Gemeente Amsterdam

Rechtmatigheid SUWI raadplegingen

1e en 2e kwartaal 2024

Oktober 2024, versie 1.0

1 Inleiding

Suwinet-Inkijk biedt overheidsorganisaties de mogelijkheid persoonsgegevens van burgers, die bij verschillende organisaties of basisregistraties zijn opgeslagen, te raadplegen in één webtoepassing. De gemeente is verplicht maatregelen te nemen ter voorkoming van onrechtmatige raadplegingen in Suwinet.

In dit rapport worden de ontwikkelingen rondom Suwinet tot en met heden en bevindingen ten aanzien van de onderzoeken van de eerste twee kwartalen van 2024 weergegeven.

2 Ontwikkelingen[1]

Trainingen en beleid
De e-learning en fysieke training zijn twee onderdelen van het trainen van medewerkers. Medewerkers dienen eerst de e-learning en daarna de training te volgen die wordt aangeboden door 5.1, 2, e Team V & B. Medewerkers moeten zichzelf hiervoor inschrijven. Al eerder is gerapporteerd dat richtlijnen ontbreken over de termijn waarbinnen deze gevolgd moet worden. Ook is niet duidelijk hoe daarop controle wordt uitgeoefend. Uit de onderzoeken van team AIB blijkt dat de meeste medewerkers de e-learning wel hebben gevolgd, maar regelmatig de vervolgtraining niet. Het is zaak dat hierover duidelijkheid komt.

Uit de onderzoeken over de eerste twee kwartalen van 2024 (zie hfdst 3) blijkt dat niet alle leidinggevenden de speciaal voor hen ontwikkelde training gevolgd hebben. In de rapporten over het derde en vierde kwartaal van 2023 is erop gewezen dat aanvullende borging door het management geboden lijkt. Hierop is tot op heden geen reactie gekomen. Daarom wordt hier wederom aandacht voor gevraagd.

Tot op heden was 5.1, 2, e Team V & B verantwoordelijk voor de inhoud en het geven van de trainingen. Daarnaast was 5.1, 2, e verantwoordelijk voor het vaststellen van beleid (bijv. "Instructie verantwoord gebruik Suwinet") en het uitdragen daarvan (bijdragen op intranet, in nieuwbrieven, managementupdates). Gelet op het aanstaande vertrek van de huidige 5.1, 2, e zijn borging en continuïteit hiervan belangrijk.

Eind september heeft 5.1, 2, e overleg gehad met WPI Opleidingen. De uitkomsten daarvan zijn samengevat in een notitie van 5.1, 2, e die afzonderlijk zal worden aangeboden aan de directeur Inkomen.

Logging RAAK
De gemeente maakt binnen het programma RAAK gebruik van de functionaliteit Suwinet-DKD-inlezen. Team AIB heeft hier eerder periodiek onderzoek naar gedaan en ten aanzien van de

[1] I.s.m. 5.1, 2, e Team V & B

logging geen problemen vastgesteld. Met het vervangen van RAAK door Basis (in september 2024) is het niet meer nodig onderzoek naar RAAK te doen. De verwachting is dat wel eenzelfde onderzoek naar Basis gedaan zal moeten worden. Dit zal de komende periode verder duidelijk worden.

3 Bevindingen onderzoeken

In het 1e en 2e kwartaal 2024 zijn 584 raadplegingen onderzocht door Team AIB. Hiervan zijn 5 raadplegingen in onderzoek gegeven bij leidinggevenden.

In 2 gevallen is sprake van een rechtmatige raadpleging. Bij 1 van deze gevallen[2] heeft de leidinggevende de training voor leidinggevenden niet gevolgd.

In 3 gevallen is sprake van een eigen raadpleging.

Bij de eerste eigen raadpleging[3] heeft de leidinggevende na het gesprek met de medewerker geconcludeerd dat de medeweker geen verkeerde bedoelingen had. Na afstemming met de afdelingsmanager en directeur, is besloten de medewerker een schriftelijke waarschuwing te geven. De medewerker heeft de e-learning en training niet gevolgd. De leidinggevende heeft de training voor leidinggevenden wel gevolgd.

De tweede[4] en derde[5] eigen raadplegingen zijn door de betreffende medewerkers gezamenlijk gedaan. Zij hebben beiden aan hun leidinggevenden verklaard dat zij de raadplegingen uit nieuwsgierigheid hebben gedaan. Beide medewerkers hebben in overleg met de leidinggevenden van hun nieuwe teams (resp. IKV Zuid en IKV Nieuw-West) en de afdelingsmanager een schriftelijke waarschuwing gekregen. De eerste medewerker heeft de e-learning wel, maar de fysieke training niet gevolgd. De tweede medewerker heeft beide niet gevolgd. De leidinggevende van de Flexibele Schil was niet getraind, maar wel goed op de hoogte van Suwinet.

4 Actiepunten

Actie	Wie	Streefdatum	Status
Vergelijken geautoriseerden met getrainden	5.1, 2, e Team V & B / Privacy Beheerder	Q3 2023	Team AIB heeft de bestandsvergelijking ondersteund. Dit kan nu opgepakt worden. Toevoeg. sept 2024: niet te realiseren voorafgaand aan vertrek 5.1, 2, e Team V & B
Publiceren beleid nieuwe wensen gebruik Suwinet	5.1, 2, e Team V & B / Privacy Beheerder	April 2023	Sturingsoverleg is akkoord, dit is in een managementupdate gemeld en in

[2] IKV Oost 2
[3] Voorzieningen 2
[4] IKV Back Office/Flexibele schil
[5] IKV Back Office/Flexibele schil

			april 2024 volgt nog een bericht. Hierna is het punt afgerond. Toevoeg. sept 2024: dit wordt verwacht in de komende weken.
Aanvullende wijze van communicatie ontwikkelen / intranet opnieuw inrichten	5.1, 2, e Team V & B	Q4 2023	Inventariseren mogelijkheden.
Structurele training leidinggevenden waarborgen	Management	Q3 2023	In afwachting van reactie management
Opzet fysieke trainingen medewerkers tegen het licht houden	5.1, 2, e Team V & B	Q4 2023	Inventariseren mogelijkheden. Toevoeg. sept 2024: niet te realiseren voorafgaand aan vertrek 5.1, 2, e Team V & B
Instructie verantwoord gebruik Suwinet herijken	5.1, 2, e Team V & B	Q1 2024	In ontwikkeling. Toevoeg. sept 2024: niet te realiseren voorafgaand aan vertrek 5.1, 2, e Team V & B
Integratie van Suwinet in de kwaliteitslijnen	5.1, 2, e Team V & B	Q2 2024	Inventariseren mogelijkheden, het is de vraag of dit reëel is gelet op beperkte beschikbaarheid medewerkers ivm ingebruikname Basis. Toevoeg. sept 2024: niet te realiseren voorafgaand aan vertrek 5.1, 2, e Team V & B

*Bijlage op volgende pagina: tabel

Bijlage 1: tabel

Resultaten per directie tm Q2 2024

Directie	Team	Resultaat		
		Rechtmatige raadpleging	Schriftel. waarsch	Eindtotaal
Inkomen	Voorzieningen 2		1	1
	IKV Oost 2	1		1
	IKV Back Office/flexibele schil		2	2
	Controle 2 COZO	1		1
Eindtotaal		**2**	**3**	**5**