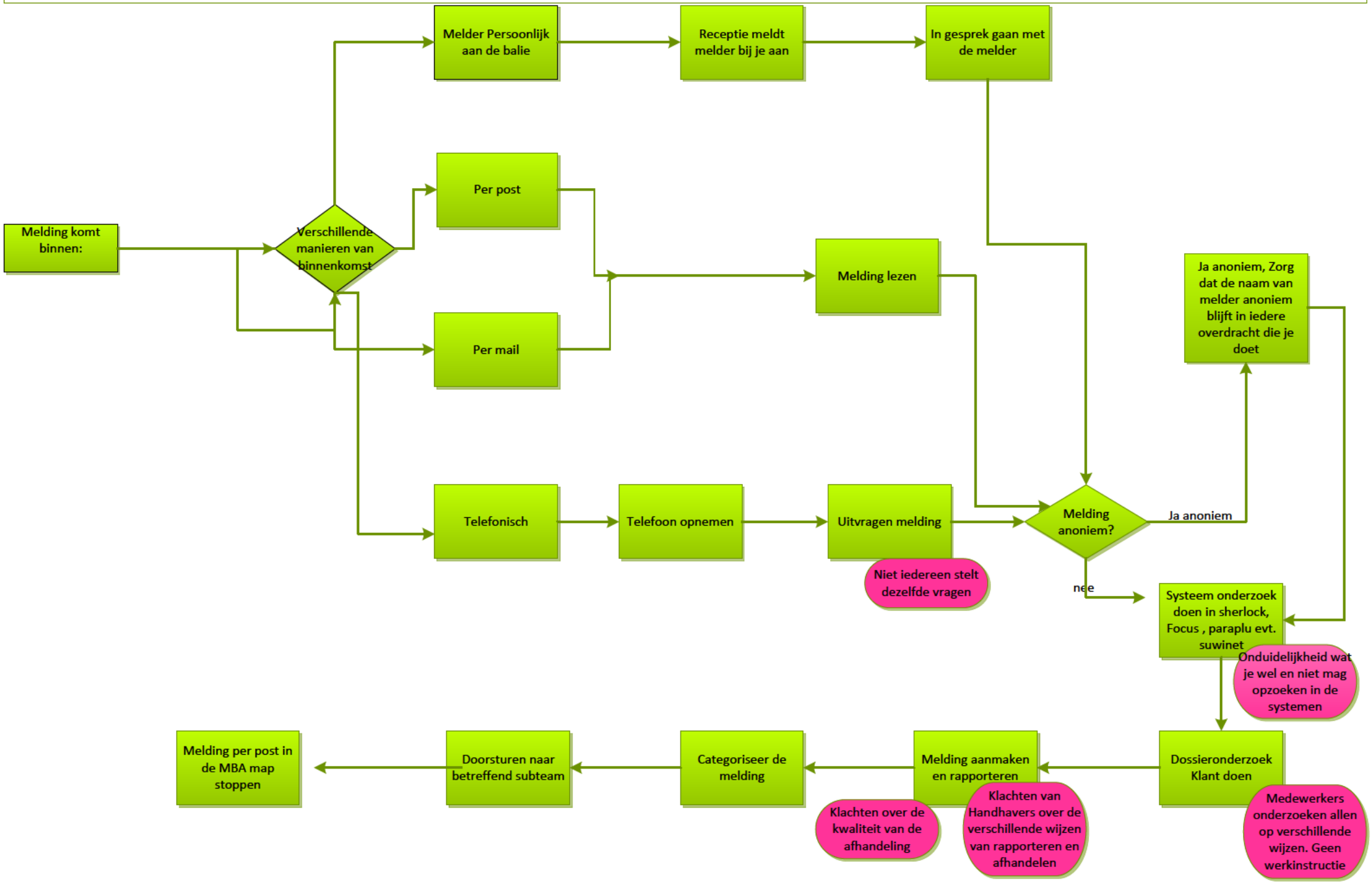
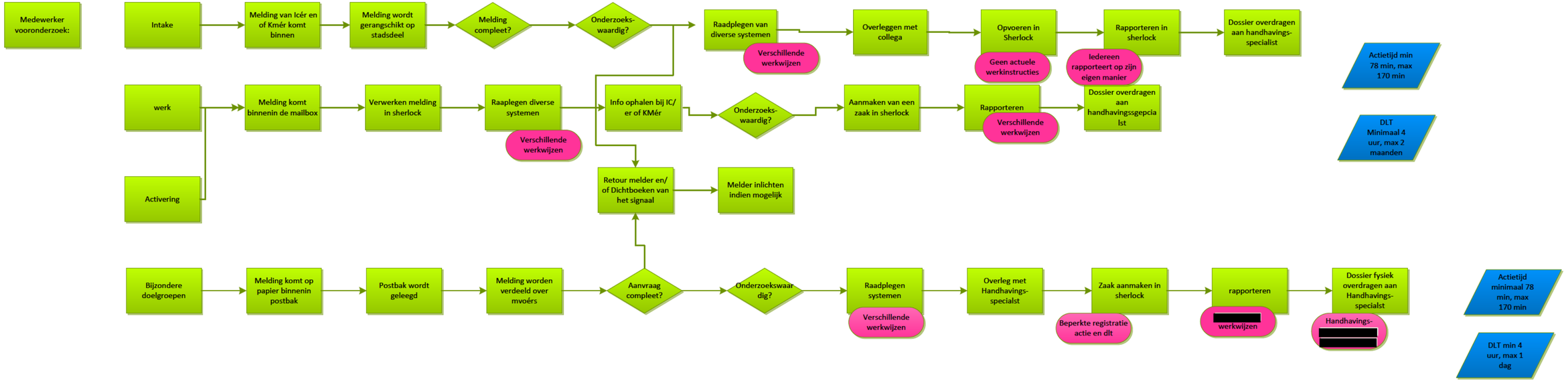
Gewenst verrijkingsproces

16 april 2018




Medewerker vooronderzoek:
Intake
Melding van Icér en of Kmér komt binnen
Melding wordt gerangschikt op stadsdeel
Melding compleet?
Onderzoeks-waardig?
Raadplegen van diverse systemen
Verschillende werkwijzen
Overleggen met collega
Opvoeren in Sherlock
Geen actuele werkinstructies
Rapporteren in sherlock
Iedereen rapporteert op zijn eigen manier
Dossier overdragen aan handhavings-specialist
werk
Activering
Melding komt binnenin de mailbox
Verwerken melding in sherlock
Raaplegen diverse systemen
Verschillende werkwijzen
Info ophalen bij IC/ er of KMér
Onderzoeks-waardig?
Aanmaken van een zaak in sherlock
Rapporteren
Verschillende werkwijzen
Dossier overdragen aan handhavingssgepcialst
Retour melder en/ of Dichtboeken van het signaal
Melder inlichten indien mogelijk
Actietijd min 78 min, max 170 min
DLT Minimaal 4 uur, max 2 maanden
Bijzondere doelgroepen
Melding komt op papier binnenin postbak
Postbak wordt geleegd
Melding worden verdeeld over mvoérs
Aanvraag compleet?
Onderzoekswaar dig?
Raadplegen systemen
Verschillende werkwijzen
Overleg met Handhavings-specialist
Zaak aanmaken in sherlock
Beperkte registratie actie en dlt
rapporteren
[redacted] werkwijzen
Dossier fysiek overdragen aan Handhavings-specialst
Handhavings-[redacted]
Actietijd minimaal 78 min, max 170 min
DLT min 4 uur, max 1 dag