		Wekelijks terugkerend	Pers, pr	Online	Campagne, vormgeving, visualisaties	interne comm.	implementatie	Panels	Stakeholders	Bijeenkomsten in de stad	Inspraak	Redactie en advies notities en beleid	Onderzoek	Team
				Juiste info juiste moment juiste doelgroep		Betrokkenheid binnen gemeente		In gesprek met de omgeving						
	VERSIE: 27 nov 2015													
	Verantwoordelijk medewerker		5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	
	JUNI				> Contact leggen met > Uitzoeken folder Ag > Folder laten drukken > Inventariseren deadlines	>Nadenken over	> Nadenken over de positie > Inventariseren: wat is	> Verwerken vragen	> Congres Makelaarsen	>Contact leggen met				
	AUG >28 aug: BT >27 aug: gesprek		Webcare week 33: Emma Webcare week 33: Webcare week 35: > Kan webcare anders? Is > Nieuwsbrief i.v.m. 27	> Veelgestelde vragen	> Vormgeving op orde met	>Wekelijks: Weekbericht >bijeenkomst E&U	> Nadenken over de	> Nieuwe panels > vervolg Buitenveldert?	> bijeenkomst 5.1.2e >Bijdrage voor > onderwerpen	> 25 augbouwgroepen > half aug bespreking met	> stadsdelen 5.1.2e >24/8 bespreking proces	> DEP versie 4?	> Overzicht bezetting > herijking communicatie
Voorbereiding bestuurlijke electie in college	SEPTEMBER > 10 sept BT	> Webcare < Weekbericht VES >kleswerk en redactie >updaten veelgestelde > Erfpachtmailbox, > Verslagen rondmailen > Updaten website en > logboek > Overleg JH 10, El 3, > Coördineren JH 2-4	> Wat zijn de in de > nieuws maken van > Draaiboek/per plan voorbereiden >opzet persbericht >handtekeningen	>Mythen vs 5.1.2e >monitoren: in sept. >Omgevingsanalyse	> Factsheet/folder updaten > Briefing infographics	> 15 sept > communicatieteam in >E&U-overleg >blog >communicatie op de	>kick-off implementatie >interviews 5.1.2e >interviews plannen met >verslag kick-off	> afronden onderzoek > panelsen	>overleg notarissen en > enquête intermediairs >contact de Zwijger >overleg plannen met >update	> stand Zelfbouwmarkt > banieren, flyers, >flyers de Zwijger >bijeenkomst in de >De Zwijger beleid nav		>Huiswerknotities > consultatie aanvullen >teksten: uitlegadvies	>check op 1-meting	> planning communicatie > mini Factor C sessie
Besluitvijke reactie met sociale pavels	OKTOBER >6 okt college >14 okt BT >28 okt: de RO over	> Webcare < Weekbericht VES >kleswerk en redactie >updaten veelgestelde > Erfpachtmailbox, > Verslagen rondmailen > Updaten website en > logboek > Overleg JH 10, El 3, > Coördineren JH 2-4	>Kernboodschappen >vragen/gestelde vragen >en in WOZ-beschikking	>Nieuwsbrief reactie >updaten agenda op >updaten website met >Omgevingsanalyse >tweets voorbereiden	>Digitale planning in >cursus indesign: DSGN >op zoek naar mainieren >Videoregistratie van > Banieren laten maken	>Wekelijks: Weekbericht >E&U-overleg 5 nov >blog >verslagen van >14020 inseinen >13 okt >interviews collega's >interne enquete >VES-bulletin verder > Weekberichten op >eng.talige flyer	>interviews met trekkers >incidenteel aanhaken bij > artikel teams	>panels en	>Contact zoeken met >Overzicht maken van 5.1.2e >pr met VVES > de zwijger ook? >zinin WOZ-folder	> 10 okt: Zelfbouwmarkt >kalender maken van > effecten woningmarkt >voorbereiden de Zwijger >27 okt Stadsdebat in de 5.1.2e drugkoppeling		>Aanvulling bij omkering >Aanpassing bij >voorbereiding BT	>opzetten 1- meting >enquete thema's	
	NOVEMBER	> Webcare	>check 5.1.2e op excel	>webteam na 1 jan 2016? Checken bij 5.1.2e 5.1.2e	>scenario's beeldteksten voorzien van pop-ups prio)	>E&U-overleg	>werkinstructies verzamelen (plus enquete?) Prio	>voordeel nieuwe panels na contouren Prio	>plan filmpje stakeholder (incl straatinterviews met erfpachters)		>inplannen bijeenkomsten Prio)	>comm notitie voor BT	>vervolgonderzoek obv 1- meting Prio	>bezetting 2016
	>21 nov BT	< Weekbericht VES	>voorbereiden op Koens model (faq en kernboodschap) Prio	>LinkedIn (geen prio)	>plan en draaiboek voor versturen brief (prio)	>blog communicatieforum	>inspiratiebijeenkomst voorbereiden Prio	>updaten agenda op website met zelfbouwbijeenkomst van 24 11	>Filmpje stakeholder (gemiddelde prio)	>extra bijeenkomst voor zelfbouwers	>opzetten digitale inspraak	> methode andere steden 5.1.2e Prio	>tekst begroting 2016
		>kleswerk en redactie	>22 jan: avond voorbereiden voorinspraak hoge nadruk Prio	>tekstje over referendum opstte	> Animatie (prio)	>blog 5.1.2e (geen prio)	>mail 5.1.2e over bestemming etc (geen prio)		> sociogram maken	>Buitenveldert bijeenkomst 5.1.2e maken (prio)	>tot stand komingAB in een artikel Prio)	>infographic + artikel verouderingsfactor Prio	>plan voor 5.1.2
		>updaten veelgestelde vragen	>wat of niet referendum voorbereiden Prio	>nieuwsbrief begin december (gemiddelde prio)	> Pitch uitschrijven vormgevingbureaus (Prio)	>interviews collega's (geen prio)	> schrijftrainingen op agenda 5.1.2 zetten		> WOZ-loket uitzoeken 5.1.2e		>infographic beeldteksten en inspraak (prio)	>infographic + artikel huidige stelsel Prio	
		> Erfpachtmailbox, klantvragen	>Bovenstaande voorbereiden voor werkgroep comm. Prio	>stavaza tekst bewerken voor intranet en internet (gemiddelde prio)	>Amsterdam.nl magazine Prio)	>plabion VES-bulletin (geen prio)	>inplannen groepjes medewerkers met 5.1.2 5.1.2		> wanneer duidelijkheid over uitgifte? 5.1.2e vragen 5.1.2		>scenario's afkoop instructie (daarna eventueel infographic van maken) Prio		
		> Verslagen rondmailen van bijv BTs		>welke mogelijkheden voor dynamisch formulier (geen prio)	>blogs in kernteam (geen prio)	>Tamtam inzetten?			>artiestschpreekuur (agendamodule in prox?)		>opzet afgevaardigden 5.1.2e en Tam, 5.1.2e opleidingsgroep		
		> Updaten website en intranet		>artikel waar moet je opletten als je een huis op erfpacht koopt (waar vind je info) (gemiddelde prio)	>adressen voor brief (Prio)	>uitslag enquete in weekbericht, Tam Tam ook comm.forum) Prio	>overleg 5.1.2 (expertpositionering, trainingen, werkinstructies en verbreden inwerkprogramma)		>voorbereiden bindjaarwens; interviewtjes met stakeholders voor nieuwsbrief.				
		> logboek			>Amsterdam.nl/tv (na mediaservice)		>check gevaldigden inspiratiesessie		>opzetten spreekuur of letsvergelijkbaars in verband met brief.				
		> Overleg 5.1.2e 5.1.2e			>afspraak met 14020 over brief en webcare >afspraak met mediaservice >drukken flyers		>opzet benen op tafel						
Voorbereiding inspraak en concept ontwerp	DECEMBER	> Webcare	>uitbreiden veelgestelde vragen en kernboodschap	>webcare	>webinar over standpunt en wat VES betekent voor erfpachter	>Wekelijks: Weekbericht VES	>implementatie in expertsessies?		>Filmpje stakeholder	>kalender maken van extern relevante bijeenkomsten (bijv nieuwbouwmarkten)	>Advertentieruimte reserveren	>voorbereiding BT	>enquete onder financieel adviseurs (in januari doen) Gemiddelde prio	

01400

	> 16 dec BT	< Weekbericht VES	>overzicht inkomsten gemeente om te laten zien dat erfpacht belangrijk is	>nieuwsbrief	> Kartonnen huisjes	>E&U-overleg	>instructiesessies banken		>brief aan VVE's	>voorbereidingen congres	>basisteksten inspraak	>check consistentie stukken (notities, website etc)		
	> eind december advies referendum-cie	>leeswerk en redactie		> Omgevingsanalyse	>pop-ups af	>VES-bulletin	> Belastingdienst in de gaten houden		>brief aan erfpachters		> tekst inspraak voor advertentie (5.1.2e)			
		>updaten veelgestelde vragen		> tekstje over uitgangspunten startdocument		>interviews collega's	> herijken lesprogramma				>verwerkingsdocument voor inspraakreacties voorbereiden			
		> Erfpachtmailbox, klantvragen				>voeden 14020	>tijdlijn met producten intern en extern (Prio)							
		> Verslagen rondmailen van bijv BTs				>VES-bulletin								
		> Updaten website en intranet				>inwerkprogramma E&U koppelen aan andere afdelingen?								
		>logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4												
	KERSTRECES													
Voorbereiding inspraak en concept-ontwerp	**JANUARI**	> Webcare	>Persvragen cassatie HR voor bereiden met faq	> webcare	> Animatiefilmpje inspraak DEF	>Voorbereiden cassatie HR woordvoeringslijn collega's	>Instructie collega's (Intern symposium?)		>Toolkit voor professionals	>contact met de Zwijger	> AB online zetten (Mischa)	>voorbereiding BT		
	>concept-ontwerp in college	< Weekbericht VES		>nieuwsbrief	>Amsterdam.nl/magazine	>Wekelijks: Weekbericht VES	>Standaard brieven check		>filmpje stakeholder		>Digitale inspraak online			
	>5 5.1.2e college over referendum	>leeswerk en redactie		>updaten agenda op website met bijeenkomsten	>Amsterdam.nl/tv	>E&U-overleg	>onderzoek wat er mogelijk is in de processen bij professionals				>Klaarleggen documenten bij stadsdeelkantoren			
	>12 5.1.2e college over contouren Ves	>updaten veelgestelde vragen		>omgevingsanalyse	>brieven aan alle erfpachters?	>Digitaal magazine 1Amsterdam	>overzicht doelgroepen trainingen				>eerste bijeenkomsten			
	>22 januari: advies AG aan Hoge Raad over beide cassatieverzoeken	> Erfpachtmailbox, klantvragen		> applicatie WOZ-toets beschikbaar maken voor erfpachters?		>interviews collega's					>Advertentie leveren			
		> Verslagen rondmailen van bijv BTs				>VES-bulletin								
		> Updaten website en intranet				>studenten leveren audit op (in weekbericht?)								
		>logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4												
Inspraak	**FEBRUARI**	> Webcare		> webcare		>Wekelijks: Weekbericht VES	>Instructie professionals		>filmpje stakeholder		> inspraak: nieuwsbrief, weekbericht, persbericht, mailing etc.	>voorbereiding BT		
	>concept-ontwerp in de raad	< Weekbericht VES		>nieuwsbrief		>interviews collega's								
		>leeswerk en redactie		> Omgevingsanalyse										
		>updaten veelgestelde vragen												
		> Erfpachtmailbox, klantvragen												
		> Verslagen rondmailen van bijv BTs												
		> Updaten website en intranet												
	23 februari: B&W besluit vrijgave AB	>logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4												
Inspraak	**MAART**	> Webcare		> webcare		>Wekelijks: Weekbericht VES	>Opties op een rij voor erfpachters		>filmpje stakeholder	>congres makelaars en notarissen	>informatiebijeenkomsten	>voorbereiding BT		
	>CIE RO NvB en def AB	< Weekbericht VES		>nieuwsbrief			>gaan we klanten actief advies geven?			> Weer een Zelfbouwmarkt?	>Inspraakbijeenkomst			
		>leeswerk en redactie		> Omgevingsanalyse							>verwerking reacties			
		>updaten veelgestelde vragen												
		> Erfpachtmailbox, klantvragen												

125304

01400

		> Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4												
Verwerking inspraak en dialoog met omgeving	**APRIL** **> 5 april: einde inspraak** **>april of mei 2016: uitspraak Hoge Raad cassatie**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		
	MEI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder		>rekenmodule af	>voorbereiding BT		
	JUNI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES	>werkinstructies klaar >start training AB/uitgifte		>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		
	JULI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		

01400

> Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6

125304

Afgeronde acties	Web	Panels	AB	Inspraak	Stakeholders	Zelfbouwmarkt	Campagne	Bestuurlijke reactie	Transparantie	Implementatie	Overstapregeling	Cassatie HR
Hoofdverantwoordelijke	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e			5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e
Helpertje(s)		5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e		5.1.2e		5.1.2e		5.1.2e	
Jun-15		Verwerken vragen consultatieronde s			congres makelaars en notarissen inplannen	contact leggen met communicatieadviseur	contact met vormgevers communicatie-bureau uitzoeken folders A5 inventariseren deadlines mediamix	in kaart brengen wat nodig is		inventariseren wat nodig is		
Jul-15	> Begrippenlijst uitbreiden > Website checken op tekst en route	> 2 juli: Klankbordgroep Collega's erfpachter > 7 juli: Expertsessie Vastgoed-professionals	> PRE DEF versie maken > Toelichting moeilijke woorden 5.1.2e	>Uitzoeken: wie is per stadsdeel aan te spreken qua comm. En qua inhoud? Danielle > digitale inspraak (5.1.2e / 5.1.2e	>Locaties zoeken en reserveren, nieuw contact met 5.1.2e		> Briefing animatiefilmpje > Tekst/materiaal aanleveren bij tv/krant/dig.mag (Gemeentelijke Mediamix)	> concept bestuurlijke reactie en anti-speculatiebeleid lezen	> Consulatievragen verzamelen (Emma) > seintje 5.1.2e 5.1.2e over toon antwoorden GWC (JH)	> Uitzoekwerk: hoe gaat proces aanbieding nu in z'n werk? Via 5.1.2e 5.1.2e)	> welke collega's in de organisatie moeten worden aangehaakt (uitwerking op detailniveau)	
	> Checken: is (status) proces duidelijk? > Interview met 5.1.2e > Verslagen online plaatsen + volgorde aanpassen! > Kennisbank updaten	> 9 juli: Gesprek Gemeente Utrecht	> Algemene uitlegtekst (Emma)		> Nieuwe krachtenveldanalyse? > dagvoorzitter makelaars- en notariscongres						> inventariseren benodigde uren herschrijven beleid en aanbiedingsbrieven (5.1.2e)	

GWC	Interne comm.	Media
5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e
5.1.2e		Heel comm.team
> Procesinfo verzamelen	>Wekelijks: Weekbericht VES	Webcare week 29: 5.1.2e Pers: 5.1.2e
> Scenario's maken	>Blog 5.1.2e : wanneer weer?	Webcare week 30: 5.1.2e Pers: 5.1.2e
> Veelgestelde vragen bedenken	> Na besluit B&W ook andere clusters aanhaken: hoe?	Webcare week 31: 5.1.2e, Pers: 5.1.2e
	>1Amsterdam : artikel in sept. of later?	> Iedereen aansluiten op Coosto mailings! Nieuw filmpje: 5.1.2e