Gemeente Amsterdam

Bezoekadres
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 202
1000 AE Amsterdam
Telefoon 14 020
amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

[redacted]

(per e-mail te verzenden aan [redacted]@gmail.com)

Datum	14 oktober 2022
Ons kenmerk	Wob22-00677
Behandeld door	[redacted], afdeling Ondersteuning Ondernemers, [redacted]@amsterdam.nl
Bijlage(n)	-Relevante wetsartikelen uit Wet open overheid -Inventarislijst
Onderwerp	Beslissing op uw Woo-verzoek van 25 februari 2022

Geachte [redacted],

In uw brief van 25 februari 2022, ontvangen 1 maart 2022, heeft u met een beroep op de Wet openbaarheid van bestuur verzocht om alle documenten die betrekking hebben op de voorbereiding, invoering, uitvoering en evaluatie van het digitale aanvraagsysteem van de gemeente voor o.a. de TONK-regeling te ontvangen. Daarbij inbegrepen een overzicht met informatie van de logs in het digitale formulier van burgers die met gebruikmaking van hun digid een pop-up kregen en het formulier niet verder konden invullen. Tevens verzoekt u om informatie over de aanbestedingsopdracht danwel de opdracht tot de interne ontwikkeling van de software.

Op 18 maart 2022 heb ik aangegeven dat de beoordeling van uw verzoek meer tijd in beslag neemt, omdat uw verzoek omvangrijk is en dat het niet lukt om hier binnen vier weken op te antwoorden en dat de uiterlijke beslisdatum 03 mei 2022 zou zijn. Wegens omstandigheden is echter meer tijd nodig geweest.

Wettelijk kader
Met ingang van 1 mei 2022 is de Wet openbaarheid van bestuur vervangen door de Wet open overheid. Ik behandel uw verzoek als een verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo). De relevante artikelen uit de Woo kunt u vinden in bijlage 1 bij deze brief.

Inventarisatie documenten
Er is gezocht bij de diverse afdelingen, te weten: Ondersteuning Ondernemers en Beleid Werk en Inkomen. Er zijn 26 documenten gevonden. De documenten zijn opgenomen in een inventarislijst, zie bijlage 2.

Besluit
Ik heb besloten de documenten met nummers 1 t/m 26 openbaar te maken met uitzondering van de daarin vermelde persoonsgegevens. In diverse documenten staat informatie die raakt aan de persoonlijke levenssfeer (artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e van de Woo). Ik ben van oordeel dat het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd, zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Ik zal daarom deze informatie niet verstrekken.
Per document is op de inventarislijst aangegeven welke uitzonderingsgronden zijn toegepast.
De inventarislijst maakt integraal onderdeel uit van het besluit.

Wijze van openbaarmaking
Dit besluit stuur ik u per e-mail toe.

Publicatie op website
De stukken die met dit besluit voor eenieder openbaar worden, worden gepubliceerd op de website van het Stadsarchief van de gemeente Amsterdam: https://archief.amsterdam/.

Met vriendelijke groet,
College van Burgemeester en Wethouders
Namens deze,

[redacted]

H. Hoogerwerf,
Afdelingshoofd Armoedebestrijding

Niet mee eens?

Bezwaar
Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u binnen zes weken na de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Als datum van uw bezwaar geldt de poststempel op uw bezwaarschrift. Stuur uw bezwaarschrift naar:

Het College van Burgemeesters en Wethouders
T.a.v. Juridisch Bureau
Postbus 483
1000 AL Amsterdam

Vermeld in uw bezwaarschrift altijd:
- uw naam, adres en telefoonnummer
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft en uw handtekening
- het besluit waartegen u bezwaar maakt, met datum en kenmerk van het besluit
- waarom u bezwaar maakt.

Na ontvangst informeert de gemeente u over de manier waarop zij uw bezwaarschrift gaat behandelen. U kunt ook online bezwaar maken.

Schorsende werking
Het indienen van een bezwaarschrift heeft geen schorsende werking.
Dat wil zeggen: het besluit waartegen u bezwaar maakt, blijft geldig totdat over uw bezwaar is beslist.

Spoed? Voorlopige voorziening
Bij grote spoed kunt u (tegen kosten) een zogeheten voorlopige voorziening aanvragen. Dat is een spoedprocedure waarmee het genomen besluit tijdelijk kan worden ingetrokken en/of andere maatregelen kunnen worden getroffen. Een voorlopige voorziening vraagt u aan bij:

De Voorzieningenrechter van de Rechtbank Amsterdam
Afdeling Publiekrecht - teams bestuursrecht
Postbus 75850
1070 AW AMSTERDAM

Dat kan ook via http://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht. Daarvoor hebt u een DigiD nodig. Op deze site vindt u ook meer informatie.

Bijlage 1 – Relevante artikelen uit de Woo

Artikel 1.1 Recht op toegang
Eenieder heeft recht op toegang tot publieke informatie zonder daartoe een belang te hoeven stellen, behoudens bij deze wet gestelde beperkingen.

Artikel 2.1 Begripsbepalingen
In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

document:
een door een orgaan, persoon of college als bedoeld in artikel 2.2, eerste lid, opgemaakt of ontvangen schriftelijk stuk of ander geheel van vastgelegde gegevens dat naar zijn aard verband houdt met de publieke taak van dat orgaan, die persoon of dat college;

milieu-informatie:
hetgeen daaronder wordt verstaan in artikel 19.1a van de Wet milieubeheer;

Onze Minister:
Onze Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties;

publieke informatie:
informatie neergelegd in documenten die berusten bij een orgaan, persoon of college als bedoeld in artikel 2.2, eerste lid, of informatie die krachtens artikel 2.3 door een bestuursorgaan kan worden gevorderd.

Artikel 4.1 Verzoek
1. Eenieder kan een verzoek om publieke informatie richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf. In het laatste geval beslist het verantwoordelijke bestuursorgaan op het verzoek.
2. Een verzoek kan mondeling of schriftelijk worden ingediend en kan elektronisch worden verzonden op de door het bestuursorgaan aangegeven wijze.
3. De verzoeker behoeft bij zijn verzoek geen belang te stellen.
4. De verzoeker vermeldt bij zijn verzoek de aangelegenheid of het daarop betrekking hebbende document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.
5. Indien een verzoek te algemeen geformuleerd is, verzoekt het bestuursorgaan binnen twee weken na ontvangst van het verzoek de verzoeker om het verzoek te preciseren en is het de verzoeker daarbij behulpzaam.
6. Het bestuursorgaan kan besluiten een verzoek niet te behandelen, indien de verzoeker niet meewerkt aan een verzoek tot precisering als bedoeld het vijfde lid. In afwijking van artikel 4:5, vierde lid, van de Algemene wet bestuursrecht wordt het besluit om het verzoek niet te behandelen aan de verzoeker bekendgemaakt binnen twee weken nadat het verzoek is gepreciseerd of nadat de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.
7. Een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5.

5.1 Uitzonderingen

1. Het openbaar maken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in paragraaf 3.1 onderscheidenlijk paragraaf 3.2 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de betrokkene uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de openbaarmaking van deze persoonsgegevens of deze persoonsgegevens kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt;
e. nummers betreft die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt.
2. Het openbaar maken van informatie blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
a. de betrekkingen van Nederland met andere landen en staten en met internationale organisaties;
b. de economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen, in geval van milieu-informatie slechts voor zover de informatie betrekking heeft op handelingen met een vertrouwelijk karakter;
c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
d. de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
f. de bescherming van andere dan in het eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens;
g. de bescherming van het milieu waarop deze informatie betrekking heeft;
h. de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage;
i. het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen.
3. Indien een verzoek tot openbaarmaking op een van de in het tweede lid genoemde gronden wordt afgewezen, bevat het besluit hiervoor een uitdrukkelijke motivering.
4. Openbaarmaking kan tijdelijk achterwege blijven, indien het belang van de geadresseerde van de informatie om als eerste kennis te nemen van de informatie dit kennelijk vereist. Het bestuursorgaan doet mededeling aan de verzoeker van de termijn waarbinnen de openbaarmaking alsnog zal geschieden.
5. In uitzonderlijke gevallen kan openbaarmaking van andere informatie dan milieu-informatie voorts achterwege blijven indien openbaarmaking onevenredige benadeling toebrengt aan een ander belang dan genoemd in het eerste of tweede lid en het algemeen belang van openbaarheid niet tegen deze benadeling opweegt. Het bestuursorgaan baseert een beslissing tot achterwege laten van de openbaarmaking van enige informatie op deze grond ten aanzien van dezelfde informatie niet tevens op een van de in het eerste of tweede lid genoemde gronden.
6. Het openbaar maken van informatie blijft in afwijking van het eerste lid, onderdeel c, in geval van milieu-informatie eveneens achterwege voor zover daardoor het in het eerste lid, onderdeel c, genoemde belang ernstig geschaad wordt en het algemeen belang van openbaarheid van informatie niet opweegt tegen deze schade.
7. Het eerste en tweede lid zijn niet van toepassing op milieu-informatie die betrekking heeft op emissies in het milieu.

Artikel 5.2 Persoonlijke beleidsopvattingen

1. In geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, wordt geen informatie verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad, niet zijnde feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter.
2. Het bestuursorgaan kan over persoonlijke beleidsopvattingen met het oog op een goede en democratische bestuursvoering informatie verstrekken in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.
3. Onverminderd het eerste en tweede lid wordt uit documenten opgesteld ten behoeve van formele bestuurlijke besluitvorming door een minister, een commissaris van de Koning, Gedeputeerde Staten, een gedeputeerde, het college van burgemeester en wethouders, een burgemeester en een wethouder, informatie verstrekt over persoonlijke beleidsopvattingen in niet tot personen herleidbare vorm, tenzij het kunnen voeren van intern beraad onevenredig wordt geschaad.
4. In afwijking van het eerste lid wordt bij milieu-informatie het belang van de bescherming van de persoonlijke beleidsopvattingen afgewogen tegen het belang van openbaarmaking. Informatie over persoonlijke beleidsopvattingen kan worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.

Bijlage 2 – Inventarislijst

Nr.	Document	Beoordeling	Woo
1.	Re Webcare case 834583102 - Klacht webformulier TOZO.pdf	Deels openbaar	5.1, lid 2,e
2.	Emails WOB-verzoek.pdf	Deels openbaar	5.1, lid 2,e
3.	Aanvraagformulier TONK1.5 ADJ AK.doc	Deels openbaar	5.1, lid 2,e
4.	B - 05 Armoede en Schuldhulpverlening (23) 00 Voordracht Verlenging TONK (Ti-1.pdf	Deels openbaar	5.1, lid 2,e
5.	Bekendmaking Tijdelijke beleidsregels TONK Amsterdam.docx	Openbaar	
6.	Bijlage - Hoofdlijnen uitwerking TONK Amsterdam.pdf	Openbaar	
7.	Concept B&W-voordracht Verlenging TONK Amsterdam.docx	Deels openbaar	5.1, lid 2,e
8.	concept BEKENDMAKING Wijzigingsbesluit Tijdelijke beleidsregels TONK Amsterdam (Verlenging TONK).docx	Openbaar	
9.	Concept BW-voordracht Vaststellen Tijdelijke beleidsregels TONK (Tijdelijke ondersteuning noodzakelijke kosten).docx	Deels openbaar	5.1, lid 2,e
10.	Functioneel ontwerp TONK.docx	Openbaar	
11.	Nieuwsbericht TONK02.docx	Openbaar	
12.	Raadsinformatiebrief Amsterdamse uitwerking Tijdelijke ondersteuning noodzakelijke kosten (TONK).pdf	Deels openbaar	5.1, lid 2,e
13.	Staf Armoede, Schuldhulp, Inburgering en Volwasseneneducatie Voordracht (7).pdf	Deels openbaar	5.1, lid 2,e
14.	Staf Armoede, Schuldhulp, Inburgering en Volwasseneneducatie Voordracht.pdf	Deels openbaar	5.1, lid 2,e
15.	Staf flap TONK (verlenging)_.docx	Deels openbaar	5.1, lid 2,e
16.	TONK- Rekenmodule op maat (versie 2021-02-03-a).xlsx	Openbaar	
17.	tonk.pptx	Openbaar	
18.	Verbeteringen uploadformulier Ondersteuning Ondernemers.docx	Deels openbaar	5.1, lid 2,e
19.	Voorgestelde uitwerking TONK in Amsterdam_MC.docx	Deels openbaar	5.1, lid 2,e
20.	Website informatie TONK concept v3.docx	Deels openbaar	5.1, lid 2,e
21.	Website informatie TONK.docx	Deels openbaar	5.1, lid 2,e
22.	FO TONK VO.2.xlsx	Openbaar	
23.	FO TONK VO.3.xlsx	Openbaar	
24.	FO TONK VO.4.xlsx	Openbaar	
25.	FO TONK V1.O..xlsx	Openbaar	
26.	FO TONK .xlsx	Openbaar	

Naam	Gewijzigd op	Type	Grootte
22 FO TONK V0.2.pdf	22-6-2022 11:20	Adobe Reader DC ...	126 kB
23 FO TONK V0.3.pdf	22-6-2022 11:20	Adobe Reader DC ...	124 kB
24 FO TONK V0.4.pdf	22-6-2022 11:20	Adobe Reader DC ...	129 kB
25 FO TONK V1.0.pdf	22-6-2022 11:20	Adobe Reader DC ...	152 kB
26 FO TONK_Geredigeerd.pdf	22-6-2022 11:22	Adobe Reader DC ...	180 kB
Geredigeerd_1.Re Webcare case 834583102 - Klacht webformulier TOZO.pdf	21-6-2022 13:29	Adobe Reader DC ...	1.494 kB
Geredigeerd_2.Emails WOB-verzoek.pdf	21-6-2022 13:30	Adobe Reader DC ...	85.748 kB
Geredigeerd_3.Aanvraagformulier TONK1.5 ADJ AK.pdf	21-6-2022 13:30	Adobe Reader DC ...	2.154 kB
Geredigeerd_4.B - 05 Armoede en Schuldhulpverlening (23) 00 Voordracht Verlenging T...	21-6-2022 13:30	Adobe Reader DC ...	1.715 kB
Geredigeerd_5.Bekendmaking Tijdelijke beleidsregels TONK Amsterdam.pdf	21-6-2022 13:30	Adobe Reader DC ...	1.451 kB
Geredigeerd_6.Bijlage - Hoofdlijnen uitwerking TONK Amsterdam.pdf	21-6-2022 13:30	Adobe Reader DC ...	206 kB
Geredigeerd_7.Concept B&W-voordracht Verlenging TONK Amsterdam.pdf	21-6-2022 13:30	Adobe Reader DC ...	1.466 kB
Geredigeerd_8.concept BEKENDMAKING Wijzigingsbesluit Tijdelijke beleidsregels TONK ...	21-6-2022 13:30	Adobe Reader DC ...	2.887 kB
Geredigeerd_9.Concept BW-voordracht Vaststellen Tijdelijke beleidsregels TONK (Tijdelij...	21-6-2022 13:30	Adobe Reader DC ...	844 kB
Geredigeerd_10.Functioneel ontwerp TONK.pdf	21-6-2022 13:29	Adobe Reader DC ...	3.195 kB
Geredigeerd_11.Nieuwsbericht TONK02.pdf	21-6-2022 13:29	Adobe Reader DC ...	321 kB
Geredigeerd_12.Raadsinformatiebrief Amsterdamse uitwerking Tijdelijke ondersteuning ...	21-6-2022 13:29	Adobe Reader DC ...	1.068 kB
Geredigeerd_13.Staf Armoede, Schuldhulp, Inburgering en Volwasseneneducatie Voordr...	21-6-2022 13:29	Adobe Reader DC ...	1.755 kB
Geredigeerd_14.Staf Armoede, Schuldhulp, Inburgering en Volwasseneneducatie Voordr...	21-6-2022 13:29	Adobe Reader DC ...	1.021 kB
Geredigeerd_15.Staf flap TONK (verlenging)_.pdf	21-6-2022 13:30	Adobe Reader DC ...	673 kB
Geredigeerd_16.TONK- Rekenmodule op maat (versie 2021-02-03-a).pdf	21-6-2022 13:30	Adobe Reader DC ...	792 kB
Geredigeerd_17.tonk.pdf	21-6-2022 13:30	Adobe Reader DC ...	293 kB
Geredigeerd_18.Verbeteringen uploadformulier Ondersteuning Ondernemers.pdf	21-6-2022 13:30	Adobe Reader DC ...	1.029 kB
Geredigeerd_19.Voorgestelde uitwerking TONK in Amsterdam_MC.pdf	21-6-2022 13:30	Adobe Reader DC ...	1.057 kB
Geredigeerd_20.Websiteinformatie TONK concept v3.pdf	21-6-2022 13:30	Adobe Reader DC ...	2.394 kB
Geredigeerd_21.Websiteinformatie TONK.pdf	21-6-2022 13:30	Adobe Reader DC ...	1.308 kB
Inventarislijst TONK.xlsx	21-6-2022 13:44	Microsoft Excel-w...	14 kB