Monitoren van de voortgang

Het is belangrijk om de voortgang van jullie aanpak te monitoren en hier samen het gesprek over te voeren. Zo kun je leren wat goed gaat en wat er beter kan. Ook is het belangrijk om helder te maken wat de voortgang is voor de verantwoording. We gaan op twee manieren de voortgang monitoren: ten eerste kijken we naar de stappen die zijn ondernomen om de doelen van de Theory of Change te behalen en de resultaten die deze stappen hebben opgeleverd (onderdeel A). Hierbij gaat het om de output. Ten tweede we kijken naar de belangrijkste veranderingen die hebben plaatsgevonden m.b.v. verhalen (onderdeel B). Hierbij gaat het om de outcome. Zorg dat voor ieder voortgangsgesprek onderdeel A en onderdeel B van dit document zijn ingevuld en vooraf zijn toegestuurd naar jouw accounthouder van de gemeente.

Onderdeel A. Uitvoering activiteiten: ondernomen stappen om de doelen van de Theory of Change te behalen

Tijdens het voortgangsoverleg bespreken we welke stappen zijn ondernomen om de door jouw gestelde doelen te behalen. Het gaat hierbij om activiteiten die door de alliantie zijn uitgevoerd. Ook bespreken we de resultaten die deze stappen hebben opgeleverd (output).

	Ondernomen stap (activiteit)	**Resultaat van de stap (output)** *(bv. aantal mensen dat bereikt is, hoeveel mensen geholpen zijn, hoeveel bezoeken afgelegd, hoeveel tentoonstellingen/spreekuren/handleidingen zijn opgeleverd? Etc.)*	**Aan welk doel uit de Theory of Change draagt de stap bij?**
	Caribbean Queer Salon		
	04/07/21 Topic: Eenzaamheid	Aantal bezoekers: 7	Outcome 1,2,3
	31/10/21 Topic: Integratie	Aantal bezoekers: 10	Outcome 1,2,3
	27/12/21 Topic: Xenofobie	Aantal bezoekers: xx	Outcome 1,2,3
	Wereldcafe		
	07/08/21 Regenboog wandeling Amsterdam	Aantal bezoekers: 15	Outcome 1 en 2

	12/10/21 Shakespeare Club tentoonstelling (in)visible	Aantal bezoekers: 20	Outcome 1 en 2
	23/10/21 Paneldiscussie 'niet gay genoeg'	Aantal bezoekers: 29	Outcome 1 en 2
	09/11/21 Filmavond	Aantal bezoekers: 19	Outcome 1 en 2
	14/12/21 Amsterdam Light Festival	Aantal bezoekers: 96 (samen met Cocktail Events)	Outcome 1 en 2
	Cocktail Events		
	13/07/21 Pride Networking event met Elsevier	Aantal bezoekers: 26	Outcome 1 en 2
	7/08/21 Pride Walk	Aantal bezoekers: 234 (aanmeldingen)	Outcome 1 en 2
	21/09/21 Stelcon beach borrel en concert oud-cocktail deelnemer	Aantal bezoekers: 46	Outcome 1 en 2
	30/10/21 Bowlen	Aantal bezoekers: 49	Outcome 1 en 2
	20/11/21 Bezoek Anne Frank museum en borrel	Aantal bezoekers: 58	Outcome 1 en 2
	11/12/21 Amsterdam Light Festival	Aantal bezoekers: 96 (samen met Wereldcafe)	Outcome 1 en 2

Onderdeel B. Stappenplan voor het monitoren van de belangrijkste veranderingen

Het monitoren van verandering en outcome is altijd ingewikkeld. We zijn ons ervan bewust dat het opleveren van cijfers over maatschappelijke effecten lastig is. Daarom kiezen we ervoor om de voortgang te meten met de 'Most Significant Change' methode. Dit is een kwalitatief hulpmiddel, die jullie werk bespaart en jullie tegelijkertijd leert of de aanpak werkt. Verhalen over maatschappelijke verandering staan bij deze methode centraal. De methode bestaat uit vijf stappen:

Stap 1. Doelen invullen en delen met alliantiepartners: De vertegenwoordiger van de alliantie vult in het format 1 'doelen alliantie' twee dingen in:

- De impact die de alliantie in de Theory of Change heeft benoemd
- De doelen die de alliantie in de Theory of Change heeft benoemd (outcome)

De vertegenwoordiger van de alliantie deelt het ingevulde format met alle alliantiepartners.

Stap 2. Verhalen verzamelen: Alle alliantiepartners verzamelen verhalen met behulp van het format 2 'rapporteren van verhalen'. Deze verhalen haal je bij twee groepen op:
1. bij vrijwilligers of professionals die met de doelgroep in contact komen, en 2. bij de doelgroep zelf, die deelneemt aan de activiteit of project. De vrijwilliger, professional, of deelnemer vertelt een verhaal over de belangrijkste verandering die volgens hen de afgelopen maanden heeft plaatsgevonden, en die heeft bijgedragen aan een doel waar de aanpak op gericht is.

Stap 3. Verhalen indelen: De vertegenwoordiger van de organisatie vult het format verder in met de volgende vragen:

- *Waar draait dit verhaal om?*
- *Aan welk doel van de Theory of Change draagt dit verhaal bij?*

Stap 4. De belangrijkste verhalen selecteren: De alliantiepartners presenteren de verhalen aan elkaar. Per ToC-doel wordt één verhaal geselecteerd dat het belangrijkst is. Je beantwoordt met elkaar de volgende vraag:

- *Als je naar alle belangrijke veranderingen op dit doel kijkt, welke verandering is dan het meest van belang? En waarom?*

Alle alliantiepartners koppelen binnen hun eigen organisatie terug welke verhalen zijn geselecteerd en waarom deze verhalen het belangrijkst zijn.

Stap 5. De belangrijkste verhalen naast de doelen leggen: De alliantie levert voor het voortgangsoverleg bij de gemeente twee dingen aan:

1. een verzameling van de belangrijkste verhalen per ToC-doel aan voor het voortgangsoverleg bij de gemeente.
2. het format 'doelen van de alliantie', waarin de doelen van de Theory of Change staan beschreven.

Tijdens het voortgangsoverleg licht de alliantie deze veranderingen toe. Ook licht zij toe waarom deze veranderingen het belangrijkst zijn. De gemeente geeft aan welke veranderingen volgens haar het meest bijdragen aan de bestuurlijke prioriteit, en dus voor haar het belangrijkst zijn. Tot slot stelt de gemeente de volgende vraag aan de alliantie:

- *Vinden jullie dat jullie ToC nog klopt, gezien de verandering die jullie zien?*

Evaluatie verhaal Caribbean Queer Salon

1. *To be filled in by someone that takes part in the project:*

- How did you become involved in this project?

I became involved through the personal network of 5.1,2,e 5.1,2,e the project coordinator of Caribbean Queer Salon.

2. *In te vullen door de vertegenwoordiger van de organisatie:*

Waar draait dit verhaal om?

Het belang van samenkomen met gelijkgestemden ter versterking van de community

Aan welk doel van de Theory of Change draagt dit verhaal bij?

Outcome 1

- Could you **tell a story** about the most significant change that has happened by taking part in this project or this activity?

Caribbean Queer Salon for me is a very interesting and stimulating group to be part of. The small intimate nature of the conversations is beneficial and nuanced. It is particularly nice to hear the experiences of the older "girls" as I am my mid 20s and have a very specific point of view. The varying viewpoints also enlighten my eye on the experiences of migrants here within the LGBT community. The meetings increase a lot of awareness on issues that are not always that apparent.

- Why is this story important to you?

The story is important because it shows the importance of awareness and visibility on the experiences of LGBT queer migrants.

Evaluatie verhaal Wereldcafé

1. *In te vullen door iemand die deelneemt aan het project:*

- Hoe ben je bij dit project/deze activiteit terecht gekomen??

Ik ben bij Wereldcafé gekomen zes jaar geleden via een vriendin die mij vertelde over de groep.

- Kun je een **verhaal vertellen** over wat de belangrijkste verandering is geweest die heeft plaatsgevonden door deelname aan dit project of deze activiteit?

Wereldcafe helpt mij om mensen te leren kennen van de community. Ik ben zelf niet out bij mijn familie en vind het soms lastig om daardoor mensen te leren kennen die net zoals ik gay zijn. Daarom ben ik blij dat ik via wereldcafe mensen ontmoet.

- Waarom is dit verhaal belangrijk voor jou?

Ik ga niet vaak uit in een gaybar en heb geen mensen in mijn omgeving die net zoals ik zijn. Door wereldcafe heb ik toch vriendschappen kunnen sluiten en ook leer ik interessante dingen over de gemeenschap.

2. *In te vullen door de vertegenwoordiger van de organisatie:*

Waar draait dit verhaal om?

Bevorderen van emancipatie door lotgenoten contact

Aan welk doel van de Theory of Change draagt dit verhaal bij?

Outcome 1 en 2

Evaluatie verhaal Wereldcafé 2

2. *In te vullen door de vertegenwoordiger van de organisatie:*

Waar draait dit verhaal om?

Diversiteit binnen onze queer gemeenschap, het belang van lotgenoten contact en hoe waardevol vrijwilligers zijn.

Aan welk doel van de Theory of Change draagt dit verhaal bij?

Outcome 1 en 2

2. *In te vullen door iemand die deelneemt aan het project:*

- Hoe ben je bij dit project/deze activiteit terecht gekomen??

Ik ben zo'n 6 jaar geleden bij Wereldcafé gekomen. Eerst als deelnemer omdat ik des tijds een vriend had met een Bi-culturele achtergrond en ik hem steunde in zijn ontdekkingsreis naar zijn identiteit. Nadat de relatie uit ging, ben ik niet meer naar Wereldcafé gegaan omdat ik niet binnen de doelgroep viel echter vond ik het wel jammer dat ik mij helaas niet meer kon inzetten. Nadat ik klaar was met mijn studie vond ik dat het weer tijd was om iets van vrijwilligerswerk te doen en ben ik op de website van de COC terecht gekomen op de vacatuur van vrijwilliger van Wereldcafé. En zo heb ik mij aangemeld. Ik vind het belangrijk om mij in te zetten voor de gemeenschap en zeker op te komen voor de bi culturele gemeenschap. En na een korte tijd als vrijwilliger ben ik coördinator geworden.

- Kun je een **verhaal vertellen** over wat de belangrijkste verandering is geweest die heeft plaatsgevonden door deelname aan dit project of deze activiteit?

Het mooie aan Wereldcafé vind ik de diversiteit binnen de leden. Zo hebben we mensen uit de verschillende lagen van de LHBTQI+ gemeenschap die regelmatig komen en ook zit er veel diversiteit in de achtergrond van de leden. Het maakt niet uit waar men vandaan komt of hoe men zich identificeert binnen het spectrum. Iedereen die bi cultureel is en behoefte heeft aan verbinding is welkom. En die openheid en vrijheid vind ik ook erg in de groep terug te vinden. Verder zie ik als coördinator hoe belangrijk een groep als Wereldcafé voor mensen kan zijn. Mensen maken door de bijeenkomsten contact met gelijkgestemde en leren ook nog regelmatig interessante dingen.

- Waarom is dit verhaal belangrijk voor jou?

Ik ben vrijwilligers werk gaan doen omdat ik het belangrijk vind om voor mensen klaar te staan. Zeker met een "kwetsbare" groep als biculturele mensen zie ik hoe belangrijk Wereldcafé en daarmee ook mijn werk is. Het mooiste vind ik ook dan om te zien wanneer men soort van helemaal opbloeit omdat men onder mensen van hun eigen gemeenschap zijn. Veel van deze mensen zijn niet of kunnen nog niet open over hun geaardheid en/of seksualiteit zijn. Daarom is het belangrijk dat ze mensen buiten hun directe omgeving ontmoeten die ook in dezelfde situatie zitten.

Format 2. Rapporteren van verhalen

2. *In te vullen door de vertegenwoordiger van de organisatie:*

Waar draait dit verhaal om?

Belang van lotgenotencontact en ook het hebben van safe spaces.

Aan welk doel van de Theory of Change draagt dit verhaal bij?

Outcome 1 en 2

3. *In te vullen door iemand die deelneemt aan het project:*

- Hoe ben je bij dit project/deze activiteit terecht gekomen??
-

I came to wereldcafe group because of my contact person at vluchtelingenwerk. She told me it was a group for LGBT people like me.

- Kun je een **verhaal vertellen** over wat de belangrijkste verandering is geweest die heeft plaatsgevonden door deelname aan dit project of deze activiteit?

Because of wereldcafe group I like that I meet people who are the same as me. I always like to meet people and I also learn something about how it is gay in the Netherlands. I think that is very important to because I hope that I can stay here.

- Waarom is dit verhaal belangrijk voor jou?

I am here in AZC and even here I dont meet many people like me. So it is nice for me to come to Wereldcafé group and meet people. I always find everyone very friendly and always have a good time when I come.