Gemeente Amsterdam

Bezoekadres
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 202
1000 AE Amsterdam
Telefoon 14 020
amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

NRC Handelsblad
[redacted]

Datum 20 juli 2018
Ons kenmerk BV18-4185-uit18-332
Behandeld door [redacted]
Bijlage(n) Bijlage 1 – Relevante artikelen uit de Wob
Bijlage 2 – Inventarisatielijst

Onderwerp Beslissing op uw verzoek in het kader van de Wet openbaarheid van bestuur d.d. 25 mei 2018.

Geachte [redacted]

In uw brief van 16 mei 2018, ontvangen op 25 mei 2018, heeft u met een beroep op de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: Wob) informatie verzocht over een pilot betreffende een netwerkanalyse van Facebookvrienden van overlastgevende hangjongeren die vanaf eind 2015 in opdracht van de gemeente Amsterdam is uitgevoerd door het databedrijf Ynformed. De ontvangst van uw verzoek is schriftelijk bevestigd bij brief van 28 mei 2018. In deze brief is tevens de beslistermijn met vier weken verdaagd tot 20 juli 2018.

Het Wob-verzoek
In uw Wob-verzoek heeft u verzocht om documenten die betrekking hebben op het volgende:

1) Documenten die betrekking hebben op de inhuur van Ynformed.
2) Documenten die betrekking hebben op de uitvoering van de opdracht door Ynformed.
3) Documenten die betrekking hebben op de resultaten van de opdracht door Ynformed. Dit betreft in ieder geval, maar niet uitsluitend: alle documenten waarin die resultaten worden gepresenteerd, besproken, samengevat, geanalyseerd; alle documenten die betrekking hebben op de informatiebijeenkomst van burgemeester en stadsdeelvoorzitters, alle ambtelijke en bestuurlijk documenten waarin (de resultaten van) het project ter sprake komen.
4) Documenten die betrekking hebben op de afronding van de opdracht, waaronder evaluaties, facturen, etc.
5) Documenten die betrekking hebben op de verwijdering van de betreffende analyses en de gebruikte brondata in lijn met de Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten.

Wettelijk kader
U heeft een verzoek ingediend op basis van de Wob. De Wob is niet van toepassing op reeds openbaar gemaakte documenten. Daarnaast heeft een Wob-verzoek geen betrekking op de na dat verzoek vervaardigde documenten.

Uw verzoek valt onder de reikwijdte van de Wob. Voor de relevante Wob-artikelen verwijs ik u naar de bijlage 1.

Inventarisatie documenten
Op basis van uw verzoek zijn in totaal 16 documenten aangetroffen. Deze documenten zijn opgenomen in een inventarisatielijst, die als bijlage 2 bij dit besluit is gevoegd. In dit besluit wordt verwezen naar de corresponderende nummers uit de inventarisatielijst, zodat per document duidelijk is wat is besloten.

Ten aanzien van uw verzoek inzake vernietiging van analyses en brondata kan ik u bevestigen dat deze data zijn vernietigd. Er zijn geen documenten aangaande de vernietiging die binnen de reikwijdte van uw Wob-verzoek vallen.

Zienswijzen
Er is een derde belanghebbende betrokken bij de openbaarmaking de documenten met nummers 1 t/m 9 en 14 t/m 16. Deze is in de gelegenheid gesteld hierover zijn zienswijze te geven. De zienswijze van de derde belanghebbende heb ik in mijn belangenafweging meegenomen.

Besluit
Ik heb besloten deels aan uw verzoek tegemoet te komen en de relevante documenten (gedeeltelijk) openbaar te maken. Voor het niet openbaar maken van een aantal passages uit de documenten met nummers 1 t/m 16, verwijs ik u naar de nadere motivering hieronder.

I. T.a.v. de documenten met nummers 1 t/m 16
Op grond van artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob blijft verstrekking van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd.

In de documenten zijn persoonsgegevens zoals namen, (e-mail)adressen en/of telefoonnummers van ambtenaren en andere betrokkenen vermeld. Nu iedereen op grond van de wet het recht heeft op bescherming tegen de ongebreidelde vergaring, bewerking en verspreiding van persoonsgegevens, weegt het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer naar mijn oordeel zwaarder dan het belang van de openbaarheid van overheidsinformatie. Met name ook omdat door de weglating van de persoonsgegevens openbaarheid van overheidsinformatie kan worden bereikt zonder de persoonlijke levenssfeer van personen te schaden.

Voor zover het de namen van ambtenaren betreft is hierbij het volgende van belang. Weliswaar kan, waar het gaat om beroepshalve functioneren van ambtenaren, slechts in beperkte mate een beroep worden gedaan op het belang van eerbiediging van hun persoonlijke levenssfeer. Dit ligt anders

indien het betreft het openbaar maken van namen van de ambtenaren. Namen zijn immers persoonsgegevens en het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer kan zich tegen het openbaar maken daarvan verzetten. Daarbij is van belang dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om openbaarmaking van de naam in de zin van de Wob.

II. T.a.v. de documenten met nummers 1 en 3

Artikel 10, eerste lid, aanhef en onder c, van de Wob bepaalt dat het verstrekken van informatie achterwege blijft voor zover dit bedrijfs- en fabricagegegevens betreft, die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn medegedeeld. Onder bedrijfsgegevens moet blijkens bestendige jurisprudentie worden verstaan: al die gegevens waaruit wetenswaardigheden kunnen worden afgelezen of afgeleid met betrekking tot de technische bedrijfsvoering of het productieproces dan wel met betrekking tot de afzet van producten of de kring van afnemers of leveranciers. Cijfers of gegevens die de financiële bedrijfsvoering en financiële stromen betreffen, worden eveneens als bedrijfs- en fabricagegegevens aangemerkt.

In de documenten met nummers 1 en 3 staan bedrijfsgegevens/ fabricagegegevens. Deze gegevens zijn vertrouwelijk aan de gemeente medegedeeld. Uit deze gegevens kunnen wetenswaardigheden worden afgeleid met betrekking tot de technische bedrijfsvoering. Het betreft onder andere informatie over uurtarieven. Gelet op het voorgaande zal ik deze informatie dan ook niet openbaar maken.

III. T.a.v. de documenten met nummers 14 t/m 16

Op grond van artikel 10, tweede lid, aanhef en onder g, van de Wob blijft verstrekking van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang van het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van bij de aangelegenheid betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen dan wel van derden.

De documenten met nummers 14 t/m 16 bevatten fraudegevoelige bankgegevens. Openbaarmaking van deze gegevens kan leiden tot een onevenredige benadeling van het bedrijf waartoe de bankgegevens horen, aangezien dit tot gevolg kan hebben dat er sprake is van een beveiligingsincident en/of datalek in de zin van het gegevensbeschermingsrecht. Ik ben van oordeel dat dit belang zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Ik zal deze informatie dan ook niet openbaar maken.

Wijze van openbaarmaking

De documenten met nummers 1 t/m 16 zal ik naar u e-mailen.

Tot slot

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u naar aanleiding van deze brief nog vragen heeft, dan kunt u – via het bovengenoemde e-mailadres – contact opnemen met de behandelaar.

Met vriendelijke groet,
De burgemeester van Amsterdam,
Namens deze,

Dhr. E. van Aart
Waarnemend directeur openbare orde en veiligheid

Tegen dit besluit kan ingevolge de Algemene wet bestuursrecht een bezwaarschrift worden ingediend bij de burgemeester, t.a.v. de Directie Juridische Zaken, Postbus 202, 1000AE, Amsterdam. De termijn voor het indienen van een bezwaarschrift bedraagt zes weken. De termijn vangt aan met ingang van de dag na die waarop het besluit op de voorgeschreven wijze bekendis gemaakt. Belanghebbenden kunnen in afwachting van de behandeling van het bezwaarschrift een verzoek tot het treffen van een voorlopige voorziening indienen bij de voorzieningenrechter van de rechtbank te Amsterdam (Rechtbank Amsterdam, sector Bestuursrecht, afdeling voorlopige voorzieningen, Postbus 75850, 1070AW, Amsterdam).

Bijlage 1 – Relevante artikelen uit de Wob

Artikel 1

In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

a. document: een bij een bestuursorgaan berustend schriftelijk stuk of ander materiaal dat gegevens bevat;
b. bestuurlijke aangelegenheid: een aangelegenheid die betrekking heeft op beleid van een bestuursorgaan, daaronder begrepen de voorbereiding en de uitvoering ervan;
c. intern beraad: het beraad over een bestuurlijke aangelegenheid binnen een bestuursorgaan, dan wel binnen een kring van bestuursorganen in het kader van de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor een bestuurlijke aangelegenheid;
d. niet-ambtelijke adviescommissie: een van overheidswege ingestelde instantie, met als taak het adviseren van een of meer bestuursorganen en waarvan geen ambtenaren lid zijn, die het bestuursorgaan waaronder zij ressorteren adviseren over de onderwerpen die aan de instantie zijn voorgelegd. Ambtenaren, die secretaris of adviserend lid zijn van een adviesinstantie, worden voor de toepassing van deze bepaling niet als leden daarvan beschouwd;
e. ambtelijke of gemengd samengestelde adviescommissie: een instantie, met als taak het adviseren van één of meer bestuursorganen, die geheel of gedeeltelijk is samengesteld uit ambtenaren, tot wier functie behoort het adviseren van het bestuursorgaan waaronder zij ressorteren over de onderwerpen die aan de instantie zijn voorgelegd;
f. persoonlijke beleidsopvatting: een opvatting, voorstel, aanbeveling of conclusie van een of meer personen over een bestuurlijke aangelegenheid en de daartoe door hen aangevoerde argumenten;
g. milieu-informatie: hetgeen daaronder wordt verstaan in artikel 19.1a van de Wet milieubeheer;
h. hergebruik: het gebruik van informatie die openbaar is op grond van deze of een andere wet en die is neergelegd in documenten berustend bij een overheidsorgaan, voor andere doeleinden dan het oorspronkelijke doel binnen de publieke taak waarvoor de informatie is geproduceerd;
i. overheidsorgaan:

1°. een orgaan van een rechtspersoon die krachtens publiekrecht is ingesteld, of
2°. een ander persoon of college, met enig openbaar gezag bekleed.

Artikel 3

1. Een ieder kan een verzoek om informatie neergelegd in documenten over een bestuurlijke aangelegenheid richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf.
2. De verzoeker vermeldt bij zijn verzoek de bestuurlijke aangelegenheid of het daarop betrekking hebbend document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.
3. De verzoeker behoeft bij zijn verzoek geen belang te stellen.
4. Indien een verzoek te algemeen geformuleerd is, verzoekt het bestuursorgaan de verzoeker zo spoedig mogelijk om zijn verzoek te preciseren en is het hem daarbij behulpzaam.
5. Een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11.

Artikel 6

1. Het bestuursorgaan beslist op het verzoek om informatie zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken gerekend vanaf de dag na die waarop het verzoek is ontvangen.
2. Het bestuursorgaan kan de beslissing voor ten hoogste vier weken verdagen. Van de verdaging wordt voor de afloop van de eerste termijn schriftelijk gemotiveerd mededeling gedaan aan de verzoeker.
3. Onverminderd artikel 4:15 van de Algemene wet bestuursrecht wordt de termijn voor het geven van een beschikking opgeschort gerekend vanaf de dag na die waarop het bestuursorgaan de verzoeker meedeelt dat toepassing is gegeven aan artikel 4:8 van de Algemene wet bestuursrecht, tot de dag waarop door de belanghebbende of belanghebbenden een zienswijze naar voren is gebracht of de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.
4. Indien de opschorting, bedoeld in het derde lid, eindigt, doet het bestuursorgaan daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de verzoeker, onder vermelding van de termijn binnen welke de beschikking alsnog moet worden gegeven.
5. Indien het bestuursorgaan heeft besloten informatie te verstrekken, wordt de informatie verstrekt tegelijk met de bekendmaking van het besluit, tenzij naar verwachting een belanghebbende bezwaar daar tegen heeft, in welk geval de informatie niet eerder wordt verstrekt dan twee weken nadat de beslissing is bekendgemaakt.
6. Voor zover het verzoek betrekking heeft op het verstrekken van milieu-informatie:
    a. bedraagt de uiterste beslistermijn in afwijking van het eerste lid twee weken indien het bestuursorgaan voornemens is de milieu-informatie te verstrekken terwijl naar verwachting een belanghebbende daar bezwaar tegen heeft;
    b. kan de beslissing slechts worden verdaagd op grond van het tweede lid, indien de omvang of de gecompliceerdheid van de milieu-informatie een verlenging rechtvaardigt;
    c. zijn het derde en vierde lid niet van toepassing.

Artikel 7

1. Het bestuursorgaan verstrekt de informatie met betrekking tot de documenten die de verlangde informatie bevatten door:
    a. kopie ervan te geven of de letterlijke inhoud ervan in andere vorm te verstrekken,
    b. kennisneming van de inhoud toe te staan,
    c. een uittreksel of een samenvatting van de inhoud te geven, of
    d. inlichtingen daaruit te verschaffen.
2. Het bestuursorgaan verstrekt de informatie in de door de verzoeker verzochte vorm, tenzij:
    a. het verstrekken van de informatie in die vorm redelijkerwijs niet gevergd kan worden;
    b. de informatie reeds in een andere, voor de verzoeker gemakkelijk toegankelijke vorm voor het publiek beschikbaar is.
3. Indien het verzoek betrekking heeft op milieu-informatie als bedoeld in artikel 19.1a, eerste lid, onder b, van de Wet milieubeheer, verstrekt het bestuursorgaan, zo nodig, en indien deze informatie voorhanden is, tevens informatie over de methoden die zijn gebruikt bij het samenstellen van eerstbedoelde informatie.

Artikel 10

1. Het verstrekken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:

a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft, die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in paragraaf 2 van hoofdstuk 2 van de Wet bescherming persoonsgegevens, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de persoonlijke levenssfeer maakt.

2. Het verstrekken van informatie ingevolge deze wet blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
a. de betrekkingen van Nederland met andere staten en met internationale organisaties;
b. de economische of financiële belangen van de Staat, de andere publiekrechtelijke lichamen of de in artikel 1a, onder c en d, bedoelde bestuursorganen;
c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
d. inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
f. het belang, dat de geadresseerde erbij heeft als eerste kennis te kunnen nemen van de informatie;
g. het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van bij de aangelegenheid betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen dan wel van derden.

3. Het tweede lid, aanhef en onder e, is niet van toepassing voorzover de betrokken persoon heeft ingestemd met openbaarmaking.
4. Het eerste lid, aanhef en onder c en d, het tweede lid, aanhef en onder e, en het zevende lid, aanhef en onder a, zijn niet van toepassing voorzover het milieu-informatie betreft die betrekking heeft op emissies in het milieu. Voorts blijft in afwijking van het eerste lid, aanhef en onder c, het verstrekken van milieu-informatie uitsluitend achterwege voorzover het belang van openbaarmaking niet opweegt tegen het daar genoemde belang.
5. Het tweede lid, aanhef en onder b, is van toepassing op het verstrekken van milieu-informatie voor zover deze handelingen betreft met een vertrouwelijk karakter.
6. Het tweede lid, aanhef en onder g, is niet van toepassing op het verstrekken van milieu-informatie.
7. Het verstrekken van milieu-informatie ingevolge deze wet blijft eveneens achterwege voorzover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
a. de bescherming van het milieu waarop deze informatie betrekking heeft;
b. de beveiliging van bedrijven en het voorkomen van sabotage.

8. Voorzover het vierde lid, eerste volzin, niet van toepassing is, wordt bij het toepassen van het eerste, tweede en zevende lid op milieu-informatie in aanmerking genomen of deze informatie betrekking heeft op emissies in het milieu.

Artikel 11

1. In geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, wordt geen informatie verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen.
2. Over persoonlijke beleidsopvattingen kan met het oog op een goede en democratische bestuursvoering informatie worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.
3. Met betrekking tot adviezen van een ambtelijke of gemengd samengestelde adviescommissie kan

het verstrekken van informatie over de daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen plaatsvinden, indien het voornemen daartoe door het bestuursorgaan dat het rechtstreeks aangaat aan de leden van de adviescommissie voor de aanvang van hun werkzaamheden kenbaar is gemaakt.
4. In afwijking van het eerste lid wordt bij milieu-informatie het belang van de bescherming van de persoonlijke beleidsopvattingen afgewogen tegen het belang van openbaarmaking. Informatie over persoonlijke beleidsopvattingen kan worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Het tweede lid, tweede volzin, is van overeenkomstige toepassing.

Bijlage 2 – Inventarisatielijst

Documenten die betrekking hebben op de inhuur van Ynformed					
Nr.	**Document**	**Beoordeling**	**Wob**	**Afzender**	**Ontvanger**
1.	Voorstel Online data-analyse naar het groeperen van probleemjongere, stadsdeel Zuid d.d. 21 oktober 2015	Deels openbaar	10.1.c 10.2.e	Ynformed	Gemeente
2.	E-mail bevestiging herhalen analyse Online Wereld van Probleemjongeren, stadsdeel Zuid d.d. 12 februari 2016	Deels openbaar	10.2.e	Ynformed	Gemeente
3.	Voorstel Online data-analyse naar het groeperen van risicojongeren, stadsdeel Noord d.d. 25 oktober 2016	Deels openbaar	10.1.c 10.2.e	Ynformed	Gemeente
4.	E-mail Ynformed opdracht in kaart brengen social media d.d. 10 november 2016	Deels openbaar	10.2.e	Ynformed	Gemeente
Documenten die betrekking hebben op de uitvoering van de opdracht					
Nr.	**Document**	**Beoordeling**	**Wob**	**Afzender**	**Ontvanger**
5.	E-mail correspondentie expertbijeenkomsten, november 2015	Deels openbaar	10.2.e	Ynformed / gemeente	Ynformed / gemeente
6.	Presentatie Tweede Expertbijeenkomst d.d. 17 december 2015	Deels openbaar	10.2.e	Ynformed	Gemeente
7.	Presentatie Amsterdam Zuid. Hoe Amsterdam met social media grip krijgt op risicojongeren d.d. 21 april 2016	Deels openbaar	10.2.e	Ynformed	Gemeente
8.	E-mail	Deels	10.2.e	Ynformed /	Ynformed /

	correspondentie resultaten d.d. 15 december 2016	openbaar		gemeente	gemeente
9.	Presentatie BanneCité ontrafelt. Online data-analyse Amsterdam Noord d.d. 23 januari 2017	Deels openbaar	10.2.e	Ynformed	Gemeente
Documenten die betrekking hebben op de resultaten van de opdracht					
Nr.	**Document**	**Beoordeling**	**Wob**	**Afzender**	**Ontvanger**
10.	Agenda mondelinge bespreking subdriehoek d.d. 15 februari 2016	Deels openbaar	10.2.e	Stadsdeelvoorzitter Zuid	Subdriehoek
11.	BM SDV presentatie social media d.d. 21 maart 2016	Deels openbaar	10.2.e	Stadsdeelvoorzitter stadsdeel Zuid en hoofd B&O stadsdeel Zuid	Burgemeester-voorzitters
12.	Plan van aanpak social media t.b.v. BM-stadsdeelvoorzitters, november 2016	Deels openbaar	10.2.e	Ambtelijk opdrachtgevers	Burgemeester en stadsdeelvoorzitters
13.	BM SDV verkenning social media, december 2016	Deels openbaar	10.2.e	Stadsdeelvoorzitter Zuid en burgemeester	Burgemeester-voorzitters
Documenten die betrekking hebben op de afronding van de opdracht					
Nr.	**Document**	**Beoordeling**	**Wob**	**Afzender**	**Ontvanger**
14.	Factuur BF201547 Amsterdam Zuid, Pilot online data-analyses van probleemjongeren d.d. 26 november 2015	Deels openbaar	10.2.g 10.2.e	Ynformed	Gemeente
15.	Factuur YNF2016013 Amsterdam Zuid, Analyse Herhalen analyse Online Wereld van Risicojongeren d.d. 8 maart 2016	Deels openbaar	10.2.g 10.2.e	Ynformed	Gemeente
16.	Factuur YNF2016083 Amsterdam Noord, Online data-analyse naar het groeperen	Deels openbaar	10.2.g 10.2.e	Ynformed	Gemeente

	van risicojongeren d.d. 14 november 2016				