Gemeente Amsterdam

Rechtmatigheid SUWI raadplegingen

3e kwartaal 2024

December 2024, versie 0.1

1 Inleiding

Suwinet-Inkijk biedt overheidsorganisaties de mogelijkheid persoonsgegevens van burgers, die bij verschillende organisaties of basisregistraties zijn opgeslagen, te raadplegen in één webtoepassing. De gemeente is verplicht maatregelen te nemen ter voorkoming van onrechtmatige raadplegingen in Suwinet.

In dit rapport worden de ontwikkelingen rondom Suwinet tot en met heden en bevindingen ten aanzien van de onderzoeken van de het derde kwartaal van 2024 weergegeven.

2 Ontwikkelingen[1]

Inhoudelijke ontwikkelingen zijn er op het moment niet. Het is nog niet duidelijk hoe wordt omgegaan met de Suwinettaken i.v.m. het vertrek van5.1, 2, e Team V&B. Betrokkenen overleggen hoe deze taken opgepakt kunnen worden.

Het gaat om:

1. Ontwikkelen en bijsturen van beleid (bijv. Instructie verantwoord gebruik Suwinet)
2. Uitdragen van beleid (op intranet, in nieuwbrieven en managementupdates)
3. Training van gebruikers (op dit moment e-learning en fysieke training)
4. Training van leidinggevenden

Wij benadrukken dat borging en continuïteit belangrijk zijn. Ook omdat rond deze taken verschillende actiepunten bestaan (zie rapport over eerste half jaar en hfdst 4 van dit rapport). Het risico bestaat dat verminderde aandacht voor Suwinet, leidt tot een toename van niet zakelijke raadplegingen.

3 Bevindingen onderzoeken

In het 3e kwartaal hebben wij 83 raadplegingen onderzocht. Dit is behoorlijk minder dan gebruikelijk, vooral veroorzaakt door een kleiner aantal raadplegingen tijdens de vakantieperiode. Alle onderzochte raadplegingen zijn na een eerste onderzoek verklaard. Het was dus niet nodig raadplegingen in onderzoek te geven bij leidinggevenden.

[1] I.s.m.5.1, 2, e Team V & B

4 Actiepunten

Actie	Wie	Streefdatum	Status
Vergelijken geautoriseerden met getrainden	5.1, 2, e Team V & B / Privacy Beheerder	Q3 2023	Team AIB heeft de bestandsvergelijking ondersteund. Dit kan nu opgepakt worden. Toevoeg. sept 2024: niet te realiseren voorafgaand aan vertrek 5.1, 2, e Team V & B
Publiceren beleid nieuwe wensen gebruik Suwinet	5.1, 2, e Team V & B / Privacy Beheerder	April 2023	Sturingsoverleg is akkoord, dit is in een managementupdate gemeld en in april 2024 volgt nog een bericht. Hierna is het punt afgerond. Toevoeg. sept 2024: dit wordt verwacht in de komende weken.
Aanvullende wijze van communicatie ontwikkelen / intranet opnieuw inrichten	5.1, 2, e Team V & B	Q4 2023	Inventariseren mogelijkheden.
Structurele training leidinggevenden waarborgen	Management	Q3 2023	In afwachting van reactie management
Opzet fysieke trainingen medewerkers tegen het licht houden	5.1, 2, e Team V & B	Q4 2023	Inventariseren mogelijkheden. Toevoeg. sept 2024: niet te realiseren voorafgaand aan vertrek 5.1, 2, e Team V & B
Instructie verantwoord gebruik Suwinet herijken	5.1, 2, e Team V & B	Q1 2024	In ontwikkeling. Toevoeg. sept 2024: niet te realiseren voorafgaand aan vertre 5.1, 2, e Team V & B
Integratie van Suwinet in de kwaliteitslijnen	5.1, 2, eTeam V & B	Q2 2024	Inventariseren mogelijkheden, het is de vraag of dit reëel is gelet op beperkte beschikbaarheid medewerkers ivm ingebruikname Basis. Toevoeg. sept 2024: niet te realiseren voorafgaand aan vertrek 5.1, 2, e Team V & B

*Bijlage op volgende pagina: tabel

Bijlage 1: tabel

Resultaten per directie tm Q3 2024

Directie	Team	Resultaat		
		Rechtmatige raadpleging	Schriftel. waarsch	Eindtotaal
Inkomen	Voorzieningen 2		1	1
	IKV Oost 2	1		1
	IKV Back Office/flexibele schil		2	2
	Controle 2 COZO	1		1
Eindtotaal		**2**	**3**	**5**