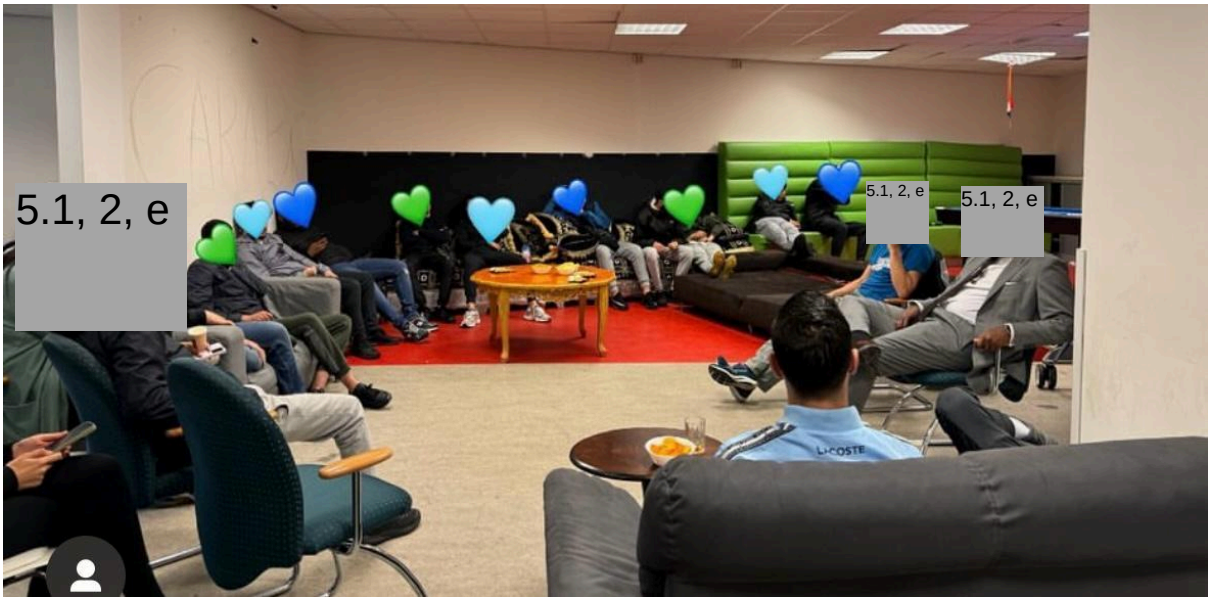
Tussentijdse Verantwoording: Jongeren

IJburg 2024



Inleiding

Onze laagdrempelige aanpak zorgt ervoor dat jongeren zich vrij voelen en zichzelf kunnen zijn wanneer zij ons Community Center binnenwandelen. Bij aankomst begroeten de meeste jongens ons met een handdruk, waarna ze hun plekje zoeken om hun eigen ding te doen. Dankzij onze oordeelloze houding voelen zij zich op hun gemak en komen zij met hun hulpvragen naar ons toe. Onze aanpak is gebaseerd op vertrouwen; wat de jongeren ons vertellen, blijft vertrouwelijk. We begeleiden hen zo goed mogelijk bij hun problemen zonder vooroordelen, wat hen helpt om hun verhaal kwijt te kunnen. De overgang naar volwassenheid is een uitdagende periode voor kwetsbare jongeren, en wij staan klaar om hen te ondersteunen en het juiste pad te volgen. Hoewel sommige jongeren meer tijd nodig hebben, zijn er al duidelijke tekenen van vooruitgang.

Doelstellingen

Onze inzet reikt verder dan alleen doorverwijzingen; we richten ons op het opbouwen van vertrouwen en het versterken van de verbinding tussen onze partners en de gemeenschap. Enkele van onze doelstellingen zijn:

1. **Bevordering van participatie en verantwoordelijkheidsgevoel**: We streven ernaar de betrokkenheid van jongeren te verhogen, zodat zij actief bijdragen aan buurtactiviteiten. Dit omvat het ontwikkelen van leiderschap, samenwerking en verantwoordelijkheid. Jongeren worden aangemoedigd om zelf initiatieven te nemen en hebben al laten zien dat ze bereid zijn om te helpen bij de organisatie van evenementen.
2. **Vermindering van overlast**: Door een preventieve aanpak willen we de overlast door jongeren rondom de Pampuslaan verminderen. Dit doen we door positieve gedragsveranderingen te stimuleren en jongeren te betrekken bij activiteiten die hen een gevoel van eigenaarschap geven. Bijvoorbeeld, door hen verantwoordelijk te maken voor het schoonhouden van de buurt na evenementen.
3. **Versterking van het buurtgevoel**: We willen de banden tussen jongeren en andere bewoners versterken door buurtgerichte activiteiten te organiseren, wat bijdraagt aan sociale cohesie. Dit omvat gezamenlijke sportevenementen, culturele avonden en discussiebijeenkomsten over maatschappelijke thema's.
4. **Aanpak van dieperliggende problemen**: Door intensieve begeleiding en actieve doorverwijzingen naar gespecialiseerde instanties streven we naar een vermindering van psychosociale problemen bij jongeren. Dit omvat het bieden van toegang tot psychologische ondersteuning, verslavingszorg en hulp bij juridische kwesties.
5. **Samenwerking met lokale partners**: We werken samen met partners van ‘Samen voor de Pampuslaan’ om jongeren op maat gemaakte begeleiding te bieden. Samenwerkingen omvatten het doorverwijzen van jongeren

naar professionele hulpverleners, zoals psychologen of maatschappelijk werkers, en het aanbieden van praktische hulp zoals het regelen van een uitkering of het vinden van huisvesting.

6. **Evaluatie en monitoring**: We evalueren regelmatig de voortgang en meten de impact van onze programma's om onze benadering te verbeteren waar nodig. Dit omvat het bijhouden van statistieken over deelnemersaantallen, feedback van jongeren en partners, en het analyseren van succesverhalen.

Organisch Project

Het projectproces is dynamisch en kan afwijken van de initiële plannen. We zullen nauw samenwerken met de gemeente Amsterdam om het project bij te sturen waar nodig. Dit betekent dat we flexibel zijn in onze aanpak en bereid zijn om aanpassingen te maken op basis van de behoeften van de jongeren en de gemeenschap.

Doelgroep en Bereik

Onze primaire focus ligt op jongeren van 16 jaar en ouder in de omgeving van Pampuslaan en IJburg. We verwachten wekelijks 35 jongeren te bereiken. Bij binnenkomst vindt een intakegesprek plaats om de leeftijd te verifiëren en indien nodig door te verwijzen naar andere instanties zoals Dynamo. Deze aanpak zorgt voor een veilige en verantwoorde omgeving voor de doelgroep.

Samenwerkingen met Partners

We intensiveren onze samenwerkingen met lokale instanties, zoals:

- **Stichting PerMens**: Deze periode was zwaar voor PerMens, aangezien twee van hun straathoekmedewerkers ziek zijn uitgevallen. Daarom hebben wij als Carabic het initiatief genomen om de jongeren niet in de steek te laten. Dit omvatte het aanvragen van uitkeringen, begeleiden naar het WPI, ondersteunen bij sollicitatiegesprekken, helpen met het openen van brieven en het doen van voorbereidend werk. Ook hebben we afspraken gemaakt met schuldhulpverlening. Bij vragen hebben we nauw contact gehad met 5.1, 2, e en 5.1, 2, e om bepaalde zaken op te pakken. Echter, vanwege de urgentie van sommige zaken hebben we ook in eigen regie gehandeld. Dit omvatte het ophalen en brengen van jongeren naar hun afspraken.



- **JongerenPunt**: Voor ondersteuning bij schulden, het vinden van stageplaatsen of werk. JongerenPunt helpt jongeren bij het schrijven van cv's, sollicitatiebrieven en biedt training in sollicitatievaardigheden.
- **Jellinek**: Voor trainingen over verslavingsproblematieken. Jellinek heeft workshops gegeven over het herkennen van verslaving en het omgaan met de gevolgen ervan.



- **CTRL ALT DELETE**: Voor trainingen over weerbaarheid in contact met de politie. Zij hebben jongeren geïnformeerd over hun rechten en plichten, en hoe ze moeten omgaan met politiecontroles. Dit deden ze aan de hand van praktijkvoorbeelden en rollenspellen.



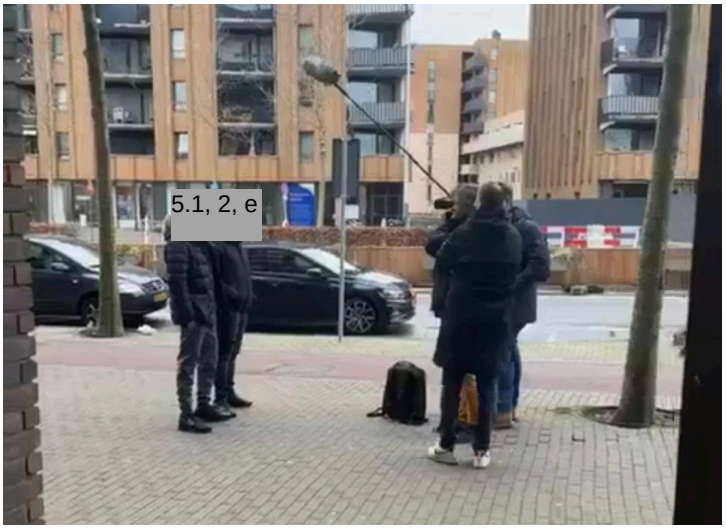
Participatie

De betrokkenheid van jongeren is significant. Door het aanbieden van diverse activiteiten en een veilige omgeving, weten we wekelijks tussen de 30 en 40 jongeren te bereiken. Deze jongeren nemen actief deel aan de aangeboden workshops en bijeenkomsten, wat bijdraagt aan hun persoonlijke ontwikkeling en gemeenschapsgevoel. Zo hebben jongeren deelgenomen aan workshops over sollicitatietrainingen, mentale gezondheid en verslaving, en zijn ze betrokken geweest bij de organisatie van buurtactiviteiten zoals Koningsdag en Iftar-evenementen.





Daarnaast hebben twee jongeren actief bijgedragen aan de ontwikkeling van een interne video onder begeleiding van 5.1, 2, e Deze video richt zich op de aanpak van jongeren op IJburg en is bedoeld om de positieve impact en de methodieken van het project te belichten. Dit project gaf de jongeren de kans om nieuwe vaardigheden te leren en creatief bij te dragen aan het programma.

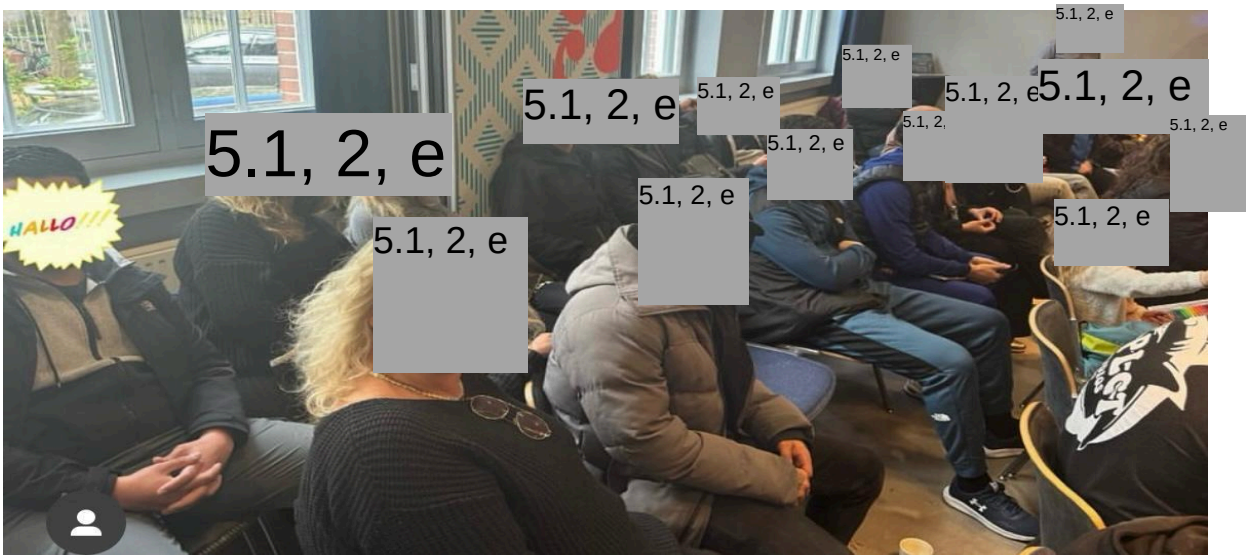


Verder hebben jongeren deelgenomen aan een bewonersavond, waar het onderwerp de toekomst van de Kube betrof. Tijdens deze avond werd gediscussieerd of de Kube behouden moest blijven of verwijderd moest worden. De jongeren deden actief mee aan de discussies, brachten hun standpunten naar voren en luisterden naar de meningen van andere bewoners. Dit liet zien dat zij betrokken zijn bij de beslissingen die hun leefomgeving beïnvloeden en bereid zijn om hun stem te laten horen.

Ook zijn we met een aantal jongeren naar een Jongerenparticipatieavond geweest, georganiseerd door burgemeester Halsema. Deze avond bood jongeren de kans om hun stem te laten horen en hun zorgen, problemen en ideeën rechtstreeks aan de burgemeester en andere stadsbestuurders te communiceren.

Tijdens deze avond hebben de jongeren actief deelgenomen aan de discussies en hebben zij verschillende problemen aangekaart die zij in hun dagelijks leven ervaren, zoals woningnood en het gebrek aan veilige vrijetijdsvoorzieningen zoals zij bij Carabic kunnen vinden. Het was een unieke gelegenheid voor de jongeren om hun stem te laten horen en bij te dragen aan het beleidsproces van de stad.

Deze ervaring was waardevol voor de jongeren, niet alleen omdat zij hun problemen konden delen, maar ook omdat zij zich gehoord en serieus genomen voelden door de stadsbestuurders. Het bood hen een platform om direct in contact te komen met beleidsmakers en heeft hun gevoel van betrokkenheid en verantwoordelijkheid binnen de gemeenschap vergroot.



Resultaten tot Nu Toe

1. **Diverse workshops**: Workshops zoals die van Jellinek en Ctrl Alt Delete hebben gezorgd voor bewustwording en kennisvergroting onder de jongeren. De deelname en interesse tijdens deze sessies waren hoog, wat aangeeft dat de jongeren de inhoud waardeerden.
2. **Sollicitatietraining**: Ondanks de afzegging van externe partners, hebben we zelf de verantwoordelijkheid genomen om sollicitatietrainingen te geven. Jongeren die daadwerkelijk sollicitatiegesprekken hadden, kregen individuele begeleiding en feedback om hun kansen op succes te vergroten.
3. **Jongerenparticipatie congres**: Een selectieve groep jongeren werd meegenomen naar het congres van burgemeester Halsema. Ondanks zenuwen door het grote publiek, was de interesse en bereidheid om deel te nemen een positief teken van betrokkenheid.



4. **Bijdragen aan evenementen**: Jongeren hebben geholpen bij de organisatie en uitvoering van evenementen zoals Koningsdag en Iftar. Ze hebben flyers verspreid, buurtbewoners persoonlijk uitgenodigd en hielpen bij de uitvoering van activiteiten, wat hen een gevoel van eigenaarschap gaf.
5. **Samenwerking met de wijkagent**: De samenwerking met de huidige wijkagent 5.1, 2, e is positief verlopen. Jongeren voelen zich op hun gemak om hulpvragen bij hem neer te leggen, en er is een open communicatie ontstaan, wat bijdraagt aan een gevoel van veiligheid.

Evaluatie en Reflectie

Het jongerenproject heeft een breed scala aan activiteiten ontplooid en initiatieven genomen om de levens van jongeren in de buurt te verbeteren. De aanpak heeft geleid tot een veilige en inclusieve omgeving waar jongeren zichzelf kunnen zijn en ondersteund worden bij hun problemen.

- **Jongereninloop en bereik**: Het wekelijkse bereik van 30 tot 40 jongeren toont aan dat er een sterke behoefte is aan deze ondersteuning. De positieve feedback van de jongeren bevestigt dat ze zich gehoord en begrepen voelen.
- **Samenwerkingen en doorverwijzingen**: De samenwerking met verschillende instanties heeft geleid tot waardevolle ondersteuning. Toch is er ruimte voor verbetering bij de opvolging van doorverwijzingen, om ervoor te zorgen dat jongeren de juiste hulp ontvangen.
- **Workshops en educatieve activiteiten**: De praktische en informatieve workshops hebben jongeren voorzien van essentiële vaardigheden en kennis. Dit helpt hen om beter voorbereid te zijn op hun toekomst.
- **Relatie met de politie en buurtbewoners**: De inspanningen om de relatie met de politie te verbeteren.

Casuïstiek

Casus 1:

- **Probleem**: Gaat naar school, loopt nu stage. Heeft woedeproblemen.
- **Aanpak**: Carabic biedt ondersteuning via persoonlijke gesprekken waar technieken worden aangeleerd om woede op een constructieve manier te uiten. Er wordt ook gewerkt aan het versterken van zelfbeheersing en conflictbeheersing.
- **Status**: Stabiel, werkt aan communicatie- en woedebeheersing.

Casus 2:

- **Probleem**: Werk zoekend.
- **Aanpak**: De jongere is betrokken bij Carabic voor begeleiding bij werkzoekend. Er is een CV-foto gemaakt, en de jongere volgt momenteel een sollicitatietraining. Carabic helpt bij het opstellen van een professioneel CV en het ontwikkelen van sollicitatievaardigheden.
- **Status**: CV gemaakt en doorverwezen naar Jongerenpunt.

Casus 3:

- **Probleem**: Schulden, geen school en geen werk.
- **Aanpak**: Carabic biedt ondersteuning door te helpen bij het aanvragen en doorverwijzen waar nodig. De jongere wordt ook aangemoedigd om weer naar school te gaan of werk te zoeken.
- **Status**: Doorverwezen naar WPI en PerMens.

Casus 4:

- **Probleem**: Werk zoekend.
- **Aanpak**: De jongere wordt begeleid door Carabic en doorverwezen naar Jongerenpunt voor aanvullende ondersteuning. CV is opgemaakt, en de jongere zal deelnemen aan sollicitatietrainingen. Het doel is om de jongeren voor te bereiden op succesvolle werkgelegenheid.
- **Status**: CV gemaakt, doorgestuurd naar Jongerenpunt voor sollicitatietraining.

Casus 5:

- **Probleem**: Schulden, werk en opleiding zoekend. Recent uit detentie vrijgekomen.
- **Aanpak**: Carabic heeft een geïntegreerde aanpak gevolgd door te helpen bij het opstellen van een CV, het aanbieden van sollicitatietrainingen, en samenwerking met PerMens voor schuldhulp. De jongere wordt ondersteund in het vinden van werk en het hervatten van de opleiding na de zomer.

- **Status**: Carabic heeft geholpen met het opstellen van een CV en sollicitatietraining. Intakegesprek gehad met Jongerenpunt. Na de zomer start hij een opleiding. PerMens behandelt zijn schulden.

Casus 6:

- **Probleem**: Geen postadres, geen DigiD, geen werk, recent vrijgelaten uit detentie.
- **Aanpak**: Carabic, samen met PerMens en Buurtteams, werkt aan het herstellen van basisvoorzieningen zoals het verkrijgen van een postadres en DigiD. Daarnaast wordt de jongere ondersteund bij het vinden van werk via een uitzendbureau.
- **Status**: Hulp ontvangen van Carabic en PerMens, werkt nu via een uitzendbureau.

Casus 7:

- **Probleem**: Schulden (16k), uitkering, geen VOG.
- **Aanpak**: Carabic heeft geholpen met het aanvragen van een uitkering en heeft de jongere doorverwezen naar Jongerenpunt voor schuldhulpverlening. De focus ligt op het stabiliseren van de financiële situatie en het vinden van werk, ondanks de beperking van het ontbreken van een VOG.
- **Status**: Carabic heeft geholpen met het aanvragen van een uitkering. Afspraken gehad met Jongerenpunt voor schuldhulpverlening.

Casus 8:

- **Probleem**: Werkzoekend, snusverslaafd en opleiding zoekend.
- **Aanpak**: Carabic biedt intensieve begeleiding aan de jongere, inclusief veel individuele gesprekken. Jellinek is betrokken om voorlichting te geven over snus- en drugsverslaving, terwijl Carabic helpt bij het vinden van een passende opleiding en werk.
- **Status**: Jellinek is geweest voor een voorlichting en wij hebben veel individuele gesprekken met de betreffende persoon.

Casus 9:

- **Probleem**: Dagbesteding zoekend.
- **Aanpak**: De jongere wordt ondersteund in het vinden van een geschikte dagbesteding die past bij zijn vaardigheden en interesses. Er wordt gezocht naar programma's die zowel persoonlijke ontwikkeling als beroepsvaardigheden bevorderen.
- **Status**: De jongere heeft een dagbesteding gevonden bij een bloemist.

Casus 10:

- **Probleem**: Schulden, werk en opleiding zoekend.
- **Aanpak**: Carabic en JongerenPunt werken samen om de jongeren te ondersteunen bij het vinden van werk. Er is een CV opgesteld en er worden contacten gelegd met potentiële werkgevers. Daarnaast wordt begeleiding geboden bij het inschrijven voor opleidingen.
- **Status**: Na de zomervakantie gaat de jongere fulltime beginnen met werken.

Casus 11:

- **Probleem**: Geen postadres, geen DigiD, geen werk, recent vrijgelaten uit detentie.
- **Aanpak**: Carabic, samen met PerMens en Buurtteams, werkt aan het herstellen van basisvoorzieningen zoals het verkrijgen van een postadres en DigiD. Daarnaast wordt de jongere ondersteund bij het vinden van werk via een uitzendbureau.
- **Status**: Hulp ontvangen van Carabic en PerMens, werkt nu via een uitzendbureau.

Casus 12:

- **Probleem**: Schuldhulp, uitkering, begeleid wonen.
- **Aanpak**: Carabic werkt nauw samen met JongerenPunt en GGD om de jongere te helpen bij het schuldhulpverleningstraject en het begeleiden naar een stabiele woonomgeving. Er wordt ook ondersteuning geboden bij het beheren van de uitkering en het vinden van werk.
- **Status**: Bezig met begeleid wonen traject, uitkering ontvangen. Carabic begeleidt regelmatig naar afspraken.

Casus 13:

- **Probleem**: Begeleid wonen, uitkering, schuldhulp, psychische hulp nodig.
- **Aanpak**: De jongere ontvangt intensieve begeleiding via PerMens voor schuldhulp en Carabic voor praktische ondersteuning zoals het aanvragen van zorgtoeslag. Psychische hulp wordt verleend via een psychiater. Het doel is om de jongeren te stabiliseren en zelfstandig te maken.
- **Status**: Schuldhulp via PerMens. Nog opzoek naar psychische hulp en ontvangt uitkering.

Casus 14:

- **Probleem**: Geen VOG, enkelband, werk en/of opleiding zoekend.
- **Aanpak**: Carabic heeft geholpen met het opstellen van een CV en biedt sollicitatietrainingen aan. JongerenPunt is betrokken om de jongere te

helpen bij het vinden van werk, ondanks de beperking van het ontbreken van een VOG en de enkelband.
- **Status**: Carabic heeft geholpen met het maken van een CV, geen reactie gehad van JongerenPunt, uiteindelijk heeft de jongere zelf een baan gevonden.

Casus 15:

- **Probleem**: Vervolgopleiding zoekend.
- **Aanpak**: Carabic voert veel individuele gesprekken met de jongere om de juiste opleiding te vinden. Er wordt gekeken naar de interesses en vaardigheden van de jongere om een passende studierichting te kiezen. Ondersteuning wordt ook geboden bij de aanmeldingsprocedure.
- **Status**: Veel individuele gesprekken, nog geen opleiding gekozen.

Casus 16:

- **Probleem**: Schuldhulp, werkzoekend.
- **Aanpak**: Carabic en JongerenPunt werken samen om de jongere te ondersteunen bij het vinden van werk. Er is een CV opgesteld en er worden contacten gelegd met potentiële werkgevers. Daarnaast wordt begeleiding geboden bij het inschrijven voor opleidingen.
- **Status**: JongerenPunt heeft geholpen met het vinden van een baan en het opstellen van een CV.

Casus 17:

- **Probleem**: Soft Drugs verslaafd, wil werken en/of opleiding volgen.
- **Aanpak**: De jongere ontvangt begeleiding van Carabic, met een focus op het aanpakken en bespreken van zijn soft drugs gebruik . Er wordt hulp geboden bij het vinden van werk en opleiding, met extra aandacht voor mentale gezondheid en welzijn.
- **Status**: Doorverwezen naar JongerenPunt en PerMens.

Casus 18:

- **Probleem**: Schuldhulp, begeleid wonen, uitkering gestopt, werkzoekend
- **Aanpak:** Carabic biedt ondersteuning bij het doorverwijzen naar de juiste partners en samenwerkingen aangaan om de jongeren te kunnen helpen.
- **Status**: Uitkering werd niet hervat. Doorverwezen naar PerMens voor verdere hulp. Momenteel is Carabic bezig om een samenwerking aan te gaan met een werkgever voor na de zomer.

Casus 19:

- **Probleem**: Zoekt werk, bezig met opleiding niveau 1, deed stage en taakstraf bij ons.

- **Aanpak**: Carabic biedt ondersteuning bij het afronden van zijn opleiding en helpt hem bij het vinden van passend werk. Tijdens zijn stage en taakstraf heeft Carabic hem begeleid en vaardigheden bijgebracht die nodig zijn voor de arbeidsmarkt. Er wordt verder gewerkt aan het opstellen van een CV en het voorbereiden op sollicitaties.
- **Status**: Actief bezig met opleiding en werk zoeken, met begeleiding van Carabic.

Casus 20:

- **Probleem**: Uit huis gezet, heeft ondersteuning nodig bij het vinden van huisvesting en juridische bemiddeling.
- **Aanpak**: Carabic heeft geholpen bij het vinden van een nieuwe woning voor de jongere, evenals bij het inleveren van benodigde documentatie voor huisvesting. Daarnaast heeft Carabic bemiddeld tussen de jongere en zijn ex-vriendin om eventuele conflicten te verminderen en een stabiele woonsituatie te waarborgen.
- **Status**: Heeft een nieuwe woning gevonden en de documentatie ingeleverd met behulp van Carabic. Bemiddeling met de ex-vriendin is in gang gezet om verdere escalaties te voorkomen.

Casus 21:

- **Probleem**: Bezwaar tegen een onterechte boete.
- **Aanpak**: Carabic heeft de jongere begeleid bij het indienen van een bezwaar tegen een onterechte boete, in samenwerking met 5.1, 2, e van PerMens. Er is ondersteuning geboden bij het verzamelen van de benodigde documentatie en het opstellen van een formeel bezwaar. Daarnaast wordt er contact onderhouden met relevante instanties om de voortgang van de zaak te monitoren.
- **Status**: Bezig met het indienen van bezwaar; verdere opvolging in samenwerking met PerMens.

Casus 22:

- **Probleem**: Verbod gekregen wegens wangedrag; hij was vervelend, hitste anderen op, en vernielde veel.
- **Aanpak**: Carabic heeft de jongere een verbod opgelegd vanwege zijn wangedrag. Dit verbod is opgelegd om de veiligheid en het welzijn van andere jongeren te waarborgen. Er worden individuele gesprekken gevoerd om de jongere te laten inzien wat de gevolgen zijn van zijn acties, en er wordt gewerkt aan gedragsverbetering voordat een eventuele heroverweging van het verbod plaatsvindt.

- **Status**: De jongere is momenteel onder verbod, maar er wordt gewerkt aan gedragsverbetering en inzicht in de gevolgen van zijn acties.

Casus 23:

- **Probleem**: Werkzoekend, is recent gedetineerd geweest en nu weer vrij.
- **Aanpak**: Is na zijn vrijlating opnieuw in contact gekomen met Carabic en Jongerenpunt. Hij heeft eerder deelgenomen aan het Unikids-traject, maar dit is helaas niet succesvol. Momenteel wordt hij opnieuw begeleid door Carabic om een geschikte baan te vinden. De focus ligt op het opbouwen van een stabiele toekoms. Er wordt tevens gewerkt aan het versterken van zijn motivatie en zelfdiscipline om nieuwe kansen optimaal te benutten.
- **Status**: De jongere is nu vrij en actief op zoek naar werk met begeleiding van Carabic.