Van:
Verzonden: maandag 7 oktober 2019 12:46
Aan:
Onderwerp: FW: Binnengekomen klacht (2019-1943632)

Collega,

Wij ontvingen onderstaande mail, ons inziens hoort deze bij (een van) jullie.
Gelieve de behandeling over te nemen. Dank je wel!

Met vriendelijke groet,

Medewerker Informatiebeheer
Informatievoorziening Stadsdelen, Stadsbeheer, Ruimte en Economie

Gemeente Amsterdam

Oranje-Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam

Van:
Verzonden: vrijdag 4 oktober 2019 13:02
Aan: Stadsdeel Centrum SDC
Onderwerp: Binnengekomen klacht (2019-1943632)

Gemeente Amsterdam

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2019-1943632

Op 04 oktober 2019 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Stadsdeel Centrum Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******
Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik wil de gegevens zelf invullen.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Openbare ruimte**
Op welk stadsdeel heeft uw klacht betrekking:	**Centrum**
Wat is de klacht?	**Als burger er niet er achter komt wie er mee bezig is (status) omdat ook 14 020 niet kan**

Van:
Verzonden: maandag 7 oktober 2019 15:50
Aan:
Onderwerp: FW: Binnengekomen klacht (2019-1943632)

Categorieën:

Ladies,

Onderstaande klacht heb ik zojuist naar jullie gerouteerd omdat ik de vraag heb kunnen traceren en deze was voor stadswerken, zie printscreen.
Overigens kan ik alleen één klacht, onderstaande klacht, en één vraag, printscree, vinden van deze burger.

Met vriendelijke groet,

Klachtencoördinator
Dienstverlening

Gemeente Amsterdam

Amstel 1, 1011 PN Amsterdam
Postbus 2, 1000 AA Amsterdam
Amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo ochtend, do en vr

Samenvatting:

U kunt een vraag stellen, een klacht indienen of overlast en rommel op straat melden.	**Vraag**
Wat wilt u aan de gemeente vragen?	**Gaarne het e-mail adres van directeur Stadswerken mevrouw**
Uw gegevens	
Voorletters	
Achternaam	
E-mail	

Ontvangen reacties

Als de burger of de externe behandelaar een reactie heeft gegeven wordt deze hieronder weergegeven.

Reactie:
23-9-2019 11:48 reactie externe behandelaar:
Beste M stuurt een vraag door van een bewoner waarin hij het mailadres van directeur vraagt. We geven niet zomaar haar mailadres door

	achterhalen SDW van de openbare ruimt is. Meneer heeft geen reactie op de herhalings oproep na het indienen van de klacht
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**

Uw contactgegevens

Voorletters	
Achternaam	
E-mail	