Van: [redacted]
Aan:
Onderwerp: FW: Afspraken 1e inschrijving & Studentinschrijving
Datum: dinsdag 19 april 2022 15:50:08

Van: [redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: Friday, July 30, 2021 6:15:13 PM
Aan: [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Afspraken 1e inschrijving & Studentinschrijving

[redacted],
Ik wil niet heel kritisch overkomen hoor maar is dat verhaal in het NRC wel gefactcheckt? Ik kan namelijk geen enkele afspraak vinden in de agenda's die in Mei gemaakt zijn voor September. De afspraken voor september die in de agenda's staan zijn gemaakt in de afgelopen week.
Ik zou verwachten dat er in de maand september dan meer afspraken zouden staan die gemaakt zijn in Mei.
Goed weekend.
Groet,
[redacted]

Van: "[redacted]@amsterdam.nl>
Datum: vrijdag 30 juli 2021 om 08:23
Aan: "[redacted]@amsterdam.nl>, [redacted]@amsterdam.nl>
CC: [redacted]@amsterdam.nl>, [redacted]@amsterdam.nl>, "[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Afspraken 1e inschrijving & Studentinschrijving

Hi[redacted]
Eerste studentenagenda's voor O en W gaan vandaag open. WFM gaat coördineren dat afspraken 'versleept' worden asap.
Dank nogmaals voor je mail, signaal en voorstel gisteren.
Groet!
[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: Thursday, July 29, 2021 1:17:48 PM
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>;[redacted]@amsterdam.nl>
CC: [redacted]@amsterdam.nl>;[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: Afspraken 1e inschrijving & Studentinschrijving

Beste [redacted] en [redacted],

Naar aanleiding van het open zetten van de agenda's immigratie in West en Oost wil ik graag het volgende meegeven.

De wachttijd voor een afspraak immigratie loopt inderdaad gigantisch op, volgens mij werkt de gekozen

optie (reguliere immigratie open zetten i.p.v. de studentagenda) echter averechts.
Of pakt het in ieder geval niet het probleem bij de kern aan.

De volle agenda's immigratie

Klanten die vandaag aan de balie komen hebben 3 weken gewacht op hun afspraak 1e inschrijving. Als je vandaag echter een afspraak zou willen maken is, zoals bekend, de eerste mogelijkheid pas eind oktober. Kijkend naar de agenda's in de stad is te zien dat een heel groot deel van de afspraken die op alle stadsloketten nu ingeboekt staan uit afspraken Studentregistration (30 min) bestaan.
Ik heb geen toegang tot de exacte data, maar ik schat zeker 50%.

Het probleem hier is dus dat de 5000 studenten die eind augustus starten op dit moment massaal reguliere afspraken aan het inboeken zijn (30 min per afspraak) en het systeem compleet verstoren. Dit kon niet alleen via het CCA, maar ook via een afspraak-link die in de instructies op de sites van de universiteiten stond. Studenten konden dit jaar dus ook makkelijk vanuit het buitenland vast een afspraak inboeken, ter voorbereiding op hun komst.

Afspraken studentinschrijving

De studenten worden normaal gesproken natuurlijk buiten het reguliere proces ingeschreven, deze en vorige editie via een afspraak van 15 minuten bij het Stadsloket (omdat deze procedure sterk versimpeld is t.o.v. een reguliere inschrijving).
De beste oplossing van bovenstaande probleem zou naar mijn mening dan ook zijn geweest om zo snel mogelijk over te schakelen op het inboeken van studentregistration in de daarvoor bestemde Q-matic agenda's.
Dit scheelt immers de helft van de afspraaktijd en voorkomt dat de agenda's volstromen.

Nu is er echter voor gekozen om extra reguliere agenda's te openen i.p.v. bovenstaande studentagenda's, waardoor er juist extra veel 'efficiënte' afspraaktijd verloren gaat aan afspraken die voor 30 minuten worden ingeboekt.

Oplossing

Naast dat het zo snel mogelijk over laten schakelen van de afspraken van 30 naar 15 min in de daarvoor bestemde agenda's belangrijk is.
Is het misschien een mogelijkheid om de al geboekte afspraken studentregistration in de reguliere agenda (á 30 min per afspraak) handmatig naar 15 minuten te zetten? In neem dat er data beschikbaar is over om hoeveel afspraken het gaat en wat de winst zou kunnen zijn.
Dan zou wel geregeld moeten worden dat deze inschrijvingen volgens de versimpelde procedure kan bij alle stadsloketten, maar dan kan er wel veel lucht in de nu volgeboekte agenda's gecreëerd worden en kunnen mensen weer eerder terecht.
Een versimpelde studentinschrijving-afspraak kan namelijk vaak prima in +-10/12 minuten (ipv de 30 minten waaronder ze nu geboekt zijn). De wachttijd tot oktober is dus op dit moment gevuld met een hele hoop lucht.

Uiteraard ga ik hier niet over, maar ik hoop dat over bovenstaande nagedacht kan worden. Dit omdat ik het gevoel dat er nu iets aan het ontsporen is, terwijl dat niet nodig is.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Burgerlijke stand en Immigratie
Dienstverlening

Gemeente Amsterdam

T [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
amsterdam.nl/veelgevraagd

Oranje-Vrijstaatplein 4, 1093 NG Amsterdam
amsterdam.nl