To: 5.1.2e , 5.1.2e | 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl]; 5.1.2e , 5.1.2e | 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl]
Cc: 5.1.2e , 5.1.2e | 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl]; 5.1.2e , 5.1.2e | 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl]; 5.1.2e , 5.1.2e | 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl]; 5.1.2e , 5.1.2e | 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl]; 5.1.2e 5.5.1.2e | Gupta Strategists[5.1.2e @gupta-strategists.nl]
From: 5.1.2e , 5.1.2e
Sent: Fri 3/26/2021 12:41:32 PM
Subject: RE: Overleg cliëntjourney
Received: Fri 3/26/2021 12:41:50 PM

Hi allen,

Mijn hoop was dat het lab, 5.1.2e .1.2e en één van de coördinatoren wel zouden kunnen aansluiten.

Is de geplande meeting van maandag een mogelijkheid om iets te rekken en dit dan ook op te pakken?

Groet,
5.1.2e

From: 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Sent: vrijdag 26 maart 2021 13:39
To: 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @kpmg.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Cc: 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e 5.5.1.2e | Gupta Strategists < 5.1.2e @gupta-strategists.nl>
Subject: RE: Overleg cliëntjourney

Dus 5.1.2e en 5.1.2e zijn er niet bij. Mijn voorstel is de meeting daarom niet door te laten gaan.

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
Infectieziekten

GGD Amsterdam

T 5.1.2e
5.1.2e @ggd.amsterdam.nl

Weesperplein 8, Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @kpmg.nl>
Verzonden: vrijdag 26 maart 2021 12:42
Aan: 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
CC: 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e 5.5.1.2e | Gupta Strategists < 5.1.2e @gupta-strategists.nl>
Onderwerp: Re: Overleg cliëntjourney

Hi Allen,

Graag laat ik de vergadering vandaag WEL doorgaan. Separaat met coördinatoren nemen we maandag of dinsdag (als het niet anders kan) de clientjourney door en updaten hem dan waar nodig waarbij we jullie op de hoogte brengen. Risico is anders dat we anderen personen die hier ook bij aanwezig moeten zijn niet aan kunnen haken.

Overigens zijn 5.1.2e en 5.1.2e in principe niet bij de afspraak, maar heb ik dit wel al met hen besproken.

Er is inmiddels een pptx versie van de flowchart beschikbaar.

En in navolging van de mail van 5.1.2e en ik zijn hard bezig coördinatoren aangehaakt te krijgen.
@ heb jij contactgegevens van de andere coördinatoren?

Groet,
5.1.2e

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 26 mrt. 2021 om 12:17 heeft 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Hoi,

5.1.2e 5.1.2e gaf aan dat vandaag niemand kan van de coördinatoren. Ik neem aan dat de vergadering van vandaag 14:30 dan niet doorgaat? Ik laat hem voor de zekerheid in de agenda staan, mocht deze vooralsnog doorgaan.
(Een aantal mailadressen staat in de BCC, dus iedereen in de uitnodiging van vandaag heeft deze mail ontvangen).

Ik hoor graag jullie beschikbaarheid voor maandag. Ik werk vanmiddag niet en ben niet thuis, maar ik probeer z.s.m. iets in te plannen.

Voor maandag 12:00 uur staat nu overigens het afstemmingsoverleg, ik zie dat nog niet iedereen hierop heeft gereageerd. Het verzoek dit te doen.
Groetjes,

5.1.2e 5.1.2e
Infectieziekten

GGD Amsterdam

T 5.1.2e
5.1.2e @ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: 5.1.2e, 5.1.2e
Verzonden: vrijdag 26 maart 2021 10:43
Aan: 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
CC: 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @kpmg.nl>; 5.1.2e 5.5.1.2e | Gupta Strategists' < 5.1.2e @gupta-strategists.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Overleg cliëntjourney

Hallo 5.1.2e,

Wat is een goed moment om maandag af te spreken op de draai om met elkaar eea door te lopen?
@ 5.1.2e, kun jij in overleg met 5.1.2e en 5.1.2e kijken wanneer we dit kunnen plannen maandag?

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

Infectieziekten

GGD Amsterdam

T
5.1.2e @ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: 5.1.2e, 5.1.2e
Verzonden: vrijdag 26 maart 2021 10:18
Aan: 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @kpmg.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
CC: 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Overleg cliëntjourney

Collegae,
Helaas ben ik vanmiddag niet in de gelegenheid aan dit overleg deel te nemen. Ik kijk even specifiek naar 5.1.2e.2e en 5.1.2e, of een van jullie de honneurs voor mij zou willen waarnemen?
Uiteraard wel zeer geïnteresseerd in de uitkomst. En overigens, het schetsje met flow-diagram hieronder lijkt mij kloppend en zeer nuttig. Wellicht een idee om deze te vervolmaken en dan uit te printen als poster op de wand(en)?
Wat nmm ook cruciaal is, is dat (door bv floormanager) de cliënten goed aan de hand genomen worden, en niet kunnen gaan "zwerven", of helemaal uit t zicht verdwijnen (worst case scenario, zónder PCR-test afname!). En uiteraard dienen de cliënten goed geïnformeerd te worden mbt de uitslag en evt consequenties en de infobrochure te ontvangen. Even los van dit overleg is het ook de bedoeling om op maandag op enig moment een zogenaamde "dry-run" (generale repetitie) te doen met de diverse betrokken sleutelfunctionarissen. Dit zal nog door 5.1.2e Hoogkarspel worden gecommuniceerd. Neem aan dat 5.1.2e het tijdstip daarvan zal afstemmen met 5.1.2e en/of met één der coördinatoren?
Vr groet,
5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

Infectieziekten

GGD Amsterdam

T 5.1.2e
5.1.2e @ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

-----Oorspronkelijke afspraak-----
Van: 5.1.2e, 5.1.2e
Verzonden: donderdag 25 maart 2021 16:46
Aan: 5.1.2e, 5.1.2e; 5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e, 5.1.2e; 5.1.2e, 5.1.2e; 5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e, 5.1.2e; 5.1.2e, 5.1.2e; 5.1.2e, 5.1.2e; 5.1.2e, 5.1.2e; 5.1.2e, 5.1.2e; 5.1.2e, 5.1.2e
Onderwerp: Overleg cliëntjourney
Tijd: vrijdag 26 maart 2021 14:30-15:30 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.
Locatie: MS Teams

Goedemiddag allen,

Aan de hand van jullie GGD agenda's zie ik dit tijdstip als mogelijkheid voor morgen.
@ 5.1.2e Kan jij de superusers die morgen op locatie zijn vragen of het mogelijk is dat zij deelnemen aan dit overleg? Dank!

Op verzoek van 5.1.2e 5.1.2e dit overleg. Hierbij de agenda:

Agenda

1. Cliëntjourney – fase 1 op de teststraat & uitslag ademtest
2. Cliëntjourney – fase 2 uitslagen TMA/PCR
3. Cliëntjourney – fase 3 BCO

Daarbij bij punt 3 de vraag:

- Gaan testen buiten CoronIT om bij een dubbele test na negatieve uitslag, en komt er geen automatische melding binnen via GLIMS voor BCO?
- Indien dit het geval is: is het protocol van BCO/SLA te gebruiken voor gewijzigde uitslagen? Belangrijk is om na positieve test (na negatieve ademtest) actief/snel contact opnemen met coördinatie BCO.
- Wie gaat er bellen?

Onderin nog een extra bijlage.

Via deze link kom je in de virtuele MS Teams ruimte die is aangemaakt.

[Link naar de virtuele MS Teams ruimte]

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

<image001.png>

GGD Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie www.ggd.amsterdam.nl/proclaimer

---

The information in this e-mail (and any attachments) is intended exclusively for the addressee(s). Any use by a party other than the addressee(s) is prohibited. The information may be confidential in nature and fall under a duty of non-disclosure. If you are not the addressee, please notify the sender and delete this e-mail. KPMG cannot guarantee that e-mail communications are secure and error-free and does not accept any liability for damages resulting from the use of e-mail. Our services and other work are carried out under an agreement of instruction (overeenkomst van opdracht) that is subject to the general terms and conditions of the contracting KPMG firm. These general terms and conditions are available on our website (www.kpmg.nl/algemenevoorwaarden) and will be forwarded upon request.
Agreements with and statements from KPMG are only legally binding upon KPMG if they are confirmed in writing and signed by an authorized person.

The information in this e-mail (and any attachments) is intended exclusively for the addressee(s). Any use by a party other than the addressee(s) is prohibited. The information may be confidential in nature and fall under a duty of non-disclosure. If you are not the addressee, please notify the sender and delete this e-mail. KPMG cannot guarantee that e-mail communications are secure and error-free and does not accept any liability for damages resulting from the use of e-mail. Our services and other work are carried out under an agreement of instruction (overeenkomst van opdracht) that is subject to the general terms and conditions of the contracting KPMG firm. These general terms and conditions are available on our website (www.kpmg.nl/algemenevoorwaarden) and will be forwarded upon request.
Agreements with and statements from KPMG are only legally binding upon KPMG if they are confirmed in writing and signed by an authorized person.
