Met vriendelijke groet,
5.1.2,e

X Inspecteur gebruikstoezicht
X Gemeente Amsterdam
X Stadsdeel Centrum
Tel: 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 2 augustus 2023 11:39
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Fwd: Reactie op uw klacht d.d. 10 april

Hoi 5.1.2,e

Wil jij het rapport van Jodenbreestraat 5.1.2,e nogmaals doorsturen naar 5.1.2,e ?

Alvast bedankt
5.1.2,e
Verzonden vanuit Outlook voor iOS

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: Wednesday, August 2, 2023 10:52:06 AM
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Reactie op uw klacht d.d. 10 april

Hoi 5.1.2,e
Ik zit me helemaal suf te zoeken naar de rapportage die naar mij/ons gemaild is maar kan hem niet vinden. Zou je hem ajb kunnen mailen? Dan kan ik het direct oppakken.
groet 5.1.2,e

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
Senior Jurist
Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Gemeente Amsterdam

M 5.1.2,e
5.1.2,e @amsterdam.nl

Daniël Goedkoopstraat 7 – 9 Amsterdam
amsterdam.nl

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag (woensdagmiddag vrij)

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 31 juli 2023 15:10
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>

CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Reactie op uw klacht d.d. 10 april

Goedemiddag 5.1.2,e

Ik ga hier nu even niets aan doen. Dit is voor Thor, maar onlangs hebben wij wel een rapportage hiervan gemaakt en naar de jurist van Thor gestuurd. Er zal eerst een 5.1.2,f die kant op gestuurd moeten worden. Ik weet niet of dit al is gedaan. Ik heb 5.1.2,e in de CC gezet omdat zij degene is die deze 5.1.2,f kan maken.

Het bankje en 5.1.2,e (vuilnisbak) staat op de openbare weg. Dit wordt gecontroleerd door Thor.
Misschien kan je 5.1.2,e melden dat hij dit kan melden via het meldingensysteem. Zo komt het direct bij hun terecht.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
Medior Gebruiksinspecteur
Afdeling Toezicht Handhaving Bouw en Gebruik

Gemeente Amsterdam

M 5.1.2,e
5.1.2,e @amsterdam.nl

Amstel 1, 1011 PN Amsterdam
www.amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo en vr

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 31 juli 2023 14:59
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Reactie op uw klacht d.d. 10 april

Dag 5.1.2,e

Zie graag onderstaande bericht van 5.1.2,e Misschien kunnen jullie dit als melding oppakken?

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e 5.1.2,e 5.1.2,e
Klachtencoördinator

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
Tel: 5.1.2,e
5.1.2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @gmail.com>
Verzonden: zaterdag 22 juli 2023 19:21
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Reactie op uw klacht d.d. 10 april

Beste heer mevrouw

Er is opnieuw een bank geplaatst en ook een 5.1.2,e in de openbare ruimte.
Wat gaat u doen?

De ondernemer heeft duidelijk lak aan de regels.
Het aanspreken lukt niet ik verzoek u om formeel te handhaven

Op donderdag 13 juli 2023 schreef Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>:

Geachte 5.1.2,e

Dank voor uw e-mail. In het pand Jodenbreestraat 5.1.2,e mag een eetwinkel zitten met een mengformule.
Dit houdt in dat er ijs voor directe consumptie mag worden verkocht en dat deze ook binnen mogen worden opgegeten.

Een terras is niet mogelijk bij een winkel. Het Tropisch Weer Scenario geldt inderdaad alleen voor horecabedrijven, niet voor winkels. Dat is dus in dit geval niet van toepassing.
Ik lees nu zelf ook terug dat dit inderdaad niet duidelijk uitgelegd stond, in mijn e-mail van 3 juli. Hiervoor mijn excuses.

Handhaving van een terras in de openbare ruimte bij een winkel wordt uitgevoerd door THOR.
Hiervoor kunt u een melding doen via https://www.amsterdam.nl/veelgevraagd/melding-openbare-ruimte-en-overlast-cd609#.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e 5.1.2,e 5.1.2,e
Klachtencoördinator

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
Tel: 5.1.2,e
klachtencentrum@amsterdam.nl

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @gmail.com>
Verzonden: woensdag 12 juli 2023 11:14
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Reactie op uw klacht d.d. 10 april

Beste 5.1.2,e

Bedankt voor uw toelichting. Helaas speelt er nog overlast.

Ik heb een vraag over het volgende wat u meldt:

Alleen tijdens het tropisch weer scenario (uitgegeven door de gemeente Amsterdam) is een terras toegestaan, zonder terrasvergunning. 5.1.2,e heeft de locatie aangemeld voor een extra controle in de avond / het weekend.

Op de website van Gemeente Amsterdam lees ik dat bovenstaand scenario geldt voor horecazaken zonder terrasvergunning.

De winkel op Jodenbreestraat 5.1.2,e is een winkel met bestemming - winkel/detailhandel. Zij mogen toch geen terras voeren, ook niet bij tropisch weer.
Kunt u ook aangeven hoe het zit met de winkelbestemming en klanten die eten in de zaak. ik zie zitplaatsen achter het raam en er worden consumpties in de zaak genuttigd.
Deze bedrijfsvoering zorgt voor overlast en trekt meer overlast aan.

De hele bedrijfsvoering klopt niet volgens mijn interpretatie van de gepubliceerde regels.

Kunt u uitleggen hoe didit zit?.
Ik interpreteer u reactie dat de toeristen winkel op tropische dagen een terras mag plaatsen met klanten die eten consumeren ondanks het feit dat het geen horecazaak is.

Ik wil daarnaast ook melden dat het voor winkels niet is toegestaan om zitplaatsen aan te bieden als die niet voldoet aan regels mengformule.

ik reken op uw reactie.

Op ma 3 jul 2023 om 10:48 schreef Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>:

Geachte 5.1.2,e

Op 10 april j.l. ontvingen wij een e-mail van u met een klacht. Deze klacht hebben wij geregistreerd onder nummer 52038.

In uw klacht gaf u aan dat de toeristenzaak aan Jodenbreestraat 5.1.2,e een terras neerzet, waar toeristen blowen en eten. Daardoor ontstond geuroverlast en vuil in de portieken.

Naar aanleiding van uw bericht, stuurde ik u op 19 mei een reactie toe, met mijn excuses voor de late reactie. Ik vroeg u of het prettig vond als ik u zou bellen, om de inhoud van uw klacht te bespreken. U gaf aan dat u liever contact heeft per e-mail en heeft daarop per e-mail de klacht nader toegelicht.
Uit uw reactie kwam naar voren dat de overlast met name plaatsvindt tijdens het weekend.

Op basis van uw klacht heb ik contact gehad met 5.1.2,e Gebruiksinspecteur van de afdeling Toezicht Handhaving Bouw en Gebruik. Op basis hiervan, informeer ik u als volgt.

5.1.2,e komt regelmatig op locatie, maar dit is inderdaad doordeweeks. Naar aanleiding van uw klacht, heeft zij in de week van 22 mei een extra controle uitgevoerd.

Er was toen sprake van hele harde muziek. 5.1.2,e heeft de ondernemer hierop aangesproken.

Op 27 mei stuurde u een foto door, waarmee u overlast aantoonde rondom 19.00 uur die dag. Wij kunnen u informeren dat de situatie, zoals getoond op de foto, inderdaad niet is toegestaan. Alleen tijdens het tropisch weer scenario (uitgegeven door de gemeente Amsterdam) is een terras toegestaan, zonder terrasvergunning. 5.1.2,e heeft de locatie aangemeld voor een extra controle in de avond / het weekend.

Op 9 juni heeft er om 22:15 uur een extra controle plaatsgevonden. Er is op dat moment geen overlast geconstateerd.

Op 27 juni is 5.1.2,e wederom langsgegaan ter controle. Op dat moment is de eigenaar aangesproken op de gevelbankjes en geluid.

De eigenaar is aangegeven dat hij geen terras mag hebben, ook niet om zelf even te roken. Hiervoor mag hij slechts een stoel van binnen naar buiten nemen.

Ook is aangegeven dat hij zich aan de winkeltijden moet houden. Hij heeft beterschap beloofd.

Daarnaast hebben wij de afdeling Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR) alert gemaakt op deze klacht, ook zij zullen de situatie in de gaten houden en het kan zijn dat zij u nog afzonderlijk zullen informeren.

Ombudsman

Ik vertrouw erop uw klacht hiermee naar behoren te hebben behandeld. Indien u niet tevreden bent over de behandeling van uw klacht, kunt u zich wenden tot de Gemeentelijke Ombudsman. Informatie hierover vindt u op www.ombudsmanmetropool.nl.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e 5.1.2,e 5.1.2,e

Klachtencoördinator

Gemeente Amsterdam

Stadsdeel Centrum

Tel: 5.1.2,e

klachtencentrum@amsterdam.nl

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @gmail.com>
Verzonden: zondag 21 mei 2023 19:20
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Melding Jodenbreestraat 5.1.2,e

Geachte 5.1.2,e

Bedankt voor uw bericht. Ik heb op dit moment liever een schriftelijke reactie op de situatie.
Ik heb mijn klachten uitgebreid toegelicht en ook fotomateriaal verstuurd.
Op uw verzoek kan ik foto's sturen die ik afgelopen maand heb gemaakt.

Vorig jaar heeft de Gemeente Amsterdam, de ondernemer van de toeristenwinkel, Jodenbreestraat 5.1.2,e 5.1.2,e 5.1.2,e aangesproken om
objecten in de openbare ruimte te verwijderen.

Dit jaar plaatst de ondernemer opnieuw objecten in de openbare ruimte.
De objecten betreffen o.a. een gevelbank en tafels.
Op deze tafel en bank met stoelen, consumeren de klanten van de toeristenwinkel hun etenswaren. Er ontstaat met regelmaat groepsvorming
Het type klanten dat deze winkel aantrekt betreft veelal blowende groepen jonge toeristen.
Doordat de ondernemer zitplaatsen in de zaak en buiten de zaak ontstaat er overlast en zwerfvuil.

Het is mij opgevallen dat de tafels vooral in weekenden worden geplaatst. Ik krijg het idee dat de ondernemer dit doet omdat hij in de veronderstelling waarschijnlijk is dat de toezichthouders niet werken.

De klanten, veelal feestoeristen, hangen in portieken en laten zwerfvuil achter zoals etensresten, half opgegeten 5.1.2,e etc.
De feesttoeristen zitten op de gevelbank en of staan er naast en blowen vaak. Deze drugslucht komt naar boven.
Plezierig op balkon zitten is er niet meer bij.
Daarnaast draait de toeristenzaak vaak keihard muziek. Dit is eveneens storend. Vraag het eens aan andere bewoners of ondernemers in de straat.

Uit onderzoek blijkt dat de winkel op de Jodenbreestraat 5.1.2,e GEEN gevelbank mag plaatsen en geen zitplaatsen mag aanbieden.
De Gemeente Amsterdam heeft dit als beleid opgesteld met de bedoeling dat geen overlast ontstaat door bezoekers van toeristenwinkels.
De winkel voldoet NIET aan de voorwaarden van een mengformule.

Ik wil op dit moment geen formeel handhavingverzoek indienen.
- Mijn klacht is duidelijk en speelt al sinds vorig jaar.
- Ik ben van mening dat met het aanspreken, handhaving de kwestie snel kan worden opgelost.
- Bij een formeel handhavingsverzoek raak ik verzeild in een juridische procedure, dit kost mij tijd, moeite en stress.
- De juridische procedure kost capaciteit bij de gemeente en rechterlijke macht en wordt betaald door gemeenschapsgeld.
Ik vind het ethisch onverantwoord om voor zo een duidelijke zaak een hele procedure te starten als eenzame burger.
- De ondernemer en werknemers zijn aggressief. Ik ben op leeftijd en fysiek kwetsbaar. Ik heb geen zin in confrontaties en ben bang.
Dit zou niet moeten. Het klimaat is onveilig en de samenleving verhardt.

Kunt u de klacht oppakken en de ondernemer aanspreken?\

Ik heb een werknemer benanderd met mijn verhaal en werd geschoffeerd. Andere bewoners uit bovengelegen complex hebben een soortgelijke ervaring.
Een goed begin zou zijn dat er geen zitplaatsen in de zaak zijn en rondom de zaak zijn en de bedrijfsvoering conform regelgeving is. Dit betekent dus geen bereiding van etenswaren en meegeven aan toeristen die dit gelijk consumeren in de zaak en of openbare ruimte.

Ik ga ervan uit dat de overlast dan verminderd.

Ik ben een fervent lezer van het Parool. Op de Haarlemmerstraat is een ondernemer recent aangesproken en moest deze zijn tafels en stoelen verwijderen

zie parool artikel "Is Fratellini op de Haarlemmerstraat een toeristenwinkel?" april 2023. zie volgende passage:

"delicatessenzaak aan de Haarlemmerstraat voldoet volgens de gemeente niet aan het bestemmingsplan Winkeldiversiteit, dat is gericht op het beperken van toeristen- en souvenirwinkels. De winkel wordt ook gebruikt als horeca, zegt de gemeente, en dat mag niet.

Dus moeten de tafels en stoelen in de zaak en het bankje voor de deur weg. De vensterbank moet zo worden ingericht dat het geen zitplaats meer is. Omdat er geen drank- en etenswaren voor directe consumptie verkocht mogen worden, moeten de focaccia's voortaan worden ingepakt, zodat klanten ze zonder kans op lekken in hun tas kunnen stoppen. Er mag geen alcohol worden verkocht, de broodjes mogen niet meer in de zaak worden bereid en ook de menuborden, voor de deur en aan de muur, moeten worden verwijderd"

Het verbaasd mij waarom de ondenemer op de Haarlemmerstraat wel word aangesproken om in lijn te handelen met regelgeving en de ondernemer op de Jodenbreestraat 5.1.2.e 5.1,2,e 5.1,2,e niet.
Daarnaast hebben ik en andere bewoners meerdere klachten over de situatie geuit. De situatie speel nu al bijna 2 jaar.

Ik ontvang graag een duidelijke reactie met uw vervolgstappen.

Bedankt in ieder geval voor uw tijd en moeite.

Groet,

5.1,2,e

Op vr 19 mei 2023 om 15:27 schreef Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>:

Geachte 5.1,2,e

Mijn excuses voor de late reactie. Uw mail was aan mijn collega 5.1,2,e gericht, maar zij is helaas geruime tijd afwezig geweest.

Graag wil ik informeren of uw klacht nu nog speelt en of u het prettig vindt als ik u hier komende week over bel, zodat u de klacht mondeling kunt toelichten(?) Op welk nummer kan ik u dan het beste bereiken?

Ik verneem het graag,

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e 5.1,2,e

Klachtencoördinator

Gemeente Amsterdam

Stadsdeel Centrum

Tel: 5.1,2,e

klachtencentrum@amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @gmail.com>
Verzonden: maandag 10 april 2023 10:26
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Melding Jodenbreestraat 5.1,2,e

Beste 5.1,2,e en 5.1,2,e 5.1,2,e

Ik zend u dit bericht vanwege nieuwe veranderingen

Vorig jaar hadden wij contact over de winkel op de Joden breestraat 5.1,2,e Naar aanleiding van mijn klachten heeft handhaving deels opgetreden.

Tot mijn grote verbazing is met het paasweekend 2023 opnieuw zo dat de toeristenzaak jodenbreestraat 5.1.2.e een terras neerzet waar toeristen blowen en eten. Ondanks het feit dat handhaving de ondernemer heeft gemaand tot stoppen plaatsten objecten in openbare ruimte.

De rook komt naar boven. En de toeristen eten de etenswaren wafels en andere kleffe zooi en gooien dit in portieken van bewoners.

Vanochtebs ben ik uitgegleden over een kleffe 5.1.2.e op de grond in mijn portiek.

De winkel jodenbreestraat 5.1.2.e heeft letterlijk schijt aan gemeente en bewoners.

Ik vraag mij af of de bedrijfsacitiveiten wel toegestaan er word eten bereid in de winkel er zijn stoelen in de zaak, het lijkt wel een restaurant. Bestemmingsplan vermeldt duidelijk dat het een winkelbestemming is. Zelfs het argument mengformule gaat niet op, de zaak adverteert letterlijk met bereiding 5.1.2.e etc en heeft de hele zaak volgezet met tafels en stoelen.

De voorwaarden mengformule daar wordt niet aan gehouden.

Kunt u zich uitspreken over deze gang van zaken.

Ik ben momenteel erg ziek en in de kleine momenten dat ik mijn huis uit ga wordt ik geconfronteerd met deze wantoestanden. Andere bewoners ervaren ook overlast. Zelfs zitten op mijn balkon gaat niet zonder overlast. Help alstublieft!

Aankomende week word ik geopereerd en zal ik een lange hersteltijd tegemoet zien. Ik wil fatsoenlijk op mij balkon kunnen zitten en bij een rondje in de buurt niet struikelen over zwerfval van de 5.1.2.e

Ik hoor graag van u.

Op maandag 25 juli 2022 schreef 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>:

> Beste 5.1.2.e
>
> Naar aanleiding van uw melding m.b.t. de Jodenbreestraat 5.1.2.e hebben wij onderzoek gedaan. De uitkomst hiervan is dat wij niet handhavend op gaan treden tegen deze zaak. Er zijn namelijk niet tot nauwelijks overtredingen zichtbaar.
>
> Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

Inspecteur Gebruikstoezicht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Gemeente Amsterdam

5.1.2,e

5.1.2,e @Amsterdam.nl

Amstel 1, 1011 PN Amsterdam

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.