	Wekelijks terugkerend 36 uur	Communicatie E&U regulier (niet VES)	Pers, pr	Online	Campagne, vormgeving, visualisaties	Interne comm.	Implementatie	Nieuwe uitgiften	Stakeholders	Inspraak	Redactie en advies notities en beleid	Onderzoek	Team
VERSIE: 11 dec 2015				Juiste info juiste moment juiste doelgroep		Betrokkenheid binnen gemeente							
Verantwoordelijk Meewerker			5.1.2e		5.1.2e 5.1.2e		5.1.2e			5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	
JUNI					> Contact leggen met > Uitnodiken folder Ag > Folder laten drukken > Inventaris en deadlines	> Nadenken over	> Nadenken over de positie > Inventarisemn: wat is		> Congres Makelaars d				
AUG			Webcare week 32 Webcare week 33 Webcare week 35: > Kan webcare anders? Is > Nieuwsbrief i.v.m. 27	> Veelgestelde vragen	> Vormgeving op orde met	> Wekelijks. Weekbericht > bijeenkomst E&U	> Nadenken over de		> Bijeenkomst > Bijdrage voor > onderwerpen	> stadsdelen >16/8: bespreking proces	> DEF versie af?		> Overzicht bezetting > herijkjens communicatie
SEPTEMBER >10 sept BT	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen vanbijv > Updaten website en intranet >logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coordineren JH 2.4		> Wat doet 2e m de > nieuws maken van > Draaiboek/pr plan >voorbereiden >opzet persbericht >handtekeningen	> Mythen vs. [redacted] -tbreiden >monitoren: in sept. besluit > Omgevingsanalyse	> Factsheet/folder updaten > Briefing infographics	> 15 sept > communicatieteam in >E&U-overleg >blog >communicatie opde	>kick-off implementatie >interviews [redacted] >interviewsplannen met >verslag kick-off		>overleg notarissen en > enquête intermediairs >contact de Zwijger >overleg plannen met >update		>Huiswerknotities > consultatie aanvullen >teksten uitleg advies	>check op 1-meting	> planning communicatie >mini Factor C sessie
OKTOBER >6 okt college >14 okt BT >28 okt: de RO over	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen vanbijv > Updaten website en intranet > logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coordineren JH 2.4		>Kernboodschappen >veelgestelde vragen >in in WOZ-beschikking	>Nieuwsbrief reactie college >updaten agenda op website >updaten website met nieuwe > Omgevingsanalyse >Tweets voorbereiden	> Digitale planning in >cursus indesign: DSGN >op zoek naar manieren > Videoregistratie van > Banneruitleten maken	> Wekelijks. Weekbericht >E&U-overleg 5 nov >blog >verslagen van >14020 invoeren >13 okt >interviews collegas >interne enquete >VES-bulletin verder > Weekberichten op	>interviews met trekkers >incidenteel aanhaken bij > artikel teams		>Contact zoeken met >Overzicht maken van [redacted] >lijst met VVE's		>Actualisering bij prikkering >Aansluiting bij >voorbereiding BT	>opzetten 1-meting >enquete thema's	
NOVEMBER >11 nov BT	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen vanbijv > Updaten website en intranet > logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3,		>voorbereiden [redacted] >23 januari voor bestuur >wel of niet referendum >Bovenstaande	> webcare naar 14020? >tekstje over referendum op >nieuwsbrief begin december >stavaza tekst bewerken voor	>planning draaiboek voor > Animatie (prio) > Pitch uitschrijven > Amsterdam.nl magazine >adressen voor brief (Prio) >afspraak met 14020 over >afspraak met >drukken flyers	>eng.talige flyer >E&U-overleg >blog >interviews collegas	>interviews over > schrijf uitingen op >inplannen groepjes >overleg loke >check genodigden >opzet beren op tafel	> artikel teams	> de zwijger ook? >in in WOZ-folder	>plan filmpje >filmpje stakeholder > sociogram maken > WOZ-loket uitzoeken > wanneer duidelijkheid	>inplannen bijeenkomsten >opzetten digitale inspraak >stzstandig ming AB in een >infograp hic beleid teksten >scenario's afkoopinstructie >opinie op dagvoorzitter	>comm notitie voor BT	>vervolgonderzoek obv 1-	>bezetting 2016 >tekst begeting 2016 >plan voor [redacted]
DECEMBER >16 dec BT >eind december	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen vanbijv > Updaten website en intranet >logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coordineren JH 2.4		>uitbreiden veelgestelde	>reeden 14020 >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse >webcare werkinstructie voor >welke mogelijkheden voor		>E&U-overleg >Amsterdam magazine	>tijdlijn implementatie (nog >werkinstructies verzamelen		>filmpje stakeholder >brief aan erfpachters >voorbereiden >erfpachtspreekuur	>infograp hic beleid teksten >inplannen bijeenkomsten	>voorbereiding BT >check consistentie > methode andere steden		
KERSTRECES													
JANUARI >concept-ontwerp in >5 jan college over >12 jan college over >23 januari: advies AG	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen vanbijv > Updaten website en intranet >logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coordineren JH 2.4		>Reinvragen cassatie HR >overzicht inkomsten >persbericht >infographics >definities voor college >artikelen verouderning, >tekst bij infographic >artikel over cassatie >overzicht vraag- >overzicht met mijpalen	>webcare aan 14020 >nieuwsbrief >updaten agenda op website >omgevingsanalyse >inplannen sein aan >spreekuur formulier opnieuw	>Amsterdam.nl/magazine >campagneplan voor >brieven aan alle	> Wekelijks. Weekbericht >E&U-overleg >bijeenkomst G&O	>implementatie in >onderzoek wat er mogelijk >overzicht doelgroepen		>makelaar en notaris op >filmpje stakeholder >erfpachtspreekuur >excelbestand maken >behandelen inppelen	>verwerkingsdocument >Computer bij	>communicatieaanpak	>wat doen we met onze 1	
FEBRUARI >concept-ontwerp in 23 februari: B&W	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen vanbijv > Updaten website en intranet >logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coordineren JH 2.4		>antwoord op vraag over >Poster m.i. [redacted] -laken > artikel consultatie >infographics printen en	> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse >risico% uitleggen >update website >update intranet >contentkalender	>filmpje wethouder >samenvoegen flyer en	>Wekelijks. Weekbericht >interviews collegas >interview [redacted] over	>wie bij welke werkgroep	>filmpje stakeholder >brief aan VVE's	> inspraak: nieuwsbrief, > AB online zetten >Digitale inspraak online >Klaarleggen documenten >Advertentie leveren >mailvelllos opmaken >panden >script animatiefilm >tekst inspraak voor >scenario's afkoopinstructie	>voorbereiding BT	>afspraak OIS over >enquete onder financiers >wat doen we met 1	>bemensing na inspraak >training collega's

													>vertalen >foto's [redacted], journalisten >woordvoeringslijn >do's en don'ts voor >q+a			
MAART >Inspraak			> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4	>plan klantcontacten >14020 verbeteren >welke behoefte is er >rondje afdelingen,	>veilingen [redacted]	>nieuwsbrief eerste dag markt > Omgevingsanalyse	>poster interne campagne	>Wekelijks: Weekbericht >presentatie bijeenkomst	>communicatieoverzicht >stukken lezen/redigeren >Programma/ checklist voor >externe training me [redacted] >info extern bij >alinea in tenderstukken >updaten >inventarisatie	>hoe zijn nieuwe uitgiften >wie spreekt >wie spreekt beleggers? > VBO uitzoeken, ook >landelijke middelen NVM? > behoefte aanhaking team >plan openbaar maken >ophalen welke info >filmpje extern	>filmpje stakeholder > Consultatie >doelgroepenen >communicatiescenario >congres makelaars en >bijeenkomst Zuid >hypotheekbond?	>informatiebijeenkomst >Inspraakbijeenkomst >verwerking reacties >woordvoering inspraak	>voorbereiding BT	>enquete onder financieel	>bemensing na inspraak [redacted]
		week 16	> Webcare	>plan klantcontacten [redacted]22 april	>veilingen afstemmen met [redacted]	> in agenda's zetten webcare	>visualisaties grondprijsbeleid DSGN FRM J	>interne communicatie binnen E&U (overleg beter benutten etc.)	>redactieslag werkinstructies	>ophalen welke info verandert voor professionals [redacted]	> behoefte kennis + instructie	> Nota van Beantwoording	>uitgangspunten communicatielijn grondprijsbeleid ([redacted])	>wat doen we met 1-meting	>bemensing na inspraak
			< Weekbericht VES	[redacted]verbeteren	> vragen aan wethouder of hij interview wil doen en op welke wijze (bijv. in krant) ([redacted] -> [redacted])	>alle oude nieuwsberichten langs om def plek te vinden [redacted]	> voorbereiden communicatievoorstel campagne overstap (afstemmen met BT)	>posters en panelen in plaza's?	>redactieslag standaard documenten	>filmpje extern	> opzet artikel grondprijsbeleid	>do's en dont's, checklist inspraak		>consultatie korting	
			>leeswerk en redactie	>rondje afdelingen, polsen behoefte VES-informatie op de afdeling behee [redacted]	>aan [redacted] vragen welke rol de wethouder in mei/juni wil ([redacted])	Impact analyse website en content VES [redacted]	> navragen; wannneer is de rekentool klaar? ([redacted]) maakt voorstel voor [redacted] over de layout		>plannetje voor filmpje voor collega's incl link naar ordening van alle gegevens die ze nodig hebben		>verslag klantenpanel ([redacted])	> komt er in oktober weer een informatiemarkt?		>enquete onder financieel adviseurs (in januari doen) Gemiddelde prio	
			>updaten veelgestelde vragen	redactieslag werkinstructies + standaard documenten bespreken [redacted]	> duiding/ kernboodschap collegebesluit [redacted]	>nieuwsbrief: Nota van beantwoording					>klantenpanel: brief aan commissie faciliteren?				
			> Erfpachtmailbox, klantvragen		> check sluitingsdata ASD magazine + digitaal [redacted]	> Website aanpassen nav Nota van Beantwoording, afkoopinstructies en grondprijsbeleid			>stukken lezen/redigeren grondprijsbepaling		>expertsessies				
			> Verslagen rondmailen van bijv BTs			> contentkalender social media bijwerken			>artikel over grondprijsbeleid voor website		>klankbordgroepen				
			> Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4						>externe training me [redacted] >info extern bij onderhandelingen (met >alinea in tenderstukken (met [redacted]) >Programma/ checklist voor projectleiders (met [redacted]) >filmpjes voor op site		>beleggers aanhaken >SEBA en VEH >bijeenkomst Zuid (Schrijver) >hypotheekbond? >interview [redacted] [redacted] > Scenario's als regeling aantrekkelijk / niet > Start doelgroepanalyse				
		week 17	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4					> Via Weekbericht ook input halen voor aanhaken professionals - DvW	Opstellen lijst per impl team met belangrijkheid, wie, wanneer briever [redacted] Opstellen lijst per impl team met belangrijkheid, wie, wanneer werkinstructies [redacted]						
MEI	Voorbereidingen overstap	**week 18**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie		> opzet maken persbericht [redacted] -> [redacted]	> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES >kennisdag > G&O bijeenkomst inplannen [redacted] - [redacted]	>Filmpjes met werkinstructies > 22 juni raadsbesluit folder met gevolgen (ook voor makelaars) > redactie GPB incl Infographics [redacted]	>Amsterdam magazine >interne bijeenkomsten >externe bijeenkomsten	>filmpje stakeholder	>rekenmodule af >boekje AB >vertaling AB	>voorbereiding BT		

	>updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4						> Plannen bijeenkomsten stakeholders -DvW	>updaten 14020 5.1.2e >collega's EZ en Wonen informeren >mailing aan alle professionals (met toolkit en aanmelding bijeenkomst na reces) >eventueel brief met aankondiging bijeenkomsten voor professionals na reces >hapklare informatie collega's (bijv A4 in houder op bureau en/of posters) >hoe zijn nieuwe uitgiften voor commercieel anders dan voor wonen? >wie spreekt woningcorporaties?		>verspreiding boekje AB				
week 19	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> Factsheet veranderingen voor op site en bij interview V/d Burg -DvW		> redactie/ vormgeving nota van beantwoording 5.1.2e		> artikel GPB laten finalchecken 5.1.2e >12 mei: E&U overleg.							
week 20	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> collegebesluit persbericht versturen 5.1.2e 5.1.2e > aanleveren aan Griffie (raadsvoordracht en persbericht) 5.1.2e > interview wethouder onder embargo 5.1.2e > nota van beantwoording sturen naar insprekers 5.1.2e >deadline krant A'dam is 12 mei. 5.1.2e bekt 'rek' hierin.	> Twitter/facebook/TamTam 5.1.2e > sociale media collega's mailen 5.1.2e Verbeteren indeling website volgens Core-model > website + intranet updaten: alleen collegebesluit geen raadsbesluit 5.1.2e		> 14020 mailen 5.1.2e > bijeenkomst G&O 5.1.2e 5.1.2e >Belteam organiseren voor na collegebesluit? - DvW	>Animatie? > Alle veranderingen op een rij. Middelen bij maken. - DvW						
week 21	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4													
week 22	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet			> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES	>werkinstructies klaar >start training AB/uitgifte > Filmpje en/of workshops voor makelaars /notarissen		>filmpje stakeholder > Toolkit professionals (factsheets, >9 juni: City Event (voorheen: Kennisdag)		>voorbereiding BT			

> 13 mei: Uitspraak Hoge Raad

> 24 mei Definitief besluit college

Voorbereidingen overstap

JUNI

> 22 juni Definitief besluit gemeenteraad			> Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4													
	Eerste uitgifte	week 23	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4					>City Event (Kennisdag) Ruimtelijke sector 5.1.2e overlegt met 5.1.2e 5.1.2e			> Zwijger? Balie? Buitenveldert? >update MVA training (Joke?) > erfpachtspreekuur actief onder aandacht brengen?				
		week 24	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4													
>22 juni raadsbesluit		week 25	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4						> vertaling raadsbesluit naar betekenis voor doelgroepen. Hoe zijn de afwegingen gemaakt? Waarom 'zoveel papier'? > Nieuwe animatie >Factsheets							
		week 26	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4													
JULI > onderhandelingen vanaf nu in eeuwigdurende erfpacht	Besluitvorming overstap		> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6			> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES		eerste twee weken trainingen	>filmpje stakeholder > krachtenveld updaten > rekentool testen bij klantenpanel		>voorbereiding BT	> 2-meting?	

Afgeronde acties	Web	Panels	AB	Inspraak	Stakeholders	Zelfbouwmarkt	Campagne	Bestuurlijke reactie	Transparantie	Implementatie	Overstapregeling	Cassatie HR
Hoofdverantwoordelijke	[redacted]							5.1.2e		5.1.2e		
Helpertje(s)			5.1.2e	5.1.2e						5.1.2e 5.1.2e		
Jun-15		Verwerken vragen consultatieronde s			congres makelaars en notarissen inplannen	contact leggen met communicatieadviseur	contact met vormgevers communicatie-bureau uitzoeken folders A5 inventariseren deadlines mediamix	in kaart brengen wat nodig is		inventariseren wat nodig is		
Jul-15	> Begrippenlijst uitbreiden > Website checken op tekst en route	> 2 juli: Klankbordgroep Collega's erfpachter > 7 juli: Expertsessie Vastgoed-professionals	> PRE DEF versie maken > Toelichting moeilijke woorden 5.1.2e	>Uitzoeken: wie is per stadsdeel aan te spreken qua comm. En qua inhoud? 5.1.2e > digitale inspraak (5.1.2e / 5.1.2e	>Locaties zoeken en reserveren, nieuw contact met 5.1.2e		> Briefing animatiefilmpje > Tekst/materiaal aanleveren bij tv/krant/dig.mag (Gemeentelijke Mediamix)	> concept bestuurlijke reactie en anti-speculatiebeleid lezen	> Consulatievragen verzamelen 5.1.2e > seintje 5.1.2e 5.1.2e over toon antwoorden GWC (JH)	> Uitzoekwerk: hoe gaat proces aanbieding nu in z'n werk? Via 5.1.2e 5.1.2e)	> welke collega's in de organisatie moeten worden aangehaakt (uitwerking op detailniveau)	
	> Checken: is (status) proces duidelijk? > Interview met 5.1.2e > Verslagen online plaatsen + volgorde aanpassen! > Kennisbank updaten	> 9 juli: Gesprek Gemeente Utrecht	> Algemene uitlegtekst 5.1.2e		> Nieuwe krachtenveldanalyse? > dagvoorzitter makelaars- en notariscongres						> inventariseren benodigde uren herschrijven beleid en aanbiedingsbrieven (5.1.2e)	

GWC	Interne comm.	Media
[redacted]		
> Procesinfo verzamelen	>Wekelijks: Weekbericht VES	Webcare week 29: [redacted] Pers: [redacted]
> Scenario's maken	>Blog [redacted]: wanneer weer?	Webcare week 30: [redacted] Pers: [redacted]
> Veelgestelde vragen bedenken	> Na besluit B&W ook andere clusters aanhaken: hoe?	Webcare week 31: [redacted], Pers: [redacted]
	>1Amsterdam : artikel in sept. of later?	> Iedereen aansluiten op Coosto mailings!
		Nieuw filmpje: [redacted]