Eindverantwoording SBA-033401

Versterking zelfredzaamheid, ontplooiing en kansengelijkheid

door laagdrempelige activiteiten

Assadaaka Community

Met deze eindverantwoording kijken we terug op resultaten, cijfers en aantallen, maar vooral ook op het jaar voor ons als organisatie, voor onze vrijwilligers, bezoekers/ cliënten en de samenwerkingen met de buurtpartners, Buurtteams en het Stadsdeel Oost/ Gemeente Amsterdam in 2022.

In 2022 hebben we:

- Onze activiteiten ter ondersteuning van kwetsbare bewoners ter versterking van hun zelfredzaamheid en ontplooiing uitgevoerd en versterkt, voor verbetering van kansengelijkheid in Oost. Daarbij hebben we aandacht voor thema's waaronder de kracht van levenservaring, voor sociaal isolement, eenzaamheid, armoede, schulden, fysieke en mentale uitdagingen, gezinsproblematiek, taaluitdagingen.

- Ingezet op onze brugfunctie tussen kwetsbare bewoners/ bewoners die een afstand ervaren tot de samenleving en formele ondersteuning enerzijds en de formele zorg anderzijds, door samenwerkingen met formele instanties en zorg, zoals de Buurtteams en de sociale basis en met de GGD (als vaccinatie locatie in de buurt) en Rode Kruis.

- Versterken van samenwerkingen in de buurt met informeel en formeel, als kernteam lid van het Platform Informele Zorg Oost en als partner in het samenwerkingsverband Samen Vooruit en de Netwerk Groep Oost tot en met oktober 2022, waarvoor we vele extra onbetaalde uren hebben geleverd, in het belang van samenwerking in Oost.

- Stageplaatsen geboden als LeerWerk organisatie, met name aan stagiaires MBO Zorg en Welzijn die niet tijdig een stageplaats vonden.

Langdurige effect corona

Corona heeft in 2020 en 2021 een zware wissel getrokken op onze vrijwilligers, die hard hebben gewerkt in veel onzekerheden en zorgen over hun eigen gezondheid, werk en gezinssituatie. Zeker voor mensen die al kampen met onzekerheden, armoede, schulden, fysieke of mentale gezondheidsproblemen, waaronder ook onze bezoekers én vrijwilligers, zagen wij in 2020 en 2021 een toename aan ernstige problematiek, waaronder oplopende armoede, eenzaamheid, depressie en huiselijk geweld. Het effect van de wissel die deze pandemie heeft getrokken op onze vrijwilligers en bezoekers was ook in 2022 duidelijk aanwezig.

In 2022 volgde de energie crisis, die de kosten van levensonderhoud sterk verhoogde. Voor velen met een kleine portemonnee een bron van zorgen. Juist in deze tijden zijn laagdrempelige activiteiten die bijdragen aan het versterken van zelfredzaamheid belangrijk.

In 2022 was de Wethouder Verheijhal alleen begin januari dicht vanwege corona maatregelen. En in de zomermaanden gaat de Wethouder Verheijhal normaal 4 weken dicht, dat was deze afgelopen zomer 8 weken. We zijn de Meevaart en de StayOkay dankbaar voor hun gastvrijheid naar ons en onze bezoekers, waardoor wij ons sociaal maatschappelijk spreekuur in ieder geval kunnen doorzetten op de momenten dat de behoefte daar aan juist groot is, zoals in de zomerperiode.

Samenwerkingen en de Buurtteams

Ook in 2022 heeft Assadaaka Community een actieve bijdrage geleverd aan de samenwerkingen in Oost, tussen informeel onderling en tussen formeel en informeel. Wij zien

dat een sterke samenwerking in direct belang is van de bewoner, die daardoor sneller bij de hulp en ondersteuning komt die passend is. Als kernteam lid van het Platform Informele Zorg Oost is Assadaaka Community sinds 2020 actief betrokken bij de samenwerkingen tussen informeel en formeel in Oost. Waaronder uiteraard de aansluiting tussen informele zorg, kwetsbare buurtbewoners en de Buurtteams. Assadaaka Community heeft hiervoor iedere week vele vrijwillige/ passie uren ingezet, omdat wij de samenwerking belangrijk vinden. Daarnaast waren we aanwezig bij de wijktafels van de Indische Buurt en Oud Oost. Ook waren we actief betrokken als partner bij Samen Vooruit. Als partner en actief lid van het Samenwerkingsteam Samen Vooruit (eerder het Corona Crisis Team), dat iedere 2 weken bijeenkwam en de Netwerkgroep Oost voor het versterken van de samenwerking met name tussen buurt initiatieven en de buurtteams.

De beschrijvingen en resultaten van onze activiteiten en deze samenwerkingen kunt u in deze verantwoording vinden.

Met vriendelijke groeten,

5.1, 2, €5.1, 2, e

24 Febr 2023

Algemene gegevens:

Naam organisatie	**Stichting Assadaaka Community**
Naam contactpersoon	Dhr. 5.1, 2, €5.1, 2, e
Adres	Polderweg 300, 1093 KP, Amsterdam
Telefoon nr.	5.1, 2, e
Email adres	5.1, 2, e @5.1, 2, e nl
Website	www 5.1, 2, e nl
Beschikkingsnummer	Periodieke subsidie SBA- 033401

Algemene inleiding:

Assadaaka Community zet zich in voor integratie, participatie en sociale cohesie van de meest kwetsbare bewoners in onze multiculturele samenleving in Amsterdam Oost. Dat doet Assadaaka al meer dan dertig jaar, waardoor Assadaaka Community een vertrouwd gezicht in de buurt is. Deze informele ondersteuning is in de huidige participatie maatschappij belangrijk, met name voor Amsterdammers die onder de radar blijven (bijvoorbeeld door weinig vertrouwen in instanties en/of door sociaal isolement en/of fysieke of mentale gezondheidsproblemen). Bewoners die tussen wal en schip vallen, bijvoorbeeld door complexe regelgeving, wachtlijsten. Kortom, mensen die de weg naar de formele ondersteuning niet gemakkelijk zelfstandig bewandelen, terwijl zij deze wel hard nodig hebben. Het gaat om bewoners die onvoldoende zelfredzaam zijn, om uiteenlopende redenen. Juist voor deze doelgroep biedt Assadaaka Community een breed scala aan laagdrempelige activiteiten die bijdragen aan het versterken van zelf- en samenredzaamheid.

Mensen in armoede, in eenzaamheid en sociaal isolement en in schaamte daarover, overbelaste mantelzorgers, mensen met fysieke, chronische gezondheidsproblemen, mensen met -al dan niet gediagnosticeerde- mentale of GGZ problematiek, bewoners met een Nederlandse taalachterstand, bewoners die te maken hebben met verslaving, met huiselijk geweld, met gezinsproblematiek... Al 30 jaar zien wij wat een laagdrempelige voorziening kan betekenen voor hen. Bij Assadaaka Community ontwikkelen deze bewoners samen vaardigheden die het mogelijk maken om weer te gaan participeren. En vinden de weg naar regulier of vrijwilligerswerk, zorg, hulpverlening en een langdurige arm om hun schouder. Dat maakt voor deze kwetsbare buurtbewoners een wereld van verschil. Door een goede

samenwerking met formele zorg- en welzijnsorganisaties en Stadsdeel Oost heeft Assadaaka Community een brugfunctie tussen deze meest kwetsbare bewoners en het formele zorg en welzijnsaanbod.

Werkwijze - Assadaaka Methode

Onze werkwijze, de Assadaaka Methode, draagt bij aan het versterken van zelf- en samenredzaamheid. Graag leggen wij hier onze Assadaaka Methode uit. De uitvoering van onze activiteiten in 2022 volgt daarna.

Assadaaka Community biedt een breed scala aan activiteiten. Wij werken vanuit de Assadaaka Methode en bieden op deze werkwijze langdurig maatwerk aan de meest kwetsbare bewoners die vaak kampen met complexe problematiek, soms door (al dan niet onzichtbare) beperkingen. Door maatwerk werken wij aan de versterking van de zelf- en samenredzaamheid van kwetsbare bewoners in Amsterdam Oost.

Ons aanbod bestaat uit activiteiten die naadloos op elkaar aansluiten en elkaar versterken. Bewoners met een hulpvraag komen via het sociaal-maatschappelijk inloopspreekuur of één van onze andere activiteiten bij ons, waarop een traject met (individuele) begeleiding volgt. De toegang naar deze ondersteuning verloopt dus via iedere activiteit. Van Nederlandse taallessen tot het spreekuur zelf, de getrainde vertrouwenspersonen zijn bij iedere activiteit aanwezig.

Door ons getrainde vrijwillige vertrouwenspersonen, ervaringsdeskundigen en stagiaires bieden een luisterend oor en begeleiding. De eerste stap daarin is het opbouwen van een vertrouwensband en het inzichtelijk maken van de hulpvraag, of hulpvragen. Urgente zaken worden eerst opgepakt, indien nodig met warme toeleiding naar de formele ondersteuning. Er wordt een plan van aanpak gemaakt voor de gehele hulp- en ondersteuningsvraag met de vertrouwenspersoon. Het doel daarbij is niet dat iemand ‘een traject afrondt’, maar dat de bewoner met versterkte zelf- en samenredzaamheid de regie weer heeft over zijn leven en hulpvragen.

Stap voor stap werkt de bewoner onder begeleiding van de vertrouwenspersoon aan de (multi-) problematiek en versterking van de zelf- en samenredzaamheid. Daarbij werken we bij gezinsproblematiek vanuit de systeem-gedachte. We versterken de ouders in hun zelfredzaamheid en probleemoplossend vermogen, maken taboe onderwerpen bespreekbaar en helpen richting formele ondersteuning indien nodig. Tegelijkertijd bieden we ook de betrokken jongeren handvatten en een luisterend oor, door vertrouwenspersonen en met stageplaatsen. Jongeren die een HBO of MBO opleiding volgen kunnen bij Assadaaka Community (erkend LeerWerk Bedrijf) stage lopen en ook bieden wij maatschappelijke stage aan jongeren die zich willen inzetten voor de samenleving.

De inzet van vertrouwenspersonen/ ervaringsdeskundigen maakt het hulpaanbod laagdrempelig, passend bij de behoefte van deze kwetsbare bewoners. Tevens vervullen de vertrouwenspersonen een ambassadeursrol. Zij hebben een overeenkomstig traject doorgemaakt en hebben hun zelfredzaamheid versterkt. Versterking van de zelf- en samenredzaamheid is binnen de Assadaaka Methode een kernwaarde. Daarom worden bewoners met een hulpvraag gestimuleerd om actief deel te nemen aan diverse activiteiten, als hulpvrager, maar ook als vrijwilliger, door het leveren van een actieve bijdrage passend bij zijn/haar mogelijkheden, wensen en krachten. Door actief mee te doen maak je sneller sociale verbindingen, word je opgenomen in de groep, draag je een gezamenlijke verantwoordelijkheid, word je gewaardeerd en doe je waardevolle werkervaring op. Zo versterkt de Assadaaka Methode laagdrempelig, concreet en effectief de zelf- en samenredzaamheid van iedere bezoeker. Bij Assadaaka Community zijn er dan ook geen strikte scheidslijnen tussen vrijwilliger en hulpvrager.

Dat dit werkt zien wij in de dagelijkse praktijk. Wij zien mensen opbloeien, van hulpvrager tot hulpbieder. De samen- en zelfredzaamheid wordt versterkt door de combinatie van groepsactiviteiten, individuele begeleiding en het beroep wat wij doen op onze bezoekers om te participeren binnen onze organisatie, of daarbuiten.

Organisatie

Assadaaka is een hands-on organisatie. Onze vrijwilligers/ vertrouwenspersonen/ ervaringsdeskundigen zijn daarbij de spil van onze organisatie. Dankzij deze krachten kunnen wij veel activiteiten uitvoeren, die exact aansluiten op de behoefte van onze kwetsbare doelgroep.

De dagelijkse leiding ligt bij hoofdcoördinator 5.1, 2, e5.1 5.1, 2, e **ondersteund door diverse (vrijwillige) project coördinatoren (ervaringsdeskundigen), ondersteund door vrijwilligers en in samenwerking met diverse organisaties en anderen.**

Assadaaka Community was bij oprichting een vereniging. Vanaf september 2018 is de vereniging over gegaan in de Stichting Assadaaka Community, met een nieuw bestuur, 5.1, 2, e **(penningmeester) en** 5.1, 2, e **(sectretaris) vormen samen met** 5.1, 2, e 5.1 5.1, 2, e **(voorzitter) het bestuur.**

Doelgroep

Nog steeds teveel Amsterdammers in Oost zijn eenzaam en leven in armoede. Het zijn problemen die altijd meerdere oorzaken hebben. Uitdagingen om zelfstandig de weg te bewandelen binnen de maatschappij, ook wanneer ondersteuning, voorzieningen en hulpverlening nodig zijn, speelt een belangrijke rol bij armoede problematiek en eenzaamheid.

Veel van onze bezoekers worden ook wel ‘zorgmijders’ genoemd. Wij noemen hen liever kwetsbare bewoners. Want het gaat niet om mensen die zorg mijden, maar mensen die vaak al enige tijd de weg binnen de maatschappij nauwelijks vinden, door allerlei omstandigheden. Het gaat om buurtbewoners die eenzaamheid en armoede ervaren, vaak in combinatie met schuldenproblematiek, een taalachterstand, gezondheidsklachten, gezinsproblematiek, trauma, relatieproblemen, mentale en/of fysieke gezondheidsklachten en (daardoor) een gebrekkige zelfredzaamheid.

Met de Assadaaka Methode biedt Asssadaaka Community deze kwetsbare bewoners méér dan een doeltreffende, langdurige steun in de rug. Door mee te doen aan onze activiteiten voelen zij zich meer betrokken en gaan vaak ook participeren als vrijwilliger. Activiteiten zoals Nederlandse taallessen, voorlichting, mantelzorg ondersteuning, sociaal maatschappelijk spreekuur en andere activiteiten bieden de mogelijkheid om de zelfredzaamheid in korte tijd te versterken. Daarbij richten we ons op het hele gezin. Door de ouders te versterken bieden we hen handvatten om hun gezinssituatie te verbeteren, indien nodig in samenwerking met het OKT. Ook bieden we een luisterend oor, activiteiten (huiswerkbegeleiding) en stageplaatsen aan deze jongeren. Omdat onze bezoekers, van jong volwassen tot ouderen, zich ondersteund voelen, vertellen zij dit door aan anderen en zo weten wij al jaren deze meest kwetsbare bewoners daadwerkelijk te bereiken. Hoe méér bewoners wij goed helpen, hoe meer bewoners wij kunnen bereiken.

Samenwerking

Wij hebben in 2022 volop ingezet op versterking en verdieping van de samenwerking en aansluiting met het formele netwerk, door zeer actief te zijn als kernteamlid van het Platform Informele Zorg Oost, vanuit het Platform IZ Oost in het Focusteam Oost (voorheen Voorbereidingsteam Verbinding Sociale Basis) en Buurtteams, als partner in de Netwerk Groep Oost en als partner in het Samenwerkingsteam Samen Vooruit en de Kerngroep Passende zorg aan migranten ouderen in Oost. We hebben hard gewerkt in 2022 op zowel bewoners- als op buurtniveau, omdat wij geloven dat we samen met elkaar daadwerkelijk het aantal bewoners in eenzaamheid en armoede kunnen terugbrengen in Amsterdam Oost.

Subsidie

De periodieke subsidie SBA- 033401 **2022 b**edroeg 5.1, 1, c ten behoeve van onze activiteiten voor versterking van zelfredzaamheid, ontplooiing en kansengelijkheid.

Specificatie van de activiteiten in 2022 zoals beschikt:

Activiteiten	Verleend bedrag
Zie activiteitenplan Assadaaka Community	€ 45.000
TOTAAL	€ 45.000

Activiteitenplan	Deelnemers/ hulpvragers (*of meer)	Vrijwilligers	Aantal keer per week	Aantal keer per jaar
Thema Ontbijt bijeenkomsten	8 per keer*	2 per keer		20
Sociaal maatschappelijk inloopspreekuur en individuele ondersteuning	5 per week*	6	5	40 weken
Steun voor Elkaar (noodhulpvoorziening)	10 personen of gezinnen per keer*	5	3	40 weken
Voorlichtingsbijeenkomsten	Max 15 per keer	3		5
Netwerkactiviteiten	N.v.t.	4		20
Samen Sterk Groep Vrouwen	10 per keer	2	2	
Samen Sterk Groep Mannen	5 per keer	1		18
(Mantel)Zorgen voor Elkaar	6* per keer	2	3	
Cursussen Vrijwilligers	6 per cursus	2		2
Nederlandse Taallessen	Vaste taallessen: 35 per jaar Inlooplessen: gem. 15 per keer	17	2 avonden lessen op 3 taalniveaus en 2 avonden lessen open inloop	
Taaloefen- en participatieplaatsen	10 per jaar	2	doorlopend	

Beschrijving Activiteiten:

Sociaal maatschappelijk spreekuur en individuele begeleiding

Ons laagdrempelige sociaal-maatschappelijk spreekuur is 5 dagen per week geopend voor alle bewoners in Oost met hulpvragen. Zij worden geholpen door onze coördinator, door opgeleide ervaringskundige vertrouwenspersonen of stagiaires MBO (zorg) of HBO (bijv Toegepaste Psychologie). Assadaaka Community biedt de Basiscursus Vertrouwenspersoon, dat handvatten biedt om andere bewoners te ondersteunen waarbij levenservaring wordt ingezet als kracht. Ondersteuning bestaat vooral uit het bieden van een luisterend oor, inzage bieden in de problematiek en waar nodig begeleiden naar formele zorg, welzijn en voorzieningen, waarbij langdurige ondersteuning geboden kan worden.

De vertrouwenspersonen zijn bewoners met levenservaring en het inzetten van deze ervaringsdeskundigheid is bij Assadaaka een belangrijke kernwaarde. Eén van de manieren waarop wij de samen- en zelfredzaamheid vergroten is door participanten de mogelijkheid te bieden om binnen Assadaaka hun talenten in te zetten en aan persoonlijke ontwikkeling en werknemersvaardigheden te werken. De vertrouwenspersonen zijn doorgaans bewoners die bij ons kwamen met een hulpvraag en die hun levenservaring om hebben kunnen zetten in

ervaringsdeskundigheid, waarmee zij anderen helpen.

Het spreekuur van Assadaaka Community is alle werkdagen, van 10u – 17u, zowel bij Assadaaka Community als telefonisch.

De vragen gaan veelal over armoede, hulp bij financiële administratie, belastingen, schulden, betalingsregelingen, invullen van formulieren, opvoedingsvragen, eenzaamheid, een naaste met een psychische aandoening, ziekte en gezondheid, taalles vragen, woonoverlast en corona gerelateerde vragen o.a. over de vaccinatie, het testen, angst voor corona, het gemis van familie (in binnen en buitenland) etc. Zie de activiteiten matrix voor aantal bezoekers.

Assadaaka Community is er voor heel Oost, maar we willen specifiek benoemen dat we 30 bewoners uit IJburg langdurig ondersteunen in het sociaal maatschappelijk spreekuur met verschillende lopende (complexe) hulpvragen.

We helpen gemiddeld 5 unieke hulpvragers per week en langdurige ondersteuning aan bewoners met multi problematiek met 5 vrijwilligers

Wat doen onze vertrouwenspersonen?

- Luisterend oor bieden

- Inzicht bieden in multi-problematiek

- Urgente zaken direct behandelen

- Indien nodig bij een hulpvraag, of multi problematiek, contact leggen met formele zorg (o.a. Buurtteams), waarbij niet alleen contact leggen, maar ook ondersteunen bij het opbouwen van vertrouwen in formele instanties wanneer er verminderd vertrouwen is

- Contact houden met de formele zorg, o.a. buurtteam medewerker voor een goede begeleiding van de bewoner/ Amsterdammer

- Indien gewenst kan de Amsterdammer ook afspreken met de formele instantie en vertrouwenspersoon bij Assadaaka Community, als dat veiliger voelt voor de bewoner

- De vertrouwenspersoon ondersteunt bewoners met langdurige ondersteuning

- Helpen bij verkrijgen financieel/ administratief overzicht

- (Samen) contact leggen met organisatie/ bedrijf/ instelling/ onderwijs instelling

- Doorverwijzen naar Taalwinkel of andere activiteiten Assadaaka, Buurtteam, OKT, BOOT (HvA), Voedselbank, Rode Kruis, Huisarts, GGZ zorg, Juridisch loket, Sociaal Raadslieden, Post Oost, Jan van Galenstraat, andere buurtpartners

- (Samen) Email schrijven

- Helpen bij invullen digitale formulieren

- Helpen bij digitale inclusie, waaronder computer en/of smartphone gebruik

- Helpen bij opstellen CV

- Helpen bij invullen (digitale) formulieren / aanvragen DigiD

- Helpen bij aanvragen voorzieningen, toeslagen of uitkeringen, i.s.m. buurtteam

- Helpen bij treffen betalingsregeling, hiervoor doorverwijzen of i.s.m. buurtteam

- Helpen bij juridische zaken, zoals bezwaarschrift, i.s.m. eventueel HvA BOOT of sociaal raadslieden

- Intensieve nazorg en begeleiding tijdens de bovenstaande trajecten

- Individuele begeleiding bij deze trajecten, waaronder meegaan naar instanties

Aantal unieke hulpvragers	**319 (doorgaans meerdere vragen)**
Problematiek:	
Financiële administratie en Financiën	50 hulpvragen over schuldenproblematiek, vragen belastingdienst en belasting aangifte, problemen met incassobureau, vragen over energie of andere aanbieders, aanvragen betaling in termijnen, hulp bij online bankieren, hulp bij financiële administratie
Zelfredzaamheid	45 hulpvragers met (meerdere) vragen over sociaal isolement, eenzaamheid, schaamte, hulp nodig met problemen ordenen, taalachterstand, computervaardigheden, hulp bij DigiD aanvragen
Werk en Inkomen	43 hulpvragers met vragen over Hulp bij zoeken naar betaald werk, zoeken naar vrijwilligerswerk, hulp bij schrijven CV, UWV/WW, Ziektewet, Bijzondere bijstand, Pensioen
Wonen/ Huur/ Energie/ Woningnet	46 hulpvragers met (meerdere) vragen over Dreigende huisuitzettingen door diverse redenen, huurproblematiek, burenruzie, dakloos na echtscheiding, inschrijven woningnet, betalingsregeling
Voorzieningen en Gezondheidsvragen	51 hulpvragers met (meerdere) vragen over Aanvragen voorzieningen Pak je Kans. Vragen over zorgverzekering, herindicatie/PGB, aanvullend OV, zorg voor onverzekerden, mantelzorg, begeleiding licht verstandelijke beperking, begeleiding/ indicatie GGZ problematiek, begeleiding bij huisarts/ specialistenbezoek
Gezinsproblematiek	52 hulpvragers met (meerdere) vragen over Opvoedingsproblemen, vragen over sport (lidmaatschap), kinderbescherming, OKT, begeleiding bij contact school, klachten over onderwijs, (v)echtscheiding, huiselijk geweld, mishandeling, loverboys
Juridisch / rechtsbijstand	32 hulpvragers met vragen over Opstellen bezwaarschrift, begeleiding bij contact advocaat, klacht tegen advocaat

Individuele begeleiding

Vanuit het sociaal maatschappelijk inloopspreekuur, of vanuit andere activiteiten kunnen ervaringsdeskundigen/ vertrouwenspersonen langdurig gekoppeld worden aan individuele

bewoners, die deze extra ondersteuning nodig hebben.

Effect spreekuren
Het inloopspreekuur biedt concrete hulp die kwetsbare bewoners op dat moment vaak hard nodig hebben. Van bewoners horen wij dat zij deze ondersteuning als zeer positief ervaren. Het geeft hen het vertrouwen om verdere (vaak complexe) problematiek te delen en samen aan te pakken. Als belangrijk aspect noemen zij dat zij het gevoel hebben er niet meer alleen voor te staan, ook wanneer het moeilijk blijkt om problemen meteen op te lossen.

Assadaaka biedt direct hulp bij het orde krijgen van de administratie en hun sociale netwerk (o.a. door de Assadaaka Methode). Assadaaka begeleidt bewoners die dat nodig hebben dankzij maatwerk (terug) naar het formele zorgaanbod en sociale voorzieningen. We hebben daarin als het ware een brugfunctie, we blijven zelf ook langdurige ondersteuning bieden en zijn zo aanvullend aan de formele ondersteuning. Zo zetten we concrete stappen naar verminderde armoede en eenzaamheid.

Daarbij vervult Assadaaka een belangrijke rol op gebied van preventie. Iemand die weer het gevoel heeft ‘mee te doen’ zal minder zorgklachten hebben. Assadaaka zet in op verdere escalatie of verergering van schulden- of gezins-gerelateerde problematiek. Wij zien dagelijks de positieve impact van het spreekuur op onze bezoekers, die meer grip op hun leven krijgen.

Voorlichting en themabijeenkomsten

Laagdrempelige voorlichting is een belangrijke pijler in onze werkwijze, want door het verbreden van kennis voel je je meer verbonden en actief betrokken bij de samenleving. Wij bieden in groepsverband voorlichting/ informatie over maatschappelijk relevante thema’s en thema’s die aansluiten bij problematiek die zij ervaren. En over het bestaande zorg- en welzijnsaanbod. Soms bespreken we thema’s in de taboe sfeer, zoals dementie, depressie, armoede, huiselijk geweld. En ook participatie versterkende onderwerpen zoals verkiezingen, gezond eten, het belang van slapen e.a. Door in groepsverband over lastige thema’s te spreken maken wij deze bespreekbaar en stimuleren wij de bezoekers om te praten over problemen en over vragen.

Hoe bieden wij dit aan?

Assadaaka Community heeft 2x per week Thema Lunch Bijeenkomsten: een gezonde lunch waarbij een thema wordt besproken. Dit is een succesvolle activiteit waarmee we veel kwetsbare bewoners bereiken op een laagdrempelige manier die naadloos aansluit bij onze werkwijze en de behoefte van de doelgroep. Daarnaast houden we ook voorlichtingsbijeenkomsten op andere momenten, bijvoorbeeld in de weekenden, zodat wij een brede doelgroep bereiken. Deze gaan over o.a. onderwerpen zoals de Februari staking, verkiezingen, mannen- en vrouwendag, over een serie bijeenkomsten over een bepaald thema zoals rouw.

We vragen een actieve bijdrage van de deelnemers. Door middel van helpen bij het organiseren/ klaarzetten en afruimen van de lunch. Hierin hebben de deelnemers en eigen taak en verantwoordelijkheid. Dat betekent ook dat zij gemist worden wanneer zij er niet zijn. Dit helpt om een sociaal isolement te doorbreken en stimuleert om te blijven komen.

Daarbij, bezoekers komen niet als hulpvrager naar de thema lunch bijeenkomst. Dat maakt deze activiteit laagdrempelig, evenals de gezellige, open sfeer. Iedereen is welkom. Tegelijkertijd is de lunchbijeenkomst een moment om met elkaar in gesprek te gaan om hulpvragen naar voren te laten komen. Assadaaka stimuleert de bezoekers om naar het inloopspreekuur, taalles, steun voor elkaar of een andere passende activiteit te gaan. Zo kunnen wij door de lunchbijeenkomst vroeg-signaleren én een passend hulpaanbod bieden. Ook nodigen wij met enige regelmaat gastsprekers uit, ook van andere organisaties in de buurt. Dit biedt de bezoekers zicht op de sociale kaart en draagt voor ons bij aan een goede samenwerking.

Met de Thema lunchbijeenkomsten bereiken wij een grote groep kwetsbare bewoners, met name uit de bovengenoemde aandachtsgebieden, waaronder IJburg en de Dapperbuurt.

*Effect/ resultaat :*Samenkomen tegen eenzaamheid en vóór versterken zelfredzaamheid

Deelnemers:

Aan de lunch- en voorlichtingsbijeenkomsten doen gemiddeld 10 bezoekers mee. Dit zijn niet alleen vaste bezoekers, maar ook altijd weer nieuwe deelnemers, die één of meerdere malen aanwezig zijn. Ook zijn er regelmatig gasten, van andere (buurt)organisaties, van het Stadsdeel Oost, de Gemeente, Buurtteam medewerkers, OKT-medewerkers en anderen. Dit zorgt voor een laagdrempelige verbinding. De buurtbewoners die deelnemen, onze doelgroep, blijft vaak na de lunchbijeenkomst om na te praten, voor het sociaal maatschappelijk spreekuur of andere activiteiten.

Resultaat:

De behoefte aan samenkomen is groot onder de doelgroep kwetsbare bewoners. Kleine bijeenkomsten bieden waardevol contact met de doelgroep, waarbij we altijd met onze aanwezige vertrouwenspersonen kijken waar we sociaal-maatschappelijke ondersteuning kunnen bieden, en eventueel formele hulp kunnen inschakelen. Kleine voorlichtingsbijeenkomsten en gesprekgroepen biedt niet alleen voorlichting en participatie, maar zijn tevens een goed instrument tegen sociale isolatie, vereenzaming, vroeg-signalering oplopende GGZ problematiek en armoede. Het opdoen van kennis versterkt in belangrijke mate ook het gevoel van participatie.

Daarnaast hebben deelnemers een actieve bijdrage, door o.a. de lunch te organiseren, of een onderwerp op de agenda te zetten. Dit versterkt op directe en effectieve wijze de zelfredzaamheid en participatie. Bezoekers worden laagdrempelig vrijwilliger en worden gemist wanneer zij er niet zijn.

Bijeenkomsten (enkele voorbeelden, dit zijn niet alle bijeenkomsten)

Hieronder geven we via links naar onze website, waar u de verslagen kan vinden (geschreven door vrijwilligers) van thema lunch- en voorlichtingsbijeenkomsten:

07-01-2022: Thema Lunch over Long Covid en de gevolgen Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

21-01-2022: Thema Lunch over de verslavende werking van medicatie, o.a. opioïdeAgenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

30-01-2022: Voorlichtingsbijeenkomst en gezamenlijke Nationale Holocaust Herdenking Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

25-02-2022: Themalunch over armoede bestrijding Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

28-02-2022: Thema Lunch over seksuele diversiteit Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

06-03-2022 Voorlichtingsbijeenkomst over Internationale Vrouwendag Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

10-03-2022 Voorlichtingsbijeenkomst over autisme is.m. de Nederlandse Autisme vereniging Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

11-03-2022 Lunchbijeenkomst over de Gemeenteraadsverkiezingen Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

21-03-2022 Lunchbijeenkomst Internationale dag tegen Racisme Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

28-03-2022 Lunchbijeenkomst over PGB's Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

04-04-2022 Lunchbijeenkomst over toegankelijkheid Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

04-05-2022 Gezamenlijke Dodenherdenking in Oost Agenda Assadaaka, Wat is er te doen? {title}

Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title} en Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title} en Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

05-05-2023 Bevrijdingsdag Vrijheidsmaaltijd met voorlichting Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

22-05-2022 Lunchbijeenkomst Internationale dag tegen homofobie Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

15-06-2022 Voorlichtingsbijeenkomst Ouderen mishandeling Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

21-06-2022 Voorlichtingsbijeenkomst over dementie Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

22-06-2022 Ontbijtbijeenkomst ihkv Vaderdag: Vaderschap hoe ga je er mee om?Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

24-06-2022 Lunchbijeenkomst over Huiselijk geweld Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

28-06-2022 Lunchbijeenkomst over stress Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

01-07-2022 Lunchbijeenkomst Keti Koti Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

02-08-2022 Bijeenkomst rondom Pride Amsterdam Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

14-09-2022 Voorlichtingsbijeenkomst over prijsstijging en armoede

Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

15-09 en 22-09 voorlichtingsbijeenkomsten over dementie Agenda Zeeburg! Wat is er te doen? {title} (assadaaka.nl)

02-10-2022 Voorlichtingsbijeenkomst Internationale Dag van Geweldloosheid Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

03-10-2022 Lunchbijeenkomst Amsterdam Inclusief Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

14-10-2022 Lunchbijeenkomst over Toegankelijkheid Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

10-11-2022 Lunchbijeenkomst Dag van de Mantelzorger Agenda Zeeburg! Wat is er te doen? {title} (assadaaka.nl)

19-11-2022 Voorlichting ihkv Internationale Mannendag: rol vd man Agenda Zeeburg! Wat is er

te doen?{title} (assadaaka.nl)

20-12-2022 Voorlichtingsbijeenkomst over Democratie Agenda Zeeburg! Wat is er te doen? {title} (assadaaka.nl)

Training van Vrijwilligers:

Tijdens de Basiscursus Vertrouwenspersoon leer je in 5 bijeenkomsten vaardigheden en technieken die nodig zijn om andere mensen te ondersteunen, die met een hulpvraag komen in het inloopspreekuur. Als vertrouwenspersoon leer je luisteren, problemen vaststellen en samen zoeken naar een oplossing. Je leert de sociale kaart van Amsterdam en je kan doorverwijzen naar professionele hulp. Bovendien leer je als vertrouwenspersoon ook jouw eigen sterke kanten en ervaringsdeskundigheid in te zetten bij het helpen van anderen.

De deelnemers van de Basiscursus Vertrouwenspersoon zijn doorgaans ervaringsdeskundigen. Juist omdat ervaringsdeskundigheid een centrale plek heeft in de training, en hoe men deze ervaringsdeskundigheid kan inzetten als vertrouwenspersoon, wordt de cursus vaak als zeer waardevol en intensief ervaren.

In 2022 was de Basiscursus Vertrouwenspersoon:

- Cursus Vertrouwenspersoon in Febr Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)
- Verdiepingsmodule Basiscursus Vertrouwenspersoon in mei en juni 2022 Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)
- Verkorte Zomercursus Vertrouwenspersoon op 5 en 6 juli Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl) en Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

Resultaat/ effect:

Deelnemers:

Bij iedere cursus doen gemiddeld 6 deelnemers mee.

Resultaat:

Na de cursus kunnen de deelnemers aan de slag als vrijwillige vertrouwenspersoon bij Assadaaka of een andere organisatie. We merken dat deelname versterkend is voor het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid en participatie. De kennis uit de cursus geeft houvast, niet alleen bij het helpen van anderen, maar in het aangeven van eigen grenzen. Het sluit naadloos aan bij de Assadaaka Methode.

Deelnemers geven aan de cursus als waardevol te ervaren, het geeft hen zelfvertrouwen om anderen te ondersteunen en om eigen (vaak moeilijke) levenservaring te zien als kracht. Een andere zienswijze van deze levenservaring helpt hen in verwerking en het omzetten van levenservaring naar ervaringsdeskundigheid.

Ter info: de term ‘ervaringsdeskundigheid’ is gekoppeld en daarmee ‘gekaapt’ als resultaat van de opleiding Ervaringsdeskundigheid. Met onze Basiscursus Vertrouwenspersoon ambiëren wij niet hetzelfde als deze Opleiding. Wij investeren in buurtbewoners die op hun eigen manier ambassadeurs kunnen zijn voor anderen en die door de Basiscursus en de Assadaaka Methode een versterkt zelfvertrouwen en daarmee zelfredzaamheid ontwikkelen. Zo ontstaan er mogelijkheden, gaan er deuren open voor ontplooiing en ontwikkeling.

Nederlandse taallessen

De Nederlandse taallessen hebben altijd een centrale rol gehad bij Assadaaka Community. De taallessen worden verzorgd door de Taalwinkel Assadaaka. Assadaaka Community heeft al 30 jaar ervaring met het geven van cursussen in het Nederlands en zet zich in om een brug te

slaan tussen culturen ter bevordering van de integratie, participatie en sociale cohesie. De Taalwinkel Assadaaka biedt de mogelijkheid om Nederlands te leren aan mensen die de lessen van formele taalaanbieders niet kunnen volgen, bijvoorbeeld vanwege de kosten of omdat zij een veilige omgeving nodig hebben om te kunnen leren. De taallessen lopen gelijk met het schooljaar. Tijdens de schoolvakanties zijn er geen lessen. Het les aanbod is vrijwel gelijk met voorgaande jaren, qua opzet/aanbod, dagen en tijdstippen. Taalwinkel Coördinator was tot eind 2022 5.1, 2, e

De vrijwillige taaldocenten is een vrij vaste groep, die dit al jaren doet. Het zijn hoger opgeleide Amsterdammers van allerlei achtergronden die zich graag willen inzetten voor een ander en zich verbonden voelen aan Assadaaka. Om dit vrijwilligerswerk te kunnen combineren met werk, voor zowel de deelnemers als de taaldocenten, zijn de Nederlandse taallessen altijd in de avonduren.

De taallessen zijn belangrijk binnen onze organisatie, ze zijn laagdrempelig en sluiten aan bij al onze activiteiten. De taalles deelnemers worden betrokken in de uitvoering van andere activiteiten van Assadaaka. Zo helpen zij o.a. als vrijwilliger bij de catering van de Voorlichtingsbijeenkomsten. Op deze manier kunnen zij hun taalvaardigheden in de praktijk brengen en hebben zij de kans om hun sociale netwerk te vergroten. Ook worden de taalcursisten gestimuleerd om deel te nemen aan onze activiteiten zoals de voorlichtingsbijeenkomsten. Hier worden maatschappelijk relevante onderwerpen besproken, die informatief kunnen zijn voor de cursisten, omdat zij allen op verschillende manieren bezig zijn met integratie in de Nederlandse samenleving.

Het taalles seizoen volgt het schoolseizoen, wat betekent dat het start in sept en eindigt in juli. In januari liep dus seizoen ’21 – ’22 en in sept. Startte seizoen ’22 – ’23.

Taalwinkel Assadaaka werkt samen met diverse organisaties in Amsterdam, zoals Amsterdam Cares, de Vrijwilligerscentrale Amsterdam, WPI, Openbare Bibliotheek Amsterdam, Cybersoek, Dynamo, Civic, Buurtbalie, Taal voor het Leven (Stichting Lezen en Schrijven) voor training docenten, Leef en Leer voor oefenprogramma’s, Taalportal Amsterdam voor uitwisselen kennis en ervaring docenten.

Effect/ Resultaat

Deelnemers:

Aan de vaste lessen deden 37 deelnemers mee (gedurende het gehele taalseizoen), bij de inlooplessen gemiddeld 15 per keer.

Resultaat:

De taallessen voldoen in een grote behoefte. De lage prijs, flexibiliteit van de inlooplessen, de gemotiveerde docenten die goed zijn toegerust om met deze groep – waaronder ook analfabeten – te werken en de fysiek en sociaal laagdrempelige locatie maken de lessen goed toegankelijk voor iedereen. De deelnemers geven aan zeer tevreden te zijn over de lessen. Door de taallessen van Taalwinkel Assadaaka leren zij snel en goed Nederlands. Het spreken van de Nederlandse taal bevordert de participatie en vergroot het zelfvertrouwen om stappen hier in te zetten. Dit uit zich in het actiever participeren van de deelnemers aan werk, vrijwilligersactiviteiten en andere activiteiten, zowel bij Assadaaka Community als bij andere organisaties.

Enkele links betreffende de taallessen:

Feestelijke afsluiting seizoen ’21 – ’22:Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

Inschrijven seizoen ’22 – ’23:Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

Taalcafé: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

Taaloefen- en participatieplaatsen

Om een taal goed te leren beheersen is het van belang om dagelijks in een situatie te verkeren waarin je gestimuleerd wordt om de taal te spreken. Om hierin te voorzien, biedt Assadaaka, naast haar taallessen, ook Taaloefenplaatsen en Participatieplaatsen aan. Zo kunnen mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt (laagopgeleiden, langdurig werkelozen, mensen met een arbeidsbeperking) via vrijwilligerswerk kennis opdoen en vaardigheden leren waarmee zij hun kans op betaald werk kunnen vergroten.

Wij kijken altijd naar waar de krachten en talenten liggen van de deelnemende bewoners. Het is belangrijk dat zij zich verder kunnen ontplooien op een manier die bij hen past.

Ook leren zij o.a. werken met laptops en aantal mensen volgt binnen deze taaloefen- en participatieplaatsen de Basiscursus Vertrouwenspersoon, zodat zij zich actief in kunnen zetten als vertrouwenspersoon in de ondersteuning van buurtbewoners met diverse hulpvragen. Assadaaka Community biedt hen maatwerk. De deelnemers van de taaloefen- en participatieplaatsen zijn actief in al onze activiteiten, zoals ook Steun voor Elkaar, maar ook bijvoorbeeld als gastvrouw/-heer bij de entree, waar namen worden genoteerd van bezoekers aan het spreekuur en soms mensen even wachten i.v.m. het max. aantal bezoekers. Zo voeren deze gastheren/-vrouwen een eerste gesprek met mensen die binnenkomen.

Nut/ Resultaat:

Deelnemers:

In 2022 hebben 10 bewoners zich ingezet via de taaloefen- en participatieplaatsen.

Resultaat:

De deelnemers hebben waardevolle vaardigheden, zelfvertrouwen en sociale vaardigheden opgedaan. Enkele deelnemers zijn doorgestroomd naar andere organisaties voor vrijwilligerswerk met uitzicht op een baan, één deelnemer heeft een betaalde baan.

Samen Sterk Groepen

De Samen Sterk vrouwengroep wordt geleid door vrijwilligsters, getrainde vertrouwenspersonen bij Assadaaka Community, in samenwerking met andere vrijwilligers. Bijvoorbeeld Emine, zij zet haar vaardigheden op gebied van naai- en breiles, maar ook haar kundigheid als vertrouwenspersoon. De Samen Sterk vrouwengroepen zijn gericht op versterking van de zelf- en samenredzaamheid, op gebied van praktische vaardigheden en als laagdrempelige toegang voor het delen van verhalen en het stellen van hulpvragen. De vertrouwenspersoon speelt hierin een belangrijke rol.

Daarnaast was er ook in 2022 een groep onder leiding van een professioneel gezinstherapeute. Er werden thema’s besproken zoals zelf-acceptatie, gezinsproblematiek, conflicten oplossen e.d.

Er waren ook andere workshops, zoals Vergroot je zelfvertrouwen op 18 januari 2022.

Wanneer er hulpvragen zijn, verwijst de vertrouwenspersoon door naar het sociaal-maatschappelijk inloopspreekuur van Assadaaka, eveneens bemenst door getrainde vertrouwenspersonen, waar er ook wordt samengewerkt met formele zorgverleners. Zij kunnen langdurige laagdrempelige ondersteuning bieden en werken in goede samenwerking met de formele hulpinstanties. Kortom, de Samen Sterk groepen zijn veel meer dan alleen samen een activiteit doen.

Nut/resultaat:

Deelnemers:

De Samen Sterkgroep Vrouwen bestaat uit gemiddeld 10 deelnemers.

De Samen Sterk groep mannen uit gemiddeld 5 delenemers.

Resultaat:

Zie hierboven.

De Samen Sterk groep Vrouwen kwam 2x per week bij elkaar (minimaal 1x naailes en 1x gespreksgroep per week) en de Samen Sterk groep mannen 1x per 3 weken.

Verslagen en berichten staan vooral op Facebook.

2022 Workshop Vergroot je zelfvertrouwen op 18 jan

Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

(Mantel)Zorgen voor Elkaar

In het project (Mantel)Zorgen voor Elkaar eten mantelzorgers, samen met degene voor wie zij zorgen, 3x per week bij Assadaaka Community. Bij Assadaaka Community is geen kookgelegenheid, dus er wordt thuis gekookt en de maaltijd wordt meegenomen naar Assadaaka Community in de Wethouder Verheijhal. Daar wordt de maaltijd gedeeld. Tijdens de maaltijd wordt een mantelzorg-gerelateerd onderwerp besproken. Op deze manier kunnen thema's worden besproken die moeilijk bespreekbaar zijn voor de mantelzorger om zelf te bespreken, zoals overbelasting. Ook de Jonge Mantelzorger wordt onder de aandacht gebracht: Week van de jonge mantelzorger Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

Met deze activiteit bieden wij ondersteuning aan mantelzorgers en biedt het tegelijkertijd respijtzorg. Bewoners die zorgen voor een naaste delen samen een maaltijd, die om beurten wordt gekookt. Tijdens de maaltijd wordt gesproken over mantelzorg gerelateerde problematiek. Door samen de maaltijd de delen ontstaat er een gemeenschapszin die belangrijk is voor het doorbreken van een sociaal isolement. Tevens kunnen de mantelzorgers de hulpbehoevende waar zij voor zorgen meenemen, indien mogelijk. Dit is voor sommigen een voorwaarde om deel te kunnen nemen, omdat de zorg vaak moeilijk is over te dragen. Hiermee bereiken wij een grotere groep mantelzorgers.

Effect/ resultaat:

Deelnemers:

Bij iedere (Mantel)zorgen voor Elkaar bijeenkomst zijn er minimaal 6 deelnemers.

Resultaat:

Dat (Mantel)Zorgen voor Elkaar gewenst is zien wij aan de deelnemers die altijd enthousiast komen, het is een vrij vaste groep waar om de zoveel tijd iemand bij komt die wordt meegenomen door een deelnemer. Wat wij terug horen is dat onderwerpen, zoals overbelasting, rondom mantelzorg beter en makkelijker bespreekbaar zijn voor de deelnemers én voor degene voor wie zij zorg dragen, omdat zij er bij zijn. Dit versterkt de relatie tussen beiden, en maakt dat de mantelzorger beter voor zichzelf kan zorgen. We zien een direct resultaat wat betreft het versterken van zelfredzaamheid en (preventieve) gezondheid.

Steun voor Elkaar – Duurzame alternatieve voedselbank

Steun voor Elkaar is een uniek project op gebied van duurzaamheid en armoede bestrijding, waarin we samenwerken met lokale bakkers en andere ondernemers, zoals Bakker Hartog. Het verse, onverkochte brood van die dag wordt door onze vrijwilligers opgehaald bij o.a. Bakker Hartog. Onze vrijwilligers Brood en maaltijden, minimaal drie keer per week, maar in de praktijk bijna dagelijks m.u.v. zondag. Onze vrijwilligers brengen het naar onze locatie aan de Wethouder Verheijhal waar zij het verdelen in kleinere tasjes zodat we het kunnen uitdelen.

Normaal worden de tasjes uitgedeeld vanaf 19.30 voorafgaand aan de taallessen. Vanwege corona hebben wij de tasjes overdag uitgedeeld en bij mensen langsgebracht. Op onze locatie of bij het langsbrengen wordt er altijd contact gemaakt met de mensen, want Steun voor Elkaar is er juist voor om bewoners ook toe te leiden naar andere (Assadaaka) activiteiten, ons sociaal maatschappelijk spreekuur en daardoor naar formele ondersteuning.

We hebben hiervan geen verslagen op onze website, maar zetten deze altijd op facebook. Hier zijn heel veel video's te vinden van het verdelen van brood.

De doelgroep zijn mensen rond de armoede grens, die in financiële en/of sociale armoede leven. Armoede gaat vaak gepaard met schaamte. Met Steun voor Elkaar bieden wij een laagdrempelige ondersteuning, waarbij mensen niet in de rij hoeven staan, maar een tasje gewoon meekrijgen. Ook is daar altijd een vertrouwenspersoon bij voor eventuele hulpvragen.

Ook hebben we in 2022 samengewerkt met het Rode Kruis (boodschappenbonnen)

Effect/ Resultaat:

Deelnemers:

Het brood (en andere levens- of gebruiksmiddelen) middelen worden altijd aan minimaal 10 buurtbewoners en hun eventuele gezinnen verdeeld. Zoals hierboven beschreven delen we het brood minimaal 3x per week, maar in de praktijk vrijwel dagelijks m.u.v. zondag uit.

Resultaat:

Het resultaat van ons project Steun voor Elkaar zit niet alleen in de ondersteuning van minderbedeelden, maar ook in de participatie en versterking van de zelfredzaamheid van de vrijwilligers (ook kwetsbare bewoners). Amsterdammers van diverse achtergronden zetten zich in dit project in als vrijwilliger, bewoners die doorgaans zelf rondom de armoede grens leven. Zij koken voor anderen, halen de voedselwaren op, verdelen het in kleinere hoeveelheden en brengen het indien nodig bij mensen langs. Ze nemen hiermee een verantwoordelijkheid die hen zelf ook helpt uit een sociaal isolement te komen en blijven en uit de schaamte rondom armoede. Ze zijn hiermee ook een rolmodel voor anderen. Daarnaast draagt dit project bij een duurzame samenleving, waar voedsel niet wordt verspild.

Netwerkbijeenkomsten en Samenwerkingen

- ***Platform Informele Zorg Oost***

Assadaaka Community zit in het kernteam van het Platform Informele Zorg. Het kernteam organiseert het Werkvloer Overleg en het Strategisch Overleg en is in 2022 volop bezig geweest met het organiseren van de aansluiting van informele zorg met de buurtteams.

Vanuit het kernteam heeft Assadaaka in 2022 deelgenomen aan diverse overlegstructuren (Netwerk Groep Oost e.a.), casuïstiek-overleggen van de verschillende buurtteams in Oost, organiseerde de matchings- en hulpvragen die via o.a. de mail en website binnenkwamen en waren verantwoordelijk voor de communicatie (o.a. website)

Kortom, Assadaaka Community heeft ook in 2022 veel extra uren in het Platform Informele Zorg Oost (PIZO) geïnvesteerd, omdat wij zien dat het de samenwerking tussen formele en informele zorg sterk verbeterd in Oost. Dit komt ten goede aan de (kwetsbare) bewoners, onze doelgroep.

Hieronder meer over de werkwijze van het PIZO:

Het Platform Informele Zorg Oost is een samenwerking van formele en informele zorg partijen, die samen een belangrijk deel van de sociale basis vormen in Amsterdam Oost. Door de nauwe samenwerking en korte lijntjes binnen het Platform IZ Oost weten de formele en informele zorgpartijen elkaar in Oost goed te vinden. Met de komst van de buurtteams in 2021

vroeg het uitwerken van een goede verbinding tussen informele zorg en de buurtteams extra aandacht.

Daarnaast zet het Platform IZ Oost in op een trapsgewijze samenwerking met kleinere buurt-initiatieven in Oost, daarom is het PIZO vertegenwoordigd in Samen Vooruit.

Doelstelling PIZO: Samen willen we de Amsterdammer nog beter helpen om zichzelf te helpen, met de ondersteuning die daar bij past. Door:

- versterken van het brede informele aanbod in Oost
- gezamenlijk delen van informele kennis en expertise aan andere betrokken partijen
- het kunnen vertegenwoordigen van het brede informele aanbod in Oost
- gezamenlijk verdiepen van informele expertise

Het PIZO werkt samen op 2 niveaus:

- Strategisch Overleg (SO) -> op beleids- en programma niveau wordt gesproken over het versterken van de samenwerking tussen formeel en informeel. Het is méér dan een overlegstructuur, er worden gezamenlijk projecten en samenwerkingen ontwikkeld, er wordt gesignaleerd en geagendeerd, er worden gezamenlijke subsidie aanvragen gedaan en projecten uitgevoerd. Daarnaast is het Platform IZ Oost is gesprekspartner van o.a. het Stadsdeel Oost t.b.v. informele zorg en is het Platform IZ Oost partner in de Netwerk Groep Oost. PIZO SO is 1x per 2 maanden (en tussentijdse kleinere overleggen)
- Werkvloer Overleg (WVO) -> Matching en casuïstiek bespreking, waardoor hulpvragen van bewoners snel vanuit gezamenlijkheid worden opgepakt. Delen en kennis over elkaars aanbod. Samenwerkingen op project- en thematisch niveau. PIZO WVO neemt in toerbeurt deel aan de casuïstiek bespreking van de buurtteams Oud Oost, Watergraafsmeer en IJburg, Zeeburg/ Indische Buurt. PIZO WVO is 1x per 2 maanden (en tussentijdse overleggen)

Aansluiting Casuïstiek Bespreking Buurtteams

Als kernteamlid van het Platform IZ Oost heeft Assadaaka zich het afgelopen jaar volop ingezet in het versterken van de aansluiting bij de Buurtteams. Het PIZO WVO nam in toerbeurt deel aan de casuïstiek overleggen van de buurtteams, dit werd georganiseerd door Assadaaka als kernteamlid van het PIZO. In de loop van 2022 kreeg het PIZO vier vaste vertegenwoordigers/ Linking Pins voor ieder buurtteam in Oost.

Deelnemende organisaties:

Buurthulp Oost, Burennetwerk, Buurtcoöperatie Oostelijk Havengebied/ Buurtbel, Markant, Stichting Prisma, Humanitas, Assadaaka Community, De Regenbooggroep, Buurtcampus Oost (HvA), Team ED, Dappere Dames, Life & Style, Stichting Prachtvrouw, MOI, Veerkrachtig Betondorp, Amsteldorp Actief, Stichting De Kat, Ouderen Advies Raad, Cybersoek, Vrijwilligers Centrale Amsterdam, Samen Vooruit, Buurtteam organisatie Amsterdam Oost, Dynamo Participatie, Civic Amsterdam en aangesloten is ook het Stadsdeel Oost.

- ***Netwerk Groep Oost***

Vanaf september 2019 tot oktober 2022 sloot Assadaaka Community als informele zorg organisatie en kernteamlid van het PIZO aan bij de Netwerk Groep Oost. Andere partners zijn: Buurtteamorganisatie Amsterdam Oost, Civic Amsterdam, De Regenboog Groep, ZGAO, HvO Querido, MEE Amstel en Zaan, ZonZorg, OKT e.a.

De Netwerk Groep Oost is een netwerk tussen partijen van zorg en welzijn, informele en formele partners als ook wijkpartners van andere domeinen. Door een gezamenlijke, integrale

en organische aanpak werken we aan signalen uit de buurt die actief worden opgepakt. We vergaderen iedere 6 weken en overleggen tussen door.

- ***Samen Vooruit***

Samen Vooruit is een samenwerkingsverband van buurtinitiatieven voor het versterken van Amsterdam Oost en de kracht van bewoners, door middel van co-creatie met bewoners/ buurt initiatieven, professionals en gemeente op gezamenlijke buurtprogramma's.

Deelnemende organisaties:

De Meevaart, Vrijwilligers Academie Amsterdam, Civic Amsterdam, Buurthulp Oost, Assadaaka Community, Platform Informele Zorg Oost, Stadsdeel Oost, Buurtteam organisatie Amsterdam Oost

Via Samen Vooruit worden met name de (kleinere) buurt-initiatieven op effectieve wijze bereikt.

Assadaaka Community was op meerdere manieren betrokken als actieve partner bij Samen Vooruit (o.a. als praktijkopleider in de Samen Vooruit Opleiding Vertrouwenspersoon). Vanaf 2022 was Assadaaka vooral betrokken als partner in het Samenwerkingsteam Samen Vooruit (voorheen Corona Crisis Team), ook als kernteamlid van het PIZO, waar werd gewerkt aan een goede aansluiting van sleutelfiguren en buurtorganisaties onderling en met de buurteams.

Het Samenwerkingsteam van Samen Vooruit vergaderde bijna 2 wekelijks. In maart was een grote bijeenkomst voor alle buurtpartners, als start van een brede samenwerking. Darauit volgende werkgroepen, waarbij Assadaaka samen met Sacha Schoonhoven trekker was van ‘’een van deze werkgroepen, die 5x bijeen is geweest. Deze werkgroepen hadden ten doel vanuit gezamenlijkheid te werken aan het verminderen van obstakels in de buurtsamenwerkingen (formeel en informeel) en deze samenwerking te versterken. Assadaaka Community heeft intensief samengewerkt binnen het Samenwerkingsteam van Samen Vooruit.

- ***GGD***

Assadaaka Community was ook in 2022 i.s.m. de GGD een laagdrempelige vaccinatie locatie, in combinatie met voorlichting en uitleg over vaccineren.

O.a. op 01-02-2022: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

Op 22-02-2022: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

met voorlichting door de GGD Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

op 08-03-2022 Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

13, 20 mei en 2, 9 en 23 juni Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

Nawoord

We kijken terug op 2022, een jaar van heel hard werken. Heel hard werken aan de ondersteuning van honderden kwetsbare bewoners en aan volop inzetten op een versterking van de samenwerking tussen formeel en informeel met de komst van de Buurtteams, met het Platform Informele Zorg Oost.

De inzet van vrijwilligers is buitengewoon geweest, de gezamenlijke kracht van Oost enorm.

We gaan door met ons harde werken in 2023, omdat de bewoners evenals met onze inzet ten aanzien van de Buurtteams en de samenwerkingen in het Platform IZ Oost en Samen Vooruit. We zetten in op alles wat nodig is om de kwetsbare bewoners beter te kunnen ondersteunen en de signalen die wij ophalen naar voren te brengen.