**To:** 5.1.2e, 5.1.2e[ 5.1.2e @amsterdam.nl]; Overstap erfpacht[overstap.erfpacht@amsterdam.nl]; Erfpachtklachten[Klachten.GO@amsterdam.nl]
**From:** 5.1.2e @ 5.1.2e com
**Sent:** Wed 6/24/2020 2:49:24 PM
**Subject:** Fwd: E 5.1.2e gaarne bevestiging dat de aanvraag bestemmingswijziging / splitsing volledig is
**Received:** Wed 6/24/2020 2:49:49 PM
bestemmingswijziging_praktijkruimte.pdf
Omgevingsloket online - Bijlagen.pdf
Omgevingsloket online - Voortgang.pdf
Besluit.pdf

Geachte mevrouw 5.1.2e,
Dank voor uw mail van 4 juni waarin u heeft toegezegd "volgende week" een antwoord te zullen mailen. Het is u ten tweede male niet gelukt om uw afspraak na te komen.

Ik heb zojuist met 14 020 met mevrouw 5.1.2e gesproken. Zij heeft met u gesproken. U bood via haar uw excuses aan, waarvoor dank. U wilde mij weer niet te woord staan en u kon mij ook geen duidelijk antwoord geven op onderstaande vraag in cursief geformuleerd. Wel gaf u aan dat het dossier in behandeling is en wordt besproken.

Ik stel vast dat ik reeds een jaar lang op alle mogelijke wijzen duidelijkheid probeer te krijgen over deze aanvraag bestemmingswijziging / splitsing. En dat de publiekrechtelijke afhandeling door een andere afdeling dan de uwe al in november 2019 heeft plaatsgevonden. Ook stel ik vast dat u/uw afdeling niet meewerkt, beloftes niet nakomt en geen antwoord geeft op eenvoudige vragen.

Ik beroep mij er op dat onderstaande cursieve vraag bevestigend is beantwoord.

5.1.2e 5.1.2e

---------- Forwarded message ---------
Van: 5.1.2e @ 5.1.2e com <5.1.2e @ 5.1.2e .com>
Date: vr 12 jun. 2020 om 16:30
Subject: E 5.1.2e gaarne bevestiging dat de aanvraag bestemmingswijziging / splitsing volledig is
To: 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>, Overstap erfpacht <overstap.erfpacht@amsterdam.nl>, Erfpachtklachten <Klachten.GO@amsterdam.nl>

Geachte mevrouw 5.1.2e,
Ik belde net met 14 020 omdat uw directe lijn geen gehoor geeft. Zij hebben kort met u afgestemd, zonder mij door te verbinden. U gaf via hen door dat deze week niet lukt (en vorige week ook niet) maar dat ik volgende week een antwoord ga ontvangen.

Het is wederom jammer dat u niet tijdig antwoord kunt geven en het is jammer dat u niet even zelf aan de telefoon komt. Ook is jammer dat u geen antwoord heeft gegeven op mijn vraag in mijn e-mail van 4 juni, *"Kunt u bevestigen dat alle informatie die moet worden aangeleverd voor bestemmingswijziging of splitsing compleet is? Dus dat de aanvraag in behandeling is genomen?"*.

Het is onduidelijk waarom bepaalde informatie nodig is, het is onduidelijk welke informatie jullie al hebben in jullie eigen systeem, en door het vele heen en weer gemail is onduidelijk of eventueel nog informatie ontbreekt. De aanvraag bestemmingswijziging of splitsing duurt nu bijna een jaar en gaat over twee medewerkers. Ik ben het overzicht een beetje kwijt. Staan de twee parkeerplekken goed in het systeem? Wat is in het kader van een bestemmingswijziging en/of splitsing eigenlijk de definitie van een parkeerplek? Eén parkeerplek is zo klein dat onze auto de halve stoep blokkeert als wij daar parkeren. Ook weet ik niet of de kelder met hoogte van 220cm en oppervlakte 27m2 bij u goed in het systeem staat. Zit de publiekrechtelijke omgevingsvergunning nog in uw systeem, of niet meer? De gemeente heeft deze vergunning zelf aan ons verstrekt. U beschikt daarover, want op basis van deze omgevingsvergunning uit 2016 heeft u in 2016 ons opgedragen om de bestemming te wijzigen. Ook alle nieuwe informatie heb ik bij voor **een aanvraag bestemmingswijziging via het omgevingsloket al op 20 augustus 2019 ingediend.** Voor de goede orde voeg ik deze formulieren nogmaals toe. Een publiekrechtelijke vergunning is niet vereist. Zie bijgevoegd besluit.

Het was mooi geweest als ik via een webformulier in het Overstapportaal / webformulier voor aanvraag bestemmingswijziging of splitsing / omgevingsloket zelf de gegevens had kunnen inzien en/of aanvullen.

**Graag ontvang ik daarom antwoord op deze vraag: *"Kunt u bevestigen dat alle informatie die moet worden aangeleverd voor bestemmingswijziging of splitsing compleet is? Dus dat de aanvraag in behandeling is genomen?"***
**Het antwoord daarop kan ja of nee zijn. En als het nee is, dan is mijn vervolgvraag, wat is nog niet duidelijk?**

5.1.2e 5.1.2e

Op do 4 jun. 2020 om 18:14 schreef 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@amsterdam.nl>:

> Geachte meneer 5.1.2e,
>
> Nogmaals bedankt voor uw gegevens en voor de email. Ik kan u helaas nog geen informatie verschaffen inzake uw dossier. Volgende week zult u een email van ons ontvangen.
>
> *Ik vertrouw erop u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd.*
>
> Met vriendelijke groet,
>
> 5.1.2e 5.1.2e
> Erfpachtbeheerder
>
> Erfpacht en Uitgifte
>
> Grond en Ontwikkeling
>
> **Gemeente Amsterdam**
>
> T 5.1.2e
>
> Werkdagen: dinsdag t/m vrijdag
>
> 5.1.2e@amsterdam.nl
>
> Weesperplein 8, 1018 XA Amsterdam
> www.amsterdam.nl

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.