Gemeente Amsterdam
Centrum

Verslag buurtgesprek Haarlemmerbuurt en Westelijke Eilanden

Locatie: West-Indisch Huis, Haarlemmerstraat 75, 1013 EL Amsterdam
Datum: **20 februari 2023**
Aanwezig:

5.1.2,e 5.1.2,e
5.1.2,e 5.1.2,e
5.1.2,e 5.1.2,e
5.1.2,e 5.1.2,e
5.1.2,e 5.1.2,e
5.1.2,e beleidsmedewerker, gemeente Amsterdam
5.1.2,e omgevingsmanager, gemeente Amsterdam
5.1.2,e omgevingsmanager, gemeente Amsterdam
5.1.2,e communicatieadviseur, gemeente Amsterdam
5.1.2,e stagiair omgevingsteam, gemeente Amsterdam
5.1.2,e beleidsadviseur, gemeente Amsterdam
5.1.2,e adviseur beleidsrealisatie openbare ruimte, gemeente Amsterdam
5.1.2,e programmamanager Realisatie, gemeente Amsterdam
5.1.2,e projectleider, gemeente Amsterdam
5.1.2,e senior medewerker Vergunningen, gemeente Amsterdam
5.1.2,e 5.1.2,e
5.1.2,e 5.1.2,e
5.1.2,e omgevingsmanager, Waternet
5.1.2,e technisch manager, Waternet
5.1.2,e 5.1.2,e Buurtteam Amsterdam Centrum
5.1.2,e buurtwerker DOCK
5.1.2,e coördinator Sciandri
5.1.2,e directeur Montessorischool De Eilanden
5.1.2,e directeur stichting Het Koffiehuis en stichting De Kledingwinkel
5.1.2,e bestuurslid Warme Reus , energiecoöperatie Westelijke Eilanden
5.1.2,e bestuurslid Warme Reus , energiecoöperatie Westelijke Eilanden
5.1.2,e bewoner/lid Klankbordgroep Westelijke Eilanden
5.1.2,e 5.1.2,e
Bewoners en anderszins betrokkenen

Verslag: 5.1.2,e

1. Inleiding

Het gebied Centrum West bestaat uit de beide Burgwallen en de buurten Westerdok/IJdok, Westelijke Eilanden, Haarlemmerbuurt, Jordaan en de Westelijke Grachtengordel. Stadsdeel Centrum (het stadsdeel) onderhoudt met iedere buurt contact, zowel digitaal (website, facebook et cetera) als live, onder andere tijdens bijeenkomsten rondom specifieke projecten en tijdens buurtgesprekken zoals deze.
Verslagen van de buurtgesprekken zijn te vinden op de webpagina van het gebiedsteam (zie 3. Relevante contactgegevens). Wie de presentielijst (leesbaar) invult, ontvangt het verslag van deze bijeenkomst per e-mail en wordt persoonlijk uitgenodigd voor toekomstige buurtgesprekken.
Tijdens dit buurtgesprek kunnen bezoekers tussen 17:00 en 20:00 uur komen en gaan op het tijdstip dat hen het beste uitkomt, kort of lang blijven en in gesprek gaan aan een of meer thematafels. Niet alleen activiteiten van het stadsdeel, ook die van anderen (Centrale Stad, bewoners, ondernemers, organisaties) komen in aanmerking voor een thematafel. Ook kan het voorkomen, dat een onderwerp plenair wordt besproken.

2. Thematafels

Aan iedere thematafel zijn vertegenwoordigers van stadsdeel/gemeente of van een andere organisatie aanwezig om over het betreffende thema in gesprek te gaan. Daarnaast zijn medewerkers van het gebiedsteam aanwezig voor het beantwoorden van algemene vragen of om te zorgen dat vragen ter beantwoording bij de juiste afdeling/collega terechtkomen.
Over een aantal ontwikkelingen in het gebied wordt in (bijna) alle buurten gesproken, andere thema's verschillen per buurt en betreffen onderwerpen, waarover in die buurt veel vragen/opmerkingen zijn ontvangen door het stadsdeel of waarvan de buurt heeft aangegeven, dat men hierover van gedachten wil wisselen tijdens een buurtgesprek.

- *Thema: Aanpak Bruggen & Kademuren*
  Thema: Kadevernieuwing Haarlemmerplein
  (5.1,2,e)

Bij deze thema's komt onder andere het volgende aan de orde:

- gemeente Amsterdam is verantwoordelijk voor 1.800 bruggen en 600 km kade in de stad. 829 Bruggen en 205 km kademuur worden met voorrang aangepakt. Een deel daarvan ligt in de binnenstad, onder andere Haarlemmerbuurt en Westelijke Eilanden. Vernieuwen van een kademuur duurt ongeveer 1,5 jaar;
- overlast en kansen: vernieuwen van bruggen en kademuren is een complexe opgave, de uitvoering daarvan duurt jaren, waarbij enige overlast niet kan worden uitgesloten. Naast bruggen en kademuren, die daarna weer tientallen jaren meegaan, worden ook straten vernieuwd en vergroend, krijgen voetgangers en fietsers meer ruimte en vermindert overlast door zwaar vrachtverkeer, omdat meer vervoer over water wordt gestimuleerd;
- verzoek aan bewoners: meld onregelmatigheden zoals een kuil in kade/bestrating (want dat kan voorbode zijn van een zinkgat), scheuren in kademuur (want dat kan een teken zijn van een zwakke fundering) via https://meldingen.amsterdam.nl/incident/beschrijf;
- meer informatie:
  - www.amsterdam.nl/bruggenkademuren: informatie over programma bruggen en kademuren, over waar maatregelen zijn genomen en waar gewerkt wordt, over monitoren van bruggen en kademuren, over gevolgen voor wie op het water woont et cetera;
  - bezoekerscentrum Bruggen en Kademuren (informatie, tentoonstelling, rondleiding), Achtergracht 20, 1017 WP Amsterdam, woensdag en vrijdag van 12:00 - 16:00 uur;
  - vraag stellen over het programma Bruggen en Kademuren? Dat kan via 5.1,2,e @amsterdam.nl of bruggenkademuren@amsterdam.nl;
- monitoren: met behulp van meetbouten wordt voor, tijdens en na de werkzaamheden gemeten of deze effect hebben op de nabijgelegen panden, als bewoners daarvoor toestemming geven, worden panden ook aan de binnenkant opgenomen;
- Brouwersgracht: voorjaar 2023 start vernieuwen kademuur ter hoogte van Lindengracht;
- Herengracht: werkzaamheden kademuur zijn in afrondende fase, deel bij Brouwersgracht is klaar, bij Blauwburgwal wordt nog gewerkt, ook het riool wordt vernieuwd en de straat heringericht. Herengracht 1-103 wordt parkeervrij met een woonerfregime (15 km/uur), en er komen meer bomen ;
- Houtmankade 59 - 117: de kademuur ter hoogte van huisnummer 81 tot 117 wordt hersteld. Ook vernieuwen we het maaiveld van Houtmankade 59 tot 117. Voorlopige planning op hoofdlijnen:
  - nu : drinkwaterleiding wordt vervangen door Waternet;
  - voorjaar 2023 : start kadevernieuwing;
  - aansluitend : opnieuw inrichten van de straat;
- Haarlemmerplein: uit onderzoek is gebleken, dat gemetselde constructie van de kademuur bij het Haarlemmerplein in slechte staat is en snel vervangen moet worden, gaat om het gedeelte vanaf de Willemsbrug (brug over Singelgracht, tussen Haarlemmerplein en Nassauplein) tot en met gedeelte langs tuin Haarlemmerplein 48, dit in overleg met eigenaar van tuin;
- stand van zaken en voorlopige planning op hoofdlijnen:

  - kade wordt gemonitord;
  - voorbereidingsfase/'conditioneren', dat wil zeggen (onder- en bovengronds) omgevingswerk wordt uitgezocht en op elkaar afgestemd;
  - komend jaar wordt ontwerp en planning voor de uitvoering gemaakt;
  - eerste helft 2024: start uitvoering, duur uitvoering 1 - 1,5 jaar;
- belangrijkste aanpassingen, twee opties:
  - geïntegreerde trap in kademuur;
  - huidige drijvende steiger komt terug.;
- standbeeld: standbeeld Jacob van Lennep komt terug;
- bomen: worden aanvankelijk verplant naar elders, komen later terug en worden dan meer naar de zijkanten geplaatst, zodat Haarlemmerpoort beter zichtbaar is.

- *Thema: Bodemsanering Westerdok (5.1,2,e)*

Aan deze thematafel komt onder andere het volgende aan de orde:

- een van de kerntaken van Waterschap Amstel, Gooi en Vecht is zorgen voor schoon water voor planten en dieren zoals beschreven in Kaderrichtlijn Water (KRW). Door vroegere (scheeps)industrie in het gebied is de waterbodem rond Prinseneiland en Westerdok vervuild. Uit eerder globaal onderzoek naar de kwaliteit van het slib (2010, 2012) blijkt de vervuilde waterbodem niet direct schadelijk voor de gezondheid van mensen (tenzij lang/vaak in contact met slib), echter, GGD en Waternet raden zwemmen ook hier om gezondheidsredenen af. Door omwoelen van de bodem kunnen schadelijke stoffen uit de bodem in het water terechtkomen, zwemmers kunnen in aanraking komen met verontreinigd bodemslib (huid, water inslikken). Omdat het geen aangewezen zwemwater is, wordt de waterkwaliteit niet regelmatig gecontroleerd op verontreiniging die veroorzaakt wordt door plantaardige of dierlijke micro-organismen. In niet-gecontroleerd water is de kans dus groter dat zwemmers met ziekteverwekkers (virussen, bacteriën of parasieten) of blauwalg in aanraking komen. Voor planten en dieren die in het water leven, is de vervuilde waterbodem niet schoon genoeg (overschrijding ecologische norm). (Vervuild) opwervelend slib kan zich bovendien verspreiden naar naastgelegen schoner water;
- al met al was er voldoende aanleiding om nader te onderzoeken welke locaties vervuild zijn, in welke mate en of/hoe deze vervuiling aangepakt kan worden. Dit is gebeurd in 2022. De resultaten geven aanleiding tot:
  - voorstel: vervuild slib afgraven, omdat sprake is van sterke vervuiling en omdat vervuiling te verwijderen is;
  - onderzoeken hoe diep moet worden afgegraven en of er vaste bodem ontgraven moet worden en wat de effecten hiervan zijn op de omgeving;
  - aanpak heeft geen effect op grondwaterstand, ook niet op funderingen van panden. Ook in het projectplan Waterwet zal er onderbouwing volgen dat er geen effect is op de grondwaterstand;
- voorlopige planning op hoofdlijnen:
  - 2023 : opstellen saneringsplan;
  - begin 2024 : besluitvorming (bestuurlijk besluit/vaststellen saneringsplan door bestuur Waterschap Amstel, Gooi en Vecht), periode voor inspraak);
  - na besluitvorming : uitvoering sanering.

- *Thema: Verkeerscirculatieplan Westelijke grachtengordel - palenplan (5.1,2,e Wouwenaar)*

Aan deze thematafel komt onder andere het volgende aan de orde:

- wijkgerichte aanpak: gemeente en bewoners brachten samen in kaart welke problemen men ervaart in de Westelijke Grachtengordel en omgeving (eind 2021), onder andere overlast van doorgaand verkeer in de wijk. Verkeer zoekt via de grachten een snellere route in plaats van te rijden via de hoofdroutes (zoals Nieuwezijds Voorburgwal). Om dit te voorkomen is het verkeerscirculatieplan bedacht, beter bekend als het 'palenplan'. Palen worden geplaatst op strategische plekken, zodat woonbuurten niet meer aantrekkelijk zijn voor sluipverkeer en nog

wel bereikbaar voor bestemmingsverkeer (vanuit een richting, daarna in tegengestelde richting de wijk weer uitrijden), uit onderzoek op Korte Prinsengracht blijkt dit te werken;
- palenplan: door plaatsen van vaste (uitneembare) palen worden bruggen over Brouwersgracht, Blauwburgwal en Prinsengracht afgesloten voor autoverkeer (auto's, taxi's, vrachtverkeer). Voorstel is om een verzinkbare paal te plaatsen ten behoeve van nood- en hulpdiensten bij brug over Brouwersgracht ter hoogte van Keizersgracht/Binnen Brouwersstraat;
- doel palenplan: (overlast door) sluipverkeer via grachten tegengaan (iedere buurt wikkelt eigen bestemmingsverkeer af naar de hoofdroutes voor doorgaand verkeer, doorgaand verkeer rijdt via Nassaukade, Haarlemmer Houttuinen, Nieuwezijds Voorburgwal, Raadhuisstraat en Rozengracht), voorkomen van sluipverkeer door Noord Jordaan als gevolg van het autoluw inrichten van Marnixstraat Noord (eenrichtingverkeer), minder verkeer over kwetsbare kademuren in de grachtengordel, verkeersonveilige kruisingen op Haarlemmerstraat en Haarlemmerdijk verbeteren;
- lokale klankbordgroep: wie wil meedenken over oplossingen ten behoeve van het algemeen belang kan zich aanmelden bij 5.1,2,e verkeersmaatregelenCW@amsterdam.nl, tijdens het buurtgesprek meldt een bewoner zich aan als nieuw lid van de klankbordgroep;
- veilige schoolomgeving bij basisschool De Burght (Herengracht 34): niet toegankelijk voor autoverkeer tijdens breng- en haaltijden;
- reacties bewoners: over het algemeen is men blij met het palenplan, er is ook zorg over langere reistijd, niet meer via kortste route kunnen parkeren in Westelijke Grachtengordel. Grootste reistijdverlies treft bestemmingsverkeer, dat Palmbuurt in wil rijden (van 4 minuten nu naar 10 minuten als het palenplan wordt gerealiseerd), reistijd fietsers wordt aanzienlijk korter;
- monitoren: in gesprek met bewoners zal de gemeente monitoren wat het effect is van het palenplan voor de leefbaarheid en veiligheid;
- bereikbaarheid: Stadsregie/stadsdeelregisseurs bewaken de doorstroming/afwikkeling van verkeer in de stad tijdens de uitvoering van projecten. Indien nodig kunnen palen tijdelijk worden verwijderd ten behoeve van de verkeersdoorstroming.
  Verzoek bewoner Keizersgracht: wacht met palen plaatsen tot Oranje Loper-werkzaamheden in deze buurt klaar zijn, want omrijden is niet erg, maar nu moet vanwege Oranje Loper-werkzaamheden door smalle straatjes gereden worden;
- planning palenplan:
  - februari, maart, april 2023 : overleg met de buurt over open plan (tijdens buurtgesprekken, 2 live buurtbijeenkomsten, 1 online bijeenkomst voor bewoners/ondernemers van Westelijke Grachtengordel, Haarlemmerbuurt, Noord Jordaan);
  - april, mei 2023 : suggesties uit de buurt die het plan verbeteren, kunnen worden verwerkt in het plan; stadsdeelcommissie wordt geïnformeerd over opgehaalde signalen;
  - mei/juni 2023 : dagelijks bestuur neemt besluit op basis van opgehaalde signalen en mening stadsdeelcommissie;
  - streven zomer 2023 : uitvoering (start is mede afhankelijk van andere projecten in de omgeving, zoals Oranje Loper);
- informatie: https://www.amsterdam.nl/verkeer-vervoer/infrastructuur/palenplan-centrum-west/, onder andere informatie over het plan, gevolgen voor het verkeer, onderzoek naar effecten van de maatregelen, bereikbaarheid en nieuwe reistijden voor bestemmingsverkeer.

- *Thema: Duurzaamheid (*5.1,2,e*)*

Informatie bij dit thema, onder andere:
- verduurzamen: bijvoorbeeld met behulp van zonnepanelen, regenopvang, tegengaan van hitte, opwekken van groene energie, isoleren (huur)woning;
- zie www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/duurzaam-amsterdam/ voor:

  - beleid voor duurzaamheid, informatie over windmolens (onder andere kaart met zoekgebieden voor windenergie) et cetera;
  - informatie over subsidies/leningen voor verduurzamen en vergroenen;
  - informatie voor bewoners/huurders die van gas af willen en overstappen op schone energie;
  - acties en mogelijkheden voor zonnepanelen, zie ook www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/duurzaam-amsterdam/loket-duurzaam-erfgoed/zon-centrum-hulp-zonnepanelen-panden/ voor gratis advies over zonnepanelen op panden in stadsdeel Centrum, want in principe is het toegestaan om zonnepanelen te plaatsen (ook in Unescogebied), er moet wel een vergunning worden aangevraagd, voor VvE's zie ook www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/wonen/verduurzaam-vve/ (gemeente gaat vanaf 2023 wijk voor wijk informatiebijeenkomsten organiseren voor VvE's, die hiervoor een uitnodiging ontvangen) en www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2022/12/23/verbetering-financiele-ondersteuning-bij-gebouwen-van-vves;
  - collectieve inkoopacties voor isolatie, HR++ glas, zonnepanelen, warmtepomp et cetera;
  - verduurzamen van erfgoed, ondernemingen, sportclubs;
- route voor wie wil verduurzamen:
  - een goed begin is de Duurzame Wegwijzer: www.nieuwamsterdamsklimaat.nl/duurzame-wegwijzer, een stap-voor-stap gids naar steun bedoeld voor bewoners, ondernemers, instellingen, collectieven, (sport)verenigingen et cetera, die willen verduurzamen op het gebied van wonen, mobiliteit, vergroening, circulaire economie, de informatie gaat over (subsidie)mogelijkheden voor verduurzamen;
  - hulp nodig na bekijken van Duurzame Wegwijzer? Bellen/mailen kan naar:
    - Regionaal Energieloket: 088 525 4110 (ma. t/m vr. 09:00 - 17:30 uur), vragen@regionaalenergieloket.nl
    - voor huurders: !Woon, Team Centrum: 020 523 0110, centrum@wooninfo.nl, www.wooninfo.nl/contact/centrum/;
- interessant weetje: er is volop ruimte om zonnepanelen aan te sluiten, zoals op locaties waar voorheen bedrijven waren gevestigd, die veel elektriciteit verbruikten (bijvoorbeeld een slagerij met machines en koelingen), na vertrek liggen kabels daar nog in de grond, deze kunnen gebruikt worden om zonnepanelen aan te sluiten;
- Groen in de Buurt:
  - aanvragen geveltuin, boomspiegeltuintje, plantenbak, medebeheerproject (samen beheren van een plantenbak of ander stukje openbaar groen of samen groente en fruit verbouwen) via: www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/groene-stad/groene-buurt/;
  - verminderen hittestress en regenwateroverlast en vergroten biodiversiteit door tegels in tuin te vervangen door groen, bewoner haalt tegels eruit en zet deze buiten, tegelservice (samenwerking van Gemeente Amsterdam en Amsterdam Rainproof) haalt tegels gratis op van april tot en met oktober, tegels buitenzetten kan vanaf 16:00 uur op de dag vóór de ophaaldag tot 07:30 uur op de ophaaldag zelf. Voor stadsdeel Centrum zijn dit de ophaaldagen: 24 april, 22 mei, 26 juni, 25 september, 23 oktober 2023. Aanmelden voor tegelservice kan via: https://formulier.amsterdam.nl/thema/wonen/groene-buurt/tegelservice-2023
  - informatie over regenbestendig maken van de omgeving: www.rainproof.nl;
  - bewonersplatform voor informatie en inspiratie om buurt te vergroenen: www.buurtgroen020.nl.

- *Thema: Veiligheid (*5.1.2,e*)*

Aan deze thematafel komt onder andere het volgende aan de orde:
- sociale veiligheid:
  - er is veel zorg over voorgenomen blowverbod voor Centrum/binnenstad, men vreest waterbedeffect in Haarlemmerstraat. Verzoek aan bewoners: als waterbedeffect wordt waargenomen, meld dit dan (zie verder bij 'een melding doen');

  - begin Haarlemmerstraat: grimmige sfeer door Wallenachtige drukte;
- verkeersveiligheid:
  - ten gevolge van mobiliteitsproblemen is oversteken voor veel ouderen een uitdaging;
  - gevaarlijke oversteek Haarlemmerplein bij Marnixstraat vanwege drukke verkeerstroom komend vanaf Nassauplein;
  - door geparkeerde fietsen is doorloopruimte regelmatig te krap voor scootmobiel/rollator;
  - bewoner geeft aan, dat zij niet meer durft te fietsen vanwege het drukke verkeer;
- overlast:
  - bereikbaarheid woning: bewoner meldt regelmatig het huis niet uit te kunnen, omdat geparkeerde fietsen de weg versperren;
  - geluidoverlast door winkels begin Haarlemmerstraat, die tot 22:00 uur open mogen zijn;
- melden van overlast, misdaad, mankementen in de openbare ruimte et cetera:
  - politie: 112 (verdachte of spoedsituatie), 0900 8844 (geen spoed, wel politie nodig), benieuwd wie de wijkagent is: www.politie.nl > mijn buurt > postcode invullen ;
  - Meld Misdaad Anoniem (onafhankelijk meldpunt, geen onderdeel van politie): 0800 7000, www.meldmisdaadanoniem.nl;
  - openbare ruimte (overlast, mankementen, fietswrakken, volle afvalcontainers et cetera): 14 020 (ma. t/m vr., 08:00 - 18:00 uur), www.amsterdam.nl/meldingen.
  - Meldpunt Zorg en Woonoverlast (denk aan geluid, stank, vervuiling, agressie et cetera door buren): 020 255 2914 (ma. t/m vr., 08:00 - 18:00 uur), www.amsterdam.nl/zorgenwoonoverlast

- *Thema: Vergroenen schoolplein Montessorischool De Eilanden (*5.1.2,e 5.1.2,e*)*

Aan deze thematafel komt onder andere het volgende aan de orde:
- aanleiding: schoolplein is toe aan vernieuwing en vergroening;
- proces: gemeente heeft met school en leerlingen gekeken welke wensen en mogelijkheden er zijn voor het schoolplein. Op 13 oktober 2022 vond een ontwerpsessie plaats met de buurt. De wensen van school, leerlingen en buurtbewoners zijn verwerkt in een definitief ontwerp;
- ontwerp, onder andere: veel natuurlijke materialen, verharding voor fietsjes/rolschaatsen/etc., zandbak, laag klimwandje, duikelrek, mozaïektegels blijven behouden en worden opgeknapt;
- financiering: budget is aangevraagd bij Amsterdamse Impuls schoolpleinen (AIS), een gemeentelijke subsidieregeling vanuit Onderwijs, Jeugd, Zorg en Diversiteit, van waaruit eenmalig subsidie kan worden verstrekt om een schoolplein (opnieuw) in te richten. Naar verwachting is in maart 2023 bekend of subsidie verleend wordt en of het project doorgaat;
- gezocht: mensen met groene vingers, die het leuk vinden om samen met de school een deel van het groen (twee plantvakken) op het plein te beheren.

- *Thema: Piramide, herinrichting speeltuin, nieuwbouw speeltuingebouw (*5.1.2,e*)*

Aan deze thematafel komt onder andere het volgende aan de orde:
- aanleiding voor herinrichting en nieuw speeltuingebouw is de wens om een overzichtelijke buitenruimte te maken waar fijn gespeeld en gerecreëerd kan worden en waar overlast wordt tegengegaan. Wens van de buurt is om in de nieuwe speeltuin meer groen toe te voegen;
- de buitenruimte wordt helemaal vernieuwd (sport, spel, groen), bestaande speeltuingebouw wordt verwijderd, voorlopige plan is om het nieuwe speeltuingebouw op een andere plaats in de speeltuin te bouwen (opschuiven naar Boomklokstraat) wat bijdraagt aan de overzichtelijkheid van de buitenruimte, in het nieuwe gebouw komt ook een buurtkamer waar activiteiten voor en door de buurt kunnen worden georganiseerd en ruimte voor buurtteam Haarlemmer Houttuinen (zie volgende thema voor informatie over buurtteams);
- voorlopige planning op hoofdlijnen:
  - 2023 : planontwikkeling;
  - 2024 : zodra nieuwbouw gereed is, verhuizen gebruikers/activiteiten van het oude speeltuingebouw naar het nieuwe gebouw;
  - 2024: : sloop oude speeltuingebouw;
  - 2025 : start herinrichting buitenruimte ('schop in de grond').

- *Thema: Buurtteam (5.1,2,e)*

Aan deze thematafel komt onder andere het volgende aan de orde:

- voor vragen over geld, gezondheid, meedoen, werk, wonen, veiligheid en zorg kunnen bewoners in de buurt terecht bij het buurtteam, in stadsdeel Centrum zijn vier buurtteams die bestaan uit acht tot vijftien buurtteammedewerkers;
- vragen kunnen over uzelf gaan of over een naaste of buurtgenoot waar u zich zorgen over maakt, over de huidige situatie of over de toekomst, bijvoorbeeld over (tijdelijk) extra steun;
- hulp van het buurtteam is gratis;
- preventie en snel kunnen schakelen als advies/hulp nodig is: al vóórdat advies of hulp van het buurtteam nodig is, zorgen dat je weet hoe/waar het buurtteam te bereikbaar is, ook alvast oriënteren op welke activiteiten er zijn en welke daarvan aansluiten bij wensen en interesses, als de vrienden/-kennissengroep kleiner wordt alvast een maatje zoeken voor sociaal contact en om activiteiten mee te ondernemen;
- informatie en contact:
  - www.buurtteamamsterdam.nl;
  - info@buurtteamamsterdamcentrum.nl;
  - 020 557 33 38;
  - langskomen kan op de volgende locaties:
    - buurtteam Haarlemmerbuurt in het Claverhuis, Elandsgracht 70;
    - buurtteam Jordaan in het Claverhuis, Elandsgracht 70;
    - buurtteam Oostelijke Eilanden in De Witte Boei, Kleine Wittenburgerstraat 201;
    - buurtteam Nieuwmarkt in de Boomsspijker, Recht Boomssloot 52;
    - buurtteam Team Schuldhulp, Kloveniersburgwal 43;
    - buurtteam Team Veilige Haven, Kloveniersburgwal 43, 020 557 3329.

- *Thema: Activiteiten DOCK (5.1,2,e)*

Aan deze thematafel komt onder andere het volgende aan de orde:

- DOCK is een brede welzijnsorganisatie, die onder andere werkt vanuit Buurtcentrum Het Claverhuis (Elandsgracht 70), Reel (Hendrik Jonkerplein, Tussen de Bogen 16) en speeltuin Piramide (Haarlemmer Houttuinen 8).
- Zowel tieners, jongeren (23-) als volwassenen (23+) kunnen bij DOCK terecht voor informatie over activiteiten (Het Claverhuis heeft bijvoorbeeld een activiteitenoverzicht tot en met juli 2023), met ideeën om de buurt nog leuker te maken, voor hulp bij het vinden van leuk vrijwilligerswerk, voor spreekuren over financiën, administratie, wonen et cetera. Bij hulpvragen voor andere organisaties verwijst DOCK door naar de juiste organisatie;
- DOCK in speeltuin Piramide (zie ook thema *Piramide, herinrichting speeltuin, nieuwbouw speeltuingebouw*): in de speeltuin werkt geen vaste speeltuinbeheerder, wel werken in/vanuit het gebouw buurtwerkers, extra ogen en oren ten behoeve van reilen en zeilen in de speeltuin;
- oproep: bewoners die in nieuwe speeltuin/speeltuingebouw een activiteit willen starten, kunnen zich melden bij DOCK. Buurtwerkers kunnen ondersteunen, bijvoorbeeld met het aanvragen van buurtbudget als dit nodig is;
- informatie, aanmelden, contactgegevens medewerkers DOCK: www.dock.nl.

- *Thema: Sportstimulering in Amsterdam Centrum (5.1,2,e)*

Aan deze thematafel komt onder andere het volgende aan de orde:

- Sciandri biedt in stadsdeel Centrum een vast programma met sport-/beweegactiviteiten voor alle leeftijden. Naast het vaste programma speelt Sciandri ook in op andere sport-/beweegwensen van bewoners, in samenwerking met basisscholen verzorgt Sciandri naschools sport-/beweegaanbod;
- Sciandri ziet sport/bewegen niet alleen als doel, ook als middel tot ontmoeting;
- de activiteiten vinden plaats in/vanuit buurthuizen, speeltuinen en Het Marnix (Marnixplein 1);
- informatie: www.sciandri.com, zoeken op stadsdeel.

- *Thema: Het Koffiehuis en De Kledingwinkel (5.1,2,e)*

Aan deze thematafel komt onder andere het volgende aan de orde:
- Koffiehuis en Kledingwinkel bieden een veilige plek aan bezoekers die dakloos zijn of ongedocumenteerd, zij kunnen vaak niet terecht op andere plekken in de stad;
- sociale onderneming: stichting Het Koffiehuis Amsterdam biedt ook werkprojecten aan, deelnemers krijgen daar koffie, lunch en schone kleding, bij de werkprojecten leveren zij een deel van de dag een bijdrage aan de maatschappij, de veeg- en groenploegen zorgen op straat voor een schone en kleurrijke omgeving, dit draagt bij aan bewustwording bij anderen (zoals buurtbewoners en toeristen) dat mensen die dakloos zijn meer zijn en meer kunnen dan de vooroordelen beweren;
- opbrengst van de kledingverkoop komt ook ten goede aan deelnemers van de werkprojecten;
- de stichting wil graag 365 dagen per jaar een lunch aanbieden en is daarom altijd op zoek naar vrijwilligers die willen koken en doneren/sponsoren (geld of in natura), zodat de boodschappen gekocht kunnen worden. Een aantal bedrijven doet dit al, maar er is meer nodig voor een dagelijks aanbod;
- informatie: https://koffiehuis.amsterdam/, https://nl.businessinvolved.amsterdam/o/Stichting-Het-Koffiehuis/hulpvragen/Koken-voor-daklozen-in-hartje-Centrum-op-maandag-dinsdag-of-donderdag/51244;
- vragen? Mail gerust naar koffiehuis.amsterdam@gmail.com;
- adres: Haarlemmerstraat 146, zeven dagen per week open.

- *Thema: BIZ Haarlemmerbuurt (*5.1.2,e*)*

Aan deze thematafel komt onder andere het volgende aan de orde:
- Ondermijning, winkels kunnen huur niet meer betalen en worden overgenomen, moeilijk voor goede ondernemers om te overleven;
- winkelstraatmanager 5.1.2,e hoort graag van bewoners en ondernemers welke wensen en ideeën zij hebben met betrekking tot winkels en horeca, contactgegevens: wsm@haarlemmerbuurtamsterdam.nl, 5.1.2,e

- *Thema: Warme Reus Energiecoöperatie Westelijke Eilanden U.A. (*5.1.2,e*)*

Aan deze thematafel komt onder andere het volgende aan de orde:
- iedereen moet van het gas af en in de binnenstad is dat niet gemakkelijk, maar ook niet onmogelijk. Een groep bewoners en bedrijven wil samen een betaalbare, duurzame warmtevoorziening (inclusief warmte-opslag) voor de buurt realiseren, die gevoed wordt door duurzame, niet-fossiele bronnen. Zij richtten in december 2022 Warme Reus Energiecoöperatie U.A. op. (U.A.: uitgesloten van aansprakelijkheid);
- warmtewinning: bijvoorbeeld door TEO (thermische energie uit oppervlaktewater) en WKO (warmte-koudeopslag), warm grachtenwater wordt 's zomers in zogeheten zandbatterijen gepompt, zand kan warmte maanden vasthouden met minimaal warmteverlies, 's winters wordt het water weer opgepompt en is er relatief weinig energie nodig om het weer naar een hogere temperatuur te verwarmen;
- subsidieaanvraag: om te onderzoeken wat technisch mogelijk is in de buurt;
- inmiddels is 10 % van de 1.800 huishoudens lid van de coöperatie. Om het plan te laten slagen, is brede steun uit de buurt nodig, er moeten dus nog veel meer mensen lid worden! Iedereen die in de buurt woont (zowel huiseigenaar als huurder) of daar een bedrijf heeft, kan lid worden. Lidmaatschap kost € 10,-/jaar;
- ook nodig: mensen die hun kennis en ervaring willen inzetten;
- informatie: https://warmereus.eco;
- voor vragen, lid worden, laten weten dat je wil meehelpen: info@warmereus.eco.

- *Thema: Klankbordgroep Westelijke Eilanden*
  Thema: Drijvende tuin Bickersgracht
  *(*5.1.2,e*)*

Bij deze thema's komt onder andere het volgende aan de orde:
- wat de één gezellig vindt, ervaart de ander vooral als (bron van) overlast;

- aanleiding oprichting klankbordgroep (2021): overlast, zoals teveel bezoekers in buurttuintjes, onrust 's nachts, bezoekers bestellen eten en laten dit ter hoogte van de tuintjes bezorgen om het daar vervolgens op te eten en de nodige troep achter te laten, overlast door zwemrecreatie met name op zonnige dagen (grote groepen jongeren en toeristen komen zwemmen, wat gepaard gaat met lawaai, troep, 'parkeren' van [bak]fietsen/scooters et cetera), aanleggen bootjes, feestjes. Klankbordgroep zet zich in voor (terugkeer van) rust en voorkomen van overlast op Westelijke Eilanden en schreef advies *De rust weer terug op de Westelijke Eilanden, tegengaan en voorkomen van overlast* (in week 7-2023 behandeld door stadsdeelcommissie). Een van de adviezen van de klankbordgroep is de aanleg van een (tweede) drijvende tuin op de kop van de Bickersgracht, met als voorwaarde dat zwemmen daar mogelijk blijft;
- aanleiding drijvende tuin bij steiger op kop van Bickersgracht: bij de Bickerswerf is een drijvende tuin aangelegd (de een is blij omdat overlast daar verminderd is, de ander baalt omdat ie er niet meer kan zwemmen), de overlast die bij de Bickerswerf ervaren werd, is verplaatst naar steiger op kop van Bickersgracht (denk aan: sanitaire stop en picknicken in Zentuin, achterlaten afval, lawaai). Voornemen van gemeente is om een tijdelijke drijvende tuin aan te leggen aan de steiger op de kop van de Bickersgracht, bij de Zentuin. Aanleg van boten en massaal zwemmen vanuit de tuin is dan niet meer mogelijk, wat ook past bij het aanlegverbod dat geldt voor de steiger. Conform het advies van de klankbordgroep blijft zwemmen wel mogelijk (net als kajakken, suppen, schaatsen) door in het ontwerp ruimte te reserveren voor een drenkelingentrap. Zentuin blijft openbaar toegankelijk;
- Naar aanleiding van feedback gedurende deze informatieavond rondom de precieze locatie van de drijvende tuin is de omgevingsvergunning iets aangepast. Hierdoor blijft de toegang tot de drenkelingentrap vanuit het water volledig mogelijk.
  Een ander punt van discussie van aanwezigen is dat sommigen aangaven dat ze niet betrokken zijn geweest in het proces waar de drijvende tuin aan de Bickersgracht uit is gekomen. Echter was er voor iedereen de mogelijkheid om aan te sluiten in de opgerichte klankbordgroep welke zo'n anderhalf jaar bezig is geweest om het juiste compromis te vinden voor meerdere tuinen.
- ontwerp drijvende tuin op kop van Bickersgracht: bevestigen aan huidige steiger, mix van rietachtige plantensoorten (zie ook drijvende tuin bij Bickerswerf), drenkelingentrap blijft. Drijvende tuin draagt bij aan betere biodiversiteit voor vissen, (water)vogels en insecten;
- overigens: zwemmen wordt afgeraden in verband met verontreinigde waterbodem;
- planning: voorjaar 2023 aanleg drijvende tuin Bickersgracht. Bewoners en ondernemers rondom Bickersgracht ontvangen brief over definitieve werkzaamheden;
- informatie en aanmelden voor de klankbordgroep: 5.1.2,e , 5.1.2,e @amsterdam.nl, 5.1.2,e

- *En ook nog*

Aan de thematafels passeert ook het volgende nog de revue:
- wens: onderscheid maken tussen 'snelle fietsen' en 'gewone fietsen';
- positieve geluiden over het buurtgesprek: formule van inloop en thematafels is fijn!

3. Overige relevante contactgegevens

Gebiedsteam Centrum West
Voor relevante actuele contactgegevens zie:
https://www.amsterdam.nl/stadsdelen/centrum/contactpersonen

Andere belangrijke telefoonnummers en meldingsformulieren
- Stadsdeel Centrum algemeen
  T 14 020 (maandag t/m vrijdag 08:00 - 18:00 uur)
- Melding Openbare Ruimte,
  T 14 020, http://meldingen.amsterdam.nl/, Whatsapp 06 4444 0655
- Veilig Thuis (voorheen Steunpunt Huiselijk geweld)
  T 0800 - 2000 (24/7)

- Meldpunt Woonfraude (illegaal hotel)
  T 14 020 (hotline: maandag t/m woensdag 09:00 - 17:00 uur, donderdag en vrijdag 09:00 - 22:00 uur, zaterdag en zondag 14:00 - 22:00 uur) www.amsterdam.nl/zoeklicht.
- Meldpunt straatverlichting, verkeerslichten en klokken
  T 14 020 of via https://meldingen.amsterdam.nl/.

Websites en Bouwapp
- www.amsterdam.nl/stadsdelen/centrum/.
- www.facebook.com/stadsdeelCentrumwest.
- Bouw App: actuele informatie en foto's van werkzaamheden, Bouw App downloaden op smartphone of tablet vanuit App Store of Google Play Store. Eenmaal in de app zoeken naar de naam van een project, bijvoorbeeld Houtmankade 59 - 119.