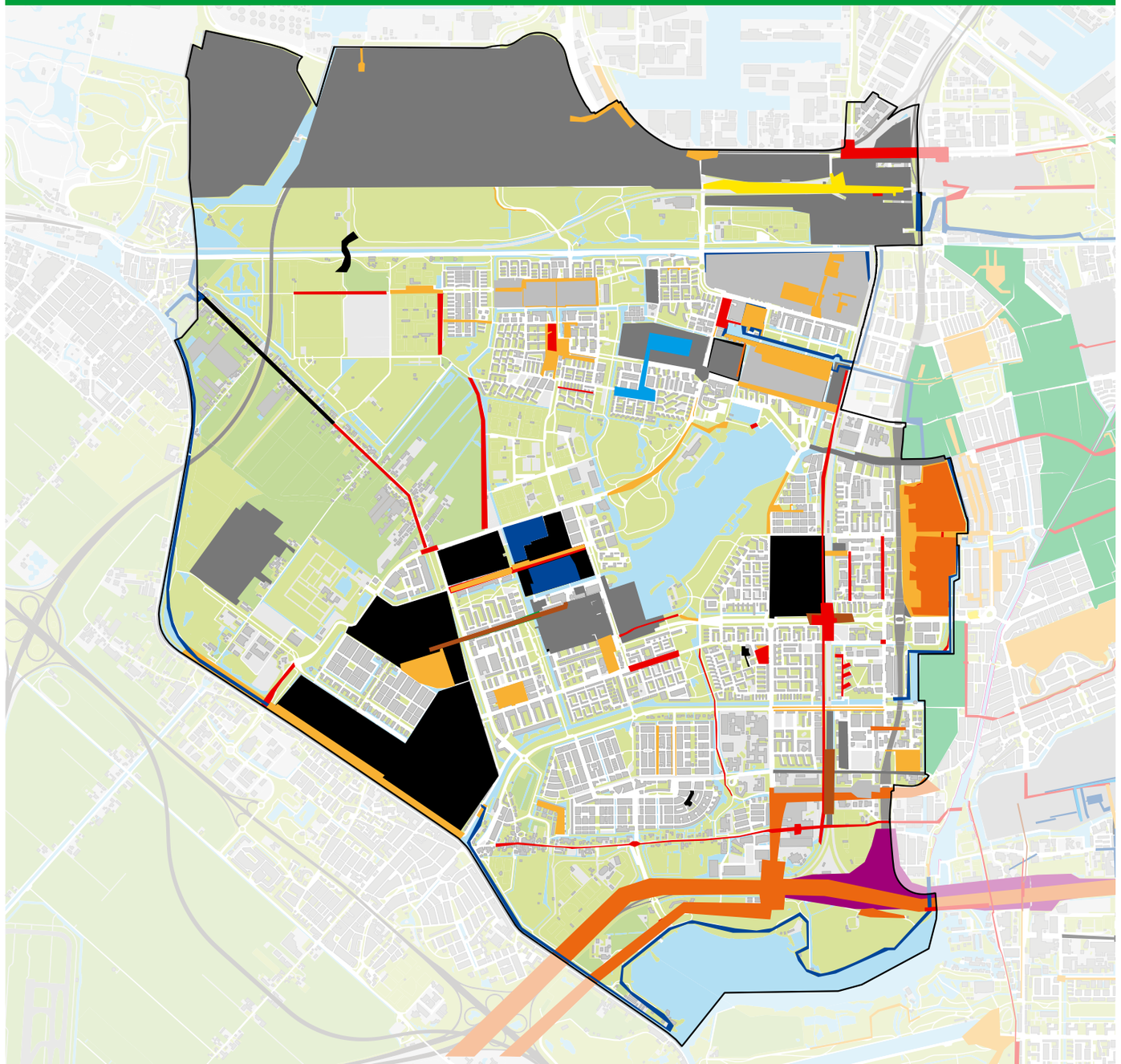
- Grootschalige gebiedsontwikkelig
- Ontwikkelbuurten
- Projecten

Projecten uit Primavera database

Openbare ruimte

In Nieuw-West wordt zowel in de gebieden bovengronds als ondergronds gewerkt. Dit is een moment opname van de verschillende openbare ruimte projecten die spelen in het stadsdeel waar Afval en Grondstoffen met haar werkzaamheden rekening mee houdt.

Waar wordt aan de openbare ruimte gewerkt?



Dynamiek openbare ruimte

Projectvoorstellen bekend bij gemeente Amsterdam

- Grond & Ontwikkeling
- Ruimte & Duurzaamheid
- Stadsdeel
- V&OR - ambtelijk
- V&OR kennis en kaders
- V&OR stedelijk beheer
- Liander gas
- Liander elektra
- Vattenfall
- Waternet
- Prog. Bruggen kademuren
- Metro
- Prorail
- Rijkswaterstaat

Selectie uit database stedelijke programmeren V&OR

* Alleen projectvoorstellen tot 2025
* PBI: exclusief PBI fase 0 en 1
* PLABERUM: excusief fase 0,1 en 2

2.2 Afvalopgaven vanuit stadsdeel Nieuw-West

In de Afvalplannen geven we een overzicht van de problemen die in het stadsdeel spelen. Dit overzicht is samengesteld door de beschikbare data (SIA meldingen, CROW scores, ABP) en door de beleving vanuit het gebied door gesprekken met gebiedsteams, gebiedsbeheerders en bewoners/bedrijven. De aanpak van deze opgaven hangt af van de intensiteit van het probleem.

We maken onderscheid tussen drie categorieën opgaven, naast de dagelijkse afvalinzameloperatie en de lopende projecten.

- **Gebiedsopgave-afval**
- **Afvaloverlastlocaties**
- **Aanpak bijplaatsing**



Een andere blik op afval verwerkt in drie Penguins in Osdorp

2.2.1 Gebiedsopgaven

Gebiedsopgaven zijn genetwerkte problemen waar er sprake is van meerdere eigenaren van de oplossing. Het zijn plekken waar het structureel misloopt en waar optimalisatie van de dienstverlening in de afvalketen niet heeft gezorgd voor verbetering. Hier zijn alle betrokken stakeholders (verschillende directies van de gemeente Amsterdam), bewoners en bedrijven gezamenlijk aanzet om het probleem gezamenlijk te definiëren en daar oplossingen bij te bedenken. Deze aanpak vraagt om een lerende houding van alle betrokkenen en het gaat hier om een intensief verbetertraject.

Hotspot Aanpak Studentenhuisvesting en Grof

Bij verschillende (particuliere) studenten- en expathuisvesting in Sloterdijk en Slotervaart bestaat extreme overlast door het overmatig aanbieden van grof huishoudelijk afval en door bijplaatsingen op ongewenste momenten. Extra inzet van ABP heeft nog niet het gewenste resultaat.

De wens is een gedragsveranderingsaanpak die pandbeheer en huurders betrekt bij het oplossen van dit overmatig aanbod van afval. Er ligt hier een kans om hergebruik lokaal te stimuleren.

Locatie

Sloterdijk, Barajasweg, WASA / Slotervaart, Willem Frogerstraat, Little Manhattan.

Betrokken partijen

gebiedsmakelaar, gebiedsbeheerder, containeradoptanten, ondernemers, pandbeheer, ontwikkelaar, THOR, A&G (met name projectleider grof, grof inzameling NW, gedragsverandering), Stadswerken.



Aanpak grof afval bij Stedelijke vernieuwing

In Nieuw-West is de stedelijke vernieuwing continue in ontwikkeling. Zowel met nieuwbouw, renovatie bouw of verbouw zijn in veel wijken met een verandering bezig. Hierbij is het van belang de wijken leefbaar te houden voor, tijdens en na de bouwprocessen. Dit kan en moet beter.

De combinatie van een kleine behuizing, een kwetsbare wijk en de gebiedsontwikkeling (met veel in- en uit huizingen van bewoners) geeft grote problemen rondom het inzamelen van grof afval. Vanuit het gebiedsteam en de gebiedsontwikkeling is de wens om deze opgave niet als een plek, maar als een wijk aan te pakken. Hierbij gaat het om het opnieuw organiseren van interim beheer bij stedelijke vernieuwing/ gebiedsontwikkeling en renovatie: de coördinatie van de leefbaarheid op straat, afval, veiligheid, en de communicatie tijdens de voorbereiding van de bouw, het uithuizen van bewoners, tijdens de bouw zelf en bij de afwikkeling en inhuizingsfase.

Locatie

Geuzenveld-Slotermeer

Betrokken partijen

gebiedsteam stadsdeel, gebiedsontwikkeling (G&O/ PMB Marijke Godschalk) Afval en Grondstoffen programmamanager gebied/inzameling/ grof, gebiedsbeheerder Stadswerken, THOR, woningcorporaties (Rochdale en/of de koepel van woningcorporaties).

Hotspotaanpak bedrijventerrein Sloterdijk 3

Op het bedrijventerrein Sloterdijk 3 pakken we al ruim een jaar de overlast aan op basis van ernstige klachten van ondernemers. Het gaat hier om dumpingen en het neerzetten van afval op andere dagen dan inzameldagen. Waarschijnlijk gaat het hier om bedrijfsafval en afval door de illegale bewoning van bedrijfspanden.

Locaties

Sloterdijk 3

Betrokken partijen

Havenbedrijf, gebiedsbeheerorganisatie:, stadsdeel, THOR, A&G, Stadswerken, -ondernemers.



Dump in Rand buurten

In de rand buurten van het stadsdeel is sprake van afvaltoerisme van omliggende buurgemeente. De verwachte oorzaak is dat er een verschil zit in hoe afval belast wordt via afvalstoffenheffing en een verschil in inzamelsysteem (open vs gesloten). Dit probleem doet zich onder andere voor in Sloten: hier is op locaties naast containers veel structurele overlast van bijplaatsingen, grof dumpingen en bedrijfsafvaldumping.

Deze opgave vraagt om een integrale aanpak.

Locatie
o.a. Sloten

Betrokken partijen
Bewoners, Bedrijven, Stadsdeel, Stadswerken, Afval en Grondstoffen, THOR, buurgemeenten.



Peuken Aanpak

Dat sigarettenfilters slecht zijn voor de natuur is klip en klaar. Ze zijn gemaakt van het slecht afbreekbare celluloseacetaat, dat uiteenvalt in microplastics en daarna nog vele jaren in het milieu achterblijft. Tijdens het roken hebben zich in het filter ook nicotine en teer opgehoopt, die langzaam wegsijpelend het bodemleven en aquamilieu vergiftigen. Per jaar komen er enkele miljarden van die filters in de Nederlandse natuur terecht. Bron: **www.trimbos.nl/actueel/blogs/de-sigaret-met-filter-schadelijk-voor-mens-en-milieu/**
Naast het roken zijn ook sigarettenfilters heel schadelijk voor de mens en natuur. Je vindt ze overal in Stadsdeel Nieuw-West op straat.

Aanpak is nodig om deze moeilijk op te ruimen vervuiling beter van de straat te weren. Dit is een complex probleem met meerdere eigenaren en dat vraagt om een integrale aanpak.

Locatie
o.a. rond horecavoorzieningen en huizen van de buurt.

Betrokken partijen
Bewoners, Bedrijven, Huizen van de Buurt, Stadsdeel, Stadswerken, Afval en Grondstoffen, THOR, GGD.

Belevingsonderzoek naar afvaloverlast:

Stadsdeelcommissieleden hebben in motie 570 gevraagd om een belevingsonderzoek naar afvaloverlast in Nieuw-West. Dit onderzoek kan ondersteunend zijn aan de acties van Aanpak Bijplaatsingen en beter inzicht geven in de problematiek die aan de verloedering ten grondslag ligt in Nieuw-West.

Locatie
nader te definiëren.

Betrokken partijen
ABP, stadsdeel, Stadswerken, A&G (inzameling, gedragsverandering, communicatie) betrokken bewonersinitiatieven zoals het Vuilnisoproer Nieuw-West.





2.2.2 Afvaloverlastlocaties

Afvaloverlastlocaties zijn probleemplekken of straten waar bewoners en ondernemers buikpijn van krijgen. Op deze plekken zijn vaker meldingen gedaan, maar deze zijn structureel en vragen om een optimalisatie van de dienstverlening van A&G, of de verbetering van de samenwerking in de afvalketen (THOR, A&G, SW). Hier liggen vaak kansen die nu nog onderbenut worden.

WASSTRAAT

We onderzoeken in Nieuw-West of deze afvaloverlastlocaties samen met alle betrokkenen aangepakt kunnen worden: gemeente, bewoners en ondernemers. We zetten samen met het team doorbraak 4.2 een zogenoemde “Wasstraat”(werktitel) op. Doel van deze wasstraat is gezamenlijk, in een open en transparant proces, tot gedragen afspraken komen over hoe de afvaloverlastlocaties aangepakt kunnen worden. Het schone straat treintje (handhaven - inzamelen - schoonmaken) kan worden aangevuld met de inzet van betrokken bewoners en bedrijfsinitiatieven om zo gezamenlijk de straten schoner te krijgen.
Het voorstel is om deze "Wasstraat" twee keer per jaar te organiseren. Zo is de organisatie voorbereid op eventuele aanpassingen en wordt de inzet van bewoners/bedrijven niet overvraagd.

2.2.3 Aanpak Bijplaatsingen

Amsterdam kent een Aanpak Bijplaatsingen (ABP), een samenwerking tussen Afval en Grondstoffen, Stadswerken en Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR) om overlastlocaties waar veel afval naast containers wordt aangeboden aan te pakken. ABP richt zich op drie sporen:

1. **Basis op Orde**
   De containerlocaties zijn heel en schoon en worden tijdig geleegd.

2. **Operationeel**
   Met een aanpak op 3 niveaus monitoren we containerlocaties, voorzien we ze van aanvullende communicatie-uitingen en worden ze extra opgeknapt en geschouwd.

3. **Communicatie en gedragssturing**
   Met duidelijke communicatie informeren we bewoners extra over de aanbiedregels.

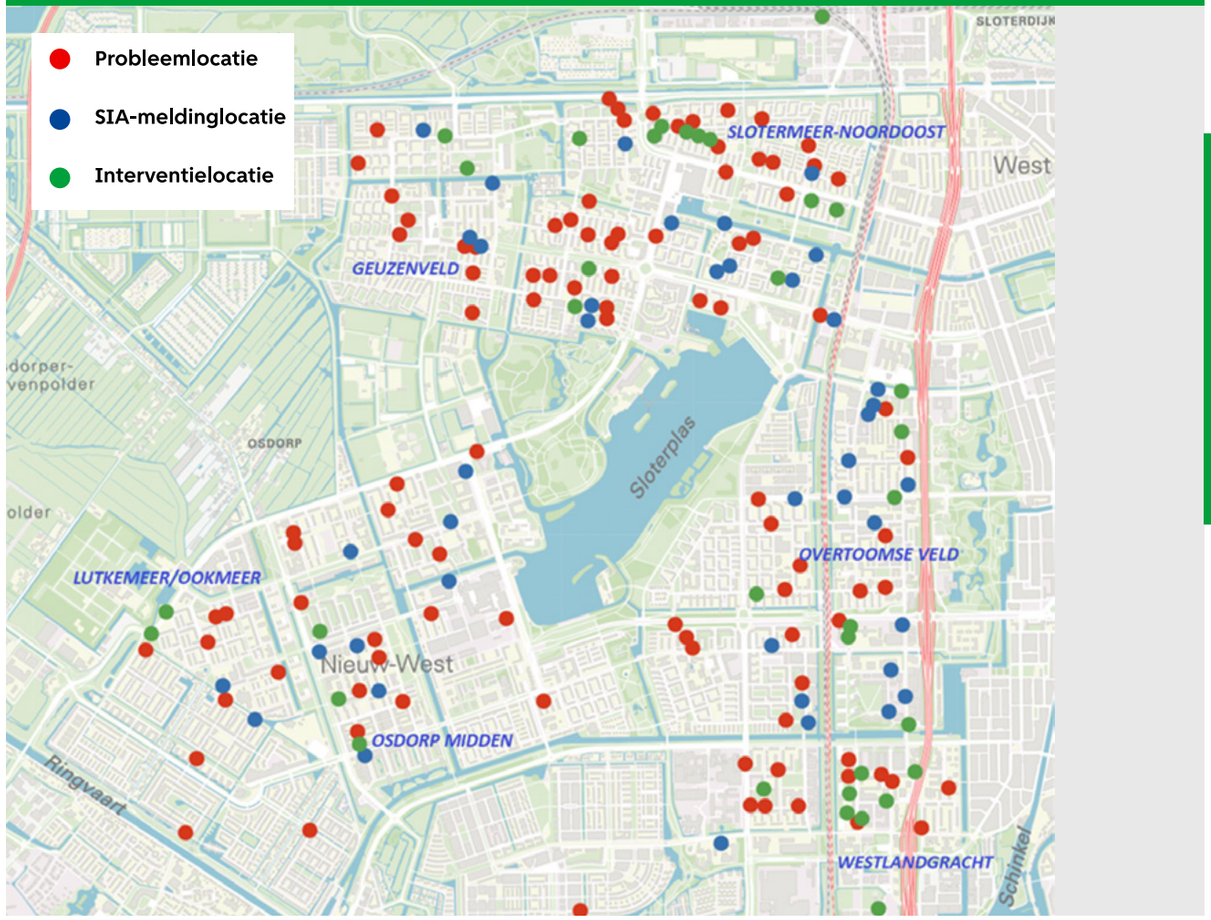
Binnen het team ABP werken de 3 eerder genoemde directies intensief samen. Er vallen tot 230 containers binnen een stadsdeel tegelijk onder de aanpak ABP. Dit zijn probleemlocaties, interventielocaties en locaties waar veel SIG-meldingen op komen. A&G sorteert containers op basis van data en meldingen. Daarnaast kan een stadsdeel of gebiedsteam input geven om containers te laten plaatsen onder de aanpak ABP.

Kaart probleemlocaties

Op de kaart staan alle locaties die ABP de afgelopen maanden meer dan 10 keer heeft gemeten.De lijst wordt gegenereerd vanuit data, de SIG-meldingen en gesprekken met de gebiedsteams. Het uitgangspunt van ABP is dat deze locaties minimaal 2 tot 3 keer per week worden bezocht. De gebiedsteams-gebiedsmakelaars is gevraagd of zij deze probleem-locaties herkennen en of ze iets missen op de lijst. De probleemlocaties die bekend zijn bij ABP staan op de kaart hiernaast.

Uitgebreidere rapportage wordt tijdens de periodieke overleggen besproken en kan worden opgevraagd bij ABP.

Kaart probleemlocaties



“In Nieuw-West gaan we graag samen met bewoners, bedrijven de afvalopgaves aan. Te beginnen bij het hardnekkigste problemen rondom grof afval.”

Nazmi Türkkol



2.3 Afvalopgave in Nieuw-West, projecten A&G

In het afvalplan 2023 vertalen we het stedelijk beleid op het gebied van Afval en Grondstoffen naar het stadsdeel. Dit doen we via twee invalshoeken: enerzijds maken we de reguliere dienstverlening en 'opgave' van de directie A&G per stadsdeel inzichtelijk, anderzijds beschrijven we de plekken waar het structureel niet goed gaat, waar we verbetering willen en waar een gerichte aanpak voor nodig is. Deze plekken worden door de stadsdelen aangedragen. Dit zijn de gebiedsopgaven op het gebied van schoon.

Eerst volgt een overzicht van de lopende activiteiten die vanuit A&G zijn geïnitieerd. Het gaat hier veelal om basis op orde activiteiten. Daar waar van toepassing geven we aan wat er in Stadsdeel Nieuw-West gebeurt op het gebied van de lopende projecten.

Opgave en lopende projecten Afval en Grondstoffen

Afvalpreventie Beleid Nu 2023

Cruciaal onderdeel van een circulaire economie is het voorkomen van afval (inclusief afval op straat). Ondanks dat we streven naar minder (rest)afval, schone straten, parken, grachten en pleinen, is de hoeveelheid afval op straat en in de afvalbakken toegenomen. Samen produceren ruim 870.000 Amsterdammers elke dag zeker 856 ton afval. Dat zijn ruim 100 vuilniswagens vol. Eén kilo per persoon per dag. Het is een enorme logistieke opgave om dit afval elke dag in te zamelen, af te voeren, op een verantwoorde manier te (laten) verwerken en de stad weer schoon achter te laten. In de eerste helft van 2023 verschijnt het afvalpreventieplan. Dit plan richt zich op het voorkomen van afval op straat dat inwoners een doorn in het oog is; het afval dat tot overlast op straat en milieudruk in de openbare ruimte leidt. We gaan in op het handelingsperspectief, zowel richting andere overheden, als lokaal, op stadsniveau. Bij de totstandkoming hebben we de input van de stadsdelen meegenomen.

Regels voor aanbieden van afval actualiseren (uitvoeringsbesluiten en afvalwijzer online) Nu 2023

De basis hiervoor is de afvalstoffenverordening. Deze is geactualiseerd en op 15/16 maart vastgesteld in de gemeenteraad. Het uitvoeringsbesluit is de verdere uitwerking van de afvalstoffenverordening. Dit besluit bevat nog steeds vrij algemene regels over het aanbieden van afval. De uitwerking op adresniveau is opgenomen in de digitale afvalwijzer online. De vaststelling van het uitvoeringsbesluit en de uitwerking in de afvalwijzer vindt in het eerste half jaar van 2023 plaats. Hieraan vooraf gaat een inspraakprocedure met een adviesrol voor de stadsdeelcommissie. Het Dagelijks Bestuur stelt het uitvoeringsbesluit en de uitwerking in de afvalwijzer vast. Aandacht voor interne én externe communicatie hierbij is essentieel. Communiceren met bewoners en bedrijven in Amsterdam is essentieel bij het uitvoeren van een gedegen afvalbeleid, bekendheid met de aanbiedregels draagt bij aan de bewustwording van de gedeelde verantwoordelijkheid voor een schone stad. Ook maken we in 2023 scherpere afspraken als het gaat om handhaving en regels. De regelgeving houden we continu up to date, zodat deze altijd aansluit bij de actuele situatie. Vaststelling door het DB van Nieuw-West is voorzien in juni 2023.

Vervangen, uniformeren en nieuw plaatsen van containers

In 2022 zijn er stadsbreed 621 ondergrondse containers geplaatst, waarvan 108 in NIeuw-West. Dit kan gaan om vervangingen of om nieuw geplaatste containers, met en zonder beton.

Voor de komende twee jaren ligt de focus van Team Realisatie met name op het wegwerken van de achterstanden wat betreft de vervanging van oude containers. Hierbij krijgen Noord, Zuid en West prioriteit. In Noord gaat het om ongeveer 580 perscontainers en 180 glas/papier bakken, in Zuid zijn het 1210 containers en in West rond de 300 waarvan er al 70 zijn vervangen.

Afval en Grondstoffen heeft als wettelijke taak om rondom nieuwbouwprojecten inzamelvoorzieningen te plaatsen in de vorm van ondergrondse containers. Dit aantal fluctueert, gemiddeld gaat het stadsbreed om ongeveer 250 containers per jaar.

Aanbiedplekken en inzameling bij nieuwe of ontwikkelde gebieden **Straks** 2024

Het interim beheer rondom grotere gebiedsontwikkelingen (nieuwbouw en verbouw) is vaak niet goed geregeld. Door betere afspraken met Grond en Ontwikkeling, woningcorporaties en het stadsdeel, kan Afval en Grondstoffen beter inzamelen.

Bij de voorbereiding van gebiedsontwikkeling (uithuizen van mensen) komt veel huishoudelijk grof afval vrij. Tijdens de bouw is de aannemer verantwoordelijkheid voor het goed afvoeren van bouwafval. Na de bouw trekken mensen in de woning en vaak wordt er door kleinere aannemers dan nog geklust. Dit is bedrijfsafval, dus de verbouwende partij moet dit afvoeren, maar vaak belandt dit op straat. Dit is het oneigenlijk aanbieden van bedrijfsafval. Tijdens het inhuizen komt er veel karton en papier op straat te liggen dat niet in de papiercontainers past. Dit moet vanaf de start van de gebiedsontwikkeling goed afgestemd en geregeld zijn. Daarom gaan we afspraken maken over de werkwijze van afvalinzameling in de nieuwbouw, per project of ontwikkelgebied. Daarbij vinden we advisering en toetsing op het Plaberum belangrijk. De randvoorwaarde: voldoende capaciteit en expertise. Daarnaast is een goede relatie met en medewerking van R&D en G&O noodzakelijk. Per jaar plaatsen we ongeveer 250 extra containers bij in de hele stad.



Aanpak karton afval

Beleid Nu 2023

Op basis van een grondige analyse en kennis, denken we dat de problemen met het inzamelen van papier en karton veroorzaakt worden door een snel veranderende fractie (toename van aandeel karton binnen OPK) die niet goed past bij ons huidige inzamelmiddel (ondergrondse containers). Deze mismatch wordt veroorzaakt door een combinatie van factoren, er is er niet één aan te wijzen als hoofdoorzaak.

Om de kartonketen duurzamer, schoner en kostenefficiënter in te richten, hebben we 10 projecten opgezet die aangrijpen op de verschillende delen van de kartonketen. Deze projecten worden gemonitord met vier KPI's.

In stadsdeel Nieuw-West is gestart op basis van bebouwingstypologie, huizen met tuin met de uitrol van minicontainers voor papier/karton begonnen. Door deze via mini rolcontainers in te zamelen halen we meer kwalitatief hoogwaardige papier/karton op.



Preventie

1. Preventie door minder en herbruikbare verzenverpakkingen

Juist kunnen aanbieden

2. Kartonklipper
3. Communicatie en gedragsverandering
4. Voorbereiding inzameling via minicontainers

Effectief en efficiënt inzamelen

5. Aanpak grootste probleemlocaties
6. Plaatsen van bovengrondse containers
7. Richtlijnen voor inzet perscontainers
8. Inzameling grof tweede voertuig voor karton
9. Aanpassing binnenwerk containers
10. Nieuw ontwerp ondergrondse OPK-container

Hoogwaardig verwerken

KPI	Peilwaarde jan t/m aug 22	Doel
Aantal karton-bijplaatsingen	27%	≤10%
Aantal stremmingen	1,5%	<1%
Aantal volle containers	4,4%	<1%
Kg brongescheiden OPK t.o.v. totaal OPK	46%	>55%
Aantal SIA-Meldingen "papier container vol"	6.685	-30%

Grof afval
Beleid Nu 2023, uitvoering Straks 2024

We erkennen dat er grote problemen zijn op verschillende plekken in de stad rond het aanbieden van grof afval. Er zijn ongeveer 6000 plekken in de stad waar bewoners hun grof afval aanbieden. Het exacte aantal kennen we niet. We weten ook niet precies waar die aanbiedlocaties zijn. Het gaat om formeel aangewezen plekken, maar ook om plekken die in de loop der tijd zijn ontstaan. De aanbiedlocaties zijn op verschillende manieren aangegeven in de openbare ruimte of soms helemaal niet. Op dit moment worden deze aanbiedlocaties niet goed beheerd.

Uit ervaring weten we dat problemen met het aanbieden van grof afval niet minder worden door een brief te versturen aan de buurt of een bord te plaatsen. Het tegengaan van overlast van grof afval vraagt vaak om een combinatie van aanpassingen van de openbare ruimte, herhaaldelijke gedragsinterventies en een goede monitoring. Op dit moment hebben we bij Afval en Grondstoffen niet de capaciteit om voor afzonderlijke aanbiedlocatie met problemen effectieve maatregelen te nemen. We willen dit groepsgewijs en buurtgericht gaan doen. We beginnen in 2023 met die plekken waar we nu niet op een veilige manier grof afval kunnen inzamelen.

Daarnaast stellen we in 2023 een strategie op voor het inzamelen en verwerken van grof afval zodat we meer grip krijgen op deze afvalstroom. We kijken naar de samenhang tussen de recyclepunten, de straatinzameling en het verwerken van grof afvalstromen.

Aanpak misbruik huishoudelijke inzamelmiddelen door bedrijven en dumpingen. Onderzoek Nu 2023

We zien dat sommige bedrijven misbruik maken van huishoudelijke inzamelingen of afval dumpen. Het onderzoek hiernaar ronden we in 2023 af, waarna we aan de slag gaan met een voorstel voor maatregelen om dit misbruik te beperken. Vervolgens gaan we dit plan vaststellen en uitvoeren.

Groente, fruit, etensresten en tuinafvalinzameling Straks 2024

De voorbereiding voor de uitrol van minimaal 11.000 minicontainers in 2023 voor de inzameling van gfe-t is gestart.

Afval naar Oogst composteert het huishoudelijk gfe-t voor moestuinen in de buurt. Er zijn 11 Afval naar Oogstplekken verdeeld over de stad: in de stadsdelen Nieuw-West, Noord, Oost, West en Zuidoost.

Containertuintjes Straks 2024

De containertuintjes lijken een goed en betaalbaar middel om bijplaatsingen tegen te gaan. Op dit moment loopt een tweede onderzoek met ruim 50 containertuintjes in Centrum, Zuid en Oost waarbij nader wordt gekeken gedaan naar de effectiviteit van de interventie, de business case en de benodigdheden bij mogelijk verdere uitrol. De uitkomsten van dit onderzoek zijn medio 2023 beschikbaar.

Huisvesting Later 2025

In een periode van vier jaar vindt een transitie plaats van de huisvesting (werflocaties) van cluster Stadsbeheer. Momenteel zijn er 37 uitvoeringslocaties, na de uitvoering van het transitieplan telt de gemeente Amsterdam op termijn 23 uitvoeringslocaties. Dat betekent dat een deel van de huidige werven sluit, een andere bestemming krijgt of wordt afgestoten. Daarnaast wordt er op een aantal plekken gestart met nieuwbouw of worden locaties verbouwd. Al met al wordt een verbeterslag gerealiseerd ten behoeve van een duurzaam, effectief en efficiënt stadsbeheer. Achterstallig onderhoud wordt weggewerkt waardoor de uitvoeringslocaties een prettige werkplek worden voor de medewerkers van het cluster die aansluit bij de eisen van vandaag.

Voor Nieuw-West geldt:

- Werf Henk Sneevlietweg 20 wordt verlaten als de nieuwe huisvesting gereed is(medio 2026).
- Zoekgebied overslagpunt: stadsdeel Zuid of (Nieuw) West. (een punt waar de vrachtwagen een volle container wisselt voor een lege container.)

Containertuintjes helpen om bijplaatsingen tegen te gaan en werken mee aan buurtverbinding omdat er samen met de buurt voor de planten wordt gezorgd.



2.4 Hoe gaan we de gebiedsopgaven en de afvaloverlastlocaties aanpakken?

Aanpak gebiedsopgaven

Gebiedsopgaven vragen om een andere aanpak dan de reguliere programma's en projecten binnen Amsterdam. Bij deze gebiedsopgaven is er sprake van een meervoudig probleem, waar verschillende ketenpartners bij betrokken zijn. De oplossing is niet per se voorhanden; daarbij hoort een proces dat ruimte biedt voor leren en aanpassen door te doen. Dit vraagt om een lerende, open houding van alle betrokken partijen, van bestuur tot uitvoering.

Kenmerken voor het verbeterproces van gebiedsopgaven

- Complexe en meervoudige opgave vraagt om een “andere” integrale aanpak, dit kan gaan over structurele of unieke problemen.
- Multi stakeholder omgeving, meerdere ketenpartners, bewoners en bedrijven zijn een onderdeel van het vraagstuk, het proces en/of de oplossing.
- Gebiedsgericht, de opgave vraagt om maatwerk in de wijk, buurt of gemeenschap.
- De opgave vraagt om een lerend en iteratief proces, waar in kleine stappen vooruit gewerkt wordt naar een verbetering maar waar ook terug gestapt kan worden daar waar het niet werkt om vervolgens te leren, aan te passen en te verbeteren.
- Datagedreven, er wordt vooraf duidelijk gemaakt wat er gemonitord en gemeten moet worden om succesvol te zijn in de doelstellingen (kwalitatief en kwantitatief).
- De aanpak is actiegericht, de stappen moeten snel leiden tot inzicht in verbetering door te doen.
- Lerende aanpak, ondanks dat de oplossing maatwerk kan zijn, wordt er actief geleerd in het proces om onderdelen, meetinstrumenten en processtappen uit te kunnen wisselen met andere projecten.

Aanpak Afvaloverlastlocaties

De afvaloverlastlocaties worden gekoppeld aan het operationeel overleg met escalatie naar het Tactisch Overleg Schoon (TOS). Het TOS ziet toe op optimalisatie en verbeterslagen.. Waar nodig sturen zij bij. De precieze uitwerking van deze aanpak is nog in ontwikkeling.

We hebben de ambitie om hierbij de samenwerking met bewoners en bedrijven aan te gaan. Nieuw-West test een nieuw proces om via een tweejaarlijkse “wasstraat” de afvaloverlastlocaties door te nemen en te kijken welke partij hier iets in kan betekenen. Juist open en transparant met betrokken mensen afstemmen wie wat kan doen, kan de samenwerking verbeteren.

Hotspotaanpak Doorbraak 4.2 Schoon, Heel en Veilig

Vanuit het stadsdeel is voortvarend gestart met de hotspots vanuit het masterplan. Daarbij is gekozen om de hotspots ook via een Agile/LEAN-methodiek aan te pakken: iteratief, lerend en actiegericht.

Via het projectteam Doorbraak 4.2 Schoon, Heel en Veilig wordt de voortgang van de hotspots gegeven.



Papier en Karton wordt via de containers ingezameld. Droog papier en karton heeft de meeste waarde omdat dit goed verwerkt kan worden.

Samenwerken



3

Samenwerken

Samenwerken is onontbeerlijk. Zowel binnen Afval en Grondstoffen, met de andere betrokken directies en de collega's uit het gebied en zeker ook met bewoners en ondernemers.

We werken graag samen met Amsterdammers en ondernemers aan een schonere stad met meer hergebruik van waardevolle grondstoffen. Veel bewoners hebben ideeën over hoe ze hieraan bij kunnen dragen. Samen met de stadsdelen en stedelijke programma's brengen we deze ideeën een stap verder. Daarnaast hebben verschillende Amsterdammers een ondergrondse container geadopteerd die zij beheren. Hiervoor krijgen de containeradoptanten materiaal van de gemeente Amsterdam en een sleutel van de afvalcontainers. De gemeente zorgt er ook voor dat deze adoptanten verzekerd zijn tijdens hun vrijwilligerswerk. Meldingen die zij doen via een speciaal nummer, handelen we met voorrang af.

In dit hoofdstuk gaan we in op de samenwerking tussen de verschillende partijen.



Teams van Stadswerken (reiniging en schoon) en Afval en Grondstoffen (inzameling) werken hand in hand om na grote evenementen als Koningsdag de stad snel schoon te krijgen.

3.1 Initiatieven van bewoners en bedrijven in Nieuw-West

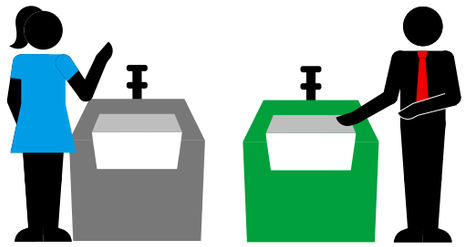
Via het programma Aanpak Adoptie ondergrondse containers zijn veel mensen betrokken bij het schoonhouden van containerplaatsen. Daarnaast zijn er meerdere bewonersinitiatieven en bizzen actief bij het circulair en schoner maken van de buurten en straten. Hieronder staat een overzicht van de initiatieven waar Afval en Grondstoffen o.a. mee in contact staat.

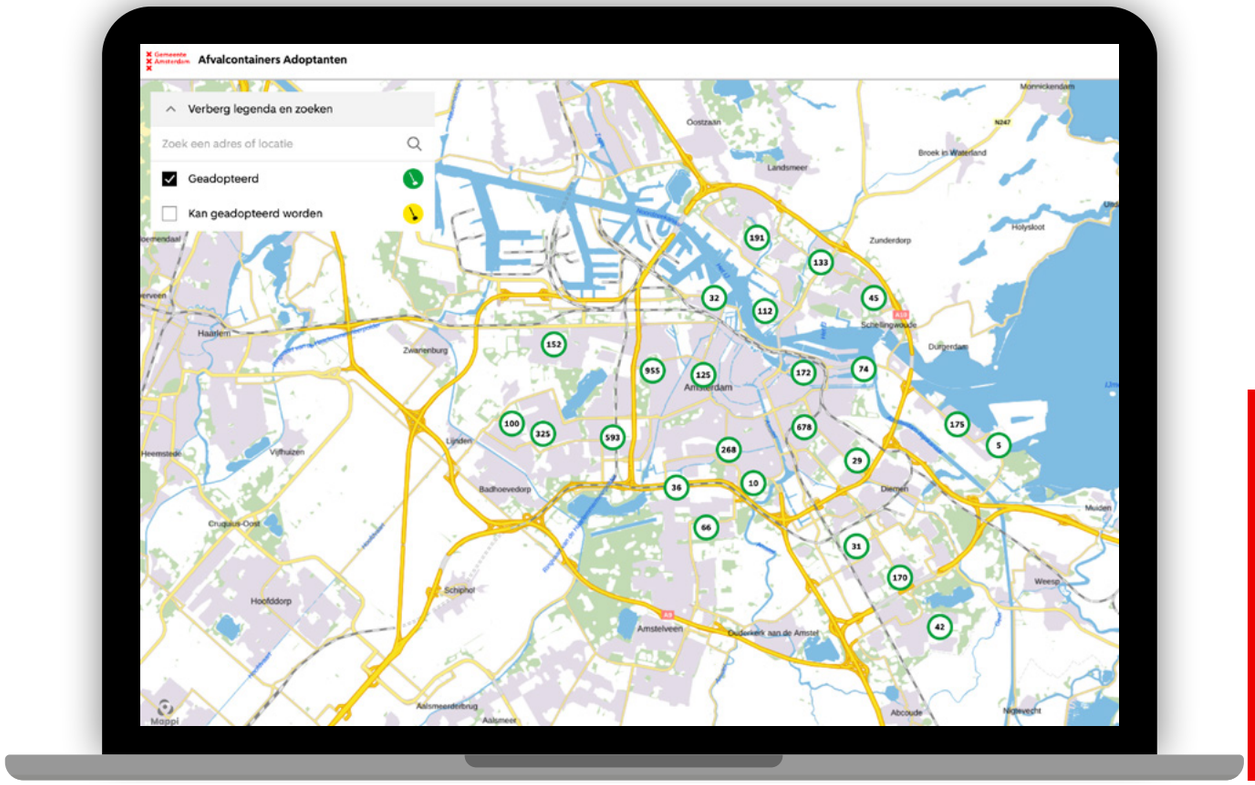
Aanpak adoptie ondergrondse containers

Het doel van de aanpak 'Adoptie ondergrondse afvalcontainers' is om bewoners van Amsterdam uit te nodigen mee te doen om hun eigen leefomgeving schoon te houden. Door via participatie de bewoners aan te spreken, wordt de betrokkenheid bij hun buurt en bij hun medebewoners in de breedte gestimuleerd. Niet alleen wordt de straat er schoner van en zijn de kosten voor reiniging en afvalverwerking op termijn wellicht lager, ook de leefbaarheid en sociale cohesie in de buurt profiteren hiervan. Dit is wat de aanpak bijzonder maakt en aanvullend op de kerntaak 'inzamelen en verwerken'.

Begin 2023 waren er in Amsterdam **2.818 container adoptanten**, waarvan **284 in Nieuw-West**. In totaal zijn er **4.430 containers** geadopteerd.

4.430
containers





Vuilnis Oproer Nieuw-West

www.vuilnisoproer.nl

Vuilnis Oproer is een netwerk van bewoners, burgerinitiatieven, culturele organisaties en ambtenaren die met afvalproblematiek bezig zijn. Door middel van het blikvangernetwerk willen zij de ogen en oren zijn van de buurt en gericht met de gemeente afspraken maken om samen de straten schoon te houden. Samen zetten zij zich op diverse niveaus in voor verbetering, van de straat tot het bestuur.



Bewoners van het Vuilnisoproer in Actie.

Samen voor een schone wijk

In 2020 is een buurtinitiatief gestart. Elke woensdag trekken bewoners met een bolderkar vol grijpers, vuilniszakken en handschoenen door Slotervaart en iedereen mag mee. Het werven begon met folders in alle winkels op het August Allebéplein. De bewoners gaan ook met jongeren op pad en verzinnen altijd een leuke challenge om ze te motiveren. Dit initiatief is geïnitieerd door een containeradoptant in Slotervaart.

De Voddenvrouwtjes

De Voddenvrouwtjes hebben een paar keer stukjes geschreven voor de adoptantennieuwsbrieven voor o.a. Nieuw-West en Noord. Samen maken ze een mooi avontuur van het prikken van zwerfafval door de stad heen en schrijven ze leuke stukjes over hun avonturen. Ze schreven ook het stukje over het dagje uit naar Pampus.

Hedda Treffers - **heddatreffers.nl** (adoptant Slotervaart) en Moniek Spaans – (ook adoptant NW) **www.instagram.com/moniekspaans**



Zero Mica

Een schoon en plasticvrij Plein '40-'45, dat willen veel bewoners, marktkooplieden, ondernemers en de gemeente. Onder de naam Zero Mica (nul plastic) werken we samen om het gebruik van plastic op de markt te verminderen en zwerfplastic terug te dringen.

In 2020 startte een gedragsveranderingscampagne als samenwerking tussen gemeente, bewoners en ondernemers. Vanaf 1 februari 2021 gelden er nieuwe regels op de markt van Plein '40-'45. De maatregelen moeten vooral rondwaaiend plastic afval op het winderige plein voorkomen en zijn samen met de marktkooplieden bedacht.



Zero mica, geen plastic in het Marokaans, initiatief van bewoners, marktkoopmannen en gemeente om geen plastic zakjes meer op de markt te krijgen.

De Groene Aker

'De Groene Aker' is er voor en door enthousiaste bewoners die hart hebben voor een mooie, groene, duurzame leefomgeving. Samen maken wij de Groene Aker!

Op eigen initiatief van de buurt is de campagne “Geen Afval op Straat” in de Aker op gezet.

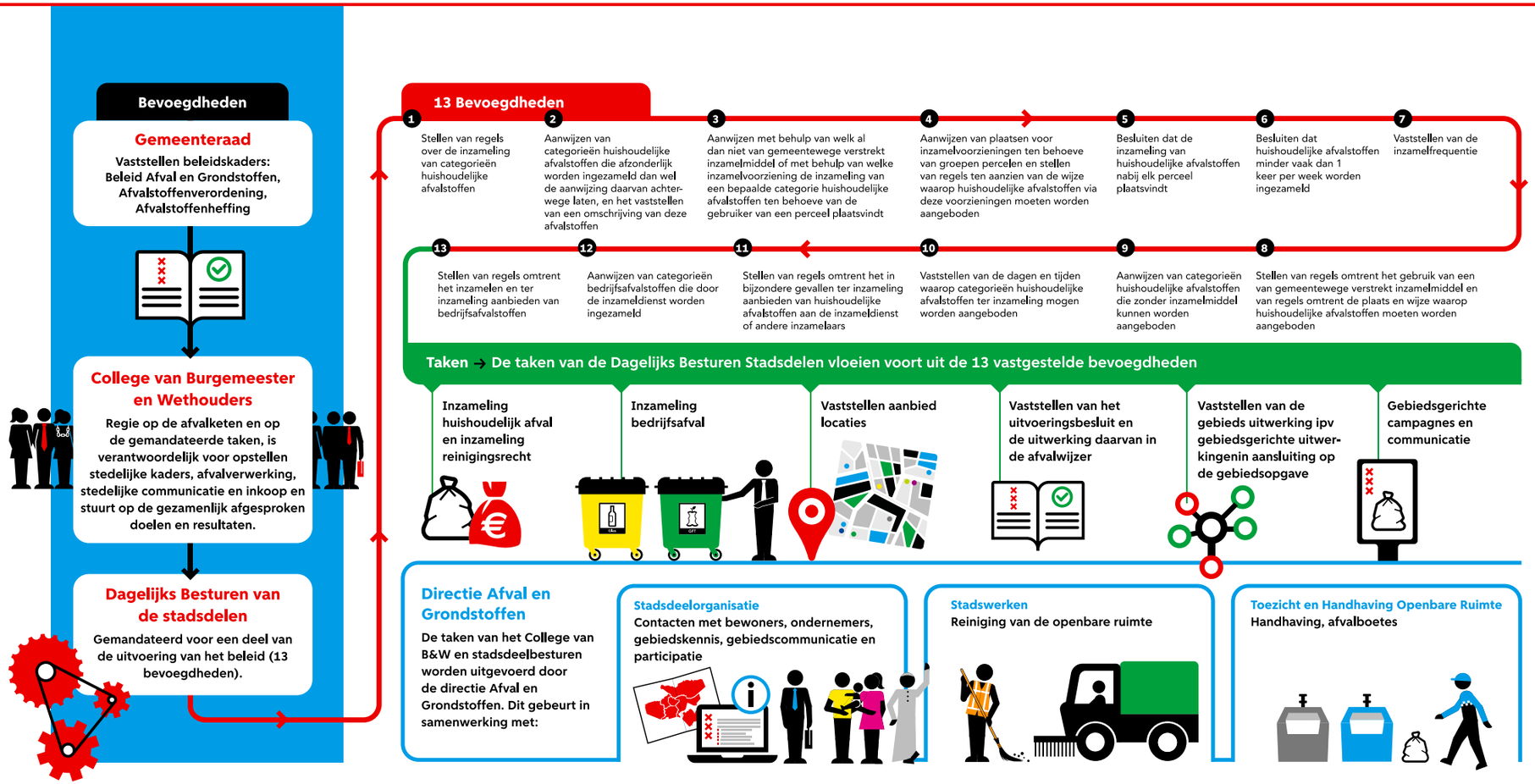


Campagne Geen Afval op Straat van de Groene Aker

3.2 Bestuurlijk

Afval is een van de meest zichtbare portefeuilles voor een bestuurder. Gaat het goed, dan hoor je er niets over, maar hebben we door ziekte, pech, verkeerde planning of een wegopbreking een container niet kunnen legen, dan ontstaat daar al snel ophoping van afval en vervuiling en krijgen stadsdeelbestuurders dat te horen. Daarom is ons er veel aan gelegen om bestuurders te informeren over zaken, om besluiten zorgvuldig en tijdig voor te bereiden en om elkaar snel op te zoeken wanneer er iets speelt. Dat doen we individueel per bestuurder via de staven, mappen en halfjaarlijkse gesprekken, maar vaak ook via het Bestuurlijk Overleg Stadsdelen Schoon (BOSS). Daar bespreken we verschillende onderdelen en resultaten met elkaar en nemen we gezamenlijk besluiten over de uitvoering.

De bestuurlijke taakverdeling is grofweg als volgt: de kaders zijn centraal opgesteld door de gemeenteraad en het college, en de uitvoering wordt afgestemd met de stadsdeelbesturen. De directie werkt dus voor 9 bestuurders als je Weesp daarbij optelt. De directeur Afval en Grondstoffen overlegt 2 keer per jaar met elke portefeuillehouder van de stadsdelen. Zij bespreken dan gebiedsgericht de Afvalplannen en de inzichten uit de monitor en andere data, om zo de staat van het afval te kunnen bepalen. Afval en Grondstoffen en Stadswerken werken samen met Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte toe naar integrale momenten waarop de resultaten en de inzet van de directies in het dagelijks bestuur worden besproken.



	Taken bevoegdheden
Gemeenteraad	Vaststellen beleidskaders: Beleid Afval en Grondstoffen, Afvalstoffenverordening, Afvalstoffenheffing
College	Regie op de afvalketen en op de gemandateerde taken, is verantwoordelijk voor opstellen stedelijke kaders, afvalverwerking, stedelijke communicatie en inkoop en stuurt op de gezamenlijk afgesproken doelen en resultaten.
Dagelijks besturen van de stadsdelen	Gemandateerd voor een deel van de uitvoering van het beleid door middel van 13 bevoegdheden en 5 taken, te weten: inzameling huishoudelijk afval en inzameling reinigingsrecht, inzameling bedrijfsafval, vaststellen aanbiedlocaties, vaststellen van het uitvoeringsbesluit en de uitwerking daarvan in de afvalwijzer, vaststellen van het Afvalplan ipv gebiedsgerichte uitwerkingen, in aansluiting op de gebiedsopgave en gebiedsgerichte campagnes en communicatie.
Stadsdeelcommissie	Adviseert het DB van het stadsdeel.



3.3 Stadswerken

Stadswerken

Stadswerken is verantwoordelijk voor het dagelijks beheer van de openbare ruimte. Stadswerkers vegen de straat, legen prullenbakken, verwijderen onkruid, snoeien het groen, planten bomen, repareren gaten in wegen, plaatsen borden, smeren de bruggen, beheren de markten en we zorgen dat speeltoestellen geen mankementen vertonen. De Stadswerkers doen dit werk met de ondersteuning van voorraadbeheerders, wagenparkbeheerders, informatie-experts, planners, schouwers en medewerkers die meldingen en klachten behandelen. Gezamenlijk wordt gezorgd voor een schone, veilige, groene en leefbare stad.

We werken bij Stadswerken vanuit de bedoeling: “Een aangename openbare ruimte die uitnodigt om goed voor te zorgen”. Om dat te kunnen doen willen we een moderne beheerorganisatie zijn, waar we werken met vakmensen.



Doelen en resultaten (schoon)

Het Beleidskader “1Amsterdam Heel & Schoon” (2017) is het kader voor onderhoud, reiniging en assetmanagement. In dit kader hebben we vastgelegd dat we de landelijke CROW-normen gebruiken om de ambities op het gebied van beheer te formuleren. A is de hoogste graad en betekent 100% schoon. D is het laagste niveau en betekent vuil.

We hebben in de Begroting 2023 als doelstelling vastgesteld dat alle gebieden minimaal 80% op niveau B moeten scoren (volgens de CROW-systematiek). Onafhankelijke metingen stellen dit niveau vast. Daarbij wordt gekeken naar zwerfafval grof en hoe vol de prullenbakken zitten (vullingsgraad).

“Een aangename openbare ruimte die uitnodigt om goed voor te zorgen”

In 2022 haalden we de volgende resultaten:

Wijk	Zwerfafval Grof (B-niveau)	Vullingsgraad prullenbakken (B-niveau)
Centrum	84%	86%
Nieuw-West	85%	93%
Noord	95%	86%
Oost	93%	89%
Weesp	95%	96%
West	85%	88%
Zuid	92%	89%
Zuidoost	90%	92%
Amsterdam	**90%**	**90%**



Contact, informatie en overleg

De directeur van Stadswerken stemt op halfjaarlijkse basis af met de portefeuillehouders openbare ruimte in de stadsdelen. In dit gesprek informeert de directeur de stadsdeelbesturen over de doelen en resultaten rondom het dagelijks beheer van de hele openbare ruimte. Het stelt het bestuur in staat hierop te sturen. De toelichting op o.a. de reiniging vindt plaats op basis van wederzijdse ervaringen en beschikbare resultaten die zijn samengevat in een factsheet.

Gebiedsgericht werken is één van de pijlers waarop Stadswerken is gebouwd. Zo is zijn de uitvoerende afdelingen per gebied georganiseerd. Zo kunnen we snel inspelen op gebied specifieke zaken of problemen. Daarnaast werken er binnen Stadswerken mensen die de problematiek op gebiedsniveau kunnen signaleren en opvolgen, zoals de buurtconciërges en de medewerkers kwaliteit schoon. Medewerkers van Stadswerken en de Stadsdelen lopen regelmatig samen in de buurt om eventuele knelpunten te signaleren. We volgen de acties die daaruit voortkomen, op.

Gebiedsbeheerder

Eén van die gebied specifieke functies is de gebiedsbeheerder. Bij deze persoon komen zaken die spelen op het gebied van dagelijks beheer samen. De gebiedsbeheerder heeft nauw contact met de gebiedsteams van het stadsdeel en andere ketenpartners (zoals V&OR en THOR) over het beheer van de openbare ruimte. De gebiedsbeheerder is de vooruitgeschoven post van Stadswerken in de gebieden en draagt zo zorg voor de afstemming van het integrale beheer met de partijen die rond dagelijks beheer in het gebied actief zijn (schoon, infra en civiel en groen). De gebiedsbeheerder is ook het eerste aanspreekpunt voor de stadsdeelbestuurders en zorgt ervoor dat actualiteiten tijdig worden gecommuniceerd.



Activiteiten Schoon



Schoon

De teams Schoon werken gebiedsgericht en verrichten dagelijkse reinigings- en schoonmaakwerkzaamheden in de openbare ruimte van de stad, om de met het bestuur afgesproken kwaliteit te realiseren. We reinigen straten, pleinen en markten. Daarnaast vinden reinigingswerkzaamheden plaats bij evenementen, demonstraties en herdenkingen. Ook zien we toe op alle schoonactiviteiten die in het kader van het dagelijks beheer die door derden wordt uitgevoerd zoals door Pantar.

Voor elk gebied maken we uitvoeringsplannen op basis van de gebiedsopgaven en -prioriteiten. Gedurende het jaar passen we de verschillende uitvoeringsplannen zo nodig aan de hand van de beeldkwaliteit of voorspellingen (forecasting) aan, zodat we daar kunnen werken waar het hardst nodig is.

Prullenbakken

Alle prullenbakken in de stad worden regelmatig vervangen. Daarbij kijken we ook welke bakken waar nodig zijn. De mogelijkheden waarbinnen dat kan, is opgenomen in het stedelijke kader.De planning leggen we vast in een vervangingsplan.

Het stadsdeel en Stadswerken kunnen afspreken op welke plekken prullenbakken een attentieverhogende waarde zouden moeten hebben, zodat ze goed opvallen. Ook hier gelden bepaalde spelregels voor, zo mogen deze prullenbakken alleen in drukke gebieden staan. De uitwerking kan worden afgestemd met de gebiedsbeheerder.

In de zomermaanden plaatsen we in enkele parken en recreatiegebieden ook tijdelijk grotere afvalboeien, of extra bakken om overlast door zwerfvuil te voorkomen. Daar is een communicatiecampagne aan verbonden, om Amsterdammers en bezoekers bewust te maken van het juist aanbieden van afval in de parken en recreatiegebieden, zoals stadsstranden.

Onkruid en blad op verhardingen verwijderen.

Met warm water zonder chemische middelen zorgen we dat het onkruid in de voegen van de verhardingen beperkt blijft. Dit is met name een uitdaging met vochtig en warm weer, waarbij onkruid goed gedijt.

We ruimen herfstbladeren op wanneer dat nodig is om gladheid te voorkomen of verstikking van gazons. We laten echter bladeren zoveel mogelijk liggen waar dat kan, bijvoorbeeld in groen- of bosvakken. Gevallen bladeren leveren zo een bijdrage aan de biodiversiteit in de stad.

Tegengaan van wildplak en graffiti

Stadswerken verwijdert provocerende leuzen in de openbare ruimte. De uitvoering vindt planmatig en gebiedsgericht plaats. Stadswerken verwijdert ook bekladding en wildpak op gemeentelijke eigendommen op basis van meldingen van burgers. In 2023 waren dat 3665 meldingen in heel Amsterdam.

Tegengaan van drijfvuil
De wateren van Amsterdam zijn onderdeel van de openbare ruimte. Zwerfvuil op het oppervlaktewater (drijfvuil) ruimen we op basis van meldingen van burgers op met een visnet. In 2022 kwamen er 403 meldingen binnen in de hele stad. Grofvuil, zoals fietsen of bankstellen in het water, registeren we eerst en daarna ruimen we meerdere locaties tegelijk op.

Toiletten
Stadswerken houdt naast de straat ook de gemeentelijke urinoirs (plaskrullen) en toiletten schoon. Daarnaast zorgen we in het zomerseizoen voor de plaatsing en de reiniging van mobiele toiletten in enkele parken.

Buurtconciërges
In gebieden met een hoge gebruiksdruk is een buurtconciërge actief. De buurtconciërge signaleert en registreert knelpunten, zoekt naar oplossingen en handelt deze (indien mogelijk) zelf af. Omdat de vraag naar buurtconciërges vanuit de gebieden groter is dan het aantal beschikbare buurtconciërges, verdelen we de inzet op basis van een aantal criteria. Het gaat dan om gebieden waar de gebruiksdruk hoog is, het onderhoudsniveau structureel niet gehaald wordt, of gebieden die vanuit het bestuur zijn of worden aangewezen als aandachtsgebied.

Faciliteren bewoners
Stadswerken faciliteert bewoners die mee willen helpen met het opruimen van zwerfafval. Zij krijgen een grijper en een ring in bruikleen. Ten opzichte van vorig jaar signaleren we een toename van deze aanvragen. De prognose is dat dit alleen maar verder zal groeien. Dit is deels een gevolg van bewustwordingscampagnes. Daarnaast zien we dat Amsterdammers sinds de coronatijd meer initiatief nemen om samen met buurtgenoten hun omgeving schoon te maken en te houden.



3.4 Ambtelijk

Op ambtelijk niveau zijn er verschillende overleggen waarin het thema afval wordt besproken, op strategisch, tactisch en operationeel niveau.

Op clusterniveau is er de **kopgroep Stadsbeheer**, waar thema's gemeentebreed worden besproken. Er zijn ook verschillende thema-overleggen waarin de directies en stadsdelen elkaar spreken.

1. Ketenoverleg openbare ruimte

Frequentie: 8 keer per jaar
Dit is een overleg tussen de directeuren van THOR, Afval en Grondstoffen en Stadswerken en 1 à 2 stadsdeeldirecteuren.

Doel: de dienstverlening rondom schoon, heel en veilig wordt stadsbreed besproken. In het overleg worden strategische besluiten genomen en gezamenlijke acties bepaald om de dienstverlening naar de gestelde doelen te loodsen. Het overleg is ook een escalatieroute voor problemen die uniek of politiek gevoelig zijn of die niet structureel via optimalisatie op kunnen worden gepakt.

2. Tactisch Overleg Schoon (TOS)
Dit overleg is in ontwikkeling.

Betrokkenen: de afdelingsmanagers van de verschillende directies.

Doel: optimaliseren van de afvalketen, verbeteren dienstverlening.

Escalatieroute voor problemen die structureel zijn en niet in het operationeel overleg opgelost kunnen worden.

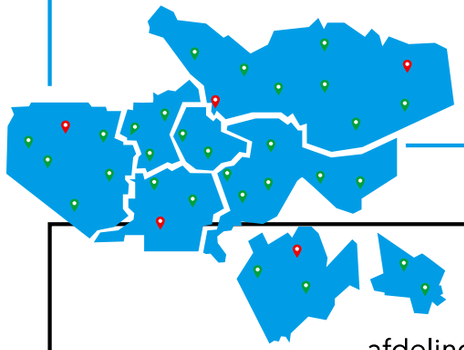
3. Operationeel Overleg Schoon, Heel en Veilig tafel

Frequentie elke twee weken

Betrokken: teamleiders inzameling A&G, Gebiedsbeheerders SW, Buurtconciërges SW, Groenonderhoud SW, toezichthouders THOR, programmamanager gebied A&G.

Doel: dagelijkse verbeterpunten bespreken rondom schoon, heel en veilig in de openbare ruimte, meldingen doornemen, operationele afspraken maken om dienstverlening soepeler te laten lopen en structurele problemen benoemen om te escaleren naar een ander niveau wanneer nodig. Naast de genoemde overleggen vindt verdere afstemming plaats via projecten en programma's en via de programmamanagers gebied, gebiedsbeheerders en programmamanagers realisatie.

Procesplaat Afval overlastlocaties



Clusteroverleg

Frequentie 1 keer per maand

Directeuren Stadswerken, Afval en Grondstoffen, THOR stedelijk directeur, directeur stadsdelen, dienstverlening & belastingen

Besproken wordt:
- Voortgang Gebiedsopgaven
- Lijst niet op te lossen locaties uit TOS
- Vervolgacties worden uitgezet



Tactisch Overleg Schoon

Frequentie 1 keer per maand

afdelingshoofden Inzameling A&G, schoon Stadswerken, Handhaving THOR

Besproken wordt:
- Voortgang Gebiedsopgaven
- Lijst niet op te lossen locaties uit OO's
- Vervolgacties worden uitgezet

Als oplossen niet lukt:
- Onderbouwd opschalen naar Ketenoverleg



Noord	Nieuw-West	West	Centrum	Zuid	Oost	Zuidoost
freq: 1x per 2 weken	freq: 1x per 2 weken	freq: 1x per 2 weken	freq: 1x per 2 weken	freq: 1x per 2 weken	freq: 1x per 2 weken	freq: 1x per 2 weken

Operationeel Overleg

Deelnemers o.a. kwaliteitsmanager schoon (SW), teamleider inzameling (A&G), teamleider grof (A&G), teamleider schoon (SW), teamleider groen(SW), Buurtconciërge (SW), THOR

Meldingen worden:
- opgepakt en opgelost,
- doorgezet naar ABP
- aangemerkt als Afval Overlast Locatie

Als oplossen niet lukt:
- Onderbouwd opschalen naar TOS

SIG meldingen bewoners, buurtcongiërges, gebiedsmakelaars, stadsdelen, bestuurders etc

Terugkerende meldingen
- afval en reiniging door derden en eigen mensen

3.5 Gebiedsgerichte communicatie

Afval en Grondstoffen heeft sinds de zomer van 2022 3 programmamanagers gebied die aanspreekpunt en accounthouder zijn bij alles wat er speelt binnen A&G en het stadsdeel. Zij hebben de 7 stadsdelen en Weesp onderling verdeeld.

Afval en Grondstoffen heeft een communicatiestrategie die vooral project-, programma- en fractiegestuurd is ingericht. Dit heeft een aantal jaar goed gewerkt, maar als directie merken we dat een extra dimensie nodig is. In 2023 zorgt de directie Afval en Grondstoffen voor een update van de communicatiestrategie. We werken zowel op inhoud (projecten, programma's en afvalfractie) als in gebieden.

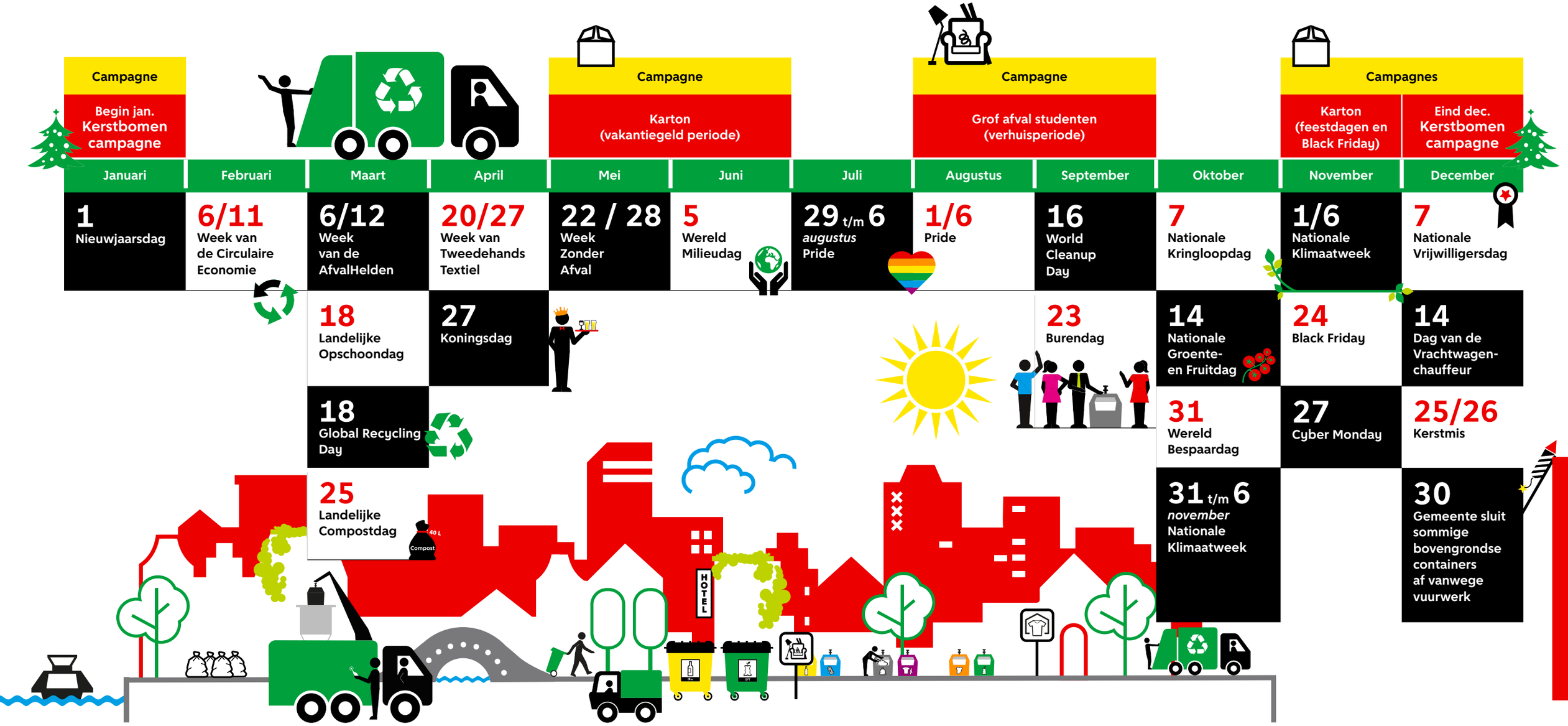
We merken ook dat de gemeentelijke standaard communicatie niet altijd toereikend is voor alle doelgroepen. Met de gebiedsgerichte aanpak willen we binnen gebieden meer gevoel krijgen bij en beter communiceren met bewoners die een taalachterstand hebben, een andere taal spreken of meer baat hebben bij visualisaties dan bij teksten. Daarnaast moeten we rekening houden met de digitale vaardigheden van de bewoners en daar onze communicatiestrategie op aanpassen. Binnen de aanpak bijplaatsingen doen we hier al ervaring mee op. We hebben ook een eerste onderzoek gedaan in onder andere Oost om de communicatie passender te maken. Deze lijn gaan we doorzetten.



Kartoncampagne 2022 stimuleert mensen om karton te scheuren om te voorkomen dat karton in de container weer uitvouwt en de container blokkeert.



Jaaroverzicht Afval en Grondstoffen 2023



Aanpak bijplaatsingen Communicatieaanpak 2023

Maand	Onderwerp	Haakje
Januari		
Februari	**Campagne ondernemers & bewoners** Rondom winkelstraten (i.o.m. Bedrijfsafval)	
Maart		
April	**Campagne restafval**	Voorjaarsschoonmaak Voorkom ratten
Mei	**Campagne restafval**	Voorjaarsschoonmaak Voorkom ratten
	Campagne Karton 'Samen scheuren we de stad schoon'	Vakantiegeld
Juni	**Campagne Karton** 'Samen scheuren we de stad schoon'	Vakantiegeld
Juli		Vakantiegeld
Augustus	**Campagne grof afval studenten**	Verhuizingen
September	**Campagne grof afval studenten**	Verhuizingen
Oktober		
November	**Campagne Karton** 'Samen scheuren we de stad schoon'	Black Friday
December	**Campagne Karton** 'Samen scheuren we de stad schoon'	Sinterklaas & Kerst

Doelgroeponderzoek
- Rapportage Nieuw-West met toolbox
- Onderzoek & uitwerking stadsdelen

Interventielocatie
- Centrumlocaties
- Aangedragen locaties uit gebied
- 10 meest vervuilde locaties per stadsdeel

Programmamanager gebied
- Aansluiten op afvalplannen

Samenwerkingen met andere afdelingen en organisaties op het gebied van bijplaatsingen en verbetering dienstverlening
- Oplevering nieuwe woningen
- Informeren nieuwe bewoners

Engelstalige website

Ontwikkelen van nieuwe interventies

Gedragsgroep

Onderzoek & statistiek
- Meten, evalueren, doorontwikkelen



Colofon

Afvalplan Stadsdeel Nieuw-West

Bestuurlijk opdrachtgever
Wethouder Afval en Reiniging
Dagelijks Bestuur stadsdeel Nieuw-West

Ambtelijke opdrachtnemer
Directie Afval en Grondstoffen

Vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders
Dagelijks Bestuur stadsdeel Nieuw-West

Fotografie
Beeldbank gemeente Amsterdam
tenzij anders benoemd

Ontwerp
Ontwerpwerk



ONT2023006