Gemeente Amsterdam

Stadsdeelcommissie Nieuw-West
Beantwoording schriftelijke vragen

Aan:	De leden van de stadsdeelcommissie van Amsterdam Nieuw-West
Datum	16 juni 2026
Portefeuille(s)	Verkeer, Vervoer en Luchtkwaliteit
Portefeuillehouder(s):	Nazmi Türkkol
Behandeld door	Verkeer en Openbare Ruimte (bestuurlijke.zaken.vor@amsterdam.nl)
Onderwerp	Beantwoording schriftelijke vragen van het lid Boon (GBW!) inzake de reizigersaantallen op buslijn 369

Geachte leden van de stadsdeelcommissie,

Op 11 april 2026 heeft de stadsdeelcommissie schriftelijke vragen ontvangen van het lid Boon van GoedBeterWest! inzake de reizigersaantallen op buslijn 369. Onderstaand treft u de beantwoording van deze vragen aan.

Toelichting door de indiener(s):
“Sinds eind maart rijdt een deel van de bussen van HOV lijn 369 vanuit Sloterdijk niet verder dan halte Belgiëplein, en keert daar om terug naar Sloterdijk. Deze bussen gaan dus niet verder richting Schiphol.

GoedBeterWest! ziet sinds de wijziging veel bijna lege bussen arriveren in Nieuw Sloten. Dat is te begrijpen, omdat vanaf Osdorpplein het vooral alleen uitstap-haltes zijn geworden met weinig instappers.

We zijn bang dat de lage bezettingsgraad van deze bussen, die niet verder gaan dan halte Belgiëplein, meegenomen worden in de besluitvorming over de toekomst van lijn 369. Vergeet niet dat zelfs 20 passagiers bij aankomst in Schiphol al door het GVB als te weinig werd gezien en daardoor door hen het gerechtvaardigd werd de buslijn in te korten.”

In Amsterdam is de Vervoerregio Amsterdam (VRA) de opdrachtgever voor het openbaar vervoer. De gemeente heeft daar slechts een adviserende rol in. Voor de beantwoording van deze vragen is de Vervoerregio gevraagd om een reactie. Met inachtneming van de rol van de gemeente Amsterdam kan het Dagelijks Bestuur de gestelde vragen als volgt beantwoorden:

1. Wat is de bezetting tussen Osdorpplein en Belgiëplein van de bussen van lijn 369 die niet verder gaan dan halte Belgiëplein?

Het aantal reizigers van lijn 369 na invoering van de wijzigingen is op dit moment nog niet openbaar. Normaal gesproken zijn deze gegevens voor iedereen beschikbaar via een online dashboard op de website van de Vervoerregio Amsterdam, maar dat is nu niet het geval. De Vervoerregio werkt aan een modernisering van het dashboard. De nieuwe versie is nog niet online, terwijl de oude versie niet

meer beschikbaar is. De vervangende tool zou in het tweede kwartaal van 2026 online moeten komen. Meer informatie kunt u vinden via: https://www.vervoerregio.nl/ov-dashboard.

Gezien de huidige bezettingscijfers zien zowel de Vervoerregio als GVB geen directe aanleiding om een verdere analyse uit te voeren naar de deeltrajecten van lijn 369. Aangezien de nieuwe dienstregeling nog maar twee maanden rijdt, kan de Vervoerregio hier nog geen brede conclusies over trekken. Mochten er over langere tijd zorgen ontstaan over de bezettingsgraad van deze lijn of deeltrajecten ervan, dan zal de Vervoerregio dit vanzelfsprekend bespreken met GVB en de gemeente Amsterdam.

2. Wat is de bezetting tussen Belgiëplein en Osdorpplein van de bussen van lijn 369 die als beginpunt halte Belgiëplein hebben?

Zie het antwoord op vraag 1.

3. Kan de bestuurder in gesprek gaan met de wethouder verkeer (die ook bestuurder is van de Vervoerregio Amsterdam) om ervoor te zorgen dat deze bezettingsgraden niet worden gebruikt om de frequentie van de lijn 369 nog verder te verlagen?

Op dit moment rijdt lijn 369 met lagere frequenties dan in het Programma van Eisen is voorzien, omdat de Vervoerregio hiervoor een ontheffing aan GVB heeft verleend. Zonder deze ontheffingen moet deze lijn over het hele traject overdag 8 keer per uur per richting rijden en in de avonden en weekenden 6 keer per uur per richting. In de consultatietrajecten voor de jaarlijkse Jaarplannen Vervoer van GVB zal de gemeente Amsterdam zich ervoor inzetten om deze ontheffingen tijdig te laten vervallen.

4. Is er een mogelijkheid dat al eerder dan 2028 de frequentie van de bussen over het hele traject weer wordt hersteld naar dat wat in de afspraken met het GVB staat?

GVB is pas vanaf december 2027 verplicht om de frequenties uit de concessieafspraken te gaan rijden. Op dat moment gaat het Jaarplan Vervoer 2028 in en vervallen naar verwachting de eerdergenoemde ontheffingen. De verwachting van de gemeente Amsterdam is dat er tot die tijd te weinig beschikbare capaciteit is om de frequenties netwerkbreed te verhogen.

De gemeente Amsterdam vertrouwt erop dat GVB deze capaciteitsproblematiek actief oplost en dat deze ontheffingen per december 2027 daadwerkelijk zullen vervallen.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Namens het dagelijks bestuur van Amsterdam Nieuw-West,

Nazmi Türkkol
Portefeuillehouder Verkeer, Vervoer en Luchtkwaliteit