[redacted]

Van: Antwoord DVL
Verzonden: woensdag 29 mei 2019 12:46
Aan: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: Status Klacht [redacted]1852864
Bijlagen: Klacht [redacted]-1852864 Brief overlast Van Berkel 21-9-2018.pdf; Klacht [redacted] 1852864 Brief overlast Ulichki 7-8-2017.pdf; Klacht [redacted] 1852864 Klacht over Stadsdeel West 16-5-2019.pdf

Urgentie: Hoog

Beste collega's,
Op maandag 27 mei heeft de burger contact opgenomen met 14 020 om te informeren naar de status van de onderstaande klacht.
Kunnen jullie aangeven wat de status is en wanneer de burger een reactie kan verwahten?
Alvast bedankt.

Zaaknummer	2019-1852864	Interne status	Nieuw
Zaaktype	Klacht (versie 1)	Externe status	Afgerond
Registratiedatum	16-05-2019	Coördinator	Administra
Aangemaakt op	16-05-2019 15:05:11 door Registratie website	Behandelaar	
Laatst gewijzigd	16-05-2019 15:48:00 door [redacted]	Afdeling	Stadsdeel
Afgerond op	16-05-2019	Vervaldatum	01-07-201

Zaak | Relaties | Correspondentie | Taken/deelzaken | Notities

Zaaktype	Klacht
Hoofdcategorie	Openbare ruimte
Subcategorie	West
Soort binnenkomst	Web formulier
Prioriteit	Normaal
Omschrijving	
Opmerking	

☑ Toon lijst met parameters ☑ Toon alleen parameters

Parameter	Waarde	
Samenvatting	Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik ga inloggen met**
	Onder welke categorie valt het verzoek	**Overig**
	Wat is de klacht?	**Klacht tegen Stads Gebiedsmakelaar Borgerbuurt/Helm Coördinator Jeugd klachtenbrief d.d. 1 bijlage.**
	Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)	**Zie bijgesloten brie**
	Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?	**Zie bijgesloten brie**
	Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**Zie bijgesloten brie**
	Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**
		Klacht Stadsdeel W 2019.pdf, Brief ove 2017.pdf, Brief ove 21-9-2018.pdf
Uw contactgegevens		
Voornamen		[redacted]
Achternaam		
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging:		
Postcode en plaats:		
E-mail		
Telefoonnummer (niet verplicht)		

Ik hoop je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.
Met vriendelijke groet,
[redacted]
Klachten CCA

Dienstverlening
Gemeente Amsterdam
T: 14020
Antwoord.DVL@amsterdam.nl
Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
amsterdam.nl/veelgevraagd
Werkdagen ma, wo do en vrij

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 27 mei 2019 16:31
Aan: Antwoord DVL
Onderwerp: Status Klacht [redacted] 1852864

Mevr [redacted]

Online is de klacht ingediend

2019-1852864

16 mei

Stadsdeel west

[redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Agent
Dienstverlening
Gemeente Amsterdam
T 14020
[redacted]
Bos en Lommerplein 250, 1055EK Amsterdam
amsterdam.nl/veelgevraagd
Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
amsterdam.nl/proclaimer