Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: FW: [redacted]
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:38:09

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 13:28
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 23 juli 2020 16:43
Aan: [redacted] <[redacted]>
Onderwerp: RE: Klacht van [redacted]

Beste [redacted]

Zoals zojuist telefonisch besproken, stuur ik u n.a.v. onderstaande klacht informatie over de mogelijkheden tot parkeren in garages in de omgeving. Op de site van de gemeente kunt u nagaan welke garages voor u beschikbaar zijn:
https://www.amsterdam.nl/parkeren-verkeer/parkeerplan/parkeergaragezoeker/

In uw geval zijn dat parkeergarages Rokin en Nieuwendijk (voorheen De Kolk).
In- en uitrijden van de garages gaat op kenteken. Om lopend de garage in te komen heeft u wel een sleutelhanger nodig. Die kunt u aanvragen op deze pagina:
https://formulier.amsterdam.nl/thema/parkeren-verkeer/contact-parkeerplan/

Verdere informatie over parkeergarage Nieuwendijk en het gebruik daarvan is te vinden op een zgn. factsheet:
https://assets.amsterdam.nl/publish/pages/944276/iv1255-factsheet_parkeergarage_vergunningshouders_2020_nieuwendijk.pdf

Het aantal parkeerplaatsen dat beschikbaar is voor vergunninghouders is in garage Nieuwendijk wel afgenomen met de opening van de garage Rokin. Indien u nog niet beschikt over een ontheffing voor het Singel tussen Blauwburgwal en Stromarkt, dan is dat voor u ook een mogelijkheid; dan kunt u de parkeerplaatsen ten noorden van de verzinkbare paal bereiken. Deze ontheffing is aan te vragen via deze pagina:
https://www.amsterdam.nl/veelgevraagd/?productid=%7BE198D746-8164-40F1-AAD4-173A446598E7%7D#case_%7BDF11D5BD-09E6-48FF-81A5-B99B0A3C3389%7D

Ik hoop u hiermee enigszins geholpen te hebben. Het aantal straatparkeerplaatsen dat het gebied nu kent is op dit moment – ondanks de tijdelijke terrassen – overigens iets hoger dan volgend jaar, wanneer met de herinrichting van de Nieuwezijds Voorburgwal ten zuiden van de Paleisstraat alle parkeerplaatsen op de Nieuwezijds Voorburgwal verdwijnen. Meer informatie over dat project vindt u hier:
https://www.amsterdam.nl/projecten/nieuwezijds-aanpak/?utm_source=www.amsterdam.nl&utm_medium=internet&utm_campaign=nieuwezijds&utm_content=redirect

Vriendelijke groet,

[redacted]
Gebiedsmakelaar
Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam

M 06[redacted]
[redacted]@amsterdam.nl

Aanwezig: maandag, woensdag, donderdag en vrijdag

Meer informatie over maatregelen van de gemeente naar aanleiding van het coronavirus vindt u op www.amsterdam.nl/coronavirus

Van: no-reply@amsterdam.nl <no-reply@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 15 juli 2020 13:53
Aan: Klachtbehandeling Gemeente Amsterdam <klachten@amsterdam.nl>
Onderwerp: Binnengekomen klacht (2020-2162245)

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2020-2162245

Op 14 juli 2020 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Concern Coördinator Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******
Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik wil de gegevens zelf invullen.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Openbare ruimte**
Op welk onderwerp heeft uw klacht betrekking:	**Overig (stadsdelen)**
Op welk stadsdeel heeft uw klacht betrekking:	**Centrum**
Wat is de klacht?	**Burger belt. Hij heeft een klacht over de parkeerplaatsen, die aan de straat worden onttrokken ten behoeve van het uitbreiden van terrassen van de horeca. Er geldt zelfs een wegsleepregeling.**
Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)	**Sinds de terrassen weer open zijn.**
Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?	[redacted] **maar geldt voor een groot deel van het centrum.**
Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**Misschien kunnen laad- en losplaatsen fungeren als parkeerplaats.** **Terras houden op de stoep.**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Telefonisch**
Uw contactgegevens	
Voorletters	[redacted]
Achternaam	[redacted]
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging	[redacted]
Postcode en plaats	[redacted]

Telefoonnummer 06[redacted]