From 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Subject **Re: Stichting Ykeallo Thuis in Amsterdam 2024 -eindverantwoording vaststellen**
To 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>, 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Date September 16, 2025 at 10:32:38 AM CEST

Helder, goed om te weten dat Ykeallo in oost in 2026 nog verder kan (indien ze de gemaakte afspraken aantoonbaar naleven).
Ik denk dat het goed is om de verwachtingen tav een organisatie als Ykeallo eens te bespreken met de projectleiders. Ik kan me voorstellen dat we er inderdaad niet allemaal hetzelfde inzitten.

Groetjes 5.1, 2, e

Verzonden vanuit Outlook voor iOS

5.1, 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: Tuesday, September 16, 2025 10:28:24 AM
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Stichting Ykeallo Thuis in Amsterdam 2024 -eindverantwoording vaststellen

Hoi 5.1, 2, e
Het lijkt mij goed dat 5.1, 2, e en ik even afstemmen hoe en wat verder.
Ik wil Ykeallo echt nog een jaar de tijd geven maar daar staat wel wat tegenover. Ik hoop op een nieuwe wind binnen de organisatie met hun interim directeur.
Het lijkt mij ook goed als we als team 1 lijn trekken in wat we verachten van Ykeallo.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e 5.1, 2, e

5.1, 2, e r Stadsdelen MA&O
Stadsdeel Oost & Stadsgebied Weesp

5.1, 2, e Sociale Basis (Statushouders)

5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl

5.1, 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 16 september 2025 10:03
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Stichting Ykeallo Thuis in Amsterdam 2024 -eindverantwoording vaststellen

5.1, 2, e

Dank voor de terugkoppeling.
Gaan jij en 5.1, 2, e samen in gesprek met Ykeallo over de bespreekpunten voor 2027?
Of gaan jullie in Oost zelf met Ykeallo in gesprek hierover?

En willen jullie nog wel verder in 2026, of zijn jullie al te lang ontevreden over de inzet van Ykealo en willen jullie inmiddels liever een koers inzetten om nu een beeindigingsbesluit voor Oost voor te bereiden zodat Ykeallo de ondersteuning in Oost in de 1e helft van 2026 kan afbouwen en medio 2026 stopt in Oost.

Met vriendelijke groet,

5.1. 2. 5.1. 2. e
X 5.1, 2, e Migratie en Asiel (MA&O) in stadsdeel Zuid Oost
e 5.1. 2. e -MA&O-stadsdelen binnen het Pro_rammateam MA&O
X 5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl

5.1, 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 16 september 2025 09:51
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1. 2. e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Stichting Ykeallo Thuis in Amsterdam 2024 -eindverantwoording vaststellen

Hoi 5.1, 2, e
Voor de werkzaamheden van afgelopen jaar willen we vanuit Oost niet heel veel meer. De vaststelling is er. We constateren wel dat Ykeallo in hun evaluatie veel punten aangeeft waarbij 5.1, 2, e en ik toch wel wat bedenkingen hebben. In veel aangegeven gevallen is Ykeallo zelf probleemeigenaar maar pakt men die rol niet waardoor het blijft bij wijzen naar de ander. Er is stevig geïnvesteerd in het faciliteren van het gesprek over de verantwoordelijkheden door 5.1, 2, e

Verder constateren we ook in deze evaluatie dat Ykeallo in de rol van hulpverlener blijft stappen. Het doorverwijzen gebeurt in Oost praktisch niet.
Het buurtteam 5.1, 2, e gaat weer een gesprek initiëren met o.a. Ykeallo over de samenwerking en bezetting van het kantoor op Stek en Spark

Ykeallo vindt wat van de werkwijze van de community Builders maar geeft niet concreet aan welke locatie het betreft. Uit de opmerking dat de CB zich teveel bezighouden met handhaving maken we op dat ze het hebben over Stek en hoe LOLA haar rul invult. Ze beschrijven precies wat onderdeel van de opdracht

is. Het lijkt alsof Ykeallo vergeten is wat de rol van LOLA is. Zij hebben namelijk in hun opdracht ook schoon, heel en veilig staan. Wens van de woningbouwcoöperatie.

Op Spark en Stek zoekt Ykeallo zelf ook niet de samenwerking met de community Builders.

Recentelijk heb ik vernomen dat 5.1, 2, e gestopt is in Oost. Dit verbaasde mij. Ik wist hier niks van. 5.1, 2, e is van dag gewisseld met het spreekuur. Dit is niet afgestemd met de partners op de complexen of aangegeven in het monitor overleg.

In mijn laatste gesprek met 5.1, 2, e heb ik aangegeven dat Ykeallo moet gaan duiden waar zij van zijn. Wat de kaders zijn waarbinnen zij werken, wanneer zij overdragen? Wie ze nodig hebben en op welk moment. Wie nu de doelgroep is. Dit lees ik niet terug in hun evaluatie. Een werkplan/ visie ontbreekt.

Verlening 2026:
Voorop gesteld snapt oost dat de verlening niet gestopt kan worden per 1 januari 2026. Het is wel echt een rode kaart nu. Als Ykeallo niet laat zien te kunnen verbeteren in 2026 dan stopt Oost wel per 1 januari 2027.

Voor Oost is het voor het opnieuw verlenen van belang dat Ykeallo haar toegevoegde waarde gaat laten zien, beschrijven.
Welk bestaansrecht heeft Ykeallo in de huidige vorm?

Concreet wie zijn hun klanten, met welke hulpvragen en naar wie verwijzen zij door?
Vanuit Oost ga ik navragen bij de partners hoeveel doorverwijzingen er zijn geweest en met welke hulpvragen. Dit blijft maar vaag.

Hoeveel WPI klanten zijn er geweest in Oost?

We verwachten een inzet op alle doelgroepen en een plan hierop nu we begrepen hebben dat Ykeallo dit afgelopen jaar niet gedaan heeft. Anders dan in de beschikking beschreven staat.

Welke rol gaan zij pakken binnen Stek en Spark?
Op welke manier worden de werknemers van Ykeallo aangestuurd?
Zal alleen 5.1, 2, e inzetten op de locaties Stek en Spark?

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e 5.1, 2, e

5.1, 2, e Stadsdelen MA&O
Stadsdeel Oost & Stadsgebied Weesp

5.1, 2, e Sociale Basis (Statushouders)

5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl

5.1, 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 10 september 2025 15:44
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Stichting Ykeallo Thuis in Amsterdam 2024 -eindverantwoording vaststellen

Helemaal duidelijk!

Met vriendelijke groet,

5.1. 2. 5.1. 2. e
X 5.1, 2, e Migratie en Asiel (MA&O) in stadsdeel Zuid Oost
e 5.1, 2, e -MA&O-stadsdelen binnen het Programmateam MA&O
X 5.1, 2, e
5.1, 2, e ams.el.am.nl

5.1, 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 10 september 2025 14:52
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Stichting Ykeallo Thuis in Amsterdam 2024 -eindverantwoording vaststellen

Hoi 5.1, 2, e
Ik ga met 5.1, 2, e de evaluatie bespreken en zal daarna een plan van aanpak maken.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e 5.1, 2, e

5.1, 2, e Stadsdelen MA&O
Stadsdeel Oost & Stadsgebied Weesp

5.1, 2, e Sociale Basis (Statushouders)

5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl

5.1, 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 10 september 2025 13:55

Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Stichting Ykeallo Thuis in Amsterdam 2024 -eindverantwoording vaststellen

5.1, 2, e

Begrijp ik het goed dat jij een overleg arrangeert tussen jou en Ykeallo over de verantwoording en jou vragen / opmerkingen daarover?
Geef je daarna dan een terugkoppeling van dat overleg?

Met vriendelijke groet,

5.1, 2. 5.1, 2. e
X 5.1, 2, e Migratie en Asiel (MA&O) in stadsdeel Zuid Oost
en5.1, 2, e MA&O-stadsdelen binnen het Programmateam MA&O
X 5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl

5.1, 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 10 september 2025 10:57
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e@amsterdam.nl>;5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Stichting Ykeallo Thuis in Amsterdam 2024 -eindverantwoording vaststellen

Hoi 5.1, 2, e

Ik ga deze evaluatie samen met 5.1, 2,5.1, 2, e bespreken.
Ykeallo doet nogal wat uitspraken over samenwerking en de gang van zaken op de locaties.
We constateren in de monitor overleggen juist dat Ykeallo vaak afwezig is, niet geïnformeerd is en/ of geen inbreng heeft.
Zelf wil ik bij Ykeallo gaan terug leggen dat we deze punten nu bespreekbaar gaan maken met de andere betrokkenen.

De evaluatie is niet concreet waardoor totaal niet na te gaan is of doorverwezen wordt en aan wie.
De genoemde aantallen bereikte bewoners is copy paste van afgelopen jaar.

Het aandachtspunt m.b.t. het samenleven van statushouders en Nederlandse bewoners op Stek herken ik totaal niet. Ook is hier nog nooit een signaal over afgegeven door Ykeallo.

Ik voeg mij bij de hieronder in rood geschreven punten.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e 5.1, 2, e

5.1, 2, e Stadsdelen MA&O
Stadsdeel Oost & Stadsgebied Weesp

5.1, 2, e Sociale Basis (Statushouders)

5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e@amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 29 augustus 2025 13:20
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e@amsterdam.nl>;5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Stichting Ykeallo Thuis in Amsterdam 2024 -eindverantwoording vaststellen

Hi iedereen

Ik stel voor de evaluatie van Ykeallo 2024 vast te stellen en onze aandacht te richten op 2025. Maar toch aantal opmerkingen vanuit mijn kant.

De verslaglegging is duidelijk verbeterd. Positief is dat zij beter beschrijven dat doorverwijzing pas plaatsvindt wanneer statushouders voldoende zelfredzaam zijn. Ook signaleren zij terecht dat partners meer cultuursensitief en laagdrempelig moeten werken (tolken, begeleiding bij afspraken, eenvoudige communicatie).

4.1, 4

Aandachtspunten voor Oost en West;

Oost

*Hulpvragen gaan vooral over de inburgering, het vinden van werk, school en opleiding (**dit kan direct naar WPI!!)** , zorgvragen, inschrijven bij de huisarts (**hoort bij Vluchtelingenwerk!!** of tandarts (**ook Vluchtelingenwerk**) etc.* WPI werkt met tolken. Waarom pakken ze dit allemaal op? Zij dienen schrijnende zaken op te pakken.

Er is ook veel behoefte aan sport. Voor de rest staat er niks beschreven. Waar lopen ze tegenaan? Kosten sportschool, kosten sportvereniging?

Een belangrijk aandachtspunt is de sfeer op Stek Oost. Het samenleven tussen de statushouders, Nederlandse bewoners, community builders en organisaties staat onder spanning. Het lijkt dat de community builders zich te weinig focussen op de begeleiding van de nieuwkomers en te veel bezig zijn met 'handhaven'. Het beter begeleiden van de community builders kan wellicht een oplossing zijn, om te kijken of de harmonie en sfeer op stek Oost verbeterd kan worden. Interessant om te horen van 5.1, 2, e *wat er speelt. Gaat Stichting Vooruit dit nu oppakken?*

Een ander belangrijk aandachtspunt is de samenwerking tussen alle verschillende partijen (zoals woningbouwverenigingen, gemeente, welzijnsorganisaties en stichting Ykeallo) die actief zijn op Stek Oost. De samenwerking is, zeker vergeleken met andere locaties in de stad, niet goed. Dit zorgt ervoor dat er dingen fout gaan in de signalering en de afhandeling daarvan. Wie van de gemeente zit op Stek Oost? Is dat WPI?

Het probleem rondom de samenwerking, zoals hierboven beschreven bij Stek Oost, geldt hier helaas ook. De coördinatie en samenwerking op deze locatie kan en moet beter. Er speelt heel wat in Oost….

4.1,4

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

X 5.1, 2, e Migratie, Asiel en Ongedocumenteerden (MA&O)
X Stadsdeel Nieuw-West
X Gemeente Amsterdam

M 5.1, 2, e
E 5.1, 2, e @amsterdam.nl
Plein 40-45 nr 1, 1064 SW Amsterdam
Werkdagen: 5.1, 2, e