		Wekelijks terugkerend	Pers, pr	Online	Campagne, vormgeving, visualisaties	interne comm.	Implementatie	Panels	Stakeholders	Bijeenkomsten in de stad	Inspraak	Redactie en advies notities en beleid	Onderzoek	Team
	VERSIE: 13 sept. 2015 Verantwoordelijk Medewerker		(10)(2e) (10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e) (10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e)	
	JUNI				> Contact leggen met > Uitzoeken folder A5 > Folder laten drukken > Inventariseren deadlines	>Nadenken over	> Nadenken over de positie > Inventariseren: wat is	> Verwerken vragen	> Congres Makelaarsen	> Contact leggen met				
	AUG >26 aug: BT >27 aug: gesprek		Webcare week 32: Emma Webcare week 33: Webcare week 34: > Kan webcare anders? Is > Nieuwsbrief i.v.m. 27	> Veelgestelde vragen	> Vormgeving op orde met	>Wekelijks: Weekbericht >bijeenkomst E&U	> Nadenken over de	> Nieuwe panels: > verwijderen Buiten veilden?	> Bijeenkomst Oram >Bijdrage voor > onderwerpen	> 25 aug Bouwgroepen > half aug bespreking met	> stadsdelen (10)(2e) >26/8: bespreking proces	> DEF versie all?	> Overzicht bezetting > Verkiezing communicatie
Voorbereiding bestuurlijke reactie in college	SEPTEMBER > 10 sept BT	> Webcare < Weekbericht VES	> Wat speelt er in de stad? (10)(2e) > nieuws maken van enquete. Saskia/Janine koppelen terug	> Mythen van (10)(2e) uitbreiden	> Factsheet/folder updaten + vertalen >Videoregistratie van GWC opknippen in collage van korte filmpjes die gerichte vragen beantwoorden	> 15 sept unchbijeenkomst	>kick-off implementatie 14sept >interviews (10)(2e)	> afronden onderzoek intermediairs > panelsen >klankbordgroepen na 6 oktober plannen	>overleg notarissen en makelaarscongres > enquête intermediairs	> stand Zelfbouwmarkt prepareren > banieren, flyers, bemensing regelen	> basisteksten inspraak > tekst inspraak voor advertentie (10)(2e)	>Huiswerknotities (redactie en comm.advies)	>enquete thema's erfpacht: transparantie, zekerheid, financiele effecten, gemeentelijk belang, etc. Twee versies: intern en extern	> planning communicatie >mini Factor C sessie
		>leeswerk en redactie	> Draaiboek/pr- plan bestuurlijke reactie	>Begeleidende tekst AB + inspraak	> Briefing infographics	> communicatieteam in weekbericht	>interviews plannen met teamleiders over implementatie		>contact de Zwijger over bijeenkomst	>flyers de Zwijger		> consultatie aanvullen met enquete-resultaten	>check op 1-meting	
		>updaten veelgestelde vragen	>voorbereiden werkgroepoverleg	>Nieuwsbrief met enquete transparantie en andere onderwerpen	> Banieren laten maken	>E&U-overleg	>verslag kick-off		>overleg plannen met communicatie dienst belastingen	>bijeenkomst in de Zwijger aankondigen bij collegas (streamen)		> methode andere steden (Sabine/Michiel)		
		> Erfpachtmailbox, klantvragen	>opzet persbericht	>monitoren: in sept. besluit raadsvr. Uitvoering over hun regeling	>	>blog communicatieforum			>lijst met VVE's verzamelen (10)(2e) formuleert vraag, dan afspraak (10)(2e)	>De Zwijger bellen naar bijeenkomst		> teksten: uitleg advies gwc		
		> Verslagen rondmailen van bijv BTs	>handtekeningen bestuurlijke reacties aan Janine vragen?	> Omgevingsanalyse		> Tamtam inzetten?			>update krachtenveldanalyse					
		> Updaten website en intranet				>communicatie op de muur: lijst data bijeenkomsten, uitslag enquetes vastgelegd prof, communicatieplanning, etc								
		> Overleg JH 10, EI 3 DVW 3, MV 6 > Coordineren JH 2-4				>VES bulletin								
Bestuurlijke reactie met ronde panels	OKTOBER	> Webcare	>Kembooddschappen aanpassen en implementeren rondom bestuurlijke reactie	>Nieuwsbrief	>Digitale planning?	>Wekelijks: Weekbericht VES	>interviews met trekkers	>panels en klankbordgroepen	>Contact zoeken met communicatie VEH	>10 okt.: Zelfbouwmarkt: stand		>Aanvulling bij omkering (10)(2e) (10)(2e)	>opzetten 2e meting	
	>6 okt college bestuurlijke reactie	< Weekbericht VES	>veelgestelde vragen uitbreiden	>webcare	>cursus indesign: DSGN FRM nav sjabloon VES Bulletin	>E&U-overleg	>Ondersteuning procesbeschrijvingen?		>Overzicht maken van media van stakeholders	>kalender maken van extern relevante bijeenkomsten		>Aanslurting bij deskundigenpraktijk (10)(2e) (10)(2e)		
	>14 okt BT	>leeswerk en redactie		>updaten agenda op website met bijeenkomsten	>op zoek naar manieren waarop we beschikbare informatie en inhoud meer kunnen ontsluiten en visualiseren	>blog communicatieforum	>incidenteel aanhaken bij werkgroepen implementatie		>Filmpje stakeholder	> Bijeenkomst over effecten woningmarkt		>voorbereiding BT		
	>28 okt: de RO over bestuurlijke reactie	>updaten veelgestelde vragen		>updaten website met nieuwe info uit college		>verslagen van belangrijke bijeenkomsten rondsturen (BT)	> opzetten schrijftraining en		>presentaties	>voorbereiden de Zwijger dat er stadsdeel uit gaat zijn				
		> Erfpachtmailbox, klantvragen		> Omgevingsanalyse		>1402o inslenen	>inplannen groepjes medewerkers met Ellen		>Herman van Wissen vragen de bestuurlijke reactie onder de aandacht te brengen in Buiten veldert	>27 okt Stadsdeb.at inde Balie met wethouder				
		> Verslagen rondmailen van bijv BTs				>13 okt unchbijeenkomst G&O								
		> Updaten website en intranet				>interviews collega's								
		> Overleg JH 10, EI 3 DVW 3, MV 6 > Coordineren JH 2-4				>VES bulletin								

NOVEMBER >11 nov BT	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6	Journalist meenemen in waar we mee bezig zijn (Bijv nul20 of Cobouw)	> webcare >Update 'Wat is verstandig te doen...' >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse	>beleidsteksten voorzien van pop-ups > Kartonnen huisjes	>Wekelijks: Weekbericht VES >E&U-overleg >blog communicatieforum >verslagen van belangrijke bijeenkomsten rondsturen (BT) >interviews collega's >VES-bulletin	>check op brieven, aanbiedingsteksten >opzetten belteam >opzetten erfpachtspreekuur >schrijftrainingen >inspiratiebijeenkomst over AB		>filmpje stakeholder >presentaties	>op zoek naar stakeholders die ambassadeur kunnen zijn en willen bloggen	>Inplannen bijeenkomsten >opzetten digitale inspraak	>voorbereiding BT	>vervolgonderzoek obv 1-meting	
DECEMBER > 16 dec BT	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4	>uitbreiden veelgestelde vragen en kernboodschap	> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse	>webinar over standpunt en wat VES betekent voor erfpachter	>Wekelijks: Weekbericht VES >E&U-overleg >VES-bulletin >interviews collega's >voeden 14020	>Implementatie in expertsessies? >Bijeenkomsten voor collega's		>filmpje stakeholder		>Advertentieruimte reserveren	>voorbereiding BT		
KERSTRECES													
JANUARI >concept-ontwerp in college >22 januari: advies AG aan Hoge Raad over beide cassatieverzoeken	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4	>Persvragen cassatie HR voor bereiden met faq	> webcare >nieuwsbrief >updaten agenda op website met bijeenkomsten >omgevingsanalyse	> Animatiefilmpje inspraak DEF >Amsterdam.nl/magazine >Amsterdam.nl/tv >brieven aan alle erfpachters?	>Voorbereiden cassatie HR woordvoeringslijn collega's >Wekelijks: Weekbericht VES >E&U-overleg >Digitaal magazine 1Amsterdam >interviews collega's	>Instructie collega's (Intern symposium?) >Standaard brieven check		>Toolkit voor professionals >filmpje stakeholder	>contact met de Zwijger	> AB online zetten (Mischa) >Digitale inspraak online >Klaarleggen documenten bij stadsdeelkantoren >eerste bijeenkomsten >Advertentie leveren	>voorbereiding BT		
FEBRUARI >concept-ontwerp in de raad	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES >interviews collega's	>Instructie professionals		>filmpje stakeholder		>bijeenkomsten	>voorbereiding BT		

Voorbereiding inspraak en concept-ontwerp

Inspraak

		> Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4											
Inspraak	**MAART** **>CIE RO NvB en def AB**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES	>Opties op een rij voor erfpachters		>filmpje stakeholder	>congres makelaars en notarissen	>Inspraakbijeenkomst	>voorbereiding BT		
Verwerking inspraak en dialoog met omgeving	**APRIL** **>april of mei 2016: uitspraak Hoge Raad cassatie**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		
	MEI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		
	JUNI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		

JULI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		

Afgeronde acties	Web	Panels	AB	Inspraak	Stakeholders	Zelfbouwmarkt	Campagne	Bestuurlijke reactie	Transparantie	Implementatie	Overstapregeling	Cassatie HR
Hoofdverantwoordelijke	(10)(2e)							(10)(2e)				
Helpertje(s)	(10)(2e)				(10)(2e)					(10)(2e)		
Jun-15		Verwerken vragen consultatieronde s			congres makelaars en notarissen inplannen	contact leggen met communicatieadviseur	contact met vormgevers communicatie-bureau uitzoeken folders A5 inventariseren deadlines mediamix	in kaart brengen wat nodig is		inventariseren wat nodig is		
Jul-15	> Begrippenlijst uitbreiden > Website checken op tekst en route	> 2 juli: Klankbordgroep Collega's erfpachter > 7 juli: Expertsessie Vastgoed-professionals	> PRE DEF versie maken > Toelichting moeilijke woorden (10)(2e)	>Uitzoeken: wie is per stadsdeel aan te spreken qua comm. En qua inhoud? Danielle > digitale inspraak ((10)(2e) / (10)(2e)	>Locaties zoeken en reserveren, nieuw contact met J (10)(2e)		> Briefing animatiefilmpje > Tekst/materiaal aanleveren bij tv/krant/dig.mag (Gemeentelijke Mediamix)	> concept bestuurlijke reactie en anti-speculatiebeleid lezen	> Consulatievragen verzamelen (Emma) > seintje (10)(2e) (10)(2e) over toon antwoorden GWC (JH)	> Uitzoekwerk: hoe gaat proces aanbieding nu in z'n werk? Via (10)(2e) (10)(2e))	> welke collega's in de organisatie moeten worden aangehaakt (uitwerking op detailniveau)	
	> Checken: is (status) proces duidelijk? > Interview met (10)(2e) > Verslagen online plaatsen + volgorde aanpassen! > Kennisbank updaten	> 9 juli: Gesprek Gemeente Utrecht	> Algemene uitlegtekst (10)(2e)		> Nieuwe krachtenveldanalyse? > dagvoorzitter makelaars- en notariscongres						> inventariseren benodigde uren herschrijven beleid en aanbiedingsbrieven ((10)(2e))	

GWC	Interne comm.	Media
(10)(2e) (10)(2e)		
> Procesinfo verzamelen	>Wekelijks: Weekbericht VES	Webcare week 29: Danielle. Pers: Danielle
> Scenario's maken	>Blog (10)(2e): wanneer weer?	Webcare week 30: Emma. Pers: (10)(2e)
> Veelgestelde vragen bedenken	> Na besluit B&W ook andere clusters aanhaken: hoe?	Webcare week 31: (10)(2e), Pers: (10)(2e)
	>1Amsterdam : artikel in sept. of later?	> Iedereen aansluiten op Coosto mailings!
		Nieuw filmpje: (10)(2e)