1 Bouwen, wonen en duurzaamheid

1.1 Ruimtelijke ontwikkeling

Doel 1.1.1

Amsterdam geeft ruimtelijke voorwaarden voor nieuwe woon-, werk- en leefmilieus om demografische en economische groei mogelijk te maken*.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Geen indicator beschikbaar					

** Voor dit doel dient een nieuwe indicator te worden bepaald, omdat er tot nu toe geen relevante indicator of meetmethode is gevonden die goed uitdrukking geeft aan wat deze activiteit inhoudt. De kernvraag bij deze activiteit is of het beleid van de gemeente voor de fysieke leefomgeving (voldoende) compleet (alle relevante aspecten), integraal (in onderlinge samenhang), actueel (gekoppeld aan de actuele situatie en opgaven) en uitvoerbaar (om te zetten naar maatschappelijke effecten) is. Dit vraagt om een objectief/extern oordeel, zoals van andere overheden (bijvoorbeeld de provincie), via een landelijke benchmark (bijvoorbeeld van de Vereniging Nederlandse Gemeenten) of van inwoners en ondernemers in de stad, via een enquête of peiling in het kader van de Staat van de Stad of een monitor ondernemersklimaat.*

Activiteit 1.1.1.1

We zorgen voor (wettelijke) kaderstelling en integrale ruimtelijke visievorming op verschillende schaalniveaus.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal verkenningen en onderzoeken (thema's)	7 (2017)	14	15	10	10
2 Waarvan thema studies duurzame gebiedsontwikkeling	3	3	5	5	5
3 Aantal verkenningen en onderzoeken (gebieden)	4	6	5	5	5
4 Percentage demografische druk (BBV-verplicht)	46,6 (2017)	Geen streefwaarde	Geen streefwaarde	Geen streefwaarde	Geen streefwaarde

Activiteit 1.1.1.2

We zorgen voor integrale en kwalitatieve afwegingen bij inzet en prioritering ruimtelijke ontwikkeling.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal vastgestelde principebesluiten		7	5	5	5

Activiteit 1.1.1.3

We bewaken de ruimtelijke kwaliteit; de Commissie Ruimtelijke Kwaliteit (CRK) is vanuit een onafhankelijke positie verantwoordelijk voor het bewaken, adviseren en stimuleren van de ruimtelijke kwaliteit van Amsterdam.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal toetsen van aanvragen omgevingsvergunning aan redelijke eisen van welstand en monumentenbeleid		9.900	8.000	9.000	8.500
2	Aantal adviezen voor het plaatsen van gebouwen of stads- en dorpsgezichten op de gemeentelijke of rijksmonumentenlijst		46	20	25	25
3	Aantal integrale adviezen (vanuit de domeinen stedenbouw, architectuur, landschap en cultuurhistorie) aan initiatiefnemers en bestuurders		15	40	25	25

Activiteit 1.1.1.4

We leveren een bijdrage aan de samenhang in het beheer en de ontwikkeling van het regionale landschap rond Amsterdam.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Bezoekersaantallen Amstelland	3,1 miljoen (2019)	3,2 miljoen	3,2 miljoen	3,2 miljoen	3,2 miljoen
2	Bezoekersaantallen Twiske Waterland	1,3 miljoen (2019)	geen nieuwe gegevens beschikbaar	1,3 miljoen (2020)	1,3 miljoen	1,3 miljoen
3	Bezoekersaantallen Spaarnwoude	5,1 miljoen (2019)	6,8 miljoen	6,8 miljoen (2020)	6,8 miljoen	6,8 miljoen

1.2 Grond

Doel 1.2.1

Het realiseren van voldoende en betaalbare woningen & kantoorruimte.

	Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Start bouw nieuwbouw woningen (totaal)	7.410 (realisatie 2021)	7.410	7.500	7.500	7.500
2	Netto toename kantorenvoorraad per jaar (m2 bvo)	15.000 m2 (realisatie 2021)	niet in jaarverslag/ nieuwe indicator	niet in jaarverslag/ nieuwe indicator	47.000	195.000
3	Nieuw gebouwde woningen per 1.000 bestaande woningen (BBV-verplicht: geen streefwaarde, alleen realisatie in jaarverslag)		niet apart vermeld	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Activiteit 1.2.1.1

We monitoren de voortgang van projecten en treden in overleg met partners (corporaties, ontwikkelaars, beleggers) die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Eén keer per jaar opstellen van de "rapportage Woningbouwplan"	4	niet in jaarverslag/ nieuwe indicator	niet in jaarverslag/ nieuwe indicator	1	1
2	Twee keer per jaar opstellen van de rapportage "Monitor kantoren Amsterdam"	2	niet in jaarverslag/ nieuwe indicator	niet in jaarverslag/ nieuwe indicator	2	2

Doel 1.2.2

Gebieden ontwikkelen ten behoeve van wonen, werken en maatschappelijke voorzieningen.

	Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Geen indicator beschikbaar					

Activiteit 1.2.2.1

We voeren het projectmanagement uit van gebiedsontwikkelingsprojecten.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal actieve grondexploitaties	156 (staat niet bij indicatoren maar wel in toelichting jaarverslag)	niet in jaarverslag/ nieuwe indicator	niet in jaarverslag/ nieuwe indicator	150	150

Activiteit 1.2.2.2

We maken de grond bouwrijp, inclusief verwerven en sloop.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal actieve grondexploitaties	156 (staat niet bij indicatoren maar wel in toelichting jaarverslag)	niet in jaarverslag/ nieuwe indicator	niet in jaarverslag/ nieuwe indicator	150	150

Activiteit 1.2.2.3

We ontwerpen en richten de openbare ruimte in van nieuw te ontwikkelen gebieden.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal actieve grondexploitaties	156 (staat niet bij indicatoren maar wel in toelichting jaarverslag)	niet in jaarverslag/ nieuwe indicator	niet in jaarverslag/ nieuwe indicator	150	150

Activiteit 1.2.2.4

We beheren en bewaken de prudentie van het Vereveningsfonds.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Opstellen MPG (Meerjaren Perspectief Grondexploitaties) in voorjaar en AMPG (Actualisatie MPG) in najaar	2	niet in jaarverslag/ nieuwe indicator	niet in jaarverslag/ nieuwe indicator	2	2

Doel 1.2.3

In de toekomst worden voldoende gebieden ontwikkeld voor wonen, werken en maatschappelijke voorzieningen.

	Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Omvang meerjarige planvoorraad woningen (periode van 4 jaar)	46.025 woningen	niet in jaarverslag/ nieuwe indicator	niet in jaarverslag/ nieuwe indicator	50.000 woningen	50.000 woningen

Activiteit 1.2.3.1

We houden de planvoorraad op peil.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Jaarlijkse toevoeging aantal woningen in vastgestelde investeringsbesluiten	niet bekend/ nieuwe indicator	niet in jaarverslag/ nieuwe indicator	niet in jaarverslag/ nieuwe indicator	7.500 woningen	7.500 woningen
2	Eén keer per jaar maken van update en rapporteren over ontwikkeling van de planvoorraad	2			1	1

1.3 Erfpacht

Doel 1.3.1

De waarde en het gebruik van grond ten dienste van inwoners en bedrijven laten komen.

	Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Geen indicator beschikbaar					

Activiteit 1.3.1.1

We beheren de bestaande erfpachtrechten.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal rechten (*1.000)	285,9	290,6	294	298	306
2	Aantal wijzigingen van erfpachtrechten (zonder overstap)	563	828	600	400	400

Activiteit 1.3.1.2

We verzorgen de uitgifte van nieuwe erfpachtrechten.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Grondwaarde van nieuw uitgegeven erfpachtrechten (* €1 mln)	308	580	356	328	424

Activiteit 1.3.1.3

We beheren het erfpacht stelsel.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Geen indicator beschikbaar					

Activiteit 1.3.1.4

We werken aan een continue verbetering van de dienstverlening.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal afgehandelde klantvragen (*1000)	43	47	36	18	1

Activiteit 1.3.1.5

We verzorgen de overstap van de voortdurende naar eeuwigdurende erfpachtrechten.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal notarieel gepasseerde overstapaktes (*1.000)	16	26	27	13,5	2

1.4 Wonen

Doel 1.4.1

Een rechtvaardige verdeling van de woningen waarbij voorrang wordt gegeven aan diegenen die de woning het hardste nodig hebben.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 % kwetsbare huishoudens dat binnen 3 maanden een woning vindt: statushouders, MOBW en sociaal medisch urgenten		57%	80%	80%	80%
2 Gemiddelde wachttijd van actieve woningzoekenden voor sociale huurwoningen van corporaties*		PM	PM	PM	PM
3 Gemiddelde WOZ-waarde (BBV-verplicht: geen streefwaarde, alleen realisatie in jaarverslag)		€410.000	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
4 Gemeentelijke woonlasten eenpersoonshuishouden (BBV-verplicht: geen streefwaarde, alleen realisatie in jaarverslag)		€653	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
5 Gemeentelijke woonlasten meerpersoonshuishouden (BBV-verplicht: geen streefwaarde, alleen realisatie in jaarverslag)		€762	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

** Voor deze indicator is nog geen betrouwbare managementinformatie beschikbaar. Bij de Voorjaarsnota 2023 zal hier een streefwaarde voor worden opgenomen.*

Activiteit 1.4.1.1

We bieden huisvesting voor kwetsbare groepen.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal woningen toegewezen aan kwetsbare huishoudens	1.800 (inclusief statushouders)	2.112	1.800	1.800	PM
2 Aantal gehuisveste statushouders*	1.000	957	1.900	2.000	1.100

**De begrote aantallen zijn gebaseerd op de (verwachte) taakstelling opgelegd door het Rijk en het aantal statushouders dat geherhuisvest moet worden op grond van de ruggensteunregeling.*

Activiteit 1.4.1.2

We wijzen met voorrang woningen toe aan bepaalde beroepsgroepen.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal woningen aan beroepsgroepen*	200	206	200	200	200

** Op basis van afspraken met de woningcorporaties ten aanzien van het beschikbare aantal sociale huurwoningen en middeldure huurwoningen. Deze aantallen zijn exclusief de aantallen die de particuliere sector aanbiedt aan de beroepsgroepen.*

Doel 1.4.2

Een toekomstbestendige woningvoorraad (duurzaam, basiskwaliteit en veilig).

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 PM*	PM	PM	PM	PM	PM

**Op basis van de Amsterdamse aanpak volkshuisvesting worden bij Voorjaarsnota 2023 indicatoren en streefwaarden geformuleerd.*

Activiteit 1.4.2.1

We houden toezicht op en handhaven de wettelijk minimumkwaliteit.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 PM*	PM	PM	PM	PM	PM

**Op basis van de Amsterdamse aanpak volkshuisvesting worden bij Voorjaarsnota 2023 indicatoren en streefwaarden geformuleerd.*

Activiteit 1.4.2.2

We ondersteunen bewoners en eigenaren bij het verduurzamen van woningen.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal ondersteunde adressen*	PM	PM	PM	PM	PM
2 Aantal adressen waar maatregelen zijn genomen**	PM	PM	PM	PM	PM

**Het gaat bij deze interventies over alle activiteiten waardoor bewoners worden ondersteund gericht op het verduurzamen van woningen zoals adviezen aan Verenigingen van Eigenaren (VvE's) en adviezen aan bewoners voor kleine energiebesparende maatregelen (webinars en energieboxen). Voor deze indicator is nog geen betrouwbare managementinformatie beschikbaar. Bij Voorjaarsnota 2023 zal hier een streefwaarde voor worden opgenomen.*
*** Voor deze indicator is nog geen betrouwbare managementinformatie beschikbaar. Bij Voorjaarsnota 2023 zal hier een streefwaarde voor worden opgenomen.*

Doel 1.4.3

Beschermen van de (gewenste) samenstelling van de woningvoorraad en de leefbaarheid.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal beëindigingen onrechtmatig woninggebruik, in gebruik genomen leegstaande woningen, opgeknapte woningen naar aanleiding van handhavingsmaatregelen	300 (2013)	1.003	1.500	1.500	1.500

Activiteit 1.4.3.1

We maken beleid en handhaven de regels woninggebruik.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Meldingen van vermoedelijk oneigenlijk gebruik	1.200	2.381	1.500	2.300	2.300
2 Huisbezoeken/ buitendienstonderzoeken	6.000	3.883	6.000	6.000	6.000
3 Handhavingsbesluiten	300	289	900	900	900

1.5 Vastgoed

Doel 1.5.1

Amsterdam heeft een gespreid aanbod van broedplaatsen, woon- en werkruimtes voor kunstenaars en creatieve ondernemers en cultuurgebouwen.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Geen indicator beschikbaar					

Activiteit 1.5.1.1

We laten het aanbod grootstedelijke én buurtgerichte culturele voorzieningen meegroeien met de stad, houden het onderhoudsniveau op peil en verduurzamen waar mogelijk.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Percentage culturele voorzieningen waarvan het onderhoudsniveau minimaal 3 is. Gemeten wordt het onderhouds-niveau van die culturele voorzieningen die in gemeentelijk bezit zijn en/ of waarmee de gemeente een subsidierelatie heeft	82,6% (2020)	-	85%	85%	85%

Doel 1.5.2

Panden die naar het oordeel van het college niet meer nodig zijn voor het bereiken van maatschappelijke doelen worden afgestoten.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Netto verkoopopbrengst	€10 miljoen (2022)	€11 miljoen	€10 miljoen	€12 miljoen	PM

Activiteit 1.5.2.1

Door het afstoten van panden wordt een netto-opbrengst ten behoeve van de begroting gerealiseerd.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Netto verkoopopbrengst	€10 miljoen (2022)	€11 miljoen	€10 miljoen	€12 miljoen	PM

1.6 Duurzaamheid en milieubeheer

Doel 1.6

Amsterdam voldoet aan de doelstelling van het Klimaatakkoord Parijs door de stad aardgasvrij te maken voor 2040 en de CO2-uitstoot met 95% te verlagen voor 2050 en is een stad met schone lucht waar afval als grondstof wordt gebruikt.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Totale CO2-emissies (in kton) verbruik van energie op het Amsterdamse grondgebied	5.000 (2017)	4.440 (2019) 3.990 (2020)	*	*	2024: * 2025: 3.620 2026: *

** Er zijn alleen doelstellingen voor 2025, 2030 en 2050.*

Activiteit 1.6.1

We dragen bij aan de transitie naar een circulaire economie.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Totale hoeveelheid nieuw niet-hernieuwbaar materiaalgebruik in Amsterdam*	45 miljard kg (2020)	n.v.t.	n.v.t.	39 miljard kg	2024: 37 mld kg 2025: 35 mld kg 2026: 32 mld kg

** Eind 2022 worden landelijke doelen en indicatoren voor circulaire economie opgesteld die zullen gaan over de impact van het materiaalgebruik. Hierdoor kan bovenstaande indicator wijzigen.*

Activiteit 1.6.2

We werken aan een klimaatneutrale én aardgasvrije stad (routekaart Amsterdam Klimaatneutraal 2050).

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Deel van Amsterdammers dat zegt de overstap naar duurzame energie een goede zaak te vinden	75% (2019)	85%	75%	75%	2024: 75% 2025: 75% 2026: 75%
2	Totaal opgesteld vermogen (in MW) zonne-energie op het Amsterdamse grondgebied	46 (2018)	161	250	250*	2024: 300* 2025: 350* 2026: 350
3	Totaal extra opgesteld vermogen windenergie op het Amsterdamse grondgebied	66 (2019)	75	75	84	2024: 91 2025: 91 2026: 96
4	Hernieuwbare elektriciteit (BBV-verplicht) *	15,3% (2016)	9,8% (2019)	Geen streefwaarden	Geen streefwaarden	Geen streefwaarden
5	Aantal woningequivalenten waarvoor in het betreffende jaar met WAM-aanpak een investeringsbesluit is genomen om aardgasvrij te worden	n.v.t.	950	10.000	15.000	2024: 22.000 2025: 29.000 2026: 36.000
6	Totaal aantal woningequivalenten aardgasvrij	120.000 (2022)	n.v.t.	n.v.t.	Nog niet bekend	Nog niet bekend

** De prognose voor de indicator "Totaal opgesteld vermogen (in MW) zonne-energie op het Amsterdamse grondgebied" is voor de jaren 2023 t/m 2025 omlaag bijgesteld (omdat de groei in 2021 kleiner was dan verwacht en er actuele uitdagingen zijn op gebied van materieel en personeel).*

1.7 Begraafplaatsen en crematoria

Doel 1.7

Amsterdam geeft tegen kostendekkende tarieven de mogelijkheid tot begraven en cremeren, waarbij ruimte is voor ieders persoonlijke wens, ongeacht sociale, religieuze of culturele achtergrond.

Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Kostendekkendheid leges lijkbezorgingsrechten.	95% (2018)	101%	100%	100%	100%

Activiteit 1.7.1

We faciliteren begravingen, crematies en herdenkingen, en onderhouden het culturele erfgoed van de begraafplaatsen; de parken en monumenten (het stenen archief van de stad).

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal begravingen	756 (2017)	693	700	700	700
2	Aantal crematies	2.141 (2017)	2.267	2.400	2.250	2.250

2 Openbare ruimte, water, groen en vervoer

2.1 Verkeer, vervoer en parkeren

Doel 2.1.1

De openbare ruimte van Amsterdam is een plek waar bewoners en bezoekers prettig, veilig en gezond kunnen verblijven en verplaatsen.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 De tevredenheid van bewoners met de inrichting van de Woonomgeving		n.v.t.	n.v.t.	6,5	6,5

Toelichting bij indicator:
Deze indicator zat voorheen in het WiA onderzoek. Deze dient hier weer aan toegevoegd te worden.

Activiteit 2.1.1.1

We beperken het ruimtebeslag van de auto, zowel rijdend als geparkeerd.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Opgeheven parkeerplaatsen	n.v.t.	1.543	1.200	600	600 p.j.
2 Aantal gereden autokilometers in Amsterdam	12,6 miljoen km	11,2 miljoen km	12,8 miljoen km	12,5 miljoen km	12 miljoen km

Toelichting bij indicator 1:
Het doel is om eind 2025 minimaal 7.000 parkeerplekken op te hebben geheven. Om dit te realiseren dient de komende 3 jaar gemiddeld 600 plekken per jaar opgeheven te worden. In de praktijk kan het mogelijk zijn dat het daadwerkelijk aantal afwijkt van het gemiddelde.

Activiteit 2.1.1.2

We maken meer ruimte voor fietsers, voetgangers en verblijfsruimte.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Tevredenheid over fietsparkeren (Wordt 2-jaarlijks gemeten)	5,6 (2019)	6,0	6,0	6,0	6,0
2 Tevredenheid over fietsrit (Wordt 2-jaarlijks gemeten)	6,9 (2019)	7,1	7,1	7,0	7,0

Activiteit 2.1.1.3

We zorgen voor een veilige doorstroming van voetgangers op drukke verblijfsplekken en momenten en rond evenementen in de openbare ruimte.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 We beperken het aantal Crowd Control situaties (politie inzet) als gevolg van drukte bij geplande activiteiten/evenementen en te voorspellen drukte	3 (2021)	n.v.t	n.v.t.	0	0

Toelichting bij indicator:
Vaak is politie al vanaf het begin aanwezig bij evenementen. Wat wij meten gaat specifiek over wie de beslissing neemt wanneer Crowd Management maatregelen worden ingezet. Maatregelen in beheersbare situaties worden door ons als gemeente besloten en uitgevoerd in overleg met politie. Deze maatregelen zijn vaak specifiek en vooraf besproken. Als het een openbare orde probleem wordt, dan neemt de politie de beslissingen en spreken we van Crowd Control; dat ligt bij de politie. Indien nodig voeren wij dan in opdracht van de politie, eventueel gezamenlijk, nog wel maatregelen uit. Het streven is om Crowd Control situaties te voorkomen.

Doel 2.1.2

Bewoners en bezoekers kunnen zich verplaatsen van, naar en binnen Amsterdam.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Dodelijk slachtoffers verkeersongevallen (ambitie 0 in 2050, streefgetal halvering in 2030 t.o.v. 2010)	18 (2017)	n.v.t.	n.v.t.	Nader te bepalen	Nader te bepalen

Toelichting bij indicator:
Amsterdam heeft de landelijke doelstelling vanuit het Strategisch Plan Verkeersveiligheid omarmd om tot 0 slachtoffers in het verkeer te komen in 2050. Daarom investeren we jaarlijks in een pakket van maatregelen waarmee de verkeersveiligheid verbetert. Het streven is om stapsgewijs het aantal slachtoffers naar 0 te brengen. In het najaar van 2022 stelt het college een nieuwe Agenda Verkeersveiligheid op waar de concrete ambities voor 2023-2026 worden vastgesteld.

Activiteit 2.1.2.1

We werken aan een verkeersveilige en rustige stad waarin je onbezorgd van A naar B kunt bewegen.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Ernstig gewonden verkeersongevallen (ambitie 0 in 2050, streefgetal halvering in 2030 t.o.v. 2010)	1.291 (2017)	873	Geen streefcijfer opgenomen	Nader te bepalen	Nader te bepalen
2 Beleving ervaren verkeersveiligheid	6,4 (2017)	n.v.t.	n.v.t	Nader te bepalen	Nader te bepalen

Toelichting bij indicator 1 en 2:

Amsterdam heeft de landelijke doelstelling vanuit het Strategisch Plan Verkeersveiligheid omarmd om tot 0 slachtoffers in het verkeer te komen in 2050. Daarom investeren we jaarlijks in een pakket van maatregelen waarmee de verkeersveiligheid verbetert. Het streven is om stapsgewijs het aantal slachtoffers naar 0 te brengen en de ervaren verkeersveiligheid te vergroten. In het najaar van 2022 stelt het college een nieuwe Agenda Verkeersveiligheid op waar de concrete ambities voor 2023-2026 worden vastgesteld.

Activiteit 2.1.2.2

We voeren regie op het gebruik van het mobiliteitsnetwerk van de stad.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Percentage van de werkzaamheden op hoofdnetten dat gezamenlijk met andere partijen wordt uitgevoerd (werk met werk maken); in 2019 wordt ten minste 80 procent van de grotere werkzaamheden (uitvoeringsduur langer dan 2 weken) gecombineerd uitgevoerd	n.v.t.		80%	80%	80%

Activiteit 2.1.2.3

We verbeteren de luchtkwaliteit en verminderen de CO_2 uitstoot door in te zetten op uitstootvrije mobiliteit.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal toetspunten en straten waar niet wordt voldaan aan EUgrenswaarde stikstofdioxide (NO_2, 40 µg/m3)	33 toetspunten in 9 straten (2018)	3 toetspunten in 1 straat (zichtjaar 2019)	0 toetspunten	0 toetspunten	0 toetspunten
2 Percentage van de toetspunten waar niet wordt voldaan aan de WHO-advieswaarde voor fijnstof (PM 2,5)	85% (2018)	30,1% (2020)	18,6%	10,4%	10,4%

Activiteit 2.1.2.4

We maken parkeren van auto en fiets duurzaam en kosteneffectief mogelijk.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal gemeentelijke garages met led-verlichting		24	15	28	30
2	Aantal garages voorzien van laadpalen. In 2026 zijn alle garages in eigendom voorzien van laadpalen		23	37	25	29

Doel 2.1.3

Amsterdam is op een veilige en duurzame manier bereikbaar voor commercieel vervoer.

	Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Geen indicator beschikbaar					

Activiteit 2.1.3.1

We stimuleren schoon, licht, verkeersveilig en efficiënt (goederen)vervoer door bundeling van goederen (logistieke hubs), intensiever gebruik van water en specifieke aandacht voor gebieden in de stad waar de (logistieke) druk hoog is.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Verminderen aandeel zware voertuigen (maximum massa boven de 30 ton) ten opzichte van alle bestel- en vrachtwagens in de ZZV per jaar binnen de S100				Volgt nog	Volgt nog
2	Stijging van de gemiddelde beladingsgraad van bestel- en vrachtauto's in de hele stad				Volgt nog	Volgt nog

Toelichting bij indicator 1 en 2:
Op dit moment vindt een nadere uitwerking plaats van de meetmethodiek en de streefwaarden. Deze worden na de zomer verwacht, waarna ze toegevoegd kunnen worden.

Activiteit 2.1.3.2

We werken aan een betrouwbaar en milieuvriendelijk taxivervoer.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Percentage uitstootvrije taxi's	Hebben we alleen nog van 2020 (12,1%), 2021 komt binnen paar weken	n.v.t.	n.v.t.	Geen tussentijdse streefwaarden, doel om in 2025 volledig uitstootvrij te zijn	100% in 2025
2 Aantal gemeten unieke taxivoertuigen rond de S100 tijdens de weekendnachten	2021 komt binnen paar weken	n.v.t.	n.v.t.	Volgt nog	Volgt nog
3 Aandeel ontheffinghouders taxi t.o.v. aantal gemeten unieke taxivoertuigen	2023	n.v.t.	n.v.t.	Volgt nog	Volgt nog

Toelichting bij indicator 2 en 3:
Hiervoor worden nu nog geen waarden opgevoerd. Het nieuwe taxistelsel gaat in 2023 in, waarna vervolgens de indicatoren invulling krijgen.

2.2 Openbaar vervoer

Doel 2.2.1

Amsterdam is voor iedereen op een prettige en aantrekkelijke manier bereikbaar via het openbaar vervoer.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Tevredenheid reizigers over GVB bus, tram en metro (0-10)	8,0 (2021)	n.v.t.	n.v.t.	7,5	7,5
2 De gemiddelde loopafstand naar een ov halte (in meters)	283 meter over de weg (2022)	n.v.t.	n.v.t.	283 meter over de weg	283 meter over de weg (of minder, door betere fijnmazigheid in de nieuwe concessie)
3 De passagiers zijn tevreden over de veren (0-10)	7,8 (2014)		7	7	7

Toelichting over rol gemeente, VRA en GVB bij deze indicatoren:
De gemeente Amsterdam werkt samen met de Vervoerregio Amsterdam (VRA) en GVB aan het openbaar vervoer, met elk eigen verantwoordelijkheden. De gemeente neemt deze streefwaarden op omdat zij belang hecht aan OV, maar is hier niet primair verantwoordelijk voor. De gemeente draagt wel bij aan de ruimtelijke voorwaarden voor goed OV vanuit haar rol als wegbeheerder. Voor de gemiddelde loopafstanden bepaalt de gemeente niet waar haltes aanwezig zijn, maar heeft zij wel invloed op het voetgangersnetwerk en kan zij investeren in wegen en bruggen. Wat betreft toegankelijke haltes is de VRA hoofdverantwoordelijke voor de

spoorinfrastructuur en treedt de gemeente op als wegbeheerder, waardoor zij verantwoordelijk is voor bushaltes. Investeren in toegankelijk OV gaat in gezamenlijkheid.

Activiteit 2.2.1.1

We beheren en verbeteren de toegankelijkheid van onze OV infrastructuur in samenwerking met GVB en de Vervoerregio Amsterdam.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Het aandeel toegankelijke OV haltes	48% fysiek, 49% visueel (30-08-2021)	2020-2021: toegankelijkheid van 39 tramhaltes, 14 combihaltes verbeterd (voortgangsrapportage toegankelijkheid 2021).	Eind 2022: 50+% fysiek & visueel (bushaltes zijn de +)	Eind 2023: 52+% fysiek & visueel (bushaltes en evt. versnelling zijn de +)	Eind 2024: 52+% fysiek & visueel (bushaltes en evt. versnelling zijn de +)

Activiteit 2.2.1.2

We zorgen voor voldoende capaciteit op de veerverbindingen.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Percentage van afvaarten waarbij passagiers moeten achterblijven op de kade of is het onaangenaam druk op de pont				Max 5%	Max 5%

Toelichting bij indicator:
Het betreft hier de meetwaarde tijdens het drukste uur van de dag.

2.3 Ophalen van afval en reinigen openbare ruimte

Doel 2.3.1

Amsterdam is een schone stad.

	Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Ervaren overlast door vervuiling (cijfers Wonen in Amsterdam)	5,4 (2021)	5,4	Onderzoek is om het jaar	6	6,5
2	Het schoonhouden van de straten en stoepen wordt door de bewoners beoordeeld op een 6,5	6,3 (2021)	6,3	7,0	6,5	6,5
3	Het schoonhouden van het groen wordt door de bewoners beoordeeld op een 6,5	6,6 (2021)	6,6	7,0	6,5	6,5

Activiteit 2.3.1.1

We maken de openbare ruimte schoon (daar waar het er toe doet).

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	CROW van zwerfvuil scoort minimaal 80% niveau B (rastermeting)	87% (2021)	87%	80%	80%	80%
2	CROW van prullenbakken scoort minimaal 80% niveau B (rastermeting)	89% (2021)			80%	80%
3	Percentage meldingen schone stad: afval en schoon dat tijdig en naar tevredenheid van de melder is afgehandeld	Tijdigheid: 77% (Schoon) 73% (Afval) (2021)	Tijdigheid: 77% (Schoon) 73% (Afval)	Nvt	Tijdigheid: 90%	Tijdigheid: 90%
		Tevredenheid: 56% (Schoon) 59% (Afval) (2021)	Tevredenheid: 56% (Schoon) 59% (Afval)		Tevredenheid: 70%	Tevredenheid: 70%

Activiteit 2.3.1.2

We zorgen dat inwoner en bedrijven hun afval op de juiste wijze kunnen aanbieden.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 CROW van bijplaatsingen scoort minimaal 90% niveau B (rastermeting)	86% (2019)	88%			90%*

** Vanaf 2022 hanteren we een andere meet methodiek. Van steekproefsgewijze metingen gaan we over naar rastermetingen waarbij een vak van 100 bij 100 meter het cijfer krijgt van de slecht scorende container locatie in dat vak. Dat maakt dat bij een zelfde resultaat de scores iets slechter zouden zijn.*

Activiteit 2.3.1.3

We zamelen het afval efficiënt en duurzaam in.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Kg CO_2 uitstoot per ton ingezameld materiaal	19,2 (2019)	14,1	2,5	2,5	2,5

Activiteit 2.3.1.4

We ondersteunen medebeheer en zetten in op preventie.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Tevredenheid (zeer en redelijk tevreden) onder containeradoptanten	76% (2020)	[geen meting]	65%	[geen meting]	75%

Doel 2.3.2

Amsterdam voorkomt (rest) afval.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Kilogram huishoudelijk fijn en grof restafval per inwoner per jaar	247 (2019)	249	245	240	227
2 Kilogram huishoudelijk afval per inwoner per jaar (BBV-verplicht)	358 (2019)	377	377	377	377

Activiteit 2.3.2.1

We maken het voor bewoners mogelijk om hun afval op de juiste manier gescheiden te kunnen aanbieden.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal Amsterdamse huishoudens wat toegang heeft tot een GFT inzamelvoorziening	1% (2019)	3%	5%	8%	30%

Activiteit 2.3.2.2

We zorgen dat het afval zo hoogwaardig mogelijk wordt verwerkt.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Percentage gerecyclede stroom per inwoner per jaar t.o.v. totale hoeveelheid huishoudelijk afval	22% (2019)	25%	25%	25%	28%

2.4 Beheer en onderhoud openbare ruimte

Doel 2.4.1

De Amsterdamse openbare ruimte wordt duurzaam beheerd en is begaanbaar, heel en veilig voor alle gebruikers.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Het onderhoud van de straten en stoepen in uw buurt wordt door de bewoners beoordeeld op 6,5	6,7 (2019)	6,7	7,0	6,5	6,5

Activiteit 2.4.1.1

We beheren en onderhouden onze verhardingen, straat & speel meubilair en busstations.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage van het areaal verhardingen dat voldoet aan niveau C (Sober)		n.v.t.	n.v.t.	≥90%	≥90%
2	Omvang van achterstallig onderhoud inzake verhardingen	≤10% 0			5% 41 mln	10% oplopend
3	Percentage beschikbaarheid speeltoestellen	99%			99 %	99%
4	Percentage meldingen dat tijdig en naar tevredenheid van de melder is afgehandeld	Tijdigheid: 87% (2021) Tevredenheid: 90%	n.v.t.	n.v.t.	Tijdigheid: 90% Tevredenheid: 70%	Tijdigheid: 90% Tevredenheid: 70%
5	Afname percentage CO_2 uitstoot t.o.v. het ijkjaar				n.v.t.	Nader te bepalen
6	Percentage hergebruik restmateriaal verhardingen				n.v.t.	80%

Toelichting:

- *Voor indicator 5 geldt dat er voor de assets verhardingen hiervoor in 2023 een methodiek wordt ontwikkeld om dit te meten. Het betreft de uitstoot die ontstaat bij het uitvoeren van de werkzaamheden. Zodra deze er is zullen hiervoor waarden aan de indicator worden toegevoegd.*
- *Voor indicator 6 geldt dat leveranciers per april 2023 verplicht worden om minimaal 80% van de afvalmateriaal van verhardingen te hergebruiken. Vanaf 2024 kan deze indicator gebruikt worden.*

Activiteit 2.4.1.2

We beheren en onderhouden onze civiele constructies en tunnels.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage van het areaal van civiele constructies dat voldoet aan niveau C (Sober)	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	≥90%	≥90%
2	Omvang van achterstallig onderhoud inzake civiele constructies	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.
3	Beschikbaarheidspercentage Amsterdamse wegtunnels voor verkeer	n.v.t.	99%	98%	98%	98%
4	Versnellen van het herstel van bruggen (aantal per jaar)		19 bruggen zijn in voorbereiding	19 bruggen in voorbereiding	Nog te bepalen	Nog te bepalen

Toelichting:

- *Voor indicator 2 geldt dat er momenteel gewerkt wordt aan het inzichtelijk maken van het achterstallig onderhoud. Voor 2023 wordt er nog geen waarde opgevoerd. Beoogd wordt om per 2024 waarden aan de indicator toe te voegen.*
- *Voor indicator 4 geldt dat Het Programma Bruggen en Kades bezig is met het programmeren van de activiteiten in relatie tot de beschikbare middelen. Eind 2022 wordt de uitkomst hiervan verwacht, waarna de streefwaarden kunnen worden ingevuld.*

Activiteit 2.4.1.3

We beheren en onderhouden onze installaties.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Het percentage beschikbare uren van het areaal van de Verkeersinformatiesystemen				95%	

Toelichting:
Op dit moment is er voor de verkeersinformatiesystemen informatie beschikbaar om een indicator op te nemen. Voor de anderen (Verkeersregelinstallaties en Verlichting) wordt nog onderzocht hoe en op welke wijze er bruikbare en meetbare indicatoren te ontwikkelen zijn.

2.5 Water

Doel.2.5.1

Het openbare water is begaanbaar, aantrekkelijk, schoon en veilig voor alle gebruikers.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Schoonheidsgraad van de grachten (0-10)	7,8 (2017)	8,1	>7	>7	>7

Activiteit 2.5.1.1

We baggeren en verwijderen drijf- en grofvuil uit openbaar water.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal ton verwijderd drijf- en grofvuil	592 (2017)	500	600	500	500
2 Indicator inzake baggeren					n.t.b.

Toelichting bij indicator 2:
Deze moet nog nader gedefinieerd en ontwikkeld worden. Beoogd is om binnen deze college periode een schouw op het areaal te doen, waarna vervolgens de waarden toegevoegd kunnen worden.

Activiteit 2.5.1.2

We bedienen bruggen en sluizen.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Percentage passages door beroepsvaarders dat plaatsvindt binnen de gestelde termijn	97% (2014)	95%	95%	95%	95%

Toelichting bij indicator:
Het % passages door beroepsvaarders dat plaatsvindt binnen de gestelde termijn (route A'dam Oostzijde <70 minuten; route Kostverlorenvaart <90 minuten).

Activiteit 2.5.1.3

We beheren en onderhouden onze assets (water en civiele constructies).

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Percentage van het areaal (water) dat voldoet aan niveau C (sober)				n.t.b	
2 Omvang van achterstallig onderhoud (water)				n.t.b	
3 Versnellen van het herstel van kademuren (strekkende meters per jaar)	(2020)	428 m in uitvoering, 130 m kademuur gereed	Jaarlijks circa 2 km	Nog te bepalen	Nog te bepalen

Toelichting:

- *Voor indicator 1 en 2 zijn op dit moment nog geen waarden. Beoogd is om binnen deze college periode een schouw op het areaal te doen, waarna vervolgens de waarden toegevoegd kunnen worden.*
- *Voor indicator 3 geldt dat Het Programma Bruggen en Kades bezig is met het programmeren van de activiteiten in relatie tot de beschikbare middelen. Eind 2022 wordt de uitkomst hiervan verwacht, waarna de streefwaarden kunnen worden ingevuld.*

Doel 2.5.2

We verdelen het gebruik van het water en voorzieningen bij het water en beheersen drukte op het water.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 We reguleren het gebruik van het beschikbare vaarwater middels beschikbare instrumenten (o.a. het vergunningensysteem en voorschriften) en monitoring				Er zijn ten minste 2 volwaardige hoofdroutes beschikbaar voor de gebruikers	Er zijn ten minste 2 volwaardige hoofdroutes beschikbaar voor de gebruikers
2 Tijdige afgifte van nautische kaders ten behoeve van vlot en veilig gebruik van de vaarwegen (binnen 14 dagen na ontvangst van de complete toestemmingsaanvraag)				≥90%	≥90%

Activiteit 2.5.2.1

We geven de maximaal beschikbare vergunningen voor de passagiersvaart uit.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 We wijzen iedere twee jaar exploitatievergunningen passagiersvaart toe				Voorbereiding uitgifte 2e tranche op basis van evaluatie 1e tranche (uitgifte-ronde)	2024: Start uitgifte 2e tranche
2 We wijzen iedere twee jaar beschikbare ligplaatsvergunningen toe voor het Amsterdamse binnenwater (door programma Varen en door de stadsdelen)				Voorbereiding toewijzen en uitgeven van ligplaats-vergunningen bij start eerste tranche (1 maart 2024)	2024: Toewijzen en evalueren ligplaats-vergunningen. 2025: Voorbereiden toewijzen beschikbare ligplaatsen o.b.v. uitslag 2e tranche
3 We verdelen en reguleren het gebruik van de (semi-exclusieve) op- en afstaplocaties op transparante wijze				Vaststelling van de verdeling (o.b.v. bestuurlijk besluit)	In 2024 gaan de overeenkomsten met de reders in

Activiteit 2.5.2.2

We hebben steeds beter zicht op het gebruik van het binnenwater door middel van de Digitale Gracht.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 De Digitale Gracht registreert het aantal passages (en snelheid daarvan) per rak				Actuele monitoring ≥90% van de tijd	Actuele monitoring ≥90% van de tijd
2 Zicht op het aantal pleziervaartuigen op het binnenwater dat beschikt over een geldig vignet				Jaarlijkse monitoring	Jaarlijkse monitoring

2.6 Groen (inclusief Amsterdamse Bos) en dierenwelzijn

Doel 2.6.1

Er komt meer Groen met meer waarde voor mens en dier, Groen is functioneel, aantrekkelijk, veilig en draagt bij aan sociaal welzijn, gezondheid, stadsnatuur en klimaatadaptatie.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Percentage groen met conditiescore 4 en hoger gemeten op basis van NEN 2767 -methodiek (= technische kwaliteit)	In ontwikkeling	n.v.t.	n.v.t.		
2 Waarderingscijfer bezoek Amsterdamse Bos	In ontwikkeling	7	8	8	8
3 Waarderingscijfers bewoners voor het onderhoud van het groen in de buurt (meting op basis van WiA; frequentie 1x per 2 jaar).	6,9 (2021)	7,0	7,0	7,0	7,0

Activiteit 2.6.1.1

We beheren en onderhouden het groen functioneel en veilig.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal bomen dat jaarlijks is vervangen in het kader van veiligheid.	3.000 st.				
2 Aantal m2 Japanse duizendknoop dat jaarlijks bestreden wordt.	25.000 m2				
3 Aantal m2 beplanting dat jaarlijks wordt vervangen c.q. gerenoveerd in het kader van instandhouding groen.	80.000 m2				

Activiteit 2.6.1.2

We werken aan een groene, klimaatadaptieve en biodiverse stad.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal m2 terrein waarvan de inrichting is omgevormd om het daarna ecologisch te beheren, zoals gerealiseerd binnen het vervangingsprogramma.	In ontwikkeling				

Activiteit 2.6.1.3

Wij faciliteren medebeheer en bevorderen aantrekkelijk groen voor mens en dier.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Percentage meldingen groen dat tijdig en naar tevredenheid van de melder is afgehandeld	In ontwikkeling	-	-	Tijdigheid: 90% Tevredenheid: 70%	Tijdigheid: 90% Tevredenheid: 70%
2 Aantal participanten in het Amsterdamse Bos - deelnemers natuureducatie - vrijwilligers - bijzondere doelgroepen	Volgt				

Doel 2.6.2

Gehouden dieren en vrijlevende dieren ontvangen ondersteuning waar gezond en prettig leven in het geding is.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal verleende zorg	13.034 (2021)	13.034	12.078	14.000	14.000 (2023-2024) 13.600 (2025)

Activiteit 2.6.2.1

Dieren in de knel worden naar de opvang vervoerd ten behoeve van adoptie/hereniging (gezelschapsdieren) of uitzetting in de natuur (vrijlevende dieren). De ADAM regeling wordt voortgezet.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal ritten Dierenambulance Amsterdam	9.948 (2021)	9.948	8.400	9.000	9.000 (2023-2024) 8.500 (2025)
2 Aantal opgevangen dieren (honden, katten, konijnen) in opvangketen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	3.500	3.500 (2023-2025)
3 Aantal consulten bij dierenarts op basis van de ADAM-regeling.	2.096 (2021)	2.096	2.800	2.000	2.000 (2023-2024) 2.100 (2025)

2.7 Riool en drinkwater

Doel 2.7.1

Alle Amsterdammers hebben toegang tot schoon drinkwater.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Score voor de wettelijke kwaliteitsnorm (<1)	0,031	0,030	0,030	0,030	0,030
2 Ongeplande ondermaatse leveringsminuten (<5 minuten)	1 min 56	<2,25 min	< 5 min	< 5 min	< 5 min

Toelichting:

- *De Waterkwaliteitsindex wordt opgesteld op basis van scores m.b.t. chemische parameters betreffende de gezondheid, bedrijfstechnische gegevens en klantgerichtheid.*
- *De ongeplande ondermaatse leveringsminuten betreft het gesommeerde aantal minuten waarbij als gevolg van een storing geen leverantie plaats vindt, gedeeld door het aantal afnemers.*

Activiteit 2.7.1.1

We produceren en leveren drinkwater.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Hoeveelheid m3 geleverd drinkwater	91,2	90,9	93,9	94,3	94,3

Activiteit 2.7.1.2

We zorgen voor een optimale dienstverlening voor drinkwaterklanten.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Klanttevredenheid drinkwaterklanten	7,5	8,1	>8	>7	>8

Toelichting indicator:
De klanttevredenheid wordt per kwartaal gemeten.

Activiteit 2.7.1.3

We leggen huisaansluitingen drinkwater aan.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantallen huisaansluitingen	N.v.t.	2.956	1.650	1.650	1.650

Toelichting bij indicator:
We leggen huisaansluitingen drinkwater aan bij nieuwbouwwoningen.

Doel 2.7.2

Amsterdam heeft een goedwerkende en degelijke riolering.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Jaarlijks aantal meldingen van overlast veroorzaakt door regenwater op straat	4.500	4.790	4.000	4.000	4.0000

Toelichting:
Dit betreft het aantal meldingen van overlast veroorzaakt door regenwater op straat (bijvoorbeeld; verstopte kolken, riolen en perceelslozingen).

Activiteit 2.7.2.1

We leggen huisaansluitingen riolering aan.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantallen huisaansluitingen	N.v.t.	2.915	3.500	3.500	3.500

Toelichting bij indicator:
We leggen huisaansluitingen riolering aan bij nieuwbouwwoningen.

Activiteit 2.7.2.2

We beheren, onderhouden en renoveren het rioolstelsel.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Restlevensduur riolering Gemiddelde restlevensduur riolering [jaren]	42	N.v.t.	42,5	42	42
2 Aantal Rainproof knelpunten	86	N.v.t.	86	75	75
3 Aantal buurten met hoog risico op rondwateronderlast/-overlast	50	N.v.t.	50	50	50

3 Economie, kunst, cultuur en erfgoed

3.1 Economie en innovatie

Doel 3.1.1

Amsterdam biedt ondernemers een aantrekkelijke plek voor succesvol ondernemen in en voor de buurt, regio en op internationaal niveau.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Waardering ondernemingsklimaat (tweejaarlijks gemeten)	6,8 (2017)	6,5	Geen meting	6,8	6,8
2 Economische groei Metropoolregio Amsterdam ten opzichte van economische groei van Nederland	0,5% (gemiddelde afgelopen tien jaar	0,2%	-	Positief groeiverschil*	Positief groeiverschil*

** Vanwege de onzekere economische situatie zijn er geen robuuste kwantitatieve groeiprognoses op regionaal niveau te maken. Wel is de verwachting dat de MRA – mede gezien de sectorstructuur en demografie – sneller zal groeien dan Nederland als geheel.*

Activiteit 3.1.1.1

We versterken de organisatiegraad van ondernemers en stimuleren de samenwerking tussen en met ondernemers.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal bedrijveninvesteringszones*	62 (2018)	68	73	79	85

** Een bedrijveninvesteringszone (biz) is een afgebakend gebied waarbinnen ondernemers en/of eigenaren samen investeren in de kwaliteit van hun bedrijfsomgeving. Dit is bijvoorbeeld een winkelgebied of een bedrijventerrein. Alle ondernemers en/of eigenaren in de biz betalen daaraan mee.*

Activiteit 3.1.1.2

We ondersteunen ondernemers bij hun ambitie om te internationaliseren.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal bedrijven in het netwerk van Amsterdam Trade & Innovate dat een innoverende en duurzame bijdrage levert aan maatschappelijke vraagstukken	350 (2021)	-	-	550	650

Activiteit 3.1.1.3

We behouden en versterken het regionale vestigingsklimaat.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 De plaats van Amsterdam/MRA op de ranking 'European Cities and Regions of the Future' van Financial Times (tweejaarlijks gemeten)	2 (2022)	-	-	2	2

Doel 3.1.2

Amsterdam is koploper in het versterken van ecosystemen die bijdragen aan brede welvaart.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 De positie van Amsterdam in de Global Startup Ecosystem Ranking van Startup Genome	3 (in Europa) (2021)	-	-	Top 3 (in Europa)	Top 3 (in Europa)

Activiteit 3.1.2.1

We stimuleren de groei van werkgelegenheid in duurzame groeisectoren*.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal fte's in duurzame groeisectoren	12.701 (2022)	-	-	+20%**	+20%

** Duurzame groeisectoren zijn eerder geïdentificeerd in het Economisch Herstel- en Investeringsplan 2021-2025:*

- *Circulaire Economie*
- *Energietransitie*
- *Gezondheid*
- *Schone mobiliteit*

*** De werkgelegenheid in de betreffende duurzame groeisectoren is tussen 2021 en 2022 met 20% gestegen. Het is het streven van de gemeente Amsterdam om deze werkgelegenheidsontwikkeling in de komende bestuursperiode te consolideren.*

Activiteit 3.1.2.2

We ondersteunen ondernemers in duurzame groeisectoren bij het aantrekken van (groei)kapitaal.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Omvang externe investeringen in Amsterdamse ondernemingen in duurzame groeisectoren	666 miljoen (2021)	-	-	+20%	+20%

Activiteit 3.1.2.3

We trekken internationale bedrijven aan voor de stad en regio die bijdragen aan maatschappelijke opgaven.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Volgt/volgen later voortkomend uit beleidsmatige keuzes					

Doel 3.1.3

Amsterdam is een leefbare stad met ruimte voor economische functies.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Percentage functiemenging verhouding tussen banen en woningen (BBV-verplicht)	61,1% (2021)	Nog niet bekend	61,0%	61,1%	61,1%
2 Aantal vestigingen (van bedrijven) per 1.000 inwoners, leeftijd 15 t/m 64 jaar (BBV-verplicht)	271,1 (2021)	Nog niet bekend	238,1	271,1	271,1
3 Gemiddelde waardering voorzieningenaanbod bewoners (tweejaarlijks gemeten)	7,3 (2017)	7,3	Geen meting	7,3	7,3

Activiteit 3.1.3.1

We zorgen ervoor dat bewoners beschikken over aantrekkelijke commerciële voorzieningen door de hele stad.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Gemiddeld rapportcijfer bewoners voor aanbod winkels dagelijkse boodschappen in de buurt (1-10) (tweejaarlijks gemeten)	7,6 (2017)	7,7	Geen meting	7,7	7,7
2 Gemiddeld algemeen oordeel markten (tweejaarlijks gemeten)	7,2% (2017)	Geen meting	7,4	Geen meting	7,4
3 Gemiddeld percentage leegstand winkels (Locatus)	3,4% (2018)	6%	7%	7%	6%

Activiteit 3.1.3.2

We dragen bij aan de ontwikkeling van gemengde woon-werkbuurten door te zorgen voor voldoende plekken voor werk in de stad.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Planaanbod bedrijfsruimte in transformatiegebieden	605.100 m2 (2021)	-	-	500.000 m2	500.000 m2
2 Gemiddeld percentage leegstand kantoren	6,4%	-	-	6,1%	5,6%

Doel 3.1.4

Amsterdam heeft een duurzame economie die bijdraagt aan het realiseren van de klimaat- en energietransitie.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Totale CO_2-emissies (in kton) gerelateerd aan verbruik van energie op Amsterdams grondgebied	5.000 (2018)	-	-	*	3.620 (2025)

** Er zijn alleen doelstellingen voor 2025, 2030 en 2050.*

Activiteit 3.1.4.1

We stimuleren de verduurzaming van bestaande Amsterdamse bedrijven.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal energieadvies- en begeleidingstrajecten	231 (2021)	-	-	350	350
2	Aantal controlebezoeken Omgevingsdienst (energiebesparingplichtige bedrijven en instellingen)	1.959 (2021)	-	-	25% van bestand energie-besparing-plichtige bedrijven en instellingen	25% van bestand energie-besparing-plichtige bedrijven en instellingen
3	Totale hoeveelheid nieuw niet-hernieuwbaar materiaalgebruik in Amsterdam*	45 miljard kg (2020)	-	-	39 miljard kg	35 miljard kg

** Eind 2022 worden landelijke doelen en indicatoren voor circulaire economie opgesteld. Hierbij gaat naar de impact van het materiaalgebruik gekeken worden. Dit kan tot wijzigingen leiden in bovenstaande indicator binnen de begroting van Amsterdam.*

Activiteit 3.1.4.2

We versnellen het verduurzamen van de haven en industrie.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aandeel totale omzet van Havenbedrijf Amsterdam (HbA) niet gerelateerd aan fossiele brandstoffen	59,5% (2020)	-	-	-	65% (ambitie HbA voor 2025)*
2	Aandeel opslagcapaciteit in havengebied ingezet voor duurzame brandstoffen	5,4% (2020)	-	-	-	12,5% (doel voor 2025)*

** Over deze indicatoren wordt jaarlijks gerapporteerd door het Havenbedrijf Amsterdam.*

Doel 3.1.5

Amsterdam heeft een evenwichtige arbeidsmarkt die iedereen gelijke kansen biedt op werk.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Verhouding tussen het aantal werklozen en het aantal vacatures*	0,7 (stand Q4 2019, bron CBS)	Nog niet bekend	1,0	1,0	1,0
2 Aantal geregistreerde werkzoekenden	(stand januari 2022, bron UWV)				
basisopleiding	17.754	-	-	< peilwaarde	< peilwaarde
vmbo/mbo alg/mbo1	13.149	-	-		
havo/vwo	4.398	-	-		
mbo niveau 2 t/m 4	9.727	-	-		
hbo	6.908	-	-		
wo	5.172	-	-		

Activiteit 3.1.5.1

We bevorderen een diverse en inclusieve arbeidsmarkt.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Volgt/volgen later voortkomend uit beleidsmatige keuzes					

Activiteit 3.1.5.2

We verbeteren de toeleiding van lokaal potentieel naar de arbeidsmarkt.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal publiek-private samenwerkingsverbanden ((mbo-)onderwijs-bedrijfsleven-overheid)	19 (2022)	-	-	27	30

Activiteit 3.1.5.3

We faciliteren werkgevers bij het aantrekken van internationale werknemers.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Instroom internationale (kennis)werkers via IN Amsterdam	11.455 (17.586 incl. partners en kinderen) (2019)	-	-	15.400	Jaarlijkse groei van 5%

3.2 Kunst en cultuur

Doel 3.2.1

Amsterdam heeft een breed, vernieuwend en divers cultureel aanbod voor alle Amsterdammers en voor bezoekers en alle Amsterdamse kinderen maken kennis met Kunst en Cultuur.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Het aandeel van de Amsterdammers dat bereikt wordt met kunst en cultuur	82% (2019)				

Toelichting:
Vanwege de coronacrisis en de enorme gevolgen daarvan voor de kunst- en cultuursector hebben we nog geen streefwaarden gedefinieerd voor 2021 en verder. Daartoe zullen we de jaarcijfers 2021 betrekken die nog niet zijn geanalyseerd.

Activiteit 3.2.1.1

We ondersteunen en faciliteren kunst- en cultuurinstellingen in alle disciplines, voor alle doelgroepen verspreid in de hele stad.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Totaal aantal bezoeken in Amsterdam aan culturele instellingen opgenomen in het Kunstenplan 2021-2024	(2021)				
2 Aantal activiteiten, programma's, producties van culturele instellingen in het Kunstenplan 2017-2020 in het buitenland	(2021)				
3 Aantal deelnemers aan niet-schoolgebonden activiteiten voor cultuureducatie: 4-12 jaar	(2021)				
4 Aantal deelnemers aan niet-schoolgebonden activiteiten voor cultuureducatie: 12-18 jaar	(2021)				

Toelichting:
De cijfers komen beschikbaar na indiening van de verantwoordingen Kunstenplaninstellingen. Deze worden verwerkt in de publicatie Kunst en Cultuur in Cijfers, een jaarlijkse rapportage die in oktober verschijnt en waarin deze indicatoren worden meegenomen.

Activiteit 3.2.1.2

We zorgen ervoor dat alle kinderen in het primair onderwijs en speciaal onderwijs kennismaken met kunst en cultuur binnen schooltijd.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Percentage scholen (voor primair onderwijs en speciaal onderwijs) dat twee of meer doorlopende leerlijnen cultuureducatie aanbiedt	80% (2021)	80%	80%	80%	80%
2 Aantal vervoerde leerlingen per bus of boot naar culturele instellingen	26.770 (2021)	26.770	35.000	40.000	40.000

Activiteit 3.2.1.3

We stimuleren dat kinderen uit minimagezinnen deelnemen aan niet-schoolgebonden activiteiten voor cultuureducatie.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal kinderen en jongeren uit de doelgroep (minder dan 120% van het WSM (Wettelijk Sociaal Minimum)) dat bereikt wordt met niet-schoolgebonden activiteiten via het Jongerencultuurfonds	2.100 (2021)	2.100	3.600	3.600	4.200-5.000
2	Percentage van de Amsterdamse kinderen die onder 120% van het WSM leven, dat deelneemt aan niet-schoolgebonden activiteiten via het Jongerencultuurfonds	9% (2021)	9%	16%	16%	16%

Activiteit 3.2.1.4

We ondersteunen vanuit de stadsdelen kunst- en cultuuractiviteiten passend bij de specifieke behoefte van buurten en gebieden.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal gesubsidieerde buurtgebonden kunst en cultuuractiviteiten	200 (2019)				
2	Aantal gesubsidieerde culturele instellingen	60 (2019)				
3	Aantal projectsubsidies verstrekt door het Amsterdams Fonds voor de Kunst	(2019)				

Toelichting:
De cijfers komen beschikbaar na indiening van de verantwoordingen Kunstenplaninstellingen. Deze worden verwerkt in de publicatie Kunst en Cultuur in Cijfers, een jaarlijkse rapportage die in oktober verschijnt en waarin deze indicatoren worden meegenomen.

Doel 3.2.2

Broedplaatsen bieden ruimte: betaalbare woon- en werkruimten voor kunstenaars en creatieve ondernemers en cultuurgebouwen behouden.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Totaal aantal vierkante meters broedplaats	152.006 (2018)	177.472	171.664	173.692	180.000

Activiteit 3.2.2.1

We werken aan het bestendigen van broedplaatsen, ateliers en atelierwoningen.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal vierkante meter broedplaats, ateliers en atelierwoningen waarvan contracten aflopen	5.480	286	19.629	11.793	10.000
2 Aantal vierkante meter broedplaats, ateliers en atelierwoningen verlengd	4.000	8.000	8.000	5.000	5.000

Toelichting:
Alle vierkante meters broedplaatsen zijn BVO, inclusief bedrijfsruimten, horeca, etc. in Amsterdam en in de MRA.

Activiteit 3.2.2.2

We zoeken ontwikkelkansen voor broedplaatsen, ateliers en atelierwoningen en helpen initiatieven voor nieuwe broedplaatsen bij de planontwikkeling.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal vierkante meter gerealiseerde broedplaats ateliers en atelierwoningen	13.850	18.392	4.000	10.000	10.000
2 Percentage vierkante meter voor CAWA creatieven (BVO) in broedplaatsen	58%	61%	62%	60%	50%
3 Aantal vierkante meter nieuwe broedplaatsen via initiatieven	12.350	15.392	2.000	7.000	7.000
4 Metrage van broedplaatsen opgenomen in gepubliceerde tenderdocumenten	500 m2 (2018)	3.000	2.000 m2	3.000	3.000
5 Aantal woningen die opgenomen zijn in (nieuwe) ontwikkelingen	0	28	8	20	20

Toelichting:
Alle vierkante meters broedplaatsen zijn BVO, inclusief bedrijfsruimten, horeca, etc. in Amsterdam en in de MRA.

Doel 3.2.3

Alle Amsterdammers hebben toegang tot informatie en onafhankelijk nieuws via de lokale publieke omroep.

	Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage Amsterdammers dat zich regelmatig informeert via de lokale publieke omroep	50% (2021)	50%	50%	50%	50%

Activiteit 3.2.3.1

We subsidiëren de zendgemachtigde om onafhankelijk nieuws over de stad te maken en om Amsterdammers in staat te stellen zelf programma's te maken.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal kijkers lokale media gemiddeld per maand	347.000 (2020)	301.000	300.000	290.000	290.000
2	Aantal unieke bezoekers website en app lokale media gemiddeld per maand	1,6 miljoen (2020)	1,8 miljoen	1,9 miljoen	1,9 miljoen	1,9 miljoen
3	Aantal programmamakers dat gebruik maakt van Open Acces kanalen van de Publieke Omroep	200 (2020)	200	300	330	400

3.3 Erfgoed

Doel 3.3.1

Het Amsterdamse erfgoed heeft en behoudt zijn cultuurhistorische waarde, wordt op passende manier benut en vertelt het verhaal van de stad.

	Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage "goed" dat de gemeente in de monitor erfgoedinspectie toont op onderwerpen over archeologie en monumentenzorg in relatie tot andere Nederlandse gemeenten	90%	90%	90%	90%	90%

Activiteit 3.3.1.1

We onderzoeken de boven- en ondergrondse cultuurhistorische waarden.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal onderzoeken Monumenten (cultuurhistorische waarde van gebouwen en gebieden)	325	461	325	325	325
2 Aantal onderzoeken Archeologie	20	15	25	25	25

Activiteit 3.3.1.2

We adviseren over het respectvol omgaan met en passend gebruik van boven- en ondergronds erfgoed.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal adviezen Monumenten	1.500	1.726	1.500	1.500	1.500
2 Aantal adviezen Archeologie	200	250	200	220	220

Activiteit 3.3.1.3

We delen kennis over de cultuurhistorie in en over de stad.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal informatie- en publieksbijeenkomsten (in- externe partners, Open Monumentendag, Archeologiedagen etc.)	50	80	60	50	50
2 Aantal jaarlijks opgeleverde educatieprojecten en –producten (incl.restauratiecursus, bijdragen aan symposia, gastcolleges etc.)	10	33	10	10	10
3 Kernregistratie erfgoed 1. Doorgevoerde correcties in de kernregistratie 2. Opgenomen besluiten monumentenaanwijzingen en beschermde gezichten	10 5	4	10	10 10	10 10

4 Sport

4.1 Sport

Doel 4.1.1

Iedere Amsterdammer heeft toegang tot passend sportaanbod in een kwalitatief goede omgeving.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Percentage jeugdigen (5 t/m 18 jaar) dat structureel wekelijks sport*	78% (2019)	66%	77%	78%	2024: 78,5% 2025: 79% 2026: 79,5%
2 Percentage volwassenen dat structureel wekelijks sport	68% (2019) bijgesteld	67%	67%	67%	2024: 67,5% 2025: 68% 2026: 68,5%
3 Percentage Niet sporters (BBV-verplicht)	24% (2018)	27%	24%	23%	2024: 22,5% 2025: 22% 2026: 21,5%

** Waarden t/m begroting 2022 zijn samenvoeging van doelgroepen 5 t/m 12 en 13 t/m 18 van voorgaande jaren.*

Activiteit 4.1.1.1

We ondersteunen gericht doelgroepen die achterblijven in sportdeelname.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Percentage jeugdigen (5 t/m 18 jaar) per stadsdeel dat structureel wekelijks sport t.o.v. de stedelijke streefwaarde*	Ce. +5% NW -7% No. -1% Oo. +5% We. +3% Zu. +6% ZO -4% St.gem. 78% (2020)	-	-	Ce. +5% NW -6% No. 0% Oo. +5% We. +3% Zu. +3% ZO -3%	Stadsdelen met negatieve waarde stijgen 0,5% p/j t.o.v. stedelijke streefwaarde
2 Percentage volwassenen per stadsdeel dat structureel wekelijks sport t.o.v. de stedelijke streefwaarde	Ce. +5% NW -6% No. -7% Oo. +3% We. +2% Zu. +6% ZO -6% St. gem. 68% (2020)	-	-	Ce. +5% NW -5% No. -6% Oo. +3% We. +2% Zu. +6% ZO -5%	Stadsdelen met negatieve waarde stijgen 0,5% p/j t.o.v. stedelijke streefwaarde

** Waarden t/m begroting 2022 zijn samenvoeging van doelgroepen 5 t/m 12 en 13 t/m 18 van voorgaande jaren.*

Activiteit 4.1.1.2

We zorgen en faciliteren in ieder gebied voor een kwalitatief goede sociale sportinfrastructuur.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage jeugdigen (5 t/m 18 jaar) dat lid is van een sportvereniging	52%	43%	42%	43%	2024: 43,5% 2025: 44% 2026: 44,5%
2	Percentage sportclubs met gemeentelijke relatie dat aan de basiseisen sociale veiligheid voldoet	Meting Q4 2022	-	-	95% van totaal	2024: 96% 2025: 98% 2026: 100%
3	Aantal topsportverenigingen (sportdisciplines) dat deelneemt aan programma Amsterdams Talent (Topsport Amsterdam)	17 (2022)	-	-	17 (16)	2024: 18 (17) 2025: 20 (19) 2026: 20 (19)

Activiteit 4.1.1.3

We zorgen voor bouw, exploitatie en beheer van duurzame sportvoorzieningen ook in de openbare ruimte.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal op te leveren nieuwe en vernieuwde sportvoorzieningen	nb	nb	nb	12	2024: 12 2025: 12 2026: 12
2	Aantal gebieden dat voldoet aan de Sportnorm (totaal)	3 (8)	-	-	5 (8)	2024: 5 (8) 2025: 6 (8) 2026: 6 (8)
3	Klanttevredenheid gebruikers voorzieningen	7,3 (2018)	-	-	7,3	2024: 7,4 2025: 7,4 2026: 7,5
4	Energiegebruik in m3 aardgas, (incl. GJ warmte in m3 gas en gecorrigeerd naar graaddagen) en kWh elektra (incl. opwek) van onze gemeentelijke sportvoorzieningen - aansluitingen. % daling t.o.v. peiljaar	1.862.801 m3 (2018) 8.219.168 kWh (2018)	2.128.358 m3 (2021) stijging van 14.3 % 7.575.040 kWh (2021) daling van 7.9%	Stijging 9% Daling 10%	Stijging 5% Daling 12%	Daling 15% Daling 25%
5	Aantal sportparken met een NL Greenlabel van tenminste C voor het ecologisch beheer en het stimuleren van biodiversiteit op de sportparken	2 (2022)	2 (2021)	2 (2022)	4	10

Activiteit 4.1.1.4

We bieden structurele faciliteiten voor topsporters.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal fulltime programma's Topsport Amsterdam | TeamNL Centrum	13	18	19	19	2024: 19 2025: 19 2026: 19

Doel 4.1.2

Iedere Amsterdammer voldoet aan de beweegrichtlijn in een kwalitatief goede omgeving.

	Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage jeugdigen (5 t/m 12 jaar) dat aan de beweegrichtlijn matig intensief bewegen voldoet	31% (2018*)	-	-	32%	2024:19 2025: 19 2026: 19
2	Percentage jeugdigen (13 t/m 18 jaar) dat aan de beweegrichtlijn matig intensief bewegen voldoet	38% (2018*)	-	-	39%	2024: 19 2025: 19 2026: 19
3	Percentage volwassenen dat aan de beweegrichtlijn matig intensief bewegen voldoet	50% (2018*)	-	-	51%	2024: 19 2025: 19 2026: 19

** Metingen volgens oude beweegnorm. Vergelijkbaar met huidige beweegrichtlijn matig intensief bewegen.*

Activiteit 4.1.2.1

We ondersteunen gericht doelgroepen die achterblijven in beweegdeelname.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Percentage jeugdigen (5 t/m 12 jaar) per stadsdeel dat aan de beweegrichtlijn matig intensief bewegen voldoet t.o.v. de stedelijke streefwaarde	Ce. +1% NW -8% No. +1% Oo. +10% We. +8% Zu. +5% ZO -3% St. gem. 31% (2018*)	-	-	Ce. +1% NW -7% No. +1% Oo. +10% We. +8% Zu. +5% ZO -2%	Stadsdelen met negatieve waarde stijgen 0,5% p/j t.o.v. stedelijke streefwaarde
2 Percentage jeugdigen (13 t/m 18 jaar) per stadsdeel dat aan de beweegrichtlijn matig intensief bewegen voldoet t.o.v. de stedelijke streefwaarde	Ce. -5% NW +1% No. +2% Oo. +7% We. +8% Zu. -9% ZO -15% St. gem. 38% (2018*)	-5 1 2 7 8 -9 -15		Ce. -4% NW +1% No. +2% Oo. +7% We. +8% Zu. -8% ZO -15%	Stadsdelen met negatieve waarde stijgen 0,5% p/j t.o.v. stedelijke streefwaarde
3 Percentage per stadsdeel dat aan de beweegrichtlijn matig intensief bewegen voldoet t.o.v. de stedelijke streefwaarde	Ce. +7% NW -8% No. -2% Oo. -3% We. +8% Zu. +3% ZO -7% St. gem. 50% (2018*)	7 -8 -2 -3 8 3 -7		Ce. +7% NW -7% No. -1% Oo. -2% We. +8% Zu. +3% ZO -6%	Stadsdelen met negatieve waarde stijgen 0,5% p/j t.o.v. stedelijke streefwaarde

** Metingen volgens oude beweegnorm. Vergelijkbaar met huidige beweegrichtlijn matig intensief bewegen.*

Doel 4.1.3

Amsterdam is een stad met sportieve uitstraling en is daarmee aantrekkelijk voor bewoners, ondernemers en bezoekers.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Geen indicator beschikbaar					

Activiteit 4.1.3.1

We verwerven, ondersteunen en organiseren (top)sportevenementen.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Jaarlijks een kwalitatieve sportevenementenkalender met minimaal aantal (top)sportevenementen waarop vanuit begroting sport extra inzet op is gepleegd	-	19	14	19	2024: 19 2025: 20 2025: 20
2	Minstens één aansprekend (top)sportevenement per jaar in de categorie WK, EK, of Worldcup, bij voorkeur in een Olympische sport	1	2	2	1	2024: 1 2025: 2 2026: 1

5 Onderwijs

5.1 Onderwijs

Doel 5.1.1

Kansengelijkheid: Iedere Amsterdammer krijgt de kans om zich, ongeacht zijn of haar achtergrond, via onderwijs, te ontwikkelen tot wie hij of zij kan of wil zijn.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Geen indicator beschikbaar					

Activiteit 5.1.1.1

We bieden peuters kwalitatief hoogwaardige voorschoolse educatie aan, zodat zij een goede start op de basisschool kunnen maken.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Alle doelgroep-peuters van 2,5 – 4 jaar gaan naar een voorschool. Percentage bereik doelgroeppeuters 2,5 – 4 jaar, uitgesplitst naar stadsdelen: Centrum Nieuw-west Noord Oost West Zuid Zuidoost	74% (2020)	72%	75%	75%	75%
2 Alle peuters gaan naar een voorschool. Percentage bereik peuters.	46% (2020)	48%	47%	48%	48-50%

Activiteit 5.1.1.2

We ondersteunen PO en VO scholen realiseren van aanbod voor de ondersteuning van jongeren met een risico op onderwijsachterstand of beperking.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	% bereik doelgroepleerlingen middels de kansenaanpakken – onderscheid naar PO / VO	67% (2021)	…	..	67%	70%
2	Aantal scholen met een brede brugklas	11 (2022)	…	..	11	11
3	% leerlingen dat na 3 jaar op niveau van basisschooladvies zit of is op gestroomd	84% (2021)	…	…	85%	87%
4	% van de PO scholen met meer dan het drempelpercentage leerlingen met risico op onderwijsachterstand dat gebruik maakt van kansenaanpak PO / extra aanbod	100% (2021)	…	…	100%	100%
5	% van de VO scholen met meer dan het drempelpercentage leerlingen met risico op onderwijsachterstand dat gebruik maakt van kansenaanpak VO / extra aanbod	83% (2021)	…	….	83%	90%
6a	% kinderen dat naar de middelbare school gaat met een niveau lager dan het fundamentele niveau 1f voor leesvaardigheid, te onderscheiden naar stadsdelen: Centrum Nieuw-west Noord Oost West Zuid Zuidoost	5,1% (2022)		..	5,1%	PM

Activiteit 5.1.1.2

We ondersteunen PO en VO scholen realiseren van aanbod voor de ondersteuning van jongeren met een risico op onderwijsachterstand of beperking.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
6b % kinderen dat naar de middelbare school gaat met een niveau lager dan het fundamentele niveau 1f voor taalverzorging, te onderscheiden naar stadsdelen: Centrum Nieuw-west Noord Oost West Zuid Zuidoost	5,8% (2022)		...	5,8%	PM
6c % kinderen dat naar de middelbare school gaat met een niveau lager dan het fundamentele niveau 1f voor rekenen, te onderscheiden naar stadsdelen: Centrum Nieuw-west Noord Oost West Zuid Zuidoost	10,4% (2022)		...	10,4%	PM
7 Aantal PO-scholen dat samenwerkt met het Preventie Interventieteam (PIT)		69	82	94	106 – 130
8 Schoolontbijt en lunches Bereik aantal doelgroepleerlingen					

Activiteit 5.1.1.3

We bieden de meest kwetsbare jongeren aanvullende ondersteuning op school en begeleiding naar werk.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage leerlingen vanuit praktijkonderwijs, voortgezet speciaal onderwijs, vmbo-basis of entree-opleiding dat de overstap maakt naar werk of vervolgonderwijs					
2	Aantal kwetsbare jongeren dat kleinschalig MBO onderwijs krijgt	570		570	570	570

Doel 5.1.2

Kwaliteit: Ieder kind krijgt goed onderwijs in een kwalitatief goede schoolomgeving.

	Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Geen indicator beschikbaar					

Activiteit 5.1.2.1

We ondersteunen en stimuleren de onderwijskwaliteit op het PO, VO en MBO door extra te investeren in de randvoorwaarden voor kwalitatief goed onderwijs.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal scholen dat deelneemt aan ONA voor kennisdeling			5%	15%	30-50%
2	Aantal PO scholen met een leerlingen aantal van 80% ten opzichte van de opheffingsnorm	36 (2022)	n.v.t.			25
3	Scholen ondersteunen bij lerarentekort, te onderscheiden naar stadsdeel: Centrum Nieuw-west Noord Oost West Zuid Zuidoost					
4	Amsterdamse VO-leerlingen geven gemiddeld een XX voor veiligheid op school					
5	Amsterdamse VSO-leerlingen geven gemiddeld een XX voor veiligheid op school					
6	Het aantal hybride leerwerkplekken dat op basis van pps'en subsidies van de MBO-Agenda voor mbo-studenten beschikbaar is					

Activiteit 5.1.2.2

We zorgen voor voldoende en gezonde schoolgebouwen verspreid over de stad.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal op te leveren nieuwe en vernieuwde schoolgebouwen	PO: 5 VO/SO:5 (2021)	PO: 5 VO/SO: 5	PO: 8 VO/VSO: 2	PO: 6 VO/SO: 1	2024: PO 4 VO/SO 4 2025: PO 6 VO/SO 2 2026: PO 6 VO/SO 2
2	Alle Amsterdamse leerlingen hebben les in een gezond schoolgebouw*	PO/SO: 85%, VO: 75% (2021)	PO/SO: 85% VO: 75%	PO: 85% VO: 70%	PO: 93% VO: 94%	2024 PO:PM% VO: PM% 2025 PO: PM% VO: PM% 2026 PO: PM% VO: PM%

** Cijfers betreffen de schoolgebouwen die aan het begin van het programma Gezonde Schoolgebouwen Amsterdam in 2015 in aanmerking kwamen voor deelname aan het programma. Het betrof de in gebruik zijnde panden gebouwd voor 2015.*

Activiteit 5.1.2.3

We zorgen ervoor dat zoveel mogelijk Amsterdammers met een startkwalificatie van school komen.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Absoluut verzuim (aantal per 1.000 leerlingen)* (BBV-verplicht)	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%
2	Relatief verzuim (per 1.000 leerlingen)* (BBV-verplicht)	2,4%	2,4%	2,4%	2,4%	2,4%
3	Percentage voortijdige schoolverlaters zonder startkwalificatie (VSV-ers) (BBV-verplicht)	Totaal VSV vo 0,65% Totaal VSV mbo 7,83%	Totaal VSV vo 0,65% Totaal VSV mbo 7,83%	Totaal VSV vo 0,60% Totaal VSV mbo 7,46%	Totaal VSV vo 0,55% Totaal VSV mbo 7,09%	Totaal VSV vo 0,55% Totaal VSV mbo 7,09%
4	Percentage van 23-jarigen dat een startkwalificatie heeft	80%	80%	Meer dan 80%	Meer dan 80%	Meer dan 80%
5	% Oude vsv-ers terug naar school of werk	% dat onderwijs volgt 30% % dat werk heeft 28%	% dat onderwijs volgt 30% % dat werk heeft 28%	% dat onderwijs volgt 31% % dat werk heeft 29%	% dat onderwijs volgt 32% % dat werk heeft 30%	% dat onderwijs volgt 33% % dat werk heeft 31%

** Eind 2022 wordt de herijking van de streefcijfers van indicator 1 en 2 afgerond. Omdat Leerplicht in verdere rapportages de nieuwe cijfers zal hanteren, is ook aanpassing van de Doelenboom nodig.*

Activiteit 5.1.2.4

We handhaven en leveren een bijdrage in het realiseren van kwalitatieve goede VVE en Kinderopvang.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	% negatieve inspectie beoordelingen kinderopvang (rood risicoprofiel)	4% (2020)	3%	<5%	<5%	<5%

Activiteit 5.1.2.5

We verrijken het Amsterdamse onderwijs met het uitvoeren van een hoogwaardig schooltuinprogramma.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage scholen dat deelneemt aan schooltuinprogramma	82%	73%*	79%	82%	85%
2	Waardering van het schooltuinprogramma door leerkrachten	8,5	8,3*	8,5	8,5	8,7

** Getallen in dit jaar zijn sterk beïnvloed door coronamaatregelen.*

Doel 5.1.3

Alle Amsterdammers hebben toegang tot informatie via een netwerk van bibliotheken.

Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1a	Aantal Amsterdammers dat lid is van de OBA: 0 - 3 jaar	9.891 (2018)	6.885	9.500	10.000	10.500
1b	Aantal Amsterdammers dat lid is van de OBA: 4 - 11 jaar	50.801 (2018)	42.805	46.000	57.000	70.000
1c	Aantal Amsterdammers dat lid is van de OBA: 12 - 17 jaar	33.469 (2018)	30.856	32.000	42.000	48.000
1d	Aantal Amsterdammers dat lid is van de OBA: 18 - 66 jaar	59.140 (2018)	42.140	59.500	56.000	70.000
1e	Aantal Amsterdammers dat lid is van de OBA: ouder dan 66 jaar	15.670 (2018)	11.260	16.500	15.000	17.500

Activiteit 5.1.3.1

We subsidiëren de Openbare Bibliotheek Amsterdam (OBA) in het kader van het leesoffensief en zodat alle Amsterdammers toegang hebben tot kennis, cultuur en informatie en de OBA digitale geletterdheid, leven lang leren, ontmoeting en betrokkenheid bij stad en buurt stimuleert.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 PM Indicator leesoffensief					
2 Aantal bezoeken bibliotheken (naar stadsdeel?)	3.822.966 (2018)	3.404.600	3.400.600	3.100.000	3.800.000
3 Aantal uitleningen (naar stadsdeel?)	2.455.600 (2018)	1.338.518	2.000.000	2.500.000	3.300.000
4 Aantal activiteiten educatief, cultureel, tentoonstellingen	4.535 (2018)		7.000	7.350	7.700

6 Gezondheid, zorg, jeugd, opvang en diversiteit

6.1 Basisvoorzieningen

Doel 6.1.1

De zelfredzaamheid van Amsterdammers wordt vergroot en de kansenongelijkheid tussen Amsterdammers wordt kleiner.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aandeel meest kwetsbare bewoners op basis van de kwetsbaarheidsscore.	(2019)	12%		11%	

Activiteit 6.1.1.1

We stimuleren sociale samenhang en participatie van de bewoners in de wijk.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aandeel Amsterdammers van 18 jaar of ouder dat vrijwilligerswerk verricht in of via een organisatie.	(2020)	28%		32%	
2 Aandeel Amsterdammers van 19 jaar en ouder dat (zeer) ernstig eenzaam is volgens de eenzaamheidsschaal De Jong-Gierveld	(2020)	15%		12%	
3 Aandeel Amsterdammers van 18 jaar of ouder dat zich de afgelopen 12 maanden heeft ingezet voor buurt of stad.	(2020)	27%		30%	
4 Aandeel Amsterdammers van 18 jaar of ouder dat de afgelopen 12 maanden (soms/vaak) informele hulp heeft verleend	(2020)	40%		45%	

Activiteit 6.1.1.2

We zorgen voor laagdrempelige activiteiten binnen de sociale basis in de buurt.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aandeel huisartsen wat doorverwijst richting Welzijnscoach (welzijn op recept)	(2020)	70%		80%	
2	Aandeel kwetsbare Jongeren wat deelneemt aan Jongerenwerkcoaching (bij benadering)	(2021)	16%		25%	

Activiteit 6.1.1.3

We zorgen ervoor dat cliënten goed ondersteund worden door onafhankelijke clientondersteuning.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Het aantal dossiers waarop mensen ondersteuning ontvangen	2021	5.136	5.500	5.500	5.500

Activiteit 6.1.1.4

We zorgen voor kwalitatief hoogstaande voorzieningen in de stad.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal op te leveren nieuwe en vernieuwde voorzieningen Jeugd, Zorg en Basisvoorzieningen	nb	nb	nb	8	2024: 8 2025: 8 2026: 8

Doel 6.1.2

Alle Amsterdammers hebben gelijke kans op gezondheid ongeacht hun sociaal economische status of achtergrond.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Percentage bereik van zuigelingen door de Jeugdgezondheidszorg	99,1% (2017)		>95%	>95%	>95%
2 Het aantal (aanstaande) ouders dat via geboorte(zorg)- en welzijnsinstellingen en bereikt wordt met de methodiek Nu Niet Zwanger					
3 Aantal Amsterdammers met ernstige en matige psychische klachten	54% (2022)				35%

Activiteit 6.1.2.1

We werken aan de gezondheid van Amsterdammers middels preventieve en curatieve activiteiten.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Percentage vaccinatiegraad (zuigelingen) DKTP basis immuun	92% (2016)		>90%	>90%	>90%
2 Aantal nieuwe HIV infecties (absolute aantallen)	110	100	90	50	0
3 Aantal rokers in Amsterdam	22% (2020)	27%	20%	20%	15%

6.2 Wijkteams

Doel 6.2.1

Amsterdammers hebben laagdrempelig, tijdig en adequaat toegang tot herkenbare hulp en ondersteuning in de buurt.

	Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	De gemiddelde wachttijd van Amsterdammers die ondersteund worden door het buurtteam, in kalenderdagen van het moment van melden bij het buurtteam tot aan het eerste gesprek.	(2021)	13,4	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.
2	Cliëntervaring: Ik kon het buurtteam makkelijk vinden ((helemaal) mee eens)	(2022)	n.v.t.	PM	n.t.b.	n.t.b.
3	Cliëntervaring: Ik ben geholpen met de ondersteuning door het buurtteam ((helemaal) mee eens)	(2022)	n.v.t.	PM	n.t.b.	n.t.b.
4	Aandeel uitstroom met kenmerk: de Amsterdammer kan het zelf weer (Buurtteams)	38% (2021)	38%	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
5	Cliëntervaring jeugdhulp Ouder- en Kindteams Amsterdam*	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.

Activiteit 6.2.1.1

We organiseren Ouder- en Kindteams in alle gebieden en op alle scholen.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal jeugdigen (en hun ouders) ondersteund door het Ouder- en Kindteam met: - Opvoed- en opgroeiondersteuning (jeugdigen/ouders) - Jeugdhulp (jeugdigen en hun ouders)	 3.069 (2019) 11.631 (2019)	 1.460 10.365	 n.v.t. n.v.t.	 ≥ 2.000 ≥ 10.000	 n.t.b. n.t.b.
2	% jeugdigen met jeugdhulp OKT, waarbij er geen verwijzing is geweest naar de (hoog)specialistische jeugdhulp *(% zelf geboden jeugdhulp)*	80% (2019)	84%	n.v.t.	80%	n.t.b.

Activiteit 6.2.1.2

We bieden in aanvulling op het aanbod van de Ouder- en Kindteams Flexibel Preventief Aanbod.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal deelnemers (jeugdigen en ouders/gezinnen) aan het Flexibel Preventief Aanbod Jeugd (FPAJ)	27.195 (2018)	21.825	28.572	22.000	n.t.b.

Activiteit 6.2.1.3

De buurtteams Amsterdam organiseren de toegang tot WMO-voorzieningen en bieden integrale ondersteuning.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal Amsterdammers dat door het buurtteam ondersteund wordt	(2023)	8.176	n.v.t.	n.v.t.	n.t.b.
2	Aantal Amsterdammers dat voor het eerst ondersteuning door het buurtteam krijgt (instroom)	(2023)	11.937	n.v.t.	n.v.t.	n.t.b.
3	Aantal Amsterdammers waarvoor ondersteuning door het buurtteam stopt (uitstroom)	(2023)	4.246	n.v.t.	n.v.t.	n.t.b.
4	Percentage Amsterdammers dat ondersteunt wordt door de buurtteams in verhouding tot het totaal aantal Amsterdammers met individuele ondersteuning	(2023)	n.v.t.	PM	n.t.b.	n.t.b.

6.3 Individuele voorzieningen

Doel 6.3.1

Alle Amsterdammers krijgen de juiste zorg op de juiste plek.

	Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Clientervaring Jeugd: gemiddelde overkoepelende rapportcijfer van het nut van de specialistische jeugdhulp	7,9 (2021)	n.v.t.	n.v.t.	≥ 7,9	≥ 7,9
2	Wachtlijst en wachttijd Hulp bij huishouden op 31 december:					
	-Aantal cliënten op de wachtlijst	1.237 (2021)	1.237	n.v.t.	1.100	800 500 300
	-Wachttijd langstwachtende	12 maanden (2021)	12 maanden	n.v.t.	9	7 4 2
3	Aantal trajecten jeugdhulp dat langer wacht of heeft gewacht op startzorg dan 6 weken:					
	- enkelvoudig specialistisch - hoogspecialistisch	1.311 (2021) 1.093 (2021)	1.311 1.093	n.t.b. n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
4	Het aantal buitenslapers op een gemiddelde winterdag	150 (2021)	150	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.
5	De gemiddelde wachttijd voor MOBW in maanden op peildatum 1 december	MOV: 14,4 MOJ: 7,5 MOG: 13,1 BW: 22,1 (2021)	MOV: 14,4 MOJ: 7,5 MOG: 13,1 BW: 22,1	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.

Activiteit 6.3.1.1

We verstrekken Wmo-voorzieningen, zoals Hulp bij huishouden, Aanvullende individuele ondersteuning en Dagbesteding in een passende vorm.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Gemiddeld aantal cliënten per maand Dagbesteding (Pgb) (Zin)	Pgb:157 Zin:3.799 (2019)		n.v.t.	Zin: 3.800	Zin: 3.800 Zin: 3.800 Zin: 3.800
2	Gemiddeld aantal cliënten per maand Hulp bij huishouden (Pgb) (Zin)	Pgb: 1.870 Zin:11.682 (2021)	Pgb: 1.870 Zin:11.682	n.v.t.	Zin: 11.800	Zin: 12.000 Zin: n.t.b. Zin: n.t.b.
3	Gemiddeld aantal unieke cliënten per maand AIO (Pgb) (Zin)	Pgb: 1.268 (2021) Zin: 2022	Pgb: 1.268	n.v.t.	Zin: 1.600	Zin: 1.600 Zin: 1.600 Zin: 1.600
4	Aantal mensen met een maatwerkvoorziening per 10.000 inwoners (BBV-verplicht)		804			

Activiteit 6.3.1.2

We zorgen er voor dat mensen langer zelfstandig thuis kunnen wonen en voor sociaal vervoer voor die Amsterdammers waarvoor het OV (nog) niet altijd toegankelijk is.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Het algemene klanttevredenheidscijfer: -voor het reizen met het AOV	7,9 (december 2021)	n.v.t.	n.v.t.	≥7.5	≥7.5
	- met de geleverde dienstverlening ten aanzien van hulpmiddelen	7,8 (februari 2022)	n.v.t.	n.v.t.	≥7.5	≥7.5
2	Aantal Woon- en Vervoersvoorzieningen: - Verhuiskostenvergoeding, Woonruimte aanpassingen en Roerende woonvoorzieningen	3.982 (2021)	3.982	n.v.t.	4.250	4.350 4.460 4.570
	-Fietsen, Speelvoorzieningen, Scootmobiel, , Gesloten Buitenwagen, Auto's en Rolstoelen	12.344 (2021)	12.344	n.v.t.	14.400	14.700 15.100 15.500
3	Aantal declarabele kilometers Aanvullend Openbaar Vervoer	7.710.983 (2021)	7.710.983	nvt	17.800.000	19.300.000 20.200.000 21.400.000

Activiteit 6.3.1.3

We zorgen voor specialistische jeugdhulp met een dekkend en divers aanbod.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage jongeren 0 tot 18 jaar met jeugdhulp (incl. jeugdhulp OKT) (BBV-verplicht)	12,6% (2017)	13,3%	11%	n.t.b.	n.t.b.
2	Aantal jeugdigen met individuele voorziening specialistische jeugdhulp:					
	- enkelvoudig	8.254 (2021)	8.254	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.
	- hoogspecialistisch (HSJH)	5.717 (2021)	5.717	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.
3	Aantal jeugdigen in verblijfsvoorzieningen Jeugd	1.845 (2020)	1.785	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.
4	% jeugdigen (op totaal verblijf) in:					
	- gezinsgericht/pleegzorg	57% (2020)	60%	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.
	- gesloten plaatsing	6% (2020)	5%	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.
	- verblijf bij JH aanbieder	37% (2020)	35%	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.

Activiteit 6.3.1.4

We bieden opvang en werken aan herstel naar duurzaam individueel wonen.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal cliënten in de MOBW op peildatum 31 december	MOV: 1.635 MOJ: 462 MOG: 417 BW: 1.288 (2021)	MOV: 1.635 MOJ: 462 MOG: 417 BW: 1.288	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.
2	Gemiddelde verblijfsduur in de MOBW in dagen op peildatum 1 december	MOV: 1.021 MOJ: 833 MOG: 785 BW: 1.124 (2021)	MOV: 1.021 MOJ: 833 MOG: 785 BW: 1.124	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.
3	Aantal heraanmelders na uitstroom uit de MOBW per jaar	MOV: 35 MOJ: 10 MOG: 5 BW:45 (2021)	MOV: 35 MOJ: 10 MOG: 5 BW: 45	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.
4	Aantal plekken 24-uursopvang ongedocumenteerden	472 (2019)	500	500	n.t.b.	n.t.b.
5	Aantal ongedocumenteerden waarvoor een duurzame oplossing is gevonden	46 (2018)	29 + 84 mensen naar de rijksopvang vanwege een nieuwe aanvraag	80	n.t.b.	n.t.b.

Activiteit 6.3.1.5

We bieden kortdurende opvang voor acute daklozen.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal unieke cliënten in de kortdurende opvang					
-gezinnen	409	409	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.
-kwetsbare alleenstaanden (incl. trajectbedden)	733 (2021)	733	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.
2 Gemiddelde verblijfsduur in de kortdurende opvang in /maanden					
-gezinnen	10	10	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.
-kwetsbare alleenstaanden (incl. trajectbedden)	14,9 (2021)	14,9	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.

Doel 6.3.2

Het duurzaam borgen van de veiligheid van alle betrokkenen bij huiselijk geweld en kindermishandeling.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Percentage huishoudens dat direct na de veiligheidsbeoordeling en/of dienst door Veilig Thuis overgedragen wordt naar het lokale veld (wijkteams jeugd en volwassenen)	Gehele regio: 32% Amsterdam: 29% (2021)	Gehele regio: 32% Amsterdam: 29%	45%	45%	50%

Activiteit 6.3.2.1

We bieden opvang en zorg aan vrouwen, mannen en kinderen die betrokken zijn bij huiselijk geweld en kindermishandeling.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal adviesvragen en meldingen bij Veilig Thuis	6.134 9.840 (2021)	6.134 9.840	6.383 10.440	6.573 10.853	Advies:6.768 Melding:11.176 Advies:6.969 Melding:11.397 Advies:7.176 Melding:11.623
2 Bezettingsgraad bij Blijf Groep	96% (2021)	96%	n.v.t.	96%	96%

Activiteit 6.3.2.2

We zorgen voor een goed functionerend Veilig Thuis en Centrum Seksueel Geweld.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Het aandeel triagebesluiten welke binnen de wettelijke termijn van vijf werkdagen is afgerond vanaf binnenkomst van de melding	50% (2021)	50%	50%	55%	55%
2	Aantal hulp- en adviesvragen acuut en niet acuut van het Centrum Seksueel Geweld Amsterdam- Amstelland	Acuut: 290 Niet acuut: 375 (2021)	Acuut: 290 Niet acuut: 375	Acuut: 348 Niet acuut: 450	Acuut: 417 Niet acuut: 540	Acuut: 501 Niet acuut: 648 Acuut: 601 Niet acuut: 777 Acuut: 721 Niet acuut: 933

Activiteit 6.3.2.3

We zorgen voor de uitvoering van de jeugdbescherming en jeugdreclassering.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage jongeren 0 tot 18 jaar met jeugdbescherming (BBV-verplicht)	1,0% (2017)	0,8% (1e helft 2021)	0,8%	0,8%	0,7%
2	Percentage jongeren 12 tot 23 jaar met jeugdreclassering (BBV-verplicht)	0,8% (2017)	0,5% (1e helft 2021)	0,6%	0,6%	0,6%

Activiteit 6.3.2.4

We bieden laagdrempelig specialistische hulp en ondersteuning voor sekswerkers.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal bereikte sekswerkers	1.265 (2020)	5.409	n.v.t.	5.400	5.400

Activiteit 6.4.2.5

We bieden specialistische zorg aan en opvang voor (vermoedelijke) slachtoffers van mensenhandel.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal opgevangen slachtoffers van Mensenhandel					
-Aantal noodbedplaatsingen (72 uurs plaatsing)	24	24	n.v.t.	25	25
-Aantal ACM regulier (24uurs opvang)	20 (2021)	20	n.v.t.	20	20
2 Aantal slachtoffers ambulant begeleid	39 (2021)	39	n.v.t.	40	40

6.4 Diversiteit

Doel 6.4.1

In Amsterdam kan iedereen zichzelf zijn.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 In hoeverre ervaren Amsterdammers dat zij zichzelf kunnen zijn op straat in Amsterdam? (bron: ABM)	De eerste peiling vindt in 2022 plaats		*	*	*

** Geen streefwaarden. Gezien de aard van de indicator is alleen referentiewaarde of realisatiewaarde benoemd en benoemen we geen streefwaarde. Het is een meetwaarde die bedoeld is om het gesprek mee te voeren.*

Doel 6.4.2

Discriminatie in Amsterdam neemt af.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Percentage Amsterdammers dat zich de afgelopen 12 maanden gediscrimineerd heeft gevoeld (bron: Veiligheidsmonitor)	13% (2018)	13% (2020)	*	*	*

** Geen streefwaarden. Gezien de aard van de indicator is alleen referentiewaarde of realisatiewaarde benoemd en benoemen we geen streefwaarde. Het is een meetwaarde die bedoeld is om het gesprek mee te voeren.*

Activiteit 6.4.2.1

We verhogen de meldingsbereidheid bij discriminatie.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal meldingen over discriminatie (Meldpunt discriminatie Regio Amsterdam)	1.036 (2020, waarvan 888 in Amsterdam)	802	*	*	*
2	Aantal meldingen arbeidsdiscriminatie (MDRA)	186	152	*	*	*

** Geen streefwaarden. Gezien de aard van de indicator is alleen referentiewaarde of realisatiewaarde benoemd en benoemen we geen streefwaarde. Het is een meetwaarde die bedoeld is om het gesprek mee te voeren.*

7 Sociale zaken en armoedebestrijding

7.1 Inkomensregelingen

Doel 7.1.1

Er is in Amsterdam financiële bestaanszekerheid (inkomenszekerheid) voor Amsterdammers die zelf niet (volledig) in hun levensonderhoud kunnen voorzien.

	Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Het Amsterdamse aandeel in het landelijk budget voor uitkeringen (BUIG) ten opzichte van het Amsterdamse aandeel in de werkelijke uitgaven aan uitkeringen (BUIG)	-0,56% (2021)	n.v.t.	n.v.t	-0,35%	2024: -0,25% 2025: -0,15% 2026: -0,05%.
2	Percentage toekenningen van Bijstand aan huishoudens die <12 maanden eerder een uitkering ontvingen	25,9% (2019)	19,6%	18%	18%	2024: 17,5% 2025: 17% 2026: 16,5%
3	Aantal personen met een bijstandsuitkering per 10.000 inwoners (BBV-verplicht: geen streefwaarde, alleen realisatie in jaarverslag)	794	883 (eind 2020)			
4	Percentage kinderen in uitkeringsgezinnen (BBV-verplicht: geen streefwaarde, alleen realisatie in jaarverslag)	22,51%	12%			

Activiteit 7.1.1.1

We bieden dienstverlening op maat, waar mogelijk digitaal, we versimpelen de aanvraag van inkomensregelingen, verstrekken tijdig, toetsen op rechtmatigheid en handelen klachten snel af.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Klanttevredenheid over dienstverlening afhandeling bijstandsaanvragen bij instroom	6,9 (2018)	7,6 (Q3 2021)	7,8	7,8	2024: 7,9 2025: 7,9 2026: 8,0
2	Percentage binnen 3 weken afgehandelde aanvragen uitkeringen (exclusief bijzondere doelgroepen)	90% (2018)	74,4%	80%	80%	80%
3	Minimumpercentage uitkeringen en kredieten dat rechtmatig is verstrekt	99,8% (2019)	99,9%	99%	99%	99%
4	Percentage klachten afgehandeld binnen de wettelijke termijn	93% (2018)	74,8%	90%	90%	90%
5	Aantal klachten dat per jaar binnenkomt	778 (2018)	978	780	770	2024: 760 2025: 750 2026: 740
5	Percentage aanvragen dat digitaal binnenkomt	58,8% (2018)	63,4%	70%	73%	2024: 75% 2025: 80% 2026: 85%

Activiteit 7.1.1.2

We richten onze dienstverlening op het bieden van inkomensstabiliteit met zo min mogelijk inkomensschommelingen.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Klanttevredenheid van mensen met een bijstandsuitkering met een inkomstenverrekening uit werk	7,0 (2021)	n.v.t.	n.v.t.	7,5	2024: 7,8 2025: 7,9 2026: 8,0
2	Percentage tijdig (binnen 4 weken) en correct verwerkte inkomensverrekeningen van mensen met een bijstandsuitkering met een inkomstenverrekening uit werk*	n.n.b.	n.v.t	n.v.t.	n.n.t.b.	n.n.t.b.
3	Aantal mensen met een uitkeringsschuld als gevolg van teveel verstrekte algemene bijstandsuitkeringen**	11.887 (2018)	10.814	10.250	10.000	2024 9.750 2025 9.500 2026 9.250
4	Aantal bijstandsgerechtigden dat pro-actief een brede inkomensscan krijgt*	n.n.b.	n.v.t.	n.v.t.	n.n.t.b.	n.n.t.b.

** Peilwaardes en streefwaardes moeten nog worden vastgesteld.*
*** Exclusief Tozo.*

7.2 Werk, participatie en inburgering

Doel 7.2.1

Amsterdammers die dienstverlening ontvangen van de gemeente doen duurzaam en naar vermogen mee.

	Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal Amsterdammers dat dienstverlening ontvangt van de gemeente (bijstandsgerechtigden) en dat door uitstroom naar werk of scholing uitkerings-onafhankelijk is	4.538 (2018)	5.410	5.357	5.405	5.500
2	Percentage van het totaal aantal Amsterdammers dat dienstverlening ontvangt van de gemeente (bijstandsgerechtigden) dat door uitstroom naar werk of scholing uitkerings-onafhankelijk is geworden	12% (2018)	n.v.t.	n.v.t.	12%	12%

Activiteit 7.2.1.1

We begeleiden Amsterdammers duurzaam naar werk, naar scholing of naar participatie.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Totaal aantal Amsterdammers dat dienstverlening (inclusief NUG en vroegtijdig schoolverlaters) ontvangt van de gemeente en is uitgestroomd naar werk	7.506 (2017)	8.213	8.028	8.100	2024: 8.100 2025: 8.100 2026: 8.100
2	Totaal aantal Amsterdammers (inclusief NUG en vroegtijdig schoolverlaters) dat dienstverlening ontvangt van de gemeente en is uitgestroomd naar scholing	1.171 (2018)	1.385	1.200	1.200	2024: 1.200 2025: 1.200 2026: 1.200
3	Aantal bijstandsgerechtigden dat nog geen uitzicht heeft op betaald werk dat participeert	14.986 (2017)	16.549	17.000	17.000	2024: 17.000 2025: 17.000 2026: 17.000
4	Aantal mensen in sociaal werk	4.180	n.v.t	n.v.t.	n.n.t.b.*	n.n.t.b.
5	Aantal mensen in gesubsidieerd werk	n.n.t.b.**	n.v.t	n.v.t.	n.n.t.b.*	n.n.t.b.
6	Aantal Amsterdammers dat dienstverlening van de gemeente ontvangt en parttime werkt.	n.n.t.b.**	n.v.t.	n.v.t.	n.n.t.b.	n.n.t.b.
7	Aantal banen per 1.000 inwoners in leeftijd van 15-75 (BBV-verplicht: geen streefwaarde, alleen realisatie in jaarverslag)	995,7				
8	Netto participatiegraad (% mensen tussen de 15-67 dat een baan heeft) (BBV-verplicht: geen streefwaarde, alleen realisatie in jaarverslag)	67,5%				
9	Percentage werkloze jongeren (16-24 jarigen) (BBV-verplicht: geen streefwaarde, alleen realisatie in jaarverslag)	1,02%				
10	Aantal personen per 10.000 inwoners met een lopend re-integratietraject (BBV-verplicht: geen streefwaarde, alleen realisatie in jaarverslag)	349				

** Afhankelijk van nog op te stellen plan en bestuurlijke ambitie*
*** Definitie indicator vergt nadere afstemming*

Activiteit 7.2.1.2

We bieden preventieve dienstverlening aan Amsterdammers om te voorkomen dat zij afhankelijk worden van een bijstandsuitkering.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Percentage Amsterdammers dat dienstverlening heeft ontvangen, aan wie nazorg is geboden nadat zij aan het werk zijn gegaan	36% (2019)	38,7%	30%	38%	38%
2 Percentage Amsterdammers dat dienstverlening heeft ontvangen van de gemeente en *dat minstens 6 maanden* aan het werk is (% van totale uitstroom naar werk)	87% (2018)	91,5%	87%	90%	90%

Activiteit 7.2.1.3

We vormen een partnerschap en werken samen met werkgevers om een zo goed mogelijke match te bewerkstelligen.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal geworven arbeidsplaatsen vervuld	1.932 (2018)	1.187	1.950	2.000	2.000

Activiteit 7.2.1.4

We ondersteunen Amsterdammers bij het ontwikkelen van basisvaardigheden (taal, rekenen en digitale vaardigheden) en/of bij hun inburgering, zodat zij aansluiting vinden in werk, scholing of participatie.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal deelnemers dat per jaar start met een professionele (digi)taalcursus niet zijnde een inburgeringscursus	5.000	5.338	4.577	5.000	2024: 5.000 2025: 4.750 2026: 4.750
2	Aantal gemelde deelnemers aan het informeel taalaanbod in de sociale basis, per jaar	5.000	n.v.t.	5.000	5.000	2024: 5.000 2025: 5.000 2026: 5.000
3	Percentage van de deelnemers dat aangeeft voortgang te hebben geboekt op competenties betreffende basisvaardigheden	55%	n.v.t	n.v.t.	55%	2024: 55% 2025: 55% 2026: 55%
4	Percentage van de deelnemers aan een professionele cursus behaalt niveau A2/1F	28%	27%	28%	28%	2024: 29% 2025: 30% 2026: 31%
5	Percentage statushouders dat binnen drie jaar na instroom in de Amsterdamse Aanpak Statushouders uitstroomt uit de uitkering	49% (2020)	48%	50%	50%	2024: 50% 2025: 50% 2026: 50%
6	Percentage van de statushouders dat binnen de inburgeringstermijn voldoet aan de inburgering (alleen voor statushouders die vanaf 1 januari 2022 inburgeringsplichtig worden)	n.v.t.*	n.v.t.*	n.v.t.*	n.v.t.**	2024: n.v.t.** 2025: 90% 2026: 90%
7	Percentage statushouders dat binnen vier weken na start inburgeringstermijn is gestart met de inburgering (alleen voor statushouders die vanaf 1 januari 2022 inburgeringsplichtig worden)	n.v.t.*	n.v.t.*	n.v.t.*	90%	2024: 90% 2025: 90% 2026: 90%
8	Percentage van de gezinsmigranten dat binnen vier weken na start inburgeringsplicht begeleiding krijgt van de gemeente	n.v.t.*	n.v.t.*	n.v.t.*	90%***	90%

** Deze begrotingsindicator is toegevoegd vanaf de begroting 2023 en betreft een nieuwe activiteit. Op dit moment zijn er daarom nog geen ervaringscijfers/peildata.*
*** De inburgeringstermijn is drie jaar. Omdat de inburgeringswet waarin de gemeente regie heeft per 2022 in werking is getreden, kan deze indicator pas vanaf 2025 worden gemeten.*
**** Bij start van de nieuwe inburgeringswet heeft het portaal van DUO (waarmee we een signaal krijgen van de start van de inburgering voor de inburgeringsplichtige) drie maanden niet gewerkt. Hierdoor zijn we gestart met een achterstand van drie maanden, dit is van invloed op het halen van de termijn van 4 weken.*

7.3 Armoede en schuldhulp

Doel 7.3.1

Het verkleinen van het aantal Amsterdammers met een laag inkomen dat problematische schulden heeft en/of moeite heeft om rond te komen om zo de kansen voor deze Amsterdammers te vergroten.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Percentage van de Amsterdammers met een laag inkomen dat moeite ervaart om rond te komen	37% (2014)	33%	34%	33%	33% (2024) 32% (2025) 31% (2026)
2 Percentage Amsterdammers met schulden dat daar problemen mee heeft	65% (2018)	63%	64%	63%	63% (2024) 62% (2025) 62% (2026)

Activiteit 7.3.1.1

We bieden kinderen uit een gezin met een minimuminkomen voorzieningen aan om te kunnen deelnemen aan sport en cultuur en om ondersteund te worden in onderwijsdeelname om zo de kansengelijkheid te vergroten.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Percentage minimahuishoudens met kinderen dat met tenminste één kindregeling bereikt wordt	88% (2017)	88%	90%	91%	91% (2024) 92% (2025) 92%(2026)
2 Aantal gebruikte activiteiten door kinderen en jongeren van minimahuishoudens op het gebied van cultuur en sport en onderwijs	104.000 (2017)	85.878	129.000	131.000	132.500 (2024) 134.000 (2025) 135.500 (2026)

Activiteit 7.3.1.2

We bieden minimaregelingen aan alle Amsterdammers met een laag inkomen en zetten in op doelgroepen waar het bereik van de regelingen relatief laag is.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage minima-huishoudens dat tenminste één minimaregeling gebruikt.	73% (2020)	n.v.t.	n.v.t.	75%	76% (2024) 77% (2025) 78% (2026)
2	Het aantal unieke gebruikers van de Stadspas (*Minima die minstens 1x per jaar gebruikt maken van de stadspas).	58.000 (2017)	53.638	76.000	78.000	80.000 (2024) 81.000 (2025) 82.000(2026)
3	Percentage van het aantal Stadspashouders die minstens 1 keer per jaar gebruik maken van de stadspas.	48% (2017)	45%	63%	65%	67% (2024) 69% (2025) 71% (2026)
4	Percentage minimahuishoudens met werk of eigen bedrijf als belangrijkste inkomstenbron die minstens één minimaregeling ontvangen (*voorheen werd alleen het percentage minimahuishoudens met werk als belangrijkste inkomstenbron vermeld)	24% (2020)	24%	n.v.t.	25%	26%(2024) 27%(2025) 28%(2026)

Activiteit 7.3.1.3

Samen met partners bereiken we Amsterdammers met beginnende geldproblemen om in een vroeg stadium in te grijpen en het verder oplopen van schulden te voorkomen.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Het aantal meldingen van partners over betalingsachterstanden waarover contact is gezocht met de betrokken Amsterdammer	29.700 (2020)	29.700	28.500	30.000	30.000 (2024) 31.000 (2025) 32.000 (2026)
2	Het percentage van de meldingen vroegsignalering dat leidt tot contact met de Amsterdammer over mogelijke interventies	73% (2020)	73%	77%	79%	2024: 80% 2025: 81% 2026: 82%

Activiteit 7.3.1.4

We bieden schuldhulpverlening aan Amsterdammers met problematische schulden om duurzaam, financieel zelfredzaam te worden.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage van de Amsterdammers die hebben deelgenomen aan een schuldhulpverleningstraject en voor wie de problematische schulden zijn opgelost	45% (2022)	n.v.t.	45%	46%	47% (2024) 48% (2025) 49% (2026)
2	Percentage van de Amsterdammers die een schuldhulpverleningstraject hebben gevolgd, waar een oplossing voor de schulden (nog) niet mogelijk is en die wel financieel redzaam zijn geworden	15% (2022)	n.v.t.	15%	15%	15% (2024) 15% (2025) 15% (2026)

Activiteit 7.3.1.5

We belenen bij de Stadsbank van Lening op een zorgvuldige manier aangeboden onderpanden, met als oogmerk om bij te dragen aan de financiële zelfredzaamheid van de klant.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	De tevredenheid van de klant over de dienstverlening van de Stadsbank van Lening	8,2 (2020)	8,2	8,2	8,2	8,2 (2024) 8,2 (2025) 8,2 (2026)

8 Veiligheid

8.1 Brandweer en crisisbeheersing

Doel 8.1.1

Voorbereid zijn op crises en rampen. Brand wordt zoveel mogelijk voorkomen en waar nodig bestreden.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal incidenten Brandweer PRIO 1, 2, 3 binnen gemeentegrens	11.626 (2021)				
2 Aantal GRIP situaties	13 (2021)				

Activiteit 8.1.1.1

We financieren de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland voor het leveren van brandweerzorg en crisisbeheersing.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Het aantal afgehandelde adviezen brandveiligheid	1.035 (2021)				
2 Paraatheidspercentage Brandweer	95% (2021)			95%	

Doel 8.1.2

Beschermen van de democratische rechtsorde en openbare orde en voorbereid zijn op (grote) evenementen.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal C-evenementen	9 (2021)				
2 Aantal Demonstraties	1.450 (2021)				
3 Aantal Grip situaties	13 (2021)				

Activiteit 8.1.2.1

We bereiden ons voor op crisis en grote evenementen en adviseren over grootschalig (politie)optreden.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal voorbereidde subdriehoeken en Staf Grootschalig en Bijzonder Optreden (SGBO's)	47 (2021)				
2 Aantal brieven op basis van de wet openbare manifestaties (WOM)	74 (2021)				

8.2 Openbare orde en veiligheid

Doel 8.2.1

Amsterdam is een veilige en leefbare stad voor bewoners en bezoekers.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Veiligheidsindexen (4 stuks): Geregistreerde criminaliteit, ervaren overlast, ervaren slachtofferschap, onveiligheidsbeleving	100 (2022)				

Activiteit 8.2.1.1

We bestrijden criminaliteit en ondermijning.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal sluitingen/waarschuwingen	71/67 (2021)				
2 Aantal bezochte adressen bij controles (ondermijningsbrigade/ integrale controles)	41/29 (2021)				
3 Aantal opgestarte Bibob dossiers (bouw en horeca)	1.735 (2021)				

Activiteit 8.2.1.2

We versterken de weerbaarheid van buurten.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal geprioriteerde integrale gebieds- en thematische aanpakken	PM				
2	Aantal huishoudens in regie bij meldpunt zorg en woonoverlast	PM				

Activiteit 8.2.1.3

We bestrijden en voorkomen overlastgevend, crimineel gedrag en radicalisering door middel van persoons- en groepsgerichte aanpakken.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal personen in regie bij ACVZ (verwarde verdachten, D&T, Top 600/400, Overlastveelplegers (regionaal), Doorgroeiers)	Totaal 1.004 (20/79/588/285/8/24) (2021)				
2	Aantal personen in regie bij Radicalisering (IPGA-R)	54 (2021)				
3	Aantal jeugdigen in regie bij jeugd en veiligheid	PM				

Activiteit 8.2.1.4

We behandelen aanvragen en verlenen en controleren vergunningen.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal aangevraagde vergunningen (exploitatie, APV-milieu)	PM				
2	Aantal aangevraagde/verleende evenementen-vergunningen	PM				
3	Aantal ondernemingen/inrichtingen/evenementen waarop toezicht is gehouden (APV/Alcoholwet/Activiteitenbesluit)	PM				

Activiteit 8.2.1.5

We houden toezicht en handhaven de overlast en leefbaarheid in de stad.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Ureninzet straatcoaches (SAOA/host)	104.491/63.908 (2021)				
2	Aantal opgelegde gebiedsverboden + verwijderingsbevelen+ dealeroverlastbevelen	338+268+70= 676 (2021)				
3	Operationele inzet (werkelijke bezetting in fte) handhaving en toezicht in de openbare ruimte en het openbaar vervoer	654 fte (2021)				

BBV-verplicht: geen streefwaarde, alleen realisatie in jaarverslag

	Indicatoren	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Winkeldiefstallen (aantal per 1.000 inwoners)	3,8 (2021)	3,8			
2	Geweldsmisdrijven (aantal per 1.000 inwoners)	8,4 (2021)	8,4			
3	Diefstallen uit woning (aantal per 1.000 inwoners)	1,9 (2021)	1,9			
4	Vernielingen en beschadigingen (in de openbare ruimte) (aantal per 1.000 inwoners)	4,8 (2021)	4,8			
5	Verwijzingen Halt (aantal per 1.000 inwoners)	6,3 (2021)	(ten tijde van opstellen JV was cijfer niet beschikbaar)			

A Algemene dekkingsmiddelen

A.1 Lokale heffingen

Doel A.1.1

Bewoners, ondernemers en bezoekers leveren hun financiële bijdrage aan de voorzieningen in de stad.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Gemeentelijke woonlasten eenpersoonshuishoudens met eigen huis (in euro's)	€652 (2021)	€652	€727		
2 Gemeentelijke woonlasten eenpersoonshuishoudens met huurhuis (in euro's)	€326 (2021)	n.v.t.	€331		
3 Gemeentelijke woonlasten meerpersoonshuishoudens met eigen huis (in euro's)	€761 (2021)	€761	€837		
4 Gemeentelijke woonlasten meerpersoonshuishoudens met huurhuis (in euro's)	€435 (2021)	n.v.t.	€441		

Toelichting alle indicatoren:
Bron: Atlas van de lokale lasten

Activiteit A.1.1.1

We leggen de gemeentelijke belastingen op en vorderen deze in (inclusief kwijtschelding).

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Geen indicator beschikbaar					

Activiteit A.1.1.2

We waarderen jaarlijks al het vastgoed in de gemeente Amsterdam conform de Wet WOZ.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Toestemming van de Waarderingskamer om op aanslag te gaan op basis van jaarlijks onderzoek kwaliteit (her)waardering	Toestemming (2021)	n.v.t.	Toestemming	Toestemming	Toestemming
2 Gemiddelde WOZ waarde woningen (x €1.000) (BBV-verplicht)	€421 (2021)	€421	Definitieve waarde nog niet beschikbaar		
3 Gemiddelde WOZ waarde eigen woningen (x €1.000) (Bron: Atlas van de lokale lasten)	€579 (2022)	n.v.t.	€579		

A.2 – A.4 (A.2 Gemeentefonds, A.3 Treasury en deelnemingen en A.4 Overige eigen middelen en onvoorzien)

Doel A.2.1 (en A.3.1 en A.4.1)*

Gezonde financiële positie van de gemeente Amsterdam, nu en in de toekomst.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Goede beoordeling van onze begroting door onze toezichthouder Provincie Noord-Holland					

** De programmaonderdelen A.2, A.3 en A.4 hebben één beleidsdoel, maar worden in de begroting gesplitst op basis van wetgeving.*

A.2 Gemeentefonds

Activiteit A.2.1.1

We borgen en ontvangen onze gemeentefondsmiddelen vanuit het Rijk.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Omvang gemeentefonds in verhouding tot de totale inkomsten van Amsterdam	45,6% (2021)	45,6%	47,3%		
2	Inkomsten uit het gemeentefonds per inwoner van Amsterdam	€4.149 (2021)	€4.149	€3.501		

A.3 Treasury en deelnemingen

Activiteit A.3.1.1

We zorgen voor een gezonde financiële positie.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Netto schuldquote	93% (2021)	93%	129%	n.n.b.	n.n.b.
2	Solvabiliteit > 20%	50% (2021)	50%	46%	n.n.b.	n.n.b.
3	Renterisiconorm < 20% (wet Fido)	5% (2021)	5%	6%	n.n.b.	n.n.b.
4	Kasgeldlimiet < 8,5% (wet Fido)	5% (2021)	5%	8%	n.n.b.	n.n.b.

Activiteit A.3.1.2

We zorgen voor de continuïteit en een goede governance van onze deelnemingen.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Omvang van de resterende risico's op gebied van deelnemingen. Het resterend risico is het risico voor de begroting dat na het treffen van beheersmaatregelen nog bestaat*	€39,4 miljoen (2021)	€39,4 miljoen	€60,0 miljoen	€41,2 miljoen	Niet van toepassing
2	Deelnemingen met meerkoppig Raad van Commissarissen die voldoen aan een evenwichtige man-vrouw verdeling van minimaal 30% voor elke sekse**	44% (2021)	44%	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing
3	Deelnemingen met meerkoppig bestuur die voldoen aan een evenwichtige man-vrouw verdeling van minimaal 30% voor elke sekse**	71% (2021)	71%	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing
4	Percentage deelnemingen met meer dan 25 werknemers die over een intern beleid voor divers werven en selecteren beschikken**	85% (2021)	85%	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing

** De resterende risico's worden niet meer dan een jaar vooruit berekend vanwege voorschriften van de afdeling risicomanagement.*
*** Indicatoren 2 t/m 4 worden niet elders in het jaarverslag gepresenteerd. Ook worden deze indicatoren niet geprognosticeerd. Het percentage van indicator 4 is pas bekend na het opleveren van het gemeentelijk jaarverslag en loopt dus in de jaren na de peildatum een jaar achter.*

A.4 Overige eigen middelen en onvoorzien

Activiteit A.4.1.1

We zorgen voor een structureel sluitende begroting.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Structureel exploitatiesaldo > 0%					

Activiteit A.4.1.2

We zorgen voor voldoende weerstandsvermogen om de financiële gevolgen van risico's te dragen.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Omvang algemene reserve in relatie tot het begrotingstotaal >=5%	1,0% (2021)	1,0%	1,0%		5%
2	Weerstandsvermogen	0,4 (2021)	0,4	0,4		1,0

B Bestuur en organisatie

B.1 Dienstverlening

Doel B.1.1

Onze dienstverlening is persoonlijk, eenvoudig en toegankelijk.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Het cijfer dat de Amsterdammer geeft voor het contact met de gemeente via al onze kanalen	7 tot 8 (2017)	7 tot 8	7 tot 8	7 tot 8	7 tot 8

Toelichting:
De uitkomsten voor de afzonderlijke kanalen was in 2021 (Jaarverslag 2021): Website (7,1), WhatsApp (7,8), Balie (8,4) en CCA (8,0).

- ***Persoonlijke dienstverlening:*** *Dat is dienstverlening op maat, afgestemd op hoe de Amsterdammer en de Weespenaar het wil en het kan.*
- ***Eenvoudige dienstverlening:*** *Iedereen wil het liefst makkelijk en snel hun zaken regelen. Dat betekent dat we ervoor zorgen dat onze processen eenvoudig te begrijpen zijn.*
- ***Toegankelijke dienstverlening:*** *Iedereen kan gebruikmaken van onze dienstverlening zonder belemmeringen. Dat betekent dat we klaarstaan: online, aan de telefoon of aan het loket. We maken het Amsterdammers zo makkelijk mogelijk, door met hen mee te denken, en drempels weg te nemen (letterlijk en figuurlijk). Onmisbare informatie van de gemeente over rechten, plichten, gezondheid en veiligheid is eenvoudig te begrijpen, ook voor blinden, slechthorenden, en mensen met lage taalvaardigheden.*

Activiteit B.1.1.1

We bieden eenvoudige en toegankelijke dienstverlening voor iedereen via diverse kanalen (digitaal, het loket en de telefoon).

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Het percentage Amsterdammers dat aangeeft gemakkelijk om iets bij ons te regelen per kanaal, de zogenaamde customer effort score (CES)	54% tot 85% (2021)	-	-	55%-80%	55%-80%

Toelichting bij indicator:
De CES wordt gemeten op een 5-puntsschaal. Ons doel is dat 55% tot 80% van de Amsterdammers ons een 4 of een 5 geeft. De uitkomsten voor de afzonderlijke kanalen was in 2021: website (54%), Stadsloket (85%), CCA (88%), whatsapp (62%), Mijn Amsterdam (55%). Voor Mijn Amsterdam is de peildatum van 1 maart 2022 tot eind mei 2022, omdat de meting toen pas gestart is.

Activiteit B.1.1.2

We zorgen voor de registratie van actuele, juiste en volledige gegevens in de Basisregistratie personen (BRP).

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Het resultaat van steekproef van de Zelfevaluatie op de basisregistratie Personen (BRP)	75% (2021)	75%	-	80%	85%-90%

Toelichting bij indicator:
De Zelfevaluatie BRP bestaat uit verschillende onderdelen. In de vragenlijst wordt gerapporteerd over de theorie. Hierop scoort Amsterdam met 98% (2021) goed. Met de steekproef wordt er ingegaan op de praktijk. Hier zit het meeste verbeterpotentieel.

B.2 Horizontaal thema Digitale stad en overheid

Doel B.2.1

Amsterdam beheert haar data veilig voor de Amsterdammer binnen de kaders van wet- en regelgeving. En stelt openbare informatie snel en veilig beschikbaar.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Geen indicator beschikbaar					

Activiteit B.2.1.1

De gemeente beheert informatie op een toekomstbestendige manier en voldoet aan wet- en regelgeving in het informatiedomein, zoals BIO, AVG, WOO en de Archiefwet.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Tijdige afhandeling WOO verzoeken	47%			80%	100%
2 Voldoen aan de landelijke richtlijn voor informatiebeveiliging: de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)	Conform de landelijke richtlijn gestart met implementatie BIO			BIO geïmplementeerd	>95%
3 Aantal opgevolgde aanbevelingen uit Data Protection Impact Assessments (DPIA's)				75%	95%
4 Aantal geïdentificeerde algoritmen van de gemeente Amsterdam dat in het algoritmeregister is opgenomen*	nihil			21	100%

** De streefwaarde van de indicator over het aantal algoritmen dat in het algoritmeregister is opgenomen wordt in 2023 uitgedrukt in een absoluut getal en in 2026 in een percentage. Dit omdat deze activiteit relatief nieuw is. In 2023 zorgen we voor een verdere uitbouw van het aantal geregistreerde algoritmes. Het in- en overzicht neemt per jaar toe, zodat we in 2026 alle algoritmes goed in beeld hebben en vastgelegd in het register.*

Activiteit B.2.1.2

Uitvoeren van het programma Digitale Stad samen met de Amsterdammers het bedrijfsleven, kennisinstellingen, de culturele sector, bezoekers en andere steden in de wereld.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Geen indicator beschikbaar*					

** De uitwerking van activiteit B.2.1.2 in indicatoren vindt plaats bij de Voorjaarsnota. Opstellen van indicatoren is nu nog niet mogelijk omdat het programma Digitale Stad nog niet is vastgesteld.*

Activiteit B.2.1.3

We ontsluiten ons stadsarchief door de (digitale) toegankelijkheid te vergroten die past bij deze tijd.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal unieke bezoekers archief op amsterdam.nl		707.309		800.000	800.000
2 Aantal fysieke bezoekers*				50.000	50.000

** Als gevolg van de Corinacrisis is de peilwaarde van het aantal fysieke bezoekers voor het jaar 2021 niet representatief en als dusdanig niet opgenomen.*

B.3 Horizontaal thema Democratisering

Doel B.3.1

Bewoners en andere stakeholders ervaren in participatietrajecten duidelijkheid over hun beïnvloedingsruimte, over hun rol en over wat er met hun input gedaan wordt.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Waardering door deelnemers aan een participatieproces t.a.v. duidelijkheid over hun beïnvloedingsruimte en rol, transparantie en mate waarin het proces zorgvuldig is doorlopen	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	6	6-7

Toelichting:
De monitor om de indicatoren te meten is in ontwikkeling. De streefwaarden zijn indicatief.

Activiteit B.3.1.1

We richten onze participatieprocessen consistent en voorspelbaar in volgens het beleidskader Participatie, met duidelijke keuzes vooraf over de rol en mate van invloed van onze inwoners.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Uit de Staat van de participatie (monitor) blijkt verbetering ten opzichte van een nulmeting in 2022 op basis van beschikbare participatieplannen	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	40%	60%

Doel B.3.2

Bewoners kunnen via stadsdeelpanels invloed uitoefenen op het beleid, de plannen en de uitvoering in en/of over hun stadsdeel.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Uit evaluatie in 2023 blijkt dat betrokkenen (gelote bewoners, stadsdeel-commissieleden en raadsleden) meerwaarde ervaren van stadsdeelpanels	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	30%	35%

Activiteit B.3.2.1

We faciliteren de stadsdeelpanels.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal georganiseerde panels in opdracht van de stadsdeelcommissies	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	7	7

Doel B.3.3

Bewoners en organisaties hebben ruimte om initiatieven te ontwikkelen en uit te voeren die bijdragen aan vernieuwende of impactvolle werkwijzen bij het realiseren van de gemeentelijke beleidsdoelstellingen. Deze bijdrage aan de stad wordt door initiatieven en gemeente samen actief zichtbaar gemaakt.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Aantal ondersteunde initiatieven	n.v.t.	n.v.t.	40	50	50
2 Maatschappelijke impact meting van ondersteunde instellingen via MAEX	n.v.t.	n.v.t.	Alle toegekende initiatieven	Alle toegekende initiatieven	Alle toegekende initiatieven
3 Zichtbaarheid initiatieven is vergroot	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	20% meer initiatieven op WijAmsterdam	30% meer initiatieven op WijAmsterdam

Activiteit B.3.3.1

We geven uitvoering aan het beleidskader Buurtrechten en de Regeling Integraal Maatschappelijk Initiatief.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Het aantal buurtrecht-trajecten in behandeling	n.v.t.	n.v.t.	3	5	5
2 Beschikbare subsidie is verleend conform criteria regeling	2021	€1,85 mln.	€1,8 mln.	€3 mln.	n.t.b.

B.4 Bestuur

Doel B.4.1

Stadsbestuur zijn dat verbindt, vertrouwen heeft en geeft en dat op basis van democratische waarden invulling geeft aan zijn publieke taken.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 (Veel) vertrouwen in de gemeenteraad	(24%) - 62% (2019)				
2 (Veel) vertrouwen in het college	(22%) - 59% (2019)				
3 (Veel) vertrouwen in de burgemeester	(37%) - 67% (2019)				

Bron: Staat van de Stad (2021) "Mate van vertrouwen in verschillende Amsterdamse instituties".
Tussen haakjes: het percentage dat veel vertrouwen heeft.
Vervolgens de optelsom van het percentage dat veel vertrouwen heeft en neutraal is.

Toelichting:
Deze indicatoren die in 2019 zin gemeten, zijn in de Staat van de Stad 2021 voor het eerst opgenomen. Er is daarom nog geen ontwikkeling bekend in deze cijfers. Voorstel is daarom nog geen prognose te doen voor 2023 en verder.

Activiteit B.4.1.1

Bevorderen dat de gemeente luistert naar de stad, zodat haar inwoners zich gehoord en gezien voelen. Het herstel van vertrouwen tussen burger en overheid is een prioriteit.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Geen indicator beschikbaar					

Activiteit B.4.1.2

Inwoners gelijkwaardig behandelen, ongeacht afkomst, geloof of geaardheid. Daarnaast staat inclusie hoog in het vaandel.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Geen indicator beschikbaar					

Activiteit B.4.1.3

Onafhankelijk onderzoek naar de doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid van het door het gemeentebestuur gevoerde beleid en op grond daarvan verstrekken van een onafhankelijk oordeel over het functioneren (Rekenkamerfunctie).

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Geen indicator beschikbaar					

Doel B.4.2

Samenwerking met de regiogemeenten, MRA, provincie Noord Holland, de G4, kennisinstellingen, bedrijfsleven en internationale steden(netwerken) met vergelijkbare opgaven en belangen.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Geen indicator beschikbaar					

Activiteit B.4.2.1

Versterken van de effectieve aanpak van stedelijke en regionale opgaven door het verwerven van (co-) financiering en/of het beïnvloeden van beleid, wet- en regelgeving op provinciaal, nationaal en Europees niveau.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Geen indicator beschikbaar					

B.5 Overhead

Doel B.5.1

Een kwalitatief hoogwaardige en zo efficiënt mogelijke sturing aan het primaire proces en ondersteuning aan bestuur en organisatie, gericht op het verbeteren van de dienstverlening aan de Amsterdammer.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Apparaatskosten: Kosten per inwoner (BBV-verplicht)		€2.008	Volgt nog	Volgt nog	-
2 Formatie: Fte per 1.000 inwoners (BBV-verplicht)		18,6	Volgt nog	Volgt nog	-
3 Bezetting: Fte per 1.000 inwoners (BBV-verplicht)		22,6	Volgt nog	Volgt nog	-
4 Externe Inhuur: Kosten als % van totale loonsom + totale kosten inhuur externen (BBV-verplicht)		18,4%	Volgt nog	Volgt nog	-

Toelichting:
Voor de overhead maken wij gebruik van de verplichte BBV-indicatoren om de vergelijking in de tijd en met vergelijkbare G-4 gemeenten mogelijk te maken. Uiteraard is de wijze waarop een gemeentelijke organisatie is georganiseerd van invloed op de hoogte van de indicatoren. Wij zullen alleen volstaan met de indicatoren voor het betreffende begrotingsjaar en geen meerjarige prognose afgeven, omdat de prognose onvoldoende betrouwbaar is.

Activiteit B.5.1.1

Onze bedrijfsvoering ondersteunt het primaire proces zo effectief en efficiënt mogelijk bij de realisatie van de opgaven, het ritme en de diversiteit van de stad.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Overhead (% van de totale lasten) (BBV-verplicht)		7,6%	Volgt nog	Volgt nog	-
2 Overhead (% van de totale gemeentelijke formatie)			Volgt nog	Volgt nog	-

Toelichting:
Overhead bestaat uit drie onderdelen: bestuursondersteuning, bedrijfsvoeringsfuncties en het management en de managementondersteuning van de gemeentelijke organisatie. In de paragraaf Bedrijfsvoering zullen vanaf de begroting 2024 nadere indicatoren worden opgenomen over de effectiviteit en de efficiency van de overhead.

B.6 Specifieke expertise fysieke en sociale sector

Doel B.6.1

De inrichting van de stad en de aanleg en onderhoud van de infrastructuur wordt op een juiste manier voorbereid en gefaciliteerd. Daarnaast worden sociale projecten en programma's optimaal gefaciliteerd en ondersteund.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Klanttevredenheid opdrachtgevers					

Toelichting bij indicator:
De indicator van het doel zal verder worden geoperationaliseerd in de Voorjaarsnota 2023.

Activiteit B.6.1.1

We zetten onze expertise in op het gebied van project-, programma- en procesmanagement, civiele constructies, water en deltatechnologie, stedelijke inrichting en milieu, infrastructuur en verkeersadvies, uitvoering klimaatadaptatie en energietransitie, en contractmanagement.

Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1 Percentage capaciteitsaanvragen waar aan kan worden voldaan					
2 Aantal projecten waar aan wordt deelgenomen		Geen streefwaarde	Geen streefwaarde	Geen streefwaarde	Geen streefwaarde
3 Percentage productiviteit					
4 Capaciteit in fte/€ 's					

Toelichting bij indicatoren:
De indicatoren van de activiteit zullen verder worden geoperationaliseerd in de Voorjaarsnota 2023.