

Gemeente Amsterdam
t.a.v. Woo-ondersteuning
Postbus 202
1000 AE Amsterdam

Utrecht, 2 september 2026

Betreft: Woo-verzoek inzake Suwinet-Inkijk gemeente Amsterdam

Geachte heer, mevrouw,

Op grond van artikel 4.1 van de Wet open overheid (Woo) verzoek ik u om openbaarmaking van de hieronder omschreven documenten.

Dit verzoek ziet op algemene beleids-, beheer- en controledocumenten over Suwinet-Inkijk en de behandeling van AVG-inzageverzoeken binnen de gemeente Amsterdam.

Dit verzoek ziet op de hieronder specifiek omschreven documenten en historische versies die bij de eerdere afhandeling van mijn Woo-verzoek van 22 maart 2026 (kenmerk 2026-3719) niet openbaar zijn gemaakt. Waar een document of een andere versie van een document reeds openbaar is gemaakt of aan mij is verstrekt, vermeld ik dat hieronder uitdrukkelijk en wordt dat document niet opnieuw verzocht.

Ik verzoek u om openbaarmaking van de volgende documenten.

1) De implementatie-, ingebruikname-, beheer- en wijzigingsdocumentatie met betrekking tot de whitelist van Suwinet-Inkijk binnen de directie Werk, Participatie en Inkomen (WPI), alsmede de in 2023 geldende documenten waarin de samenstelling, de actualisering en het beheer van deze whitelist zijn geregeld. Tevens verzoek ik om de in 2023 geldende documenten waarin de autorisatie voor het raadplegen van personen buiten de whitelist, de daarbij gebruikte escape-functionaliteit en de beschikbare of voorgeschreven escape-redenen zijn geregeld. Ter identificatie merk ik op dat uit de aan mij verstrekte rapportage Rechtmatigheid SUWI raadplegingen over het eerste kwartaal van 2023 blijkt dat de whitelist op dat moment reeds in gebruik was, en dat zowel in de rapportage over het vierde kwartaal van 2022 als in die over het eerste kwartaal van 2023 is vermeld dat bij de controle mede de gebruikte escape-redenen worden betrokken. De reeds aan mij verstrekte documenten "instructie_verantwoord_suwinet_gebruik_1", "spelregels_voor_suwinet-inkijk" en "Gebruikershandleiding Suwinet-Inkijk 0.14" worden met dit onderdeel niet opnieuw verzocht. Indien geen document wordt aangetroffen waaruit de datum van ingebruikname blijkt, verzoek ik u dit in het besluit te vermelden.

2) De op 17 oktober 2023 geldende Keten-SLA en de overige op dat moment toepasselijke ketenafspraken, voor zover daarin de voor de gemeente Amsterdam en/of WPI geldende afspraken zijn opgenomen over de logging van raadplegingen via Suwinet-Inkijk, de

bewaartermijn van die loggegevens en de beschikbaarheid en opvraagbaarheid van specifieke gebruiksrapportages bij het Bureau Keteninformatisering Werk en Inkomen (BKWI).

3) Het plan van aanpak, onderzoeksplan of controleprogramma van Team Advisering Interne Beheersing (AIB) voor 2023 waaruit blijkt hoe de rechtmatigheidscontrole op Suwinet-raadplegingen was ingericht, alsmede de in de periode van 1 april 2023 tot en met 31 maart 2024 opgestelde besluiten, memo's, plannen, verslagen of andere vastleggingen waarin een wijziging, beëindiging, integratie in een andere controle of gewijzigde wijze van rapporteren is vastgelegd of toegelicht ten aanzien van de controle op raadplegingen van personen die niet voorkomen in de gemeentelijke klantbestanden en de personeelsbestanden. Ter identificatie merk ik op dat deze controle is beschreven in de aan mij verstrekte rapportage over het vierde kwartaal van 2022 onder 2.5 en in de rapportage over het eerste kwartaal van 2023 onder 3.5, en dat in de eerstgenoemde rapportage wordt verwezen naar het plan van aanpak 2022. De reeds aan mij verstrekte kwartaalrapportages over 2023 worden met dit onderdeel niet opnieuw verzocht.

4) De in 2023 geldende interne procedure en bevoegdheidsregeling voor het aanvragen en verkrijgen van een specifieke gebruiksrapportage bij het BKWI, alsmede de in 2023 geldende aanmeldings-, aanwijzings-, wijzigings- en intrekkingsdocumenten en overige vastleggingen waaruit blijkt welke functie of organisatorische eenheid op 17 oktober 2023 bevoegd was een dergelijke rapportage aan te vragen, welke functie daartoe als gemandateerde bij het BKWI was aangewezen en welke interne goedkeuring daarvoor was vereist. Ik verzoek daarbij niet om namen, maar uitsluitend om functie- en rolaanduidingen.

5) Het assurancerapport dan wel de assuranceverklaring van Auditdienst ACAM behorend bij de Collegeverklaring informatiebeveiliging Suwinet over verantwoordingsjaar 2023, alsmede het verbeterplan, plan van aanpak en de in 2024 opgestelde voortgangs- of afsluitdocumenten waarin opvolging is gegeven aan de over 2023 geconstateerde normafwijkingen. Voor zover daarnaast een afzonderlijk Suwinet-beveiligingsplan of beveiligingskader gold, verzoek ik tevens om de versie die op 17 oktober 2023 van kracht was. De reeds aan mij verstrekte Collegeverklaring informatiebeveiliging Suwinet 2023, de Bijlage Letter of Representation ENSIA 2023 en de Bijlage Verantwoordingsrapportage bij het gebruik van Suwinet 2023 worden met dit onderdeel niet opnieuw verzocht.

6) De Third Party Mededeling van Wigo4it met referentie AA2023-1736 van 30 november 2023. Ter identificatie merk ik op dat deze Third Party Mededeling, met vermelding van dat referentienummer en die afgiftedatum, wordt genoemd in de aan mij verstrekte Bijlage Verantwoordingsrapportage bij het gebruik van Suwinet 2023. Tevens verzoek ik om de in 2023 geldende overeenkomsten, dienstverleningsovereenkomsten, SLA's, verwerkersovereenkomsten, beveiligingsbijlagen of andere vastleggingen waarin de verantwoordelijkheidsverdeling tussen de gemeente Amsterdam en Wigo4it is geregeld ten aanzien van de verwerking van Suwinet-gegevens, autorisatie, logging, informatiebeveiliging en controle.
7) De in 2023 geldende werkinstructies, protocollen en overige documenten waarin voor WPI en de gemeentelijke organisatieonderdelen die bij de behandeling van AVG-verzoeken voor WPI betrokken waren is vastgelegd waar en hoe AVG-verzoeken, interne uitvragen naar

aanleiding daarvan, ontvangen reacties, bijlagen en correspondentie worden geregistreerd, opgeslagen en gearchiveerd, waaronder in ieder geval de in interne stukken genoemde "Handleiding loggen en archiveren van dossiers". Hieronder vallen tevens de in 2023 geldende documenten waarin voor de behandeling van AVG-verzoeken door deze organisatieonderdelen is vastgelegd welke digitale omgevingen moeten of kunnen worden doorzocht, waaronder, voor zover deze in 2023 voor deze behandeling werden gebruikt, Exchange en Outlook, Teams, SharePoint, OneDrive, netwerkschijven en zaaksystemen. Ter identificatie merk ik op dat de genoemde handleiding wordt vermeld in het aan mij verstrekte document "Werkinstructie Rechten v Betrokkenen Medewerker Loket Persoonsgegevens 2025". De reeds aan mij verstrekte documenten "Werkinstructie directies Rechten van betrokkenen AVG Wpg v1.0 dec 2025" en "Werkinstructie Rechten v Betrokkenen Medewerker Loket Persoonsgegevens 2025" betreffen de versies van 2025 en worden met dit onderdeel niet opnieuw verzocht. Het gaat mij om de in 2023 geldende versies.

8) De autorisatiematrix voor Suwinet-Inkijk binnen de directie WPI zoals deze gold op 17 oktober 2023, inclusief de daarbij behorende bijlagen, toelichtingen en mandaat- of bevoegdheidsregeling voor zover deze nodig zijn om vast te stellen welke functies en rollen op die datum over welke Suwinet-autorisaties beschikten, alsmede de in 2023 geldende procedure voor het wijzigen en intrekken van Suwinet-autorisaties bij functiewijziging, overplaatsing of uitdiensttreding en de controle daarop. Ter identificatie van het gevraagde document merk ik op dat bij de afhandeling van mijn Woo-verzoek van 22 maart 2026 uitsluitend de autorisatiematrix van 4 maart 2026 is verstrekt, opgenomen op de inventarislijst bij dat besluit onder volgnummer 24 met de bestandsnaam "Kopie van Autorisatiematrix Suwinet 20260304 Suwinet 2.0 DEFINITIEF". Dat document wordt met dit onderdeel niet opnieuw verzocht. Indien de op 17 oktober 2023 geldende autorisatiematrix niet meer bij de gemeente berust, verzoek ik u dit in het besluit te vermelden en openbaar te maken welke bestaande documenten betrekking hebben op de bewaring, vervanging, migratie of vernietiging van deze versie.

Dit verzoek strekt tot openbaarmaking voor eenieder van de hierboven omschreven documenten op grond van artikel 4.1 Woo. Het verzoek strekt niet tot verstrekking van op mij betrekking hebbende informatie als bedoeld in artikel 5.5 Woo en ik verzoek u het verzoek niet als zodanig te herkwalificeren.

Voor zover de gevraagde documenten persoonsgegevens of andere informatie bevatten die niet openbaar kan worden gemaakt, verzoek ik om toepassing van de daarvoor geldende uitzonderingsgronden uitsluitend op die informatie en om openbaarmaking van de overige delen van het document. Voor zover persoonsgegevens van ambtenaren onleesbaar worden gemaakt, verzoek ik u functie- en rolaanduidingen zichtbaar te laten, tenzij ook ten aanzien daarvan een toepasselijke uitzonderingsgrond aan openbaarmaking in de weg staat.

Ik verzoek u het besluit, de stukken en alle overige correspondentie over dit Woo-verzoek per e-mail te verzenden aan 5.1, 2, e Ik maak hierbij kenbaar dat ik voor dit verzoek langs dit e-mailadres voldoende bereikbaar ben. Ik geef de voorkeur aan schriftelijke communicatie en verzoek u mij niet telefonisch te benaderen. Vragen over de precisering van dit verzoek beantwoord ik graag per e-mail.

Ik verzoek u binnen de termijn van artikel 4.4 Woo op dit verzoek te beslissen. Bij verdaging

ontvang ik daarvan graag tijdig bericht.

Ook vraag ik u de aangetroffen documenten op te nemen in een inventarislijst, met per document ten minste de datum, documentsoort of omschrijving en de beslissing omtrent openbaarmaking.

Ik verzoek u bij de zoekslag in ieder geval de relevante dossiers van Team AIB, de voor Suwinet verantwoordelijke securityfunctie en de administratie waarin Suwinet-autorisaties en wijzigingen daarvan worden vastgelegd, te betrekken. Bij wijze van niet-limitatieve identificatie wijs ik daarbij onder meer op de termen "whitelist", "escape", "autorisatiematrix" en "specifieke gebruiksrapportage". Deze opsomming strekt niet tot beperking van de zoekslag.

Indien u ten aanzien van een onderdeel concludeert dat geen documenten zijn aangetroffen, verzoek ik u in het besluit inzichtelijk te maken hoe de zoekslag voor dat onderdeel is uitgevoerd, waaronder in welke relevante systemen en organisatieonderdelen is gezocht.

Voor zover een gevraagd document reeds openbaar is, ontvang ik graag per document de concrete digitale vindplaats en de toepasselijke versie of datum.

Bij gehele of gedeeltelijke weigering verzoek ik u per document of documentonderdeel aan te geven welke informatie niet openbaar wordt gemaakt, op welke weigeringsgrond of weigeringsgronden dit berust en, voor zover van toepassing, welke belangenafweging daaraan ten grondslag ligt.

Ik verzoek u overeenkomstig artikel 4.1a Woo het behoud te waarborgen van de documenten waarop dit verzoek betrekking heeft.

Hoogachtend,

