

- **Medewerkers BU EuA: uitstroom, ziekteverzuim, tevredenheid**
- **Onderhoudskosten & beschikbaarheid installaties: benchmark**

6 september 2019

energie en hergebruik

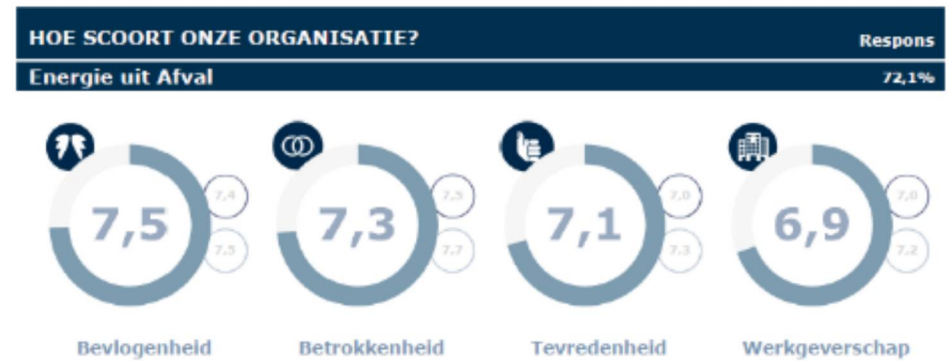
Medewerkers

Hoge bevlogenheid, vakmanschap en betrokkenheid zorgt voor lage score op ziekteverzuim en personeelsverloop

Instroom:
Ondanks ‘overspannen’ arbeidsmarkt is doorlooptijd van technische vacatures max. 3 maanden en staat HVC’s werkgeversimago goed op de kaart.
Inzet blijft kwalitatief goed opgeleid personeel en kritisch zijn aan de poort.
Nieuw technisch personeel wordt ingewerkt conform de ‘kennis is kracht’-methodiek.

Doorstroom:
Talentontwikkeling en investeren in potentieel. Continue aandacht voor mobiliteit, leren en ontwikkelen om doorstroom te bevorderen. De jaarlijkse vlootschouw geeft ons grip op de voortgang en ontwikkelingen.

Uitstroom:
Het verloop van de afgelopen jaren is erg laag. Oorzaak van uitstroom is met name pensionering of disfunctioneren, doorgaans geen uitstroom op verzoek van werknemer.
Technisch ‘know how’ van de installaties blijft dus in huis en vakmanschap is geborgd.
Punt van aandacht is het tijdig anticiperen op de **toekomstige vergrijzing** over 7 tot 10 jaar.



Verloop	
Jaar	Uitstroom
2015	1,7%
2016	2,8%
2017	2,3%
2018	1,9%

Verzuim Energie uit afval	
Jaar	Verzuimpercentage
2014	3,23%
2015	2,78%
2016	2,57%
2017	2,66%
2018	3,64%

Benchmark

Prewin benchmark

- Beschikbaarheid 2016 (data van 208 lijnen)
  Update 2016-2018 NL (37 lijnen)
- Classificatie ongeplande stops 2018
  (data van 32 installaties, totaal 74 lijnen)
- Onderhoud 2018 (vertrouwelijk)
  (data van 74 installaties, waarvan 50 Veolia)



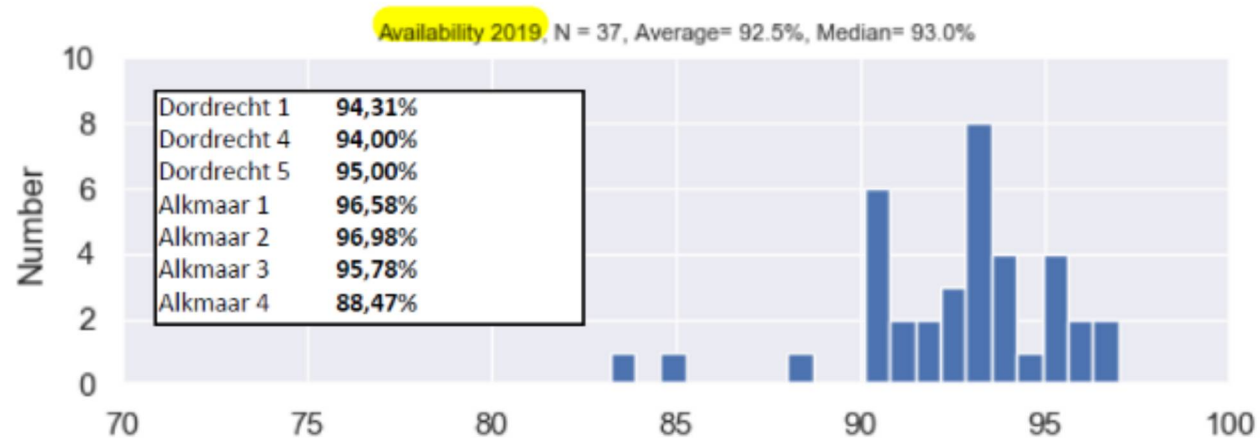
Benchmark

Beschikbaarheid (2016-2018)

Beschikbaarheid = (8760-UO-PO)/8760

UO = Unplanned outage

PO = Planned outage

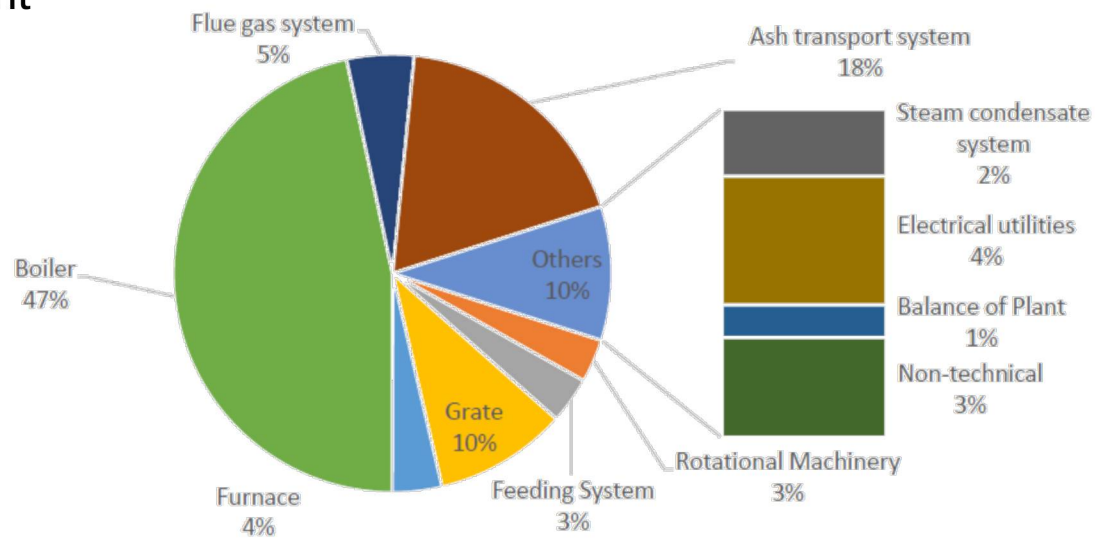


- Met de lijnen bovengemiddelde beschikbaarheid
- Lijn 4 Alkmaar veel lekkages 2017 en grote vervangingen met lange doorlooptijd in 2018
- Optimalisatie op vernieuwing stookautomaat.
- Huidige beschikbaarheid in orde van 96% maar nog wel aandachtspunt. Onderzoeken lopen om deze punten in de volgende revisie op te lossen.

Benchmark

Classificatie ongeplande stops 2018 (EU)

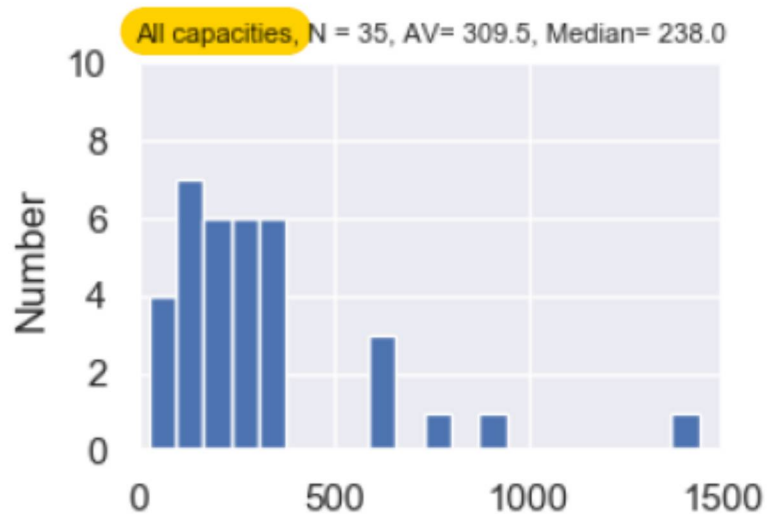
- Voornaamste redenen ongeplande stops bij HVC komt overeen met Europees beeld;
- Hoofdredenen zijn lekkage aan de ketels en problemen met het astransport;
- Grip op utilities zoals chemicaliën transport, besturingssysteem en elektrische installatie is van groot belang.



Benchmark

Ongeplande stops (2016-2018)

- In Nederland bedraagt het gemiddelde aantal uren ongeplande stops 309,5 uur (onder 35 lijnen);
- Lijnen HVC zitten daar ver onder, m.u.v. lijn 4 AEC Alkmaar, waar in 2017 veel lekkages hebben plaatsgevonden.

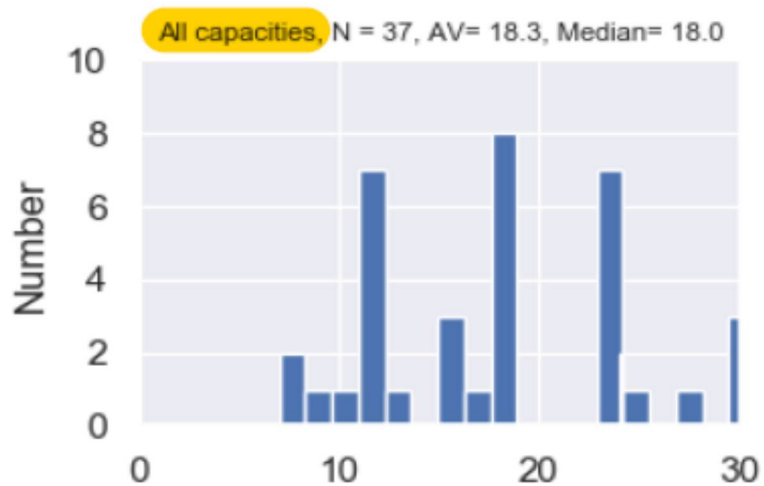


Dordrecht 1	**5,4**	111
Dordrecht 4	**5,7**	126
Dordrecht 5	**24,9**	82
Alkmaar 1	**18,6**	140
Alkmaar 2	**18,2**	25
Alkmaar 3	**18,0**	118
Alkmaar 4	**26,4**	599

Benchmark

Geplande stops

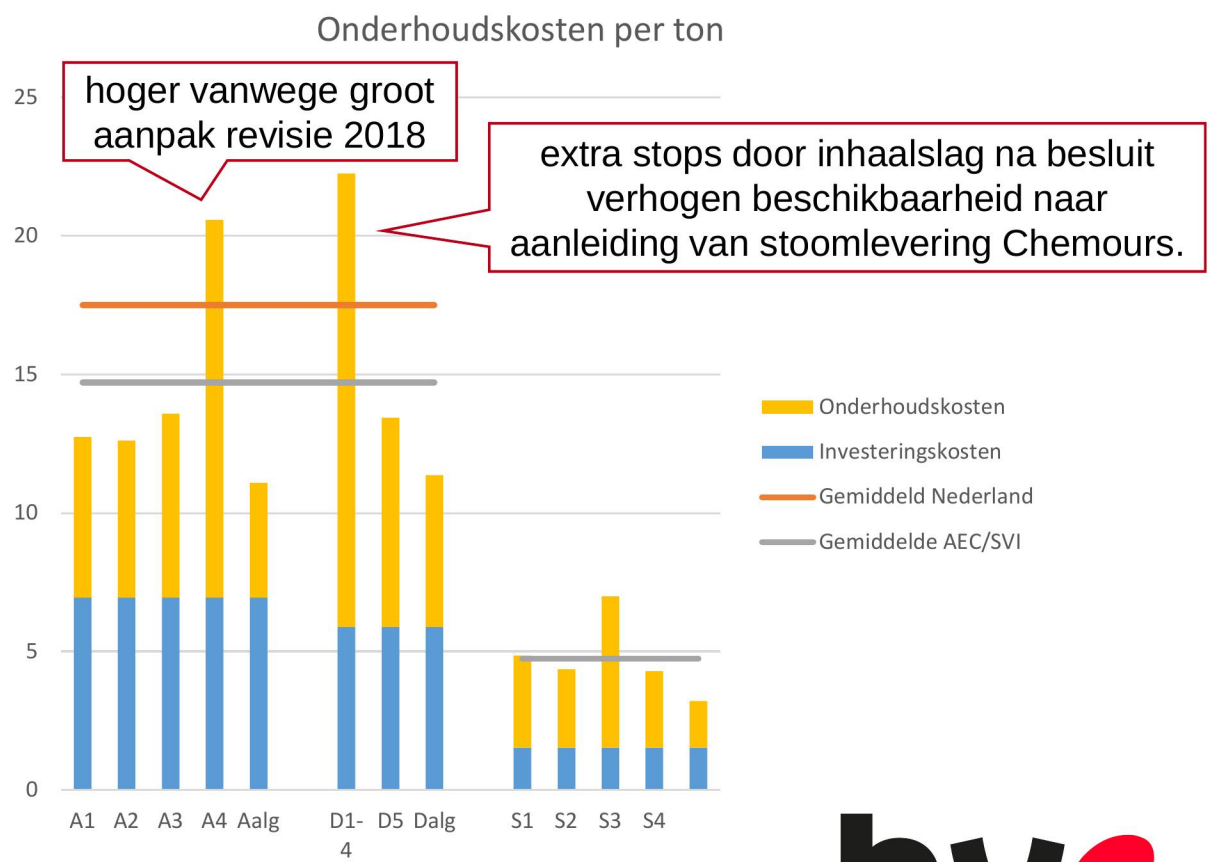
- Bechmark (37 lijnen): gemiddeld 18 maanden tussen stops;
- Tijd tussen stops HVC bovengemiddeld en uniek: 30 maanden voor lijn 1 t/m 3;
- Tijd tussen stops is afhankelijk van looptijd van de componenten, terugloop in capaciteit door vervuiling en uitkomsten van keuringen;
- Als maatregel tegen vervuiling en het tussentijds optreden van storingen zijn er voor lijn 4 Alkmaar en lijn 5 Dordrecht pitstops ingepland;
- Pitstops worden gepland maar flexibel ingezet. Van belang is goed zicht te houden op de prestaties van de installatie en de pitstop tijdig aan te zien komen.



Dordrecht 1	**5,4**	24
Dordrecht 4	**5,7**	24
Dordrecht 5	**24,9**	24
Alkmaar 1	**18,6**	30
Alkmaar 2	**18,2**	30
Alkmaar 3	**18,0**	30
Alkmaar 4	**26,4**	24

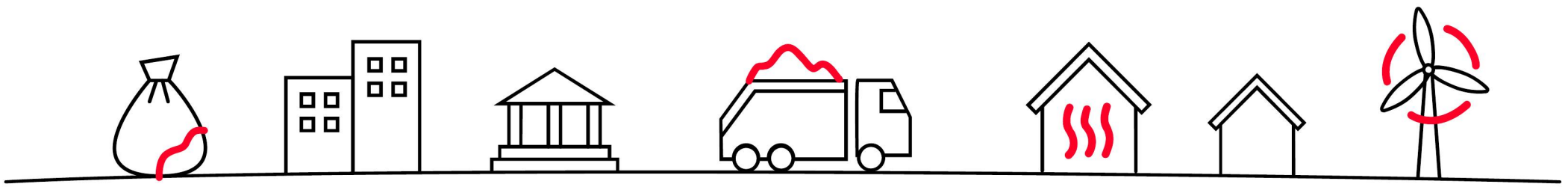
Onderhoudskosten (2016-2018)

- Onderhoudskosten per ton
- Geeft een beeld van de onderhoudsprestatie
- Preventief en correctief onderhoud
- Preventief OPEX en CAPEX
- Gemiddelde NL Prewin 2013-2016



hvc.

energie en hergebruik



hvcgroep.nl