Gemeente Amsterdam
Dienst Infrastructuur Verkeer en Vervoer

Memo

Aan Hans

Van 10.2, e Wob
Doorkiesnummer
Faxnummer
E-mail 10.2, e Wob

Kopie aan

Datum 23 maart 2010
Onderwerp

Beste Hans,

Op dit moment zijn 316 BHV vergunningen voor CS uitgereikt. Een aantal van 33 is weliswaar aangemaakt maar moet nog opgehaald worden. Er zijn nog 75 aanvragen in behandeling. Naar verwachting komen we onder de 400 vergunninghouders voor CS. Met deze groep van taxichauffeurs gaan we gericht inhoud geven aan het realiseren van de kwaliteitstaxi op standplaats CS. De taxichauffeurs hebben geïnvesteerd in het verkrijgen van een BVH. Ons vertrekpunt is dat zij dan ook actief willen meewerken aan het realiseren van kwalitatief goed en betrouwbaar taxivervoer op CS.
Om de verwachtingen die wij daarbij hebben van deze chauffeurs, als het gaat over hun gedrag, houding en wijze van opereren, goed aan hen te communiceren, organiseren we een aantal bijeenkomsten. In deze bijeenkomsten zetten we uiteen wat we willen zien van een kwaliteitschauffeur en wat we absoluut niet willen zien. Voor wat betreft onze strategie met toezicht en handhaving lichten we onze zero tolerance toe. Het bestuur van TX keur zal aanwezig zijn en een korte presentatie geven over de kwaliteitseisen en de wijze van toezicht (controle en mystery guests). Ook opent TX-keur een telefoonnummer waar chauffeurs terecht kunnen met meldingen over chauffeurs die de naleving van de TX bepalingen aan hun laars lappen. We noemen dit de professionaliseringslijn, een variant op de kliklijn! Verder organiseren wij de aanwezigheid van Dienst Stadstoezicht en informeren wij hen over de voorgenomen facelift van de standplaats. Wellicht is ook de projectmanager CS aanwezig om de voorgenomen verplaatsing van de taxistandplaats CS toe te lichten. Daarnaast ruimen we voldoende tijd in voor reacties, vragen en suggesties. Onze inzet is dat we hen serieus nemen, maar dan moeten zij zich ook serieus opstellen in hun vak!
We nodigen ad random 50 chauffeurs uit en willen dit herhalen totdat we iedereen gesproken hebben.
Ook in de Taxxxiflits besteden we aandacht aan deze bijeenkomsten.
Hiermee komen we op zijn minst tegemoet aan de klacht van de chauffeurs van CS dat zij onvoldoende betrokken worden bij de ontwikkelingen op en rond de taxistandplaats. De eerste bijeenkomst vindt plaats op 14 april a.s..