Overdracht aan [redacted]

Augustus 2016

=.=.=

Aanvulling 30 augustus 2016

Nog bespreken in het MOI:

- Evaluatie van de trainingen
  De opleidingen hebben plaatsgevonden in juli. Het ging onder meer om trainingen van ca 2 uur op het gebied van tussentijdse afkoop, training uitgifte erfpacht eeuwigdurend voor projectleiders, administratieve verwerking Hermes eeuwigdurende rechten, training uitgiftebeleid eeuwigdurend etc. [redacted] heeft het complete overzicht. De evaluatie [redacted] laat zien dat eigenlijk onduidelijk is of iedereen nu voldoende op de hoogte is. In het MOI zou je kunnen voorleggen: hoe nu verder? Wellicht 1-op-1 gesprekken om te kijken wat nog ontbreekt, of de ontvangers van de training nog vragen hebben etc.?
- Hoe kunnen we een team formeren voor de inspraakmarkt en de erfpachtspreekuren?
  Uit het BT-stuk over communicatie inspraak:

Inspraakteam 10 fte: het is lastig in te schatten wat de belangstelling voor persoonlijk contact en aanwezigheid bij de informatiemarkt zal zijn. Gezocht wordt naar invulling die past bij de schaal van de opgave van de Overstapregeling. Voorstel is om een team van 10 fte externe voorlichters beschikbaar te hebben voor de informatiemarkt om vragen te kunnen beantwoorden, voorbeeldberekeningen te maken etc. Zo staan we gesteld voor een eventuele hausse. Nadeel is dat het ook niet nodig kan zijn.

Hoe kunnen we hiermee omgaan? Zouden we die mensen ergens kunnen vinden? Denk aan mensen van een opleiding? Stagiaires? Wat doen we normaal gesproken bij de wens aan extra mankracht? Balletje opgooien en gesprek op gang brengen; hoe ziet MOI dit?

Rekentool

De Tool van [redacted] vind je hier: [redacted] SEH Is hier al op attent gemaakt. Idee zou zijn dat zij met finanancieel adviseurs kijken naar een mogelijk aangepaste versie voor eeuwigdurend. Wij/ [redacted] kan dit faciliteren, maar de bal ligt bij hen.
Dit is ook zo met ze (i.c. directeu [redacted] en comm.adv. [redacted] besproken in de voorbereiding voor 7 november. Maar goed om er nog eens op terug te komen. NB: er zijn dus cd-rommetjes met deze tool (verwarrend woord; even iets anders voor verzinnen) in omloop. SEH heeft er eentje. [redacted] weet waar die cd-rommetjes zijn.
NB: Houd ook de uitnodiging voor 7 november in de gaten!! Het concept ligt bij [redacted].

Presentatie notarissen (bijeenkomst 20 sept staat hier):
[redacted]
De sheets van de kenniscrunch, die [redacted] erin wilde hebben, zijn verwerkt.
Ook hier moet [redacted] nog wat voor aanleveren. Hij is op vakantie van 1 tot 27 september.
Dit kan ook de basis zijn voor de bijeenkomst met de SEH, maar moet dan wel veranderen van invalshoek (van juridisch naar financieel). Het algemene deel kan natuurlijk blijven staan.

=.=.=

Communicatiemap
Dat is een map op Docwerker (het systeem waarin we te delen documenten opslaan) met alle communicatieplannen, -producten, -notities etc.
Handig om doorheen te neuzen: (10)(2g)

Inspraak overstapregeling
In oktober/ november organiseren we inspraak over de overstapregeling.
In deze map vind je alle documenten (10)(2g)
Het makkelijkst is om te beginnen met het document '_INSPRAAK een praktische instructie'.
Daarin staan alle lessen van de vorige inspraakronde, over de Algemene Bepalingen 2016.

Verder bevat deze map een submap Inspraak AB2016, waarin je alles terugvindt van de vorige inspraakperiode. De map Inspraak Overstapregeling biedt uiteraard plek voor alle documenten die ten behoeve hiervan worden opgesteld.

Ook nuttig is de planning voor de inspraak. Die gebruiken we nu als houvast voor ons communicatieoverleg. In een paar kolommen aan de zijkant van dit document houden we communicatieacties bij die niet direct te maken hebben met inspraak. Je vindt 'm hier:
(10)(2g)

Voor de vorige inspraakbijeenkomst zijn informatiepanelen gemaakt. Die staan, met nog enkele VES communicatiespullen, opgerold in de berging bij erfpachtadministratie 5.1.2e en 5.1.2e weten er ook meer van.

Panels en klankbordgroepen
Er is een klantenpanel van erfpachters, een klankbordgroep van collega's die op erfpacht wonen en een klankbordgroep van collega's bij E&U. Op ijkmomenten in het proces benaderen wij hen ter consultatie. Alle gegevens over deze panels vind je hier:

- Klankbordgroep E&U (10)(2g)
- Klantenpanel erfpachters (10)(2g)
- Klankbordgroep Ambtenaren op erfpacht (10)(2g)

Werkwijze:
> **Het klantenpanel** van erfpachters komt meestal op een maandagavond bijeen, tussen 19.00 en 21.00, in 't Podium. Een andere avond kan echter ook. Stem vooraf de opzet voor de bijeenkomst af en bekijk, wanneer de mensen die het meest betrokken zijn bij de inhoud, in de gelegenheid zijn om aanwezig te zijn en een verhaal te hoouden. Doorgaans is dat de programmamanager (5.1.2e) die dan een presentatie geeft (samen voorbereiden), aangevuld met iemand uit het team die bijvoorbeeld juridische of financiële vragen kan beantwoorden.
Mandy Klein verstuurt reserveert de ruimte en verstuurt de uitnodiging (zelf concepttekst aanleveren hiervoor). Ze houdt de aanmeldingen bij. NB: het klantenpanel heeft wel eens laten weten dat ze graag enkele weken van tevoren wordt uitgenodigd, met oog op agenda's. Een 'save the date' gevolgd door een nadere toelichting in tweede instantie, kan natuurlijk ook.

> **De klankbordgroep Ambtenaren op erfpacht** bestaat uit collega's bij verschillende stadsdelen en diensten. Een tijdstip aan het begin of eind van de werkdag (wel in werktijd) is daarom het makkelijkst. Verder zelfde verhaal als hierboven.
> **De klankbordgroep E&U** kan ook 'midden op de dag'.
Alle panels en klankbordgroepen krijgen naderhand een verslag toegestuurd. Dat maak je doorgaans zelf. Alleen het verslag van het klantenpanel zetten we ook online, hier.

Aanhaken van professionals
In dit overzicht staat welke professionals zijn benaderd om geïnformeerd te worden over de invoering van eeuwigdurende erfpacht voor nieuwbouw.
praktisch overzicht aanhaken professionals.xlsx
(10)(2g)
Hier vind je contactgegevens en welke bijeenkomsten in de planning staan.

Presentaties
Aanzetten voor presentaties voor verschillende doelgroepen vind je hier:
(10)(2g)

Mailingen aan stakeholders
Op ijkmomenten noteren we onze stakeholders rechtstreeks. Als er bijvoorbeeld een collegebesluit is genomen, sturen we hen hierover een bericht.
Ik gebruik altijd de eerste alinea van de tekst van het persbericht en maak er een linkje bij naar de site voor verdere info. Voorbeelden van dergelijke mails vind je hier:
Mailingen n.a.v. raadsbesluit 22 juni 2016 (10)(2g)

Dit zijn ze:

- De expertteams. Het gaat om banken, notarissen en makelaars. Zij denken inhoudelijk met ons mee. Het overzicht wordt actueel gehouden door afdelingssecretaresse 5.1.2e 5.1.2e Ik refereer er in de aanhef aan, dat ze de mail krijgen omdat ze lid zijn van het expertteam/ met ons meedenken over het nieuwe erfpachtstelsel.
  (10)(2g)
- We informeren bedrijven en professionals via brancheorganisatie/ belangenvereniging. Zie hier:
  - intermediairs bedrijven: (10)(2g)
  - intermediairs professionals: (10)(2g)
- De volgende verzameling externe relaties past niet echt onder 1 noemer maar zijn wel belangrijk. Achter elk van hen staat, op welke wijze je hen kunt informeren.
  (10)(2g)
- Collega's bij stadsdelen en RVE's. De communicatiecollega's kun je zelf mailen, over de anderen kun je even overleggen met 5.1.2e 5.1.2e .
  (10)(2g)
- Tot slot de klankbordgroepen en het panel. Zie voor de betreffende gegevens eerder in deze overdracht.

Agenda

>**Elke maandag tussen 12.00 en 13.30** vergaderen de communicado's VES en E&U in de Stadstimmertuin. Bovengenoemde kalender is dan leidraad. Het is dus een overleg met 5.1.2e 5.1.2e , 5.1.2e

> **Elke twee weken op dinsdag** om 15.00 vergadert het Managementoverleg Implementatie. Dat is de vergadering van de teamleiders E&U, die ook voorzitter zijn van de implementatieteams. Ze bespreken hier de stand van zaken en voortgang. Ik zorg dat je hiervoor wordt uitgenodigd. Hier vind je een handig overzicht van alle teams en hun taak:
(10)(2g)

=.=.=

Er komen enkele bijeenkomsten met professionals die meer moeten weten van eeuwigdurende erfpacht. Het overzicht van alle benaderde organisaties van professionals en de uitkomsten van het aanbod om langs te komen en een toelichting te geven, vind je hier:
(10)(2g)
Deze afspraken komen er nog aan:

> **15 september** om 15.00 zitten 5.1.2e en 5.1.2e bij elkaar in vergaderruimte Helsinki (op de 4e etage) om de bijeenkomst van de KNB (notarissen) Ring Amsterdam voor te bereiden. Wellicht kan en wil je daar ook bij zijn. Ik zet de afspraak naar je door.

> **20 september om 20.00**: dan is deze bijeenkomst KNB Ring Amsterdam, over de invoering van eeuwigdurende erfpacht. Locatie: Stibbe, Beethovenplein 10, 1077 WM Amsterdam. Contactpersoon: notaris 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e, 5.1.2e @nautadutilh.com

> **Dit najaar:** bijeenkomsten voor VVE's, georganiseerd doo 5.1.2e 5.1.2e @amsterdam.nl. Niet persé professionals maar wel handige bijeenkomsten om bij aan te haken. Ik heb erfpacht aangemeld hiervoor. Vinger aan de pols houden.

> **Dit najaar:** bijeenkomst SEH (Stichting erkend hypotheekadviseurs. 5.1.2e van SEH. 5.1.2e @seh.nl organiseert de bijeenkomst; wij leveren spreker en input.

> De rijkstaxateurs willen graag dat we een verhaal houden. Hierover ben ik in gesprek; wie zijn ze/ wat doen ze, wat willen ze precies, met hoeveel zijn ze? Cp: 5.1.2e 5.1.2e @belastingdienst.nl

> Er is via collega 5.1.2e 5.1.2e contact met een projectontwikkelaar. Zij willen graag het verhaal over eeuwigdurende erfpacht horen, maar het is een relatief kleine club. 5.1.2e kijkt even, of we misschien enkele projectontwikkelaars tegelijk bij elkaar kunnen krijgen. Het liefst zouden we natuurlijk alle projectontwikkelaars aanschrijven, maar we hebben geen relatiebestand en de koepelorganisatie (NEPROM) wil niet meewerken.

Veel plezier en succes!

5.1.2e

5.1.2e @ 5.1.2e
5.1.2e