From: "10.2.e " <10.2.e @felyx.com>
Sent: Mon, 22 Nov 2021 10:04:59 +0100
To: "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>
Subject: RE: actie stadspas
Attachments: 1200x630wa.png

10.2.e

Excuus voor de late reactie. Afgelopen donderdagavond hebben wij brand gehad op een van onze locaties, waardoor de vrijdag volledig in het teken stond van die gebeurtenis. Hopelijk is deze mail dan ook nog op tijd. Maar bijgaand stuur ik het app logo zoals deze in de store te vinden is.

Met vriendelijke groet,

felyx

10.2.e | **Public affairs associate**
Felyx Sharing B.V.
Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ Amsterdam
10.2.e @felyx.com | 10.2.e | www.felyx.com | KvK: 68094434

From: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Sent: Thursday, 18 November 2021 09:43
To: 10.2.e <10.2.e @felyx.com>
Subject: RE: actie stadspas

Hoi 10.2.e bedankt voor de codes. Ik wacht nog steeds op de gegevens voor de facturatie. Er zijn wat mensen uitgevallen, dus het gaat niet snel.

Ik ben een mail aan het opstellen die ik naar de winnaars stuur met de code. Heb jij een afbeelding van de app die ik kan invoegen als plaatje om de winnaars te helpen bij het vinden van de juiste app?

Bedankt!

Met vriendelijke groet,
10.2.e

CTO Innovatieteam
Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Van: 10.2.e <10.2.e @felyx.com>
Verzonden: woensdag 10 november 2021 9:20
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: actie stadspas

Beste 10.2.e

De gebruikers krijgen na de laatste rit met de minuten van de voucher code te zien dat ze moeten gaan betalen. Helaas kunnen wij niet een waarschuwing vooraf geven bij een x aantal minuten dat nog over is. Dat is omdat wij geen inzicht hebben in hoeveel minuten al gebruikt zijn.

Bijgaand stuur ik je de 100 promocodes (120 minuten) en super om te horen dat er al 79 aanmeldingen zijn in de eerste week!

Ik ontvang graag de gegevens voor facturatie, dan maak ik dat ook zo snel mogelijk in orde.

Met vriendelijke groet,

10.2.e | **Public affairs associate**
Felyx Sharing B.V.
Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ Amsterdam
10.2.e @felyx.com | 10.2.e | www.felyx.com | KvK: 68094434

From: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Sent: Monday, 8 November 2021 17:02
To: 10.2.e <10.2.e @felyx.com>
Subject: RE: actie stadspas

Hoi 10.2.e ik kreeg een vraag over of stadspashouders een seintje krijgen als de rijminuten bijna op zijn. Ze kunnen dit in de app zelf zien, maar popt er verder nog iets op of ontvangen ze een mail? Ik zit nog te wachten op de routecode zodat ik jou de juiste gegevens kan toesturen voor op de factuur.

Stuur jij mij nog de promocodes?

We hebben tot nu toe 79 aanmeldingen.

Bedankt!

Met vriendelijke groet,
10.2.e

CTO Innovatieteam
Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Van: 10.2.e <10.2.e @felyx.com>
Verzonden: dinsdag 2 november 2021 13:52
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: actie stadspas

10.2.e

In principe gingen wij uit van 1 februari als datum dat de code afloopt – Dit omdat de pilot begin januari zou eindigen. Laat het vooral weten als dit te vroeg is, dan kan het mogelijk nog aangepast worden bij het aanmaken van de codes.

- Voor het project met de stadspas is afgesproken dat felyx 60 minuten doneert en de gemeente er 60 afneemt, om zo 120 minuten aan de houder van de stadspas te kunnen geven. Ik zou de factuur voor de minuten die door de gemeenten worden aangeschaft graag mee willen sturen met de voucher codes, maar ik heb daarvoor nog geen informatie. Zou je met mij de gegevens kunnen delen w.b. facturatie?

Met vriendelijke groet,

10.2.e | **Public affairs associate**

Felyx Sharing B.V.
Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ Amsterdam
10.2.e @felyx.com | 10.2.e | www.felyx.com | KvK: 68094434

From: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Sent: Monday, 1 November 2021 16:21
To: 10.2.e <10.2.e @felyx.com>
Subject: actie stadspas

Hoi 10.2.e
De stadspasactie is vandaag live gegaan, nu de reacties afwachten☺ Er kwam bij ons vandaag nog een vraag op ivm de tweede enquête die we mogelijk uit willen sturen om de gebruikers te vragen naar hun ervaring. De promocode is twee maanden geldig vanaf het moment van activeren, maar tot wanneer kan de promocode geactiveerd worden? Zit daar een einddatum aan?

Bedankt!

Met vriendelijke groet,
10.2.e

CTO Innovatieteam
Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.