From: "10.2.e" <10.2.e @ridecheck.app>
Sent: Tue, 24 Nov 2020 17:11:22 +0100
To: "10.2.e" <10.2.e @amsterdam.nl>
Cc: "10.2.e" <10.2.e @felyx.nl>; "10.2.e" <10.2.e @felyx.nl>; "10.2.e @ridecheck.app" <10.2.e @ridecheck.app>; "10.2.e" <10.2.e @amsterdam.nl>
Subject: Re: agenda 9/12 regulier overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders

Prima voorstel wat betreft ons ook 10.2.e !
groet, 10.2.e

Op di 24 nov. 2020 om 11:53 schreef 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>:

> Beste allemaal,
>
> Hieronder alvast de agenda voor het reguliere overleg van 9 december as.
>
> - Actualiteiten
> - Acties 2/11
> - Algemene voortgang (groei, servicegebieden, vandalisme etc)
> - Aanpassing servicegebied n.a.v. klachten
> - Regionale ritten; grip en controle
> - Voortgangsrapportage 15/1
> - Sociale media / parkeerhinder
> - Contacten met projectleiders deelmobiliteit
> - MAAS
>
> Door 10.2.e is de maandelijkse vergaderreeks voor de 1e helft van 2021 iets aangepast. Het reguliere overleg op 13 januari as. is vervangen voor 2 aparte voortgangsgesprekken (Check 19/1; Felyx 21/1). Dit vanwege de eerste halfjaarlijkse rapportage die door jullie aangeleverd moet worden vanuit de vergunning (15 januari as.). Die bespreken we tijdens het voortgangsoverleg. 10.2.e (THOR) sluit voortaan om de 2 maanden aan, te weten op 10 februari, 14 april en 9 juni.
>
> Kunnen jullie je vinden in deze aanpassing van de vergaderreeks? Als jullie een individueel gesprek willen, dan kan dit altijd georganiseerd worden. Laat het mij weten.
>
> Hartelijke groet,

10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: woensdag 4 november 2020 16:37
Aan: '10.2.e @felyx.nl' <10.2.e @felyx.nl>; '10.2.e @felyx.nl' <10.2.e @felyx.nl>; '10.2.e @ridecheck.app' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @ridecheck.app' <10.2.e @ridecheck.app>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: actiepuntenverslag 2/11 overleg Deelscooters en Handhaving

Beste allemaal,

Hieronder een korte beschrijving van wat er afgelopen maandag is besproken, inclusief een aantal acties.

Overleg deelscooters en handhaving 2-11-2020

Aanwezig

- 10.2.e - programmamanager Deelmobiliteit
- 10.2.e – adviseur Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
- 10.2.e – accounthouder deelscooter, programma Deelmobiliteit
- 10.2.e – directeur Check
- 10.2.e – operationeel manager Check
- 10.2.e – head of public affairs Felyx
- 10.2.e – city manager Amsterdam Felyx

-

Besproken

- 10.2.e opent met wat hij graag uit dit overleg wil halen; inzicht in handelingen tegen clustering van deelscooters op straat en ongelukkig geparkeerde deelscooters.
- Deel van de acties zijn ook opgenomen in de beantwoording van de schriftelijke vragen (07-10-2020).
- 10.2.e baseert zijn beeld op fietsen door de stad, ontvangen foto's, meldingen en social media.
- Specifiek over de actualiteit met overlast zoals gemeld op social media wordt aangegeven dat hier om een kleine groep actieve twitteraars gaat.
- Behoefte om het gesprek ook te voeren gebaseerd op data. Hiervoor dienen de halfjaarlijkse rapportages.

- Gemeente Amsterdam werkt aan verbetering van de meldingen via het Actie Service Centrum. Hier is een nieuwe werkwijze voor uitgeschreven.

- Specifieke behoefte bij aanbieders aan inzicht afhandeling en doorlooptijd van Gemeente Amsterdam. Hierin wens om goed in te richten.

- Context van de huidige situatie; groei van het aantal gebruikers en aantallen deelscooters op straat, van 108 naar 350 naar 700 (>sept).

- Situatie is nieuw en moet zich nog stabiliseren. Aanbieders herkennen sentiment en wil om dit gezamenlijk op te pakken.

- Felyx heeft behoefte aan één aanspreekpunt bij politie en handhaving.

Acties

- Navraag naar het contact met aanbieders door THOR hoe wordt het ervaren? Zijn er verbeterpunten? Wordt het adequaat opgelost? *Actie* 10.2.e

- Opnemen als vast agendapunt: aanpassingen servicegebied n.a.v. klachten (vergroten/verkleinen). *Actie* 10.2.e

- Terugkoppeling overleg NS & Prorail aanpassing/aanleg parkeervakken. *Actie* 10.2.e *en/of* 10.2.e

- Bespreekbaar maken of parkeervakken voor auto's benut kunnen worden voor (deel)scooter parkeren. *Actie* 10.2.e

- Reageren op voorstel (volgt nog) frequentie overleg en input op onderwerpen. *Actie Felyx & Check*

Hartelijke groet,

10.2.e

Gemeente Amsterdam

Accounthouder deelscooters

Projectmanager deelmobiliteit bij P+R's

Programma Deelmobiliteit

a.i. Bureau Interim & Advies

M 10.2.e

10.2.e @amsterdam.nl

werkdagen: ma, di, wo, do

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

--

10.2.e

10.2.e @ridecheck.app

10.2.e

CHECK.

Check Technologies B.V.
Van Slingelandtstraat 8D
1051 CH Amsterdam
The Netherlands.