dag	tijdstip	kenmerk	e-mailadres	Adres	Postcode	vlarko-ordernummer	Bellen, terugbellen of mailen?	Als klaar, gesloten?	Vraag	Meer vragen?	Polisnr NS?	Polis tijdvak?	Polis cancel betaald?	Open dienste gevonden?	Is manager erbij nodig?	Bijzonderheden	Accept en akkoord?	Behandelaar:	Actie	Status
Monday, January 25, 2016	08:00	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e		5.1.2e	Bellen		Hallo de erfpachtafkoopbedrag (Polis 2004). Als ik eerder overstap, vrijwillig dus, wat is daar het voordeel van en hoe laat het mij ons weten?									Team VES	Mailen voor behulpzaam + advies bevragen + de datum of hij de erfpachtterm...	5.1.2e ook hem maandag. AFGEHANDELD.
Monday, January 25, 2016	08:25	5.1.2e	5.1.2e @live.nl	5.1.2e	1065BH	5.1.2e	...angelo men		Over van huur naar erfpacht									Behandelaar nodig		5.1.2e ook hem maandag. AFGEHANDELD.
Monday, January 25, 2016	08:35	5.1.2e	5.1.2e @hotmail.com	5.1.2e	1015PW	5.1.2e	...angelo men		Geachte dames en heren, Ik sta op het punt een huis te kopen. De jaarlijkse canon is 2976. In dien ik het huis wil verkopen, moet de koper dan overstappen naar het nieuwe stelsel van een wijzigende erfpacht, of kan hij onder bestaande condities de canon jaarlijks betalen tot de periode aangelopen (25 jaar). Plus nog wat algemene vragen.									Behandelaar nodig		5.1.2e is uitgelaten. AFGEHANDELD.
Monday, January 25, 2016	08:40	5.1.2e	5.1.2e gmail.com			5.1.2e	Mailen		Het lijkt mij redelijk dat iemand met een woning op erfpachtgrond, die de erfpacht eenmalig afkoopt, daar op in totaal niet meer betaalt dan iemand die hetzelfde pand dan betaalde na meerdere malig eigendom gelochtigd. Met andere woorden, de grondheeft op tijdstip X een bepaald verkoopbedrag aan de V, bij het betalen van de koelen Z van eenmalig durende afkoop van de erfpacht dient dat aanspraak te worden betaald door de erfpacht P in mindering gebracht te worden (rekening houdend met de tijdsduur van erfpacht). Een rekenvoorbeeld: stel de grondwaarde is 10.000 euro aan en voor afkoop van de erfpacht is in 25 jaar geld een 5.000 euro betaald. De 5.000 euro staat dan bijvoorbeeld vrij van 6.000 euro nu. De eenmalig durende erfpacht zou dan nu het meer mogen bedragen dan het verschil, dus 1.000 - 5.000 = 4.000 euro maximaal. Maximaal, omdat de grondwaarde bij verloop van de afkoop van de erfpacht zou dan lebus onder									Team VES	Kan direct beantwoord worden per mail.	Gemaild. AFGEHANDELD.
Friday, January 29, 2016	11:05	5.1.2e	5.1.2e gmail.nl	5.1.2e	1071 JN	5.1.2e	...angelo men		Het pand betreft u thuis we behandelde is ontvangen en in opregd bst. Ik overweeg te splitsen en wil graag weten of datelfeiten beetkop de lopende erfpacht en de canon, die recent is bekenden.		Algemene Bepalingen voor voorwaarden erfp acht 1992	Vrijhuis	welke canon	Vrijhuis geen openbaar de totals voor dit erfpachtrecht.		Ook nabijenrecht. Dus niet recent verstaat		Behandelaar nodig + VES hiketting(ekkelt)	Behandelaar uitn uitlogen om gegevens mee te voeren. 5.1.2e	5.1.2e gaan gen gekaan. AFGEHANDELD.
Friday, January 29, 2016	11:20	5.1.2e	5.1.2e @gmail.com	5.1.2e	1061 EP	5.1.2e	Bellen		De hantaan gunde erfpacht van mijn woning komt voor mij op een dat ik moment in mijn leven. Ik zou graag willen weten wat de mogelijkheden zijn. - herzien bij van CANON nu. Maar hoekomt je er achter wat dat ongeveer zou gaan kosten? Het is vermit dat je hier van - misschien van der		Algemene Bepalingen voor voorwaarden erfp acht 1966	Vrijhuis	welke canon	Vrijhuis geen openbaar de totals voor dit erfpachtrecht.	Ja			Team VES	Mailen voor behulpzaak	5.1.2e ook hem Vrijdag (vanit dat ja wrkt hij (maak). AFGEHANDELD.
Friday, January 29, 2016	11:45	5.1.2e	5.1.2e @mail.com	5.1.2e	1011 VT	5.1.2e	Mailen	Jawel niet bellen, ik kan elk moment bevallen (bevallingsverlof) van mijn tweede kindje. Dan ik dus niet aanwezig zijn op de werkshop, ik heb dan wel even beta. anders aan mijn hoofd. Ik maak tech te veel werkshop invullen.	Ik ben het van plan te kopen per meer van mijn erfpachtperson den mijn buren. Helaas heb ik de prijs gehad dat ik mijn huis in augustus 2 zal kopte, terwijl de termijn tot verlenging tot juli 2018 liep. Mijn notaris heeft ernaar mijdoes roberd dit aan te vechten, helaas zonder succes. Toen ik in zoverre is op mijn naam, heb ik bij het erfpachtbureau nog maal ig geprobeerd duidelijkheid te krijgen over de redenen waarom ik zoveel meer geld betaalden mijn buren. Ook toen heb ik eig enlijk geen bevredigende antwoord gekregen. Ik betaal nuru 0,4% 1000 per jaar. Dat vind ik een enorme smak geld. Ik zou het weer op prijs stellen indien mij nu wel duidelijk enmaar bevaden held kan worden uitgelegd waarom mijn can on zoveel hoger is dan die van mijn buren.	Algemene Bepalingen voor voorwaarden erfp acht 2000	Vrijhuis	erfpachtrecht aanvraag ontving	Vrijhuis geen openbaar de totals voor dit erfpachtrecht.				Behandelaar nodig	Ons willen naar gewone klantvraag met aanteekening dit komt van ves	Gemaild. 5.1.2e heeft hierover gemaild. AFGEHANDELD.
Monday, February 01, 2016	08:00	5.1.2e	5.1.2e @xmail.nl	5.1.2e	1097 LA	5.1.2e	Bellen		Wie vindt de berekening is juist van de afkoop som met verrekking tot de resterende erfpacht TW elke partijen om tot een berekening te komen worden thans door de gemeente in overweging genomen? Staat het afgangspunt Thet mo et voor de gemeente is uitgetrouwt naar rijn? niet is als op de uitkomst van de berekening, gebaseerd op een goede analyse van het probleem? Over welke criteria zijn de partijen die thans tot een dergelijke onderhandelen over deze materie (VVD, D66, GL) het nu nog groenen en over welke criteria zijn zij het met elkaar	Algemene Bepalingen voor voorwaarden erfp acht 1997	Vrijhuis	welke canon	Vrijhuis geen openbaar de totals voor dit erfpachtrecht.				Behandelaar	Mailen voor behulpzaam... 5.1.2e heeft hierm gemaild. AFGEHANDELD.
Monday, February 01, 2016	08:20	5.1.2e	5.1.2e @hotmail.com	5.1.2e	1013 HE	5.1.2e	...angelo men		Op dit moment ben ik mij aan het oriënteren op het kopen van een huis en graag wil ik een persoonlijk gesprek over erfpacht in Amsterdam. - Geldt de nieuwe erfpacht regeling ook voor huizen met huidige erfpacht of bij nieuwe eigenaar (overdracht van een erfpacht regeling afkoop tot opzeg?) - Wat is aanspraak en dit de hoogte van erfpacht voor de nieuwe regelin gebaseerd? hoe is dit de basis van het bedrag van de erfpacht bepaald? - Waar moet ik rekening mee houden bij het kopen van een huis, bekijk met erfpacht? - Is er een algemene indicatie of je voor erfpacht benNiboue? (meestal dit per bouw?).									Team VES + Beheer		5.1.2e heeft inspectie gedaan. 5.1.2e stuurt het gen.pred. AFGEHANDELD.
Friday, February 05, 2016	10:00	5.1.2e	5.1.2e @live.nl	5.1.2e	1033 JH	5.1.2e	...angelo men		Ik wil graag uitleg aan Ik kan er niets van		Algemene Bepalingen voor voorwaarden erfp acht 2000	Vrijhuis	welke canon	Vrijhuis geen openbaar de totals voor dit erfpachtrecht.				Team VES		5.1.2e heeft inspectie gedaan. 5.1.2e stuurt het gen.pred. AFGEHANDELD.
Friday, February 05, 2016	11:00	5.1.2e	5.1.2e @hetnet.nl	5.1.2e	1079BTE	5.1.2e	...angelo men		Graag hoor ik wat de wat de verdeling van het erfpachtsbelast betekent (kan betekenen) voor mensen die de erfpacht voor een bepaalde periode hebben afgekocht.		Algemene Bepalingen voor voorwaarden erfp acht 1964	5.1.2e		Vrijhuis geen openbaar de totals voor dit erfpachtrecht.				Team VES + Beheer	5.1.2e graag dit te zijn	5.1.2e heeft inspectie gedaan. 5.1.2e stuurt het gen.pred. AFGEHANDELD.
Friday, February 05, 2016	11:45	5.1.2e	5.1.2e gmail.com	5.1.2e	1081BN	5.1.2e	...angelo men		Wij hebben een bedrijfsruimte in ons aan de oud (graag gelocht (vel je pnaam). Levering waarschijnlijk is juli 2016. We willen graag wat meer informatie over de mogelijkheden die wij hebben momenteel acht en het nieuwe beleid, aangezien het om nieuw bouw gaat met levering datum en 01. (NB het erfpachtbedrag is al in zoog opgelevend, maar heeft leeggestaan tot nu)									Team VES + Beheer		5.1.2e heeft inspectie gedaan. 5.1.2e stuurt samen me 5.1.2e het gen.pred. AFGEHANDELD.

Friday, February 12, 2016	11:00	5.1.2e	5.1.2e @gmail.com	Paulus Potterstraat 5.1.2e	1071 DB	5.1.2e	Langskomen		O.m. Waarom is niet gekozen voor een systeem, waarbij de meerwaarde van de grond pas wordt afgeroomd op het moment van vervreemding? Tijdens de informatieve inspraakavond op 26-1 werd verteld dat in de vastgoedprijzen pas 10 jaar voor de vervaldatum het verschil merkbaar wordt tussen erfpacht en volledige eigendom. Dat impliceert dat erfpachters buiten die periode bij vervreemding de volle 'winst' in eigen zak kunnen steken en als ze niet vervreemden de erfpachtcanon louter ervaren als een soort extra WOZ-belasting die anderen niet hebben. Bij de huidige voorstellen wordt die canon cq de afkoopsom zo hoog dat veel zittende en blijvende erfpachters dit niet eens kunnen opbrengen en om die reden zouden moeten verhuizen. Dat kan toch niet de bedoeling zijn? Vreemd dat je als erfpachter bij stilzitten geconfronteerd wordt met een zware last, terwijl er bij verkoop tenminste geld is.									Team VES	Is dit voor 5.1.2e ?	Gemaild of we hem mogen bellen. Afspraak op 15 februari met 5.1.2e en 5.1.2e 5.1.2e
Anytime		5.1.2e	5.1.2e @hotmail.com	Graafschapstraat 5.1.2e	1079pe	5.1.2e	Bellen		Ik heb 7 jaar geleden mijn erfpacht voor 50 jaar afgekocht. Kan ik nu ook al gebruik maken van het omzetten naar eeuwig durende erfpacht? Waar moet ik rekening mee houden als ik dat doe?									Team VES	Uitzoeken waar hij rekening mee moet houden?	

datum	vraag	aantal	medium
13-1-2016 t/m 20-01-2016	Ten onrechte aangemerkt als erfpachter; verzoek om correctie van gegevens	33	19 keer via 5.1.2e @amsterdam.nl, 2 keer via de site, 12 keer via 5.1.2e @amsterdam.nl
12-01-2016, 13-1-2016 en 15-01-2016	Vraag over afkoop en eeuwigdurende erfpacht; ik heb afgekocht en wat zijn dan voor mij de consequenties?	12	7 keer via de site, 3 keer via 5.1.2e @amsterdam.nl, 1 keer via 5.1.2e @amsterdam.nl, 1 keer via klachtenformulier
13-01-2016 en 14-01-2016	Vraag over appartementsrecht; kan ik zelf overstappen of moet de hele VVE mee?	2	1 keer via site, 1 keer via 5.1.2e @amsterdam.nl
13-1-2016, 16-01-2016	Vraag over vicarierecht. Waarom krijg ik de brief terwijl ik op vicariegrond woon?	3	2 keer via 5.1.2e @amsterdam.nl, 1 keer via 5.1.2e @amsterdam.nl
1/13/2016	Compliment, fijn om geïnformeerd te worden.	1	1 keer via 5.1.2e @amsterdam.nl
13-1-2016, 14-01-2016	Kan ik de informatie in het Engels krijgen?	6	3 keer via 5.1.2e @amsterdam.nl, 1 keer via de site, 2 keer via contact met uitgever E&U
1/13/2016	Geldt dit ook voor woonbootbezitters?	1	1 keer via de site
1/12/2016	Welke van mijn vier panden staat/ staan op erfpacht?	1	1 keer via de site
12-1-2016 , 15 en 16-01-2016	Hoe hoog wordt de canon onder eeuwigdurende erfpacht?	3	2 keer via de site, 1 keer via 5.1.2e @amsterdam.nl
1/16/2016	Wat is verschil eeuwigdurende afkoop en bloot eigendom		1 keer, combinatievraag via site met vraag naar kosten.
13-1-2016, 18-01-2016	verzoek om geen brieven meer te krijgen (wel mail)	2	3 keer via 5.1.2e @amsterdam.nl
1/12/2016	Waarom krijgen mijn man en ik allebei apart de brief?	1	1 keer intern (mail van collega)
1/18/2016	Filmpje op de site heeft geen ondertitels voor slechthorenden.	1	1 keer via site
1/20/2016	Waarom is er niet voor gekozen erfpachter grond in eigendom te geven?	1	1 keer via site
	Totaal	67	

NB: ca. 170 brieven onbestelbaar retour