Woonzorgcirkel en Lang Leven Thuisflat Statenjachtstraat

ACTIVITEITENPLAN



Marco den Haan
Angela Kroon
Juni 2024

De kracht van wij samen DOCK dock.nl

De kracht van wij samen DOCK dock.nl

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 1
Aanleiding 2
Gezamenlijk ambitie (opgesteld 13 oktober 2023) 4
Wat kan en wil jouw organisatie daarin bijdragen? 5
Gezamenlijk doel 7
Subdoelen: 7
Plan van aanpak 8
Stappenplan: 8
Randvoorwaarden: 8
Werkzame principes: 9
Beoogde resultaten in 2024 10
Tijdvak december 2023 en januari 2024 10
Tijdvak februari 2024 10
Tijdvak maart, april en mei 2024 11
Tijdvak juni, juli en augustus 2024 12
Tijdvak september tot en met december 2024 12
Algemene risico's 14
Bijlagen 1. Brochure voor verwijzers 15
Bijlage 2. Projectbegroting 16
Bijlage 3 Concept Woon(zorg)cirkel LLTF Statenjachtstraat 17

Aanleiding

Over de Statenjachtstraatflat
De statenjachtstraatflat wordt nu gerenoveerd; is bijna gereed. Er zijn nu 112 sociale huur seniorenappartementen (voorrang 65+, harde grens is 55+). Tegelijk met de renovatie worden er 48 nieuwe sociale huurappartementen aan beide zijden van het complex gebouwd met huren boven de aftoppingsgrens, waardoor het aantal seniorenappartementen op 160 komt. Hiermee komen er ook iets draagkrachtigere bewoners in de flat wonen. Van oudsher betreft het een bewonerspopulatie waar relatief veel sociaal maatschappelijke en gezondheidsproblematiek speelt. De flat krijgt met de renovatie nu voor het eerst een ontmoetingsruimte van 100m2. Met daarbij een keuken en toiletten. Er is beperkte sociale cohesie onder de bewoners. De gemiddelde leeftijd is op dit moment naar schatting 70 - 75+. Samen met de verschillende partners gaan we in de flat aan de slag en zal het een Lang Leven Thuisflat worden.

Wat is een Lang Leven Thuisflat?
In Amsterdam zijn de zorg- en welzijnspartijen, de gemeente, woningcorporaties en vele andere partijen zich bewust van de enorme vergrijzing die er op ons afkomt en wat dat betekent voor de woonzorgopgave. In een Lang Leven Thuisflat werken een woningcorporatie, een zorgpartij en een welzijnsorganisatie exclusief samen om een flat of buurt flat 'seniorproof' te maken. Samen met de bewoners kijken zij waar de oudere bewoners tegenaan lopen bij het dagelijks leven en wat hen helpt om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen. Het team van de woningcorporatie, de zorg- en de welzijnsorganisatie zetten zich samen in voor oplossingen. Samen kunnen zij echt het verschil maken in de woonzorgopgave in Amsterdam.

Waar moet je dan aan denken?

- Preventie /positieve gezondheid door inzet op activering, ontmoeting, leuke activiteiten en vroegsignalering.
- Communitybuilding.
- Zorg op maat en in samenhang vanuit de domeinen WLZ (VPT/MPT), ZvW en WMO.
- Ontmoetingsruimte(n).
- Fysieke toegankelijkheid en veiligheid (braak, vallen, brand) in en om de flat.
- Samenwerking met organisaties/bedrijven in de omgeving: toevoegen van diensten en activiteiten.

Wie zijn erbij betrokken?

In de statenjachtstraatflat zijn de volgende partners betrokken:

- **(Flat) bewoners en organisaties uit de buurt**
- **Woningbouwcorporatie Eigen Haard:** Yvonne van veen, Elise Sman, Hyke Jongema en Herman Koers
- **Doras (Sociale Maatschap):** Erna Berends en Jack van Zanten
- **Evean:** Chantal Zuizewind en Raphael Ijspeert en Marianne Berk
- **Gemeente (stadsdeel Noord en centrale stad)**: Jeanette ter Braak
- **Procesbegeleider:** Carolien de Wit

- **DOCK:** Marco den Haan en Angela Kroon

Deze partners zijn onderverdeeld in een flatteam en kernteam.

<u>Flatteam: samenwerking in flat, activiteiten en bewonerszaken;</u>

- **Woningbouwcorporatie Eigen Haard**
  Hyke Jongema, regisseur wijkontwikkeling en leefbaarheid en participatie van bewoners
  Herman Koers, sociaal wijkbeheerder
- **De sociale maatschap**
  Jack van Zanten, ouderenwerker bij het Buurtteam
- **Evean**
  Raphael Ijspeert, teamleider VPT
  Marianne Berk, wijkverpleegkundige
- **DOCK**
  Marco den Haan, thuiscoach en buurtwerker
  Angela Kroon, thuiscoach en buurtwerker

<u>Kernteam: voor beleid – en strategische afspraken;</u>

- **Woningbouwcorporatie Eigen Haard**
  Yvonne van Veen, adviseur wonen en zorg
  Elise Sman, manager wijkontwikkeling en leefbaarheid
- **Evean**
  Chantal Zuizewind, projectleider
  Raphael Ijspeert, teammanager VPT
- **DOCK**
  Marco den Haan, projectleider, thuiscoach en buurtwerker
- **Gemeente Amsterdam**
  Jeanette ter Braak, coördinator woonzorgcirkels
  Carolien de Wit, programmaleider Lang leven Thuisflats en buurten

De bewoners zijn betrokken op thema's en zullen niet plaatsnemen in het kernteam of flatteam.

Gezamenlijk ambitie (opgesteld 13 oktober 2023)

Er is een fijne samenwerking ontstaan tussen Eigen Haard, Evean, Sociale Maatschap, gemeente (stadsdeel Noord en centrale stad) en flatbewoners. De bewoners zijn vanaf de start betrokken. De nieuwe bewoners van de 48 nieuwbouwappartementen weten dat ze in een thuisbuurt gaan wonen waar ze als het nodig is zorg kunnen krijgen en zelf ook graag bijdragen aan onderlinge steun en ontmoeting. De bewoners zijn betrokken op thema's die nauwe relaties onderhoudt met het flatteam. Ze zitten niet in het kernteam of flatteam.

Er is een vast en hecht team (verder Flatteam genoemd) van gemotiveerde medewerkers van Evean, de Sociale Maatschap, DOCK en Eigen Haard; zij zijn bekende gezichten in de flat. Voor Evean levert dit ook nog eens een efficiencyslag op: een concentratie van cliënten scheelt reistijd.

Het flatteam draagt gezamenlijk zorg voor vroeg signalering van beginnende gezondheids- en mentale problematiek van bewoners en zorgen voor een goede doorgeleiding naar buurtactiviteiten, zorg en ondersteuning of andere diensten. Voor het ondersteunen bij het beheer van de ontmoetingsruimte, de samenwerking en de programmering is een thuiscoach aangesteld. De projectleider/thuiscoach vanuit DOCK trekt het flatteam en is aanspreekpunt in de flat.

Naast het flatteam is er een kernteam die bestaat uit tactisch/strategische medewerkers van de flatpartners, en aangevuld met iemand van het stadsdeel: gezamenlijk bepalen zij het actieplan dat voortkomt uit de gezamenlijke ambitie en dragen zorg voor borging van het actieplan binnen de eigen organisaties. Vanuit het kernteam is de projectleider Carolien de Wit het aanspreekpunt en haar taak zal t.z.t. geborgd worden bij een van de flatpartners.

In de ontmoetingsruimte op de begane grond is een laagdrempelig aanbod te vinden van activiteiten gericht op ontmoeting en vitaliteit. Dit draagt bij aan de preventie en vroegsignalering van welzijns- en gezondheidsproblemen. Alle flatpartners sluiten met hun aanbod aan bij de behoeften van de bewoners. Ieder huishouden uit de flat krijgt het aanbod om gebruik te maken van de voorzieningen. Het is niet verplicht.

Het aanbod is beschikbaar voor de bewoners uit de flat maar indien mogelijk ook toegankelijk voor andere bewoners uit de wijk(woonzorgcirkel). De ontmoetingsruimte heeft een open en uitnodigende uitstraling. Iedere bewoner uit de flat (en indien mogelijk breder uit de wijk) is in principe welkom. En mensen voelen dat ook zo.

Idealiter maken bewoners volop gebruik van het aanbod. Het sluit goed aan op hun behoeften. Er zijn nieuwe en/of sterkere sociale banden ontstaan tussen bewoners onderling, tussen bewoners en professionals en professionals onderling.

In de flat is een gezonde balans tussen meer en minder zelfredzame bewoners. Van vitale mensen tot mensen met een lichte tot matige zorgvraag. Bewoners dragen ieder vanuit hun eigen wensen en mogelijkheden een steentje bij aan de gemeenschap in de flat en omgeving.

Flatpartners werken toe naar de situatie dat tussen de 10 en 15 woningen bewoond worden door mensen met een WLZ-indicatie; zij ontvangen VPT-zorg. Om de balans in de flat te bewaren tussen meer en minder zelfredzame bewoners, wordt dit streefgetal van ongeveer 15 woningen met WLZ-indicatie

organisch bereikt, regelmatig gemonitord en zo nodig bijgestuurd. Maar het moet geen verpleeghuis worden: we bewaken een goede balans tussen vitale en minder vitale mensen.

Eén van de aspecten die nog onderzocht gaan worden is de mogelijkheid dat Evean en de Sociale Maatschap een rol krijgen in de toewijzing van bepaalde woningen: zij dragen mensen aan met een zorgbehoefte, bij voorkeur uit de wijk. Voor eventuele verdere uitwerking stemt Eigen Haard af met het gemeentelijk beleid m.b.t. woonruimteverdeling en volkshuisvesting. Een zorgvuldige afweging moet gemaakt worden van de consequenties van dergelijke afspraken en wat de (bestaande) mogelijkheden zijn, binnen het volkshuisvestingsbeleid. Eigen Haard wil dit zo open en transparant mogelijk organiseren en op een uitlegbare wijze.

Omdat bewoners in hun directe woonomgeving een passend ondersteuningsaanbod van zorg- en welzijnsdiensten vinden, kunnen ze langer en op een prettige manier zelfstandig thuis blijven wonen.

Wat kan en wil jouw organisatie daarin bijdragen?

Eigen Haard:

- Zoekt met de partners en (flat)bewoners, in en rondom de flat, naar een goede vorm van de exploitatie van de ontmoetingsruimte. Gericht op ontmoeting en vitaliteit.
- Zorgt voor personele inzet: de wijkbeheerder (heeft kantoor in de flat)
- Biedt werkruimte voor iemand van sociale maatschap of Evean.
- Deelt ruimten, zoals ontmoetingsruimten met andere partijen.
- Draagt bij aan communicatie rondom dit project richting huurders. En zet haar warme contacten met de huurders en andere partners uit haar sociale netwerk in.
- Draagt bij aan eventueel wenselijke fysieke aanpassingen aan het gebouw.

Sociale maatschap:

- Zorgt vanzelfsprekend ook voor goede aansluiting bij het Buurtteam Banne

Evean:

- Levert zorg op basis van zorgindicaties Zorgverzekeringswet en Wet Langdurige Zorg.
- Levert nachtzorg.
- Kan op verzoek van flatpartners proactief ingezet worden om signalen van gezondheidsproblemen nader te onderzoeken bij één van de flatbewoners: ook als zij nog geen zorg ontvangen of een indicatie hebben. Stemt dan af met andere partijen of er al hulpverleners betrokken zijn. Zo nodig leidt Evean toe naar de juiste zorg en ondersteuning.
- Ontwikkelt een nieuwe wijze van zorg verlenen waarbij meer accent komt te liggen op het voorkomen van inzet van professionele zorg door inzet van technologie en samenwerking met het informele netwerk van de bewoner en met welzijn. Activiteiten in de ontmoetingsruimte kunnen hier ook onderdeel van zijn. Zoals voorlichting valpreventie.

Gemeente:

- Denkt mee over toewijzingsbeleid.
- Ontwikkelt inkoop of subsidiebeleid voor welzijn (sociale basis) en WMO en overkoepelend beleid op wonen, welzijn (sociale basis) en zorg. Stimuleert de ontwikkeling van Lang Leven Thuisflats en -buurten en denkt mee.

Thuiscoach (in dienst bij DOCK):

- Zorgt voor community building en preventie op het gebied van welzijn en gezondheid. Denk hierbij aan laagdrempelige activiteiten in de ontmoetingsruimte, diensten als maatjes, ondersteuning mantelzorgers en gym/wandelgroepen etc.
- Zorgt voor draagkracht onder de bewoners en zet in of sluit aan bij het organiseren van gemeenschapsactiviteiten in de flat en/of buurt.
- Zorgt voor aansluiting bij bestaand aanbod in de buurt, in goede samenwerking en afstemming andere partijen actief in de sociale basis. Verschuift waar mogelijk en nodig aanbod naar de flat.
- Maakt gezamenlijk afspraken over samenwerking, rollen, taken en de invulling van de rol van de Lang Leven Thuiscoach.

Dit vraagt van elke organisatie een juiste houding. Werken vanuit belang van alle bewoners en niet vanuit belang (zorg- en welzijn) organisaties, het gaat niet om zorg maar om welzijn. Open staan om samen verder te ontwikkelen en van elkaar te leren vanuit de praktijk. Het delen van verhalen en elkaar te inspireren.

Gezamenlijk doel

In de beoogde Lang Leven Thuisflat werken flatpartners samen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig in de eigen omgeving op een prettige manier te kunnen laten wonen. Hierdoor intensievere zorg uitgesteld kan worden en dat voor toekomstige 'houdbaarheid zorg' een verschuiving van formele zorg naar informele zorg nodig is. Gezamenlijk richten wij ons op:

- Preventie, activering, ontmoeting, verbinding en vroegsignalering.
- Communitycare/building: in de flat en buurt kijkt men naar elkaar om en helpt men elkaar.
- Ondersteunende fysieke omgeving: ontmoetingsruimte(n), toegankelijkheid en veiligheid.
- Samenwerking met informele netwerken, organisaties/bedrijven in de omgeving: waaronder het toevoegen van diensten en activiteiten. Wie en wat valt er in de 'buurthub'?

Subdoelen:

1. **Gelijkwaardige samenwerking** tussen bewonersinitiatieven en organisaties: bewonersinitiatieven zijn betrokken bij de vormgeving, implementatie, uitvoering en borging van activiteiten en de samenwerking in de flat.

2. Ondersteuning en zorg vanuit alle domeinen (inwoners, ZvW, WMO, WLZ) wordt in **samenhang/integraal** aangeboden:
• Er is een centraal aanspreekpunt (thuiscoach) dat inwoners en informele/professionele ondersteuning, welzijn en zorg verbindt. Partners in het programma (flat)bewoners, woningbouwcorporatie Eigen Haard, DOCK, Doras (Sociale maatschap), Evean en gemeente (stadsdeel Noord en centrale stad) I.s.m. organisaties in de buurt.
• Er is samenhang tussen verschillende initiatieven in de flat/buurt.
• Er is een gezamenlijke visie en een afstemmingsoverleg (flatteam en kernteam) waar community care onderdeel van is.

3. Er is in de flat **een gezonde balans** tussen meer en minder zelfredzame bewoners. Van vitale mensen tot mensen met een lichte tot matige zorgvraag. Bewoners dragen ieder vanuit hun eigen wensen en mogelijkheden een steentje bij aan de gemeenschap in de flat en omgeving.

4. De mate van **gemeenschapszin** neemt toe ;
• Toename (duurzame) bewonersinitiatieven.
• Toename aantal betrokken bewoners.
• Eigenaarschap duurzaam belegd bij bewoners(initiatieven).

5. Er zijn met de netwerkpartners en bewoners afspraken vastgesteld over **de exploitatie van de ontmoetingsruimte.**

We vinden het belangrijk om klein te beginnen, korte termijn successen te boeken en parallel in te zetten op langere termijn ambities. Zo houden we de energie van de flatbewoner zoveel mogelijk vast. Voor de flatbewoners is de eigen omgeving en talenten die iemand heeft het vertrekpunt (ABCD

methode). Community building zien we als een belangrijk onderdeel.

Plan van aanpak

Dit document blijft een werkdocument; "*We volgen de energie en behoeften van de flatbewoner".*

Stappenplan:

Wat is van belang voor het ontwikkelen van een Lang Leven Thuisflat?

1. Breng voor zoveel mogelijk flatbewoners in kaart wat hun perspectief (toekomstbeeld) is en welke krachten en talenten ze hebben. Dit zijn de haakjes als je in de buurt met elkaar aan de slag gaat. Wat kan iemand zelf? Wat kan het netwerk betekenen? Wat is er in de sociale basis? Wat doet de zorg?
2. Het op de hoogte zijn van ieders rollen en taken en het aantal uren wat ze hieraan mogen besteden. Tevens vraagt het van iedere netwerkpartner een blik naar buiten, naar alle buurtbewoners (je stopt met doelgroep denken). Het vraagt netwerkpartners met een blik ''naar buiten" te kijken in plaats van "naar binnen".
3. Breng met elkaar (alle flatbewoners, welzijn, zorg, kerk, ondernemers etc.) de buurt in kaart bijvoorbeeld aan de hand van 'assetmapping'.

Randvoorwaarden:

- Langere termijn commitment van samenwerkingspartijen op projectplan: minimaal 3-5 jaar. Voorkom wisseling van personeel.
- (Budget voor) inzet van de thuiscoach/projectleider en de community builder t.b.v. programmering en activiteiten ontmoetingsruimte. Deze persoon/personen kunnen tevens het flatteam van samenwerkingspartners leiden. Is aanjager op locatie, verbindt partijen en bewoners. Deze rol projectleider-community builder moet nog verder uitgekristalliseerd worden. Bijvoorbeeld of dit één persoon is of dat bepaalde taken/rolonderdelen anders belegd worden.
- Inzet benodigd personeel vanuit flatpartners is in iedere geval: deelname aan flatteam-afstemming en vergadertijd kerngroep (1 x per maand), operationele inzet vanuit eigen rol, zorgdragen voor intern commitment en strategische aanlijnen van eigen organisatie.
- Bestuurlijke borging/commitment van deze ambitie en te ontwikkelen actieplan inclusief randvoorwaarden bij de organisaties.
- De gebiedsmakelaar van stadsdeel is betrokken bij samenwerking in de flat.
- Vroegtijdig betrekken van de flatbewoners. Draagvlak bij flatbewoners. Communicatie en commitment.

- Waarborgen gezonde balans tussen meer en minder zelfredzame bewoners, tussen vitale bewoners en bewoners met een lichte tot matige zorgvraag. Dit sluit aan bij de doelgroep van huurders van Eigen Haard.
- Voor de startfase van het project is de genoemde thuiscoach/projectleider al ingezet.
- Evean wordt als voorkeursaanbieder van zorg in de flat geprofileerd met behoud van eigen keuze recht van bewoners. Dit betekent dat Evean als zodanig gecommuniceerd wordt door Eigen Haard naar (nieuwe) bewoners en meldpunt toewijzing. De groei van bewoners die zorg van Evean gaat afnemen, verloopt op natuurlijke wijze.
- De bewoners van de 48 nieuwbouwappartementen worden zodanig geselecteerd dat ze bereid en in staat zijn een actieve bijdrage aan de thuisflat/buurt te leveren.
- De samenwerking wordt gecommuniceerd richting politiek en andere samenwerkingspartners.

Werkzame principes:

<u>Werkzame principes bij het opzetten van een Lang Leven Thuisflat</u>

- Mensen voelen zich het meest betrokken bij hun straat of buurt. Een wijk is vaak een te abstract begrip.
- Zorg voor aanwezigheid en zichtbaarheid in de buurt, uitgaan van vragen en behoeften van bewoners, kiezen voor praktische aanpak (sluit vaak niet aan bij logica van professionele organisaties), het normale weer terugbrengen, vragen van bewoners niet versnipperen. Visie wordt gedragen door de buurt.
- Een ‘helper’ in de vorm van opbouwwerker of een opbouwwerk krachtige functionaris is onmisbaar. Zeker waar het gaat om het verduurzamen van contacten, de aandacht voor continuïteit, het leggen van contacten met moeilijk bereikbare, kwetsbare bewoners en het verbinden van verschillende groepen.
- Er is ruimte en mogelijkheid tot bonding. Voor sommige groepen inwoners, zeker in de superdiverse wijken, is het cruciaal dat ze onder ‘onder elkaar’ kunnen zijn met gelijkgestemden, bijvoorbeeld mensen met dezelfde migratieachtergrond of in een vergelijkbare sociaaleconomische positie. De beschutting van de eigen, herkenbare groep is nodig om staande te blijven én persoonlijk te kunnen groeien en ontwikkelen. Van daaruit zien zij bovendien vaak beter kans een plek te vinden in buurt en wijk en kunnen zij overbruggende contacten met anderen te maken.’
- Houd deelname laagdrempelig, geen verplichtingen en ruime openingstijden.
- Als regie echt bij bewoners ligt, dan moet je als professional daar ruimte voor hebben (geen protocollen en richtlijnen). Zorg voor deskundige en gedreven medewerkers die open staan voor alle bezoekers en voor substantiële inzet van ervaringsdeskundigheid.
- Zorg o.a. door het soort activiteiten en de inrichting van de ruimten - voor maximale gelegenheid voor persoonlijke ontmoetingen. Kies aansprekende activiteiten, door bezoekers zelf gekozen, geef ruimte voor eigen input en sturing. Leg focus op talenten en mogelijkheden van bezoekers, denk in kansen
- Draag zorg voor bekendheid van ontmoetingsruimte en creëer wederkerigheid met de buurt en ga actief aan de slag met vooroordelen over bezoekers.

Beoogde resultaten in 2024

Tijdvak december 2023 en januari 2024

- Er is een brief verstuurd naar alle flatbewoners met meer informatie over de Lang Leven Thuisflat en de uitnodiging om mee te denken over de ontmoetingsruimte. 25 flatbewoners hebben zich aangemeld.
- We willen draagvlak creëren bij bewoners. Het zichtbaar zijn en ontmoeten en spreken van zoveel mogelijk flatbewoners door middel van:

  -gesprekken met bewoners waar al contact mee is
  -gesprekken met sleutelfiguren uit de flat
  -gesprekken met leden van de bewonerscommissie
  -organiseren van een liftkoffie
  -organiseren van inloopsessies in de flat

Tijdens elk gesprek hebben we gevraagd naar de wensen, behoeften signalen, ervaringen en krachten/talenten van de bewoner. Dit hebben we verwerkt in een gespreksverslag. Via deze gesprekken individueel of gezamenlijk, onderzoeken we, wat er leeft en speelt in de flat en waar behoefte aan is. Met die informatie gaan we verder aan de slag.

- We hebben individuele gesprekken gevoerd met alle betrokken Lang Leven Thuisflat samenwerkingspartners. Hierbij was de insteek om inzicht te verkrijgen in ieders taken en rollen.
- Naar aanleiding van de bovenstaande acties hebben we een **concept plan van verkenning** voor de Lang Leven Thuisflat Statenjachtstraat opgesteld. Deze is gedeeld met de samenwerkingspartners ter inzage. Tijdens de bijeenkomst op 29 januari hebben we samen met de netwerkpartners een verdiepingsslag gemaakt naar aanleiding van dit plan van aanpak.

Tijdvak februari 2024

- Inzet van de thuiscoach bij het ontwikkelen van gemeenschapszin door mensen te verbinden en te stimuleren activiteiten te ontwikkelen. Hier is de bewonersbijeenkomst ‘inrichting ontmoetingsruimte’ op donderdag 29 februari tussen 10.00 uur en 12.00 uur een mooie start voor geweest. Deze bewonersbijeenkomst is georganiseerd met de thuiscoach in samenwerking met Hyke en Herman vanuit Eigen Haard. 16 flatbewoners waren aanwezig bij deze bijeenkomst. Het was een interactieve bijeenkomst, waarbij we samen met de buurtbewoners, onderhoudsmedewerker en een binnenhuisarchitect aan de slag zijn gegaan. Het uiteindelijke doel is dat er een actieve bewonersgroep ontstaat die meedoet en activiteiten in de ontmoetingsruimte gaat organiseert.
- Goede samenwerking ontwikkelen tussen partners is optimaal. Elkaar goed weten te vinden. Leren van elkaar, waar we voor zijn. Samen met de partners invulling gaan geven aan de rol van

de thuiscoach. Het flatteam overlegd structureel de eerste dinsdag van de maand tussen 15.00 uur en 16.00 uur met elkaar.

Tijdvak maart, april en mei 2024

- Inzet van de thuiscoach bij het ontwikkelen van gemeenschapszin door mensen te verbinden en te stimuleren activiteiten te ontwikkelen. Hier heeft de bewonersbijeenkomst ‘ínrichting ontmoetingsruimte’ op donderdag 28 maart tussen 10.00 uur en 12.00 uur aan bijgedragen. Deze bewonersbijeenkomst is georganiseerd door de thuiscoach in samenwerking met Hyke en Herman vanuit Eigen Haard. 18 bewoners waren aanwezig bij deze bijeenkomst. Vanuit Edwin en Yvonne (binnenhuisarchitecten) is er een terugkoppeling gegeven over de plannen voor de inrichting van de ontmoetingsruimte. Het was een interactieve bijeenkomst, samen met de flatbewoners. Het plan vanuit Edwin en Yvonne sloot goed aan bij de wensen en behoefte van de flatbewoners. Op deze manier kan de ruimte en inrichting van de ontmoetingsruimte goed aansluiten bij de activiteiten die voor en door bewoners opgericht zullen gaan worden.
- Donderdag 11 april 2024 om 14.00 uur zal het kernteam verder gaan nadenken over structurele afspraken rondom financiering gemeenschapsruimte. Wie betaalt de huur? Zijn dit de bewoners, Eigen Haard of bijvoorbeeld DOCK? Vanuit welk budget gefinancierd?
- De thuiscoach heeft een checklist met daarbij alle wensen van de flatbewoners opgesteld. Hyke, Herman van Eigen Haard en de thuiscoach hebben korte lijnen met elkaar en gaan aan de slag met dit wensenlijstje en de mogelijkheden die er zijn.
- Aan de hand van actieve bewonerswerkgroepen (nog op te richten) maken we de plannen voor de inrichting en exploitatie van de ontmoetingsruimte concreter. De werkgroepjes worden gemaakt naar aanleiding van de interesses, talenten en ervaringen (krachten) van flatbewoners. Met welke activiteiten starten we eerst? We beginnen klein. Zo kunnen we successen met elkaar vieren en houden we de energie van de flatbewoner vast.
- Ondanks dat de ontmoetingsruimte nog niet ingericht is, organiseren we koffiemomenten om de nu reeds actieve flatbewoners regelmatig te blijven zien en houden we de positieve energie van de flatbewoners vast.
- Voor de nieuwe 48 flatbewoners organiseert de flatcoach nieuwe inloopsessies, waarbij we de nieuwe flatbewoners kunnen informeren over de Lang Leven Thuisflat. We bieden ze de mogelijkheid om actief mee te denken en doen, mogelijk aan één van de werkgroepjes.
- Het opstellen van een verwerkingsbijeenkomst omtrent gegevens delen van de flatpartners onderling; wat delen we wel en niet? Denk hierbij aan uitwisseling van signalen rondom een flatbewoner. Convenant wel of niet?
- Het aantal ‘zorgbewoners via Evean laten we voorlopig tussen de 10 en 15 staan. Dit in verband met startfase en communityvorming. Tot op heden zijn er 8 bewoners geworven. De afspraak is dat Evean voor 1 april 2024 de tijd heeft om te appartementen te vullen. Naast de 8 zorgwoningen bedient Evean nu ook zorg vanuit VPT voor 4 flatbewoners.

Tijdvak juni, juli en augustus 2024

- Het opzetten van een WegWijsSalon op een vaste dag en tijdstip door de flatpartners op een laagdrempelige manier. Voor vragen kunnen bewoners direct bij de juiste flatpartner terecht. Wellicht in de ontmoetingsruimte gehouden om dicht bij de bewoner te staan.
- We brengen met elkaar (flatpartners en (flat)bewoners) de buurt in kaart door middel van ‘asset mapping’. We kijken naar wat en wie er in een straal van 500 meter aanwezig is in de buurt, welke krachten zijn er in de wooncirkel aanwezig en wat valt er in de ‘wooncirkel’. Doel is om de flatbewoners en/of buurt bewuster te maken van haar eigen vermogens en om onderlinge relaties en contacten te versterken. Dit is een groeimodel.
- Er zal een gezamenlijke opening komen voor de Lang Leven Thuisflat en de ontmoetingsruimte. Dit zal in samenwerking en met input van de flatbewoners georganiseerd worden. Datum en tijdstip volgt nog.
- De thuiscoach zal ondersteunen bij het opzetten van themabijeenkomsten in de ontmoetingsruimte. Dit zijn themabijeenkomsten naar aanleiding van vragen van de flatbewoners. Op dit moment krijgen we terug dat er behoefte is aan extra uitleg over o.a. (brand)veiligheid in en om het gebouw (wijkagent, brandweer). Ook zouden de flatbewoners meer informatie willen krijgen over de Lang Leven Thuisflat en de mogelijkheden die er zijn vanuit Evean om extra zorg te krijgen als dat nodig is.
- Het samen met bewoners onderzoeken voor uitbreiding/aansluiting van activiteiten door externe netwerkpartners zoals Gezond Noord, Team Sportservice, Valpreventie etc. Altijd gezien vanuit de behoefte van de (flat) bewoners.
- Vanuit de gezamenlijke visie en afstemmingsoverleg flat – en kernteam zullen zorgvragen rondom flatbewoners multidisciplinair besproken gaan worden. Afspraken zullen hierover vastgelegd gaan worden.
- Procesafspraken maken tussen Evean en Eigen Haard over vrijgekomen woning. Moeten er bewoners met VPT geworven worden via Evean of via reguliere bewoners via Woningnet? Dit vergt samenspel en strakke procesafspraken. Procesafspraken zullen hierover vastgelegd gaan worden.

Tijdvak september tot en met december 2024

- Het verder in kaart brengen van flatbewoners wat hun perspectief (toekomstbeeld) is en welke krachten en talenten ze hebben. Wat kan iemand zelf? Wat kan het netwerk betekenen? Wat is er in de sociale basis? Wat doet de zorg? Dit zeker waar het gaat om contacten te verduurzamen, de aandacht van continuïteit, het leggen van contacten met moeilijk bereikbare/kwetsbare bewoners en het verbinden van verschillende bewonersgroepen. Bijvoorbeeld de groep bewoners met een migratie achtergrond.
- Er is in de flat een gezondere balans tussen de meer en mindere zelfredzame bewoners, tussen vitale bewoners en bewoners met een lichte tot matige zorgvraagontstaan. Van vitale mensen tot mensen met een lichte tot matige zorgvraag. Aan de hand van een enquête zullen de

flatbewoners bevraagd worden hoe ze betrokken zijn bij de ontmoetingsruimte (helpen bij een activiteit, andere flatbewoner ophalen etc.) en wat ze dit gebracht heeft op het gebied van hun sociale netwerk.

- Naar gelang van het aantal capabele betrokken bewoners en het aantal activiteiten in de ontmoetingsruimte zal de exploitatie van de ontmoetingsruimte meer belegd zijn bij bewoners(initiatieven).
- We gaan op onderzoek uit bij welke fondsen of partners we de activiteitenkosten voor de ontmoetingsruimte kunnen gaan bekostigen. Na afstemming met de flatpartners.
- De gemeente heeft stappen gemaakt in het ontwikkelen van structurele inkoop of subsidiebeleid voor welzijn (sociale basis) en WMO en overkoepeld beleid op wonen, welzijn (sociale basis) en zorg.

Algemene risico's

Haalbaarheid uitvoering activiteitenplan

De betrokken flatpartners en een deel van de flatbewoners (op dit moment zo'n 25) zijn welwillend om zich in te zetten voor de eigenaarschap van de Lang Leven Thuisflat. Gezamenlijke verantwoording en commitment voor de ambities zal de komende tijd gezocht worden. In goed en nauw overleg en opgestelde samenwerkingsafspraken zullen hieraan hopelijk bijdragen. Goed lettend op onenigheid tussen de verschillende bewonersgroepen uit de flat/buurt die gebruik willen maken van de ontmoetingsruimte of activiteiten.

Analyse mogelijke belemmeringen en knelpunten

Over verduurzaming van de Lang Leven Thuisflats en Woonzorgcirkels moeten duidelijke en betrouwbare afspraken worden gemaakt om te voorkomen dat hetgeen wordt opgebouwd na verloop van tijd weer verdwijnt. Langdurige financiering voor de thuiscoach en beheer/huur van de ontmoetingsruimte voor bewoners is hierbij noodzakelijk.

De cultuur van welzijn, zorg- en wooncorporaties laat grote verschillen in werkwijze en aanpak zien. Er is tijd en vertrouwen nodig om de verschillen te overbruggen.

Draagvlak van buurtbewoners is belangrijk voordat met zevenmijlslaarzen het project wordt opgetuigd. Deze behoedzame aanpak kan haaks staan op de ambitie en gretigheid van Gemeente en projectleiding. Zo moet telkens worden nagedacht of een werkbezoek al op zijn plaats is.

Het is zaak om met bewoners en buurtbewoners helder te communiceren over verwachtingen en beloftes. Wij zijn constant aan het ontwikkelen en hebben de ideale situatie nog niet bereikt.

De toewijzing via Woningnet van sociale huurwoningen belemmert soms de moeizaam tot stand gebrachte cohesie in een buurt. Te kwetsbare huurders overvragen hun buren, huurders met een verslavingsproblematiek kunnen zorgen voor gevoelens van onveiligheid en bewoners met ernstige psychiatrische ziektebeelden brengen veel onrust teweeg.

Uit ervaring weten we dat een thuiscoach een behoorlijke mate van aanwezigheid moet hebben om de rol van spin in het web te kunnen vervullen. Met het beschikbare budget(gedeelte 2023 en 2024) kan er 0,63 FTE inzet gefinancierd worden. Dit betreft zo'n 23 uur per week. Mocht het beschikbare budget in 2025 wederom 50.000,00 euro zijn, zal er minder FTE inzet het gehele jaar beschikbaar zijn. Daarnaast moet er dan ook ruimte zijn om activiteiten te financieren. Dan is het beschikbare budget aan de krappe kant.

Het zou mooi zijn als de aangesloten zorgpartij Evean woningen aan hun cliënten (met een WLZ indicatie) kan toewijzen buiten Woningnet om.

Bijlagen 1. Brochure voor verwijzers

Voor verwijzers van ouderen met een zorgvraag die in aanmerking kunnen komen voor een appartement in de Statenjachtstraat.



Wonen met een plus voor senioren in wijk De Banne

Sinds vorig jaar zijn er in Amsterdam een aantal seniorencomplexen omgevormd tot een 'Lang Leven Thuisflat'. Waaronder de woontoren aan Statenjachtstraat 600-824 in wijk De Banne in stadsdeel **Noord. In deze woontoren bevinden zich 160 seniorenwoningen. In** een Lang Leven Thuisflat woont men zelfstandig in een eigen huurappartement. Deze nieuwe manier van wonen biedt een bijzondere combinatie van zelfstandig wonen met activiteiten en zorg en ondersteuning in de buurt wanneer men dit nodig heeft. Het is dus meer dan een gebouw met meerdere verdiepingen en appartementen. Wonen in een Lang Leven Thuisflat betekent wonen in een prettige omgeving.
Zo kunnen senioren langer zelfstandig thuis blijven wonen. Oók als zij zorg en ondersteuning nodig krijgen.



Activiteiten
Elke Lang Leven Thuisflat heeft een gemeenschappelijke ruimte **met een open en uitnodigende uitstraling,** waar activiteiten worden georganiseerd. Hier kunnen de bewoners ook zelf, samen met andere bewoners, activiteiten opzetten. U kunt hierbij denken aan sporten, high tea, samen eten, schilderen en nog veel meer. Op deze manier kan men fit en vitaal blijven.

Lang Leven Thuisflat-team
Elke Lang Leven Thuisflat heeft een vast team van zorg- en welzijnsmedewerkers die zorg en ondersteuning bieden bij het dagelijks leven vanuit de Wmo, Zorgverzekeringswet (wijkverpleging) of Wet langdurige zorg (Wlz). Dit betekent dat wanneer een bewoner ondersteuning of zorg nodig heeft, zij vooral dezelfde mensen zien, waarmee zij een vertrouwensband kunnen opbouwen. Wel zo makkelijk en fijn.

10 appartementen voor ouderen met een zwaardere zorgvraag
De Lang Leven Thuisflats zijn bedoeld voor vitale senioren (55+) én senioren met een lichte tot matige zorgvraag. Een aantal woningen is speciaal bedoeld voor senioren met een wat zwaardere zorgvraag. In het eerste kwartaal van 2024 komen er een aantal nieuwe woningen in de verhuur die speciaal bestemd zijn voor senioren met een zwaardere zorgvraag. Zorgorganisatie Evean organiseert de zorg en ondersteuning die nodig is in de vorm van het 'volledig pakket thuis (VPT)': **het volledige pakket zorg en ondersteuning die men zou krijgen in een zorginstelling maar dan thuis.**

Verwijzing?
Indien u in uw cliëntenbestand of netwerk ouderen heeft die gebaat zijn bij deze woning, bijvoorbeeld omdat het zelfstandig wonen in de huidige thuissituatie niet goed meer lukt, dan kunt u contact opnemen met het Evean GewoonThuis (VPT) team in Amsterdam.

Contactgegevens zijn:
Raphäel IJspeert (teammanager GewoonThuis VPT)
Telefoonnummer : 06-16159346
E-mail: vptamsterdam@evean.nl

DOCK EIGEN HAARD evean Doras

Bijlage 2. Projectbegroting

Offerte

Projectbegroting 2024 **Woonzorgcirkel/LLTF**
Looptijd contract **juli t/m september 2024**

Lang Leven Thuisflats

	Kosten	Inzet in uren
Werkzaamheden om doelstelling van project te halen:		
Netto uren van gerelateerde taken		572
Inkomsten		
Subsidie	€ 50.000	
Totaal inkomsten	**€ 50.000**	
Kosten		
Personeelsgerelateerde lasten	€ 47.543	
Activiteitenkosten	€ 2.457	
Derde partijen	€ -	
Totaal kosten	**€ 50.000**	
Resultaat	€ 0	

P.M. Er worden huurkosten voor de ontmoetingsruimte verwacht, maar de hoogte en wie het gaat betalen is nog niet bekend.

Via de Sociale Basis kunnen (flat)bewoners samen met de DOCK Buurtwerker subsidie aanvragen voor buurtactiviteiten. Dit kan worden verstevigd in de Lang Leven Thuisflat Statenjachtstraat.

Bijlage 3 Concept Woon(zorg)cirkel LLTF Statenjachtstraat

We willen samen met de flatbewoners op verkenning naar de wooncirkel in hun buurt rond de Lang Leven Thuis Flat Statenjachtstraat. In een straat van 500 meter wordt de buurt in kaart gebracht. De buurt is klein genoeg om snel met andere mensen in contact te komen, maar groot genoeg om ontwikkelingen te stimuleren die het individu net te boven gaan, maar hem of haar wel raken.
De wooncirkel is een groeimodel.

<u>Hieronder een voorbeeld van de buurt rondom de Lang Leven Thuisflat Statenjachtstraat ;</u>

